

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH****“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI BANCA ÁP DỤNG VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP THAM GIA GÓI GIẢI PHÁP CẤP TÍN DỤNG CHO KHDN HIỆN HỮU THUỘC PHÂN KHÚC SME/MSME CÓ GIÁ TRỊ KHOẢN CẤP TÍN DỤNG TỪ 20 TỶ ĐỒNG TRỞ XUỐNG - BUSINESSONE CREDIT PLUS”**

- 21. Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại Banca áp dụng với khách hàng doanh nghiệp tham gia Gói giải pháp cấp tín dụng cho KHDN hiện hữu thuộc phân khúc SME/MSME có giá trị khoản cấp tín dụng từ 20 tỷ đồng trở xuống - BusinessOne Credit Plus (Sau đây gọi là “Chương trình”)
- 22. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Gói giải pháp cấp tín dụng của Techcombank áp dụng đối với KHDN hiện hữu thuộc phân khúc SME/MSME có giá trị khoản cấp tín dụng từ 20 tỷ đồng trở xuống (“Gói giải pháp BusinessOne Credit Plus”).
- 23. Thời gian áp dụng:** Từ thời điểm Quyết định ban hành có hiệu lực đến hết ngày 31/12/2022 hoặc cho đến khi có thông báo dừng Chương trình của Techcombank, tùy thời điểm nào đến trước.
- 24. Phạm vi áp dụng:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên toàn quốc.
- 25. Hình thức khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình sẽ được lựa chọn áp dụng 1 trong 2 hình thức khuyến mại dưới đây:
  - Tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank, hoặc
  - Tặng voucher VinID cho khách hàng.
- 26. Đối tượng tham gia:** Là các khách hàng doanh nghiệp hiện hữu thuộc phân khúc SME/MSME đã đăng ký và tham gia thành công Gói giải pháp BusinessOne Credit Plus (Sau đây gọi là “Khách hàng”).
- 27. Điều kiện nhận khuyến mại và giá trị khuyến mại:**
  - 27.1.** Trong trường hợp Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:
    - g. Khách hàng được Techcombank cấp hạn mức tín dụng theo chương trình BusinessOne Credit và hạch toán hạn mức trên hệ thống trong thời gian kể từ ngày 01/08/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

- h. Khách hàng sử dụng hạn mức tín dụng không muộn hơn ngày 31/12/2022..
- i. Khách hàng ký kết hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với Manulife Việt Nam được phân phối qua kênh Khách hàng Doanh nghiệp của Techcombank tại thời điểm trước hoặc sau khi hạn mức tín dụng được hạch toán trên hệ thống của Techcombank và hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
  - xv. Hợp đồng bảo hiểm được ký kết và áp dụng cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua kênh Khách hàng Doanh nghiệp của Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life).
  - xvi. Chủ hợp đồng bảo hiểm và phải có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Tài khoản thanh toán của chủ hợp đồng bảo hiểm vẫn đang hoạt động tính đến thời điểm nhận khuyến mại. Nếu chủ hợp đồng bảo hiểm chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank, tư vấn viên có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank muộn nhất trước ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/04/2023. Trường hợp chủ hợp đồng bảo hiểm mở tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là không đủ điều kiện tham gia Chương trình và Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản khuyến mại theo Chương trình này.
  - xvii. APE/Tổng APE tối thiểu của các hợp đồng bảo hiểm không thấp hơn 50 triệu đồng.
  - xviii. Hợp đồng bảo hiểm phải được nộp thành công lên hệ thống của Manulife Việt Nam trong thời gian từ ngày Chương trình có hiệu lực đến hết ngày 28/02/2023 (trương ứng trạng thái hợp đồng bảo hiểm ghi nhận trên báo cáo hàng ngày của Manulife Việt Nam là “Đã nộp”).
  - xix. Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại mỗi đợt chốt thưởng trương ứng của Chương trình nhưng không muộn hơn ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/04/2023. (Thời gian cân nhắc được tính từ thời điểm tư vấn viên nộp giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm lại cho quầy dịch vụ khách hàng của Manulife Việt Nam – quầy BCS. Lưu ý: Tư vấn viên phải lưu công đồng giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm.)
  - xx. Trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào Chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife Việt Nam chấp thuận muộn nhất vào ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/04/2023 (trương ứng trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife Việt Nam là “Đã ban hành”).

