

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chương Trình Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Có Khoản Tiền Gửi Tại Techcombank Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Của Manulife Việt Nam Phân Phối Qua Techcombank”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chương Trình Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Có Khoản Tiền Gửi Tại Techcombank Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Của Manulife Việt Nam Phân Phối Qua Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam phân phối qua Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
3. **Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày **24/08/2023** hết ngày **31/12/2023** hoặc cho tới hết ngân sách khuyến mại, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Phạm vi khuyến mại:** Hà Nội.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank (sau đây gọi là “Tài khoản chuyên dụng”).
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
Là các khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - 6.1 Khách hàng có khoản tiền gửi (bao gồm Tiền gửi Phát lộc /Tiết kiệm Phát lộc có kỳ hạn 6 tháng trở lên) (“**Tiền Gửi**”) đến hạn từ ngày 24/08/2023 đến 31/12/2023. Khách hàng:
 - i. Không tắt toán/tiếp tục quay vòng khoản Tiền Gửi này; hoặc
 - ii. Tắt toán khoản Tiền Gửi nêu trên nhưng gửi Tiền Gửi mới có giá trị từ 100 triệu trở lên trong thời gian triển khai chương trình.
 - 6.2 Nộp hồ sơ bảo hiểm nhân thọ Manulife phân phối qua Techcombank trong vòng 10 ngày (hoặc theo quyết định của Techcombank theo từng thời kỳ) kể từ ngày bắt đầu thời hạn gửi tiền mới (với trường hợp 6.1.i) hoặc từ ngày gửi Tiền Gửi mới (với trường hợp 6.1.ii).
 - 6.3 Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 8 của Thẻ lệ này, định kỳ đóng phí 12 tháng.
 - 6.4 Khách hàng nhận được Thư thông báo tham gia chương trình do Techcombank gửi, ký xác nhận và gửi lại bản gốc cho Techcombank;
 - 6.5 Đáp ứng các điều kiện khác của Thẻ lệ này.
7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 7.1. **Nội dung chương trình khuyến mại :**
 - a. **Điều kiện Áp dụng ưu đãi**
Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mục 6 sẽ nhận được tiền khuyến mại và khoản tiền khuyến mại này chỉ được sử dụng để thanh toán tiền phí bảo hiểm cho.
 - b. **Giá trị ưu đãi**
Khách hàng đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ này sẽ nhận được giá trị ưu đãi theo bảng dưới đây:

Nhóm Khách hàng	Giá trị ưu đãi
Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Private/TCB Priority đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: + APE tối thiểu: 50 triệu + Tiền gốc của Tiền Gửi (với trường hợp 6.1.i), tiền gốc của Tiền Gửi mới (với trường hợp 6.1.ii) tối thiểu: 500 triệu	20% * APE

Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Inspire đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: + APE tối thiểu: 25 triệu + Tiền gốc của Tiền Gửi (với trường hợp 6.1.i), tiền gốc của Tiền Gửi mới (với trường hợp 6.1.ii) tối thiểu: 100 triệu	16% * APE
Nhóm Khách hàng không phải là Hội viên Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: + APE tối thiểu: 25 triệu + Tiền gốc của Tiền Gửi (với trường hợp 6.1.i), tiền gốc của Tiền Gửi mới (với trường hợp 6.1.ii) tối thiểu: 100 triệu	8% *APE

APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí Top-up).

Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường "BCS_SUBMISSION_DATE")

*** Lưu ý:**

Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.

- c. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng và Khách hàng đã chuyển tiền sang tài khoản của Manulife nhưng Khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày) hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại trên bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank với số tiền tương ứng Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.
- d. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản chuyên dụng mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản chuyên dụng thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản chuyên dụng tại Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình và trước thời điểm nhận ưu đãi. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản chuyên dụng sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này
- e. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

7.2. Tổng giá trị quà tặng : 10,300,000,000 VNĐ (Bằng chữ : Mười tỉ ba trăm triệu đồng chẵn.)

7.3. Hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng dùng tiền khuyến mãi được nhận theo chương trình này để thanh toán phí bảo hiểm sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mãi này.

8. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:

8.1. Khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life) tại thời điểm triển khai Chương trình này và nộp hồ sơ bảo hiểm theo quy định của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình.

8.2. Không chấp thuận các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đắc Lộc Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond.

Lưu ý : Định nghĩa HĐBH Thay Thế : HĐBH B được gọi là hợp đồng thay thế của HĐBH A khi :

- HĐBH A & B có cùng người được bảo hiểm ; và
- Trong thời hạn một năm trước hoặc sau khi HĐBH B được phát hành thì HĐBH A :
 - Mất hiệu lực hoặc hủy ngang sau 21 ngày tự do xem xét ;
 - Giảm mệnh giá hoặc được chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm).

Khi đó HĐBH A gọi là « HĐBH được thay thế » và HĐBH B gọi là « HĐBH thay thế »

8.3. Hợp đồng bảo hiểm định kỳ đóng phí 12 tháng

9. Thời gian tặng quà dự kiến:

Thời gian trả thưởng: Dự kiến muộn nhất thực hiện vào ngày 31/12/2023.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ : 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7 : 1800 588 822 (miễn cước) hoặc :
- Email call_center@techcombank.com.vn

11. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn .

12. Các quy định khác:

- a. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- b. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- c. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho Mục đích quảng cáo thương mại.
- d. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- f. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.