

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2024 đến 31/05/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher ưu đãi khi khách hàng thanh toán hóa đơn trên Ứng dụng Techcombank Mobile.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng đăng ký sử dụng thành công dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank từ 01/04/2024 đến hết ngày 31/05/2024 thuộc một trong các trường hợp sau:
 - Trường hợp 1: Khách hàng đang có tài khoản thanh toán tại Techcombank và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) tại quầy tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
 - Trường hợp 2: Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán đồng thời đăng ký sử dụng ngân hàng điện tử thông qua ứng dụng Techcombank Mobile.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Giá trị	Số lượng
Tặng Voucher	Tương đương 50% giá trị giao dịch nhưng tối đa 50.000VND	Dự kiến 40,000 lượt (trường hợp hết số lượt dự kiến mà còn ngân sách thì số lượt khuyến mãi được tăng lên cho đến khi hết ngân sách)

9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình:

- 9.1.1 Khách hàng đáp ứng các điều kiện được nêu ở mục 7 cần hoàn thành các nhiệm vụ dưới đây. Nhiệm vụ của từng giai đoạn được quy định như sau:

Thời gian hiển thị nhiệm vụ trên Ứng dụng Techcombank Mobile	Giai đoạn 1	Giai đoạn 2	Giai đoạn 3	Giai đoạn 4
		Từ ngày T đến ngày T+5	Từ ngày T+6 đến ngày T+11	Từ ngày T+12 đến ngày T+17
Nhiệm vụ 1	Mở thẻ thanh toán	Liên kết số điện thoại	Thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile có giá trị tối thiểu 300.000VND	Liên kết thẻ với ví điện tử
Nhiệm vụ 2	Thanh toán một chạm	Kích hoạt thẻ thanh toán	Bật tính năng Sinh lời tự động	

Quà tặng	Khách hàng hoàn thành cả 2 nhiệm vụ sẽ được tặng Voucher ưu đãi khi KH thực hiện thanh toán Bill Payment trên app TCB mobile.	Khách hàng hoàn thành cả 2 nhiệm vụ sẽ được tặng Voucher ưu đãi khi thực hiện thanh toán Bill Payment trên app TCB mobile.	Khách hàng hoàn thành cả 2 nhiệm vụ sẽ được tặng Voucher ưu đãi khi KH thực hiện thanh toán Bill Payment trên app TCB mobile.	Khách hàng hoàn thành 1 nhiệm vụ sẽ được tặng Voucher ưu đãi khi thực hiện thanh toán Bill Payment trên app TCB mobile.
----------	---	--	---	---

Điều kiện cụ thể của từng Nhiệm vụ:

- Ngày T là ngày khách hàng đăng ký dịch vụ/ mở mới E-bank thành công (Bao gồm cả ngày nghỉ và ngày lễ).
- **Thanh toán hóa đơn:** Khách hàng thực hiện thanh toán các hóa đơn như điện, nước, internet, truyền hình, chung cư, bảo hiểm hoặc khách hàng thực hiện giao dịch Top up thông qua ứng dụng Techcombank Mobile....
- **Liên kết số điện thoại:** Khách hàng thực hiện liên kết thành công tài khoản thanh toán của khách hàng với số điện thoại của khách hàng hợp lệ lần đầu.
- **Mở thẻ thanh toán:** Khách hàng thực hiện đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ trên ứng dụng Techcombank Mobile thành công.
- **Kích hoạt thẻ thanh toán:** Khách hàng thực hiện kích hoạt Thẻ ghi nợ trên ứng dụng Techcombank Mobile thành công trong thời gian quy định của chương trình.
- **Bật tính năng Sinh lời tự động:** Khách hàng đăng ký sử dụng tính năng Sinh lời tự động (Auto Earning) trên ứng dụng Techcombank Mobile thành công.
- **Thanh toán 1 chạm:** Là giao dịch thanh toán mà khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán 1 chạm trên ứng dụng Techcombank Mobile để chi tiêu/thanh toán tại hệ thống các cửa hàng/siêu thị của Wincommerce.
- **Liên kết thẻ với ví điện tử:** Là liên kết thẻ thanh toán với ví điện tử

9.1.2 Khách hàng cần hoàn thành các nhiệm vụ được quy định trong từng giai đoạn quy định tại mục 9 trong thời gian diễn ra chương trình và trước ngày cuối cùng của giai đoạn đó.

9.1.3 Quy định về quà tặng và cách thức trao quà:

- Đối với mỗi giai đoạn, khách hàng hoàn thành đầy đủ các nhiệm vụ của giai đoạn đó thì Techcombank sẽ ghi nhận 01 voucher vào Mục “Ưu đãi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khách hàng cần nhấn nút “ Nhận ngay” để lưu voucher về mục “Ưu đãi của tôi” trên ứng dụng Techcombank Mobile. Thời gian để khách hàng lưu voucher vào mục “Ưu đãi của tôi” không muộn hơn ngày 15/07/2024. Sau ngày này khách hàng sẽ không được nhận voucher dù có thỏa mãn điều kiện.
- Voucher chỉ được sử dụng sau khi được lưu ở mục “Ưu đãi của tôi”. Thời gian hiệu lực của voucher tối đa 30 ngày kể từ ngày khách hàng lưu.
- Voucher này được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn thông qua tính năng thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile (Bao gồm: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, điện thoại trả trước/trả sau).

- Khi khách hàng sử dụng tính năng thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile và lựa chọn sử dụng Voucher này, Techcombank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng với giá trị tương đương 50% giá trị giao dịch nhưng tối đa không quá 50.000VNĐ sau khi giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện thành công.
- 9.1.3 Căn cứ theo Cus ID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được 1 lần quà/1 giai đoạn trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 9.1.4 Tối đa mỗi khách hàng nhận được 4 lần trả thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- 9.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7
- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- 9.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 9.1.7 Trường hợp dịch vụ ngân hàng điện tử của khách hàng bị đóng tại thời điểm Techcombank ghi nhận voucher vào mục Ưu đãi trên ứng dụng Techcombank mobile thì khách hàng được coi là không đáp ứng được điều kiện nhận khuyến mại này.
- 9.1.8 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (www.techcombank.com) sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước.
- 9.1.9 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).
- 10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,000,000,000 VND (Bằng chữ: hai tỷ VND)**
- 11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
 - Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3944 6368
 - Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)