xxi. Hợp đồng bảo hiểm tham gia theo Chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho cùng loại sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

thì Khách hàng sẽ nhận được khuyến mại có giá trị bằng tổng giá trị của 02 (hai) khoản tiền tương ứng như sau:

- **Khoản tiền khuyến mại ban đầu** có giá trị bằng tổng giá trị hạn mức tín dụng (không bao gồm hạn mức áp dụng cho hình thức phát hành cam kết thu xếp tài chính tại Techcombank) của khách hàng doanh nghiệp được cấp tại Techcombank và hạch toán trên hệ thống theo Gói giải pháp BusinessOne Credit Plus trong thời gian được quy định tại Mục 7.1 (a) Thẻ lệ này (Sau đây được gọi tắt là “**Khoản khuyến mại ban đầu**”), chi tiết theo bảng dưới đây:

<b>Giá trị Hạn mức tín dụng được cấp</b>	<b>Giá trị Khoản khuyến mại</b> (Đơn vị/Unit: VNĐ)	<b>APE tối thiểu</b> (Đơn vị/Unit: VNĐ)
$X \leq 3 \text{ tỷ}$	10,000,000	50,000,000
$3 \text{ tỷ} < X \leq 5 \text{ tỷ}$	20,000,000	70,000,000
$5 \text{ tỷ} < X \leq 10 \text{ tỷ}$	30,000,000	90,000,000
$10 \text{ tỷ} < X \leq 15 \text{ tỷ}$	40,000,000	120,000,000
$15 \text{ tỷ} < X \leq 20 \text{ tỷ}$	50,000,000	150,000,000

Lưu ý: APE được hiểu là phí bảo hiểm định kỳ quy năm, được khách hàng thanh toán theo định kì năm (12 tháng) của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.

- **Khoản khuyến mại tặng thêm** bằng giá trị tương đương 10% của phần chênh lệch giữa APE/tổng APE các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện tại Mục 7.1 (c) của bản Thẻ lệ này với giá trị Khoản khuyến mại ban đầu khách hàng được nhận theo bảng nêu trên (Sau đây được gọi tắt là “**Khoản khuyến mại tặng thêm**”).

**27.2.** Trong trường hợp Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- e. Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Mục 7.1 (a) và Mục 7.1 (b) nêu trên
- f. Khách hàng có chuyển nhượng/tặng cho khoản khuyến mại cho bên thứ ba là các cá nhân hoặc tổ chức khác (Sau đây gọi tắt là “**Bên nhận chuyển nhượng**”) và đồng thời Bên nhận chuyển nhượng đã tham gia thành công và ký kết hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mới với Manulife Việt Nam theo đúng quy định tại Mục 7.1 (c) của bản Thẻ lệ này và đảm bảo mức APE tối thiểu tương ứng như quy định tại Bảng tính tại Mục 7.1 nêu trên thì Bên nhận chuyển nhượng sẽ nhận được khuyến mại có giá trị bằng Khoản khuyến mại ban đầu. Đồng thời, Khách hàng đồng ý rằng:
  - Nếu Bên nhận chuyển nhượng vi phạm điều kiện ký kết hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Mục (b) nêu trên thì Techcombank được quyền từ chối và không chi trả bất

cứ khoản khuyến mại nào theo Chương trình này. Khi đó, Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) sẽ không được nhận bất cứ khoản tiền khuyến mại nào.

- Khoản khuyến mại được chuyển nhượng có giá trị ứng với Khoản khuyến mại ban đầu và sẽ được Techcombank chi trả cho Bên nhận chuyển nhượng trong trường hợp Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận khuyến mại theo quy định của Chương trình trên cơ sở đánh giá của Techcombank và/hoặc các quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp cho Techcombank văn bản chuyển nhượng (theo mẫu biểu của Techcombank) được ký kết hợp lệ giữa Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng. Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng tự chịu trách nhiệm đối với các vấn đề về hạch toán, kế toán và khai báo, nộp thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật liên quan tới việc chuyển nhượng.

## **28. Cách thức tính và chi trả khuyến mại:**

**28.1.** Khoản khuyến mại được tính trên APE/Tổng APE của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mà chính khách hàng hoặc Bên nhận chuyển nhượng tham gia ký kết với Manulife Việt Nam và đồng thời thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại bản Thẻ lệ này.

**28.2.** Trường hợp tại thời điểm tham gia mà APE/tổng APE của các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình thấp hơn hoặc điều chỉnh giảm phí bảo hiểm sau khi hợp đồng bảo hiểm đã phát hành thấp hơn mức phí bảo hiểm được quy định tại Mục 7.1 của bản Thẻ lệ này thì phải đảm bảo mức APE thực tế Khách hàng tham gia cao hơn mức APE tối thiểu được quy định tại Mục 7.1 (c) của bản Thẻ lệ này là 50 triệu đồng. Lúc này, Khoản khuyến mại ban đầu sẽ được tính lại tương ứng theo quy định tại Bảng tính tại Mục 7.1 nêu trên.

### **Ví dụ/ Example:**

- Khách hàng doanh nghiệp được cấp hạn mức tín dụng 15 tỷ VND. Theo quy định tại Bảng (1) nêu trên, Khoản khuyến mại ban đầu có giá trị là 50 triệu VND được sử dụng mua bảo hiểm nhân thọ, với điều kiện APE tối thiểu phải lớn hơn hoặc bằng 150 triệu VND.
- Tuy nhiên khách hàng doanh nghiệp chỉ có nhu cầu tham gia hợp đồng bảo hiểm với APE quy đổi năm bằng 60 triệu VND. Lúc này, Khoản khuyến mại ban đầu của khách hàng doanh nghiệp được tính lại tương ứng theo giá trị được xác định trong bảng (1) là 10 triệu đồng.

- 28.3. Trong trường hợp thay đổi giá trị hợp đồng bảo hiểm thì giá trị khuyến mại sẽ được tính lại dựa trên tổng phí bảo hiểm quy năm mới.
- 28.4. Techcombank sẽ chi trả khoản khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) mở tại Techcombank hoặc được quy đổi thành voucher VinID có giá trị tương ứng sau 21 ngày cân nhắc theo quy định của hợp đồng bảo hiểm Manulife nếu hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của bản Thẻ lệ này.
- 28.5. Giá trị khoản khuyến mại sẽ được làm tròn xuống đến hàng trăm nghìn.

## **29. Quy định chung:**

- 29.1. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình: Việc chốt danh sách được thực hiện theo từng đợt vào ngày 07 hàng tháng. Danh sách chốt bao gồm hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện theo quy định tại bản Thẻ lệ này, hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm chốt danh sách từng đợt nhưng không muộn hơn ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/04/2023.
- 29.2. Đối với hình thức khuyến mại tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán, Techcombank có quyền chuyển tiền vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) mở tại Techcombank.
- 29.3. Đối với hình thức khuyến mại nhận voucher Vin ID, Techcombank sẽ chuyển voucher Vin ID tới địa chỉ của khách hàng đã được đăng và ghi nhận trên hệ thống của Techcombank.
- 29.4. Thời gian chuyển chi trả khuyến mại dự kiến: Dự kiến muộn nhất ngày 15/05/2023 hoặc một thời điểm khác theo quyết định của Techcombank.

## **30. Các quy định khác:**

- 30.1. Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) sẽ không được xét để nhận khuyến mại nếu không đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank luôn có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc (iii) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc (iv) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình.

- 30.2.** Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) tham gia Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 30.3.** Để làm rõ, Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 30.4.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:  
**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**  
**191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội**  
**Điện thoại: +84 24 39446699**
- 30.5.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 30.6.** Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo thông qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank trước ngày áp dụng.
- 30.7.** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, tức không muộn hơn ngày 15/06/2023. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**