

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI*****“Chương Trình Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng có khoản tiền gửi tại Techcombank Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Của Manulife Việt Nam Phân Phối Qua Techcombank”***

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương Trình Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng có khoản tiền gửi tại Techcombank Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Của Manulife Việt Nam Phân Phối Qua Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam phân phối qua Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
- 3. Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày **24/08/2023** hết ngày **31/12/2023** (**thẻ lệ mới áp dụng từ ngày 07/10/2023**) hoặc cho tới hết ngân sách khuyến mại, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh/Phòng ban Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank (sau đây gọi là “Tài khoản chuyên dụng”).
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Là các khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  - 6.1. Đối tượng khách hàng: Khách hàng có khoản tiền gửi tại Techcombank đến hạn từ ngày 24/8/2023 đến 31/12/2023 (thẻ lệ mới áp dụng từ ngày 07/10/2023), khách hàng:
    - i. Không tắt toán và tiếp tục quay vòng/gửi lại khoản tiền gửi này, hoặc;
    - ii. Khách hàng mở mới tiền gửi tại Techcombank từ ngày 24/8/2023 đến 31/12/2023
  - 6.2. Khoản tiền gửi tự động quay vòng/gửi lại/gửi mới của khách hàng nêu tại mục 6.1 thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
    - i. Sản phẩm: Tiền gửi Phát Lộc, Tiết kiệm Phát Lộc
    - ii. Kỳ hạn: 6 tháng trở lên
    - iii. Loại tiền: Việt Nam đồng
    - iv. Số tiền gửi tối thiểu: theo từng nhóm đối tượng khách hàng, cụ thể quy định tại 7.1.b.
  - 6.3. Khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 8 của Thẻ lệ này, định kỳ đóng phí 12 tháng.
  - 6.4. Khách hàng nhận được Thư thông báo tham gia chương trình do Techcombank gửi, ký xác nhận và gửi lại bản gốc cho Techcombank;
  - 6.5. Đáp ứng các điều kiện khác của Thẻ lệ này.
- 7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - 7.1. Nội dung chương trình khuyến mại :**
    - a. Điều kiện Áp dụng ưu đãi**

Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mục 6 sẽ nhận được tiền khuyến mại và khoản tiền khuyến mại này chỉ được sử dụng để thanh toán tiền phí bảo hiểm Manulife phân phối qua Techcombank.
    - b. Giá trị ưu đãi**

Khách hàng đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ này sẽ nhận được giá trị ưu đãi theo bảng dưới đây:

Đối tượng khách hàng	Điều kiện	Giá trị ưu đãi
<b>Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Private/TCB Priority</b>	+ APE tối thiểu: 50 triệu và + Giá trị khoản tiền gửi: Từ 500 triệu trở lên	20% * APE
<b>Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Inspire</b>	+ APE tối thiểu: 25 triệu và + Giá trị khoản tiền gửi: Từ 100 triệu trở lên	16% * APE
<b>Nhóm Khách hàng còn lại</b>	+ APE tối thiểu: 25 triệu và + Giá trị khoản tiền gửi: Từ 100 triệu trở lên	8% * APE

APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kì năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí Top-up).

Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường "BCS\_SUBMISSION\_DATE")

\* **Lưu ý:**

**Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.**

- c. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng và Khách hàng đã chuyển tiền sang tài khoản của Manulife nhưng Khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày) hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại trên bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank với số tiền tương ứng Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.
- d. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản chuyên dụng mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản chuyên dụng thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản chuyên dụng tại Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình và trước thời điểm nhận ưu đãi. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản chuyên dụng sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này
- e. Một Hợp đồng bảo hiểm chỉ được hưởng ưu đãi với giá trị ưu đãi tính theo một khoản tiền gửi.
- f. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

**7.2. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 10,300,000,000 VNĐ** (Bằng chữ : Mười tỉ ba trăm triệu đồng chẵn.)

**7.3.** Hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng dùng tiền khuyến mãi được nhận theo chương trình này để thanh toán phí bảo hiểm sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mãi này.

## **8. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:**

**8.1** Khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life) tại thời điểm triển khai Chương trình này và nộp hồ sơ bảo hiểm theo quy định của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình và qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất tại thời điểm 29/02/2024.

**8.2** Không chấp thuận các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đắc Lộ Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond và sản phẩm thuộc dòng bảo hiểm Liên Kết Đơn Vị của Manulife được phân phối tại Techcombank.

**8.3** Hợp đồng bảo hiểm định kỳ đóng phí 12 tháng

## **9. Thời gian trả thưởng dự kiến:**

Thời gian trả thưởng: Dự kiến muộn nhất thực hiện vào ngày 29/02/2024.

## **10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ : 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7 : 1800 588 822 (miễn cước) hoặc :
- Email [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)

## **11. Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: [www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn) .

## **12. Các quy định khác:**

- 12.1** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 12.2** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 12.3** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho Mục đích quảng cáo thương mại.
- 12.4** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 12.5** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 12.6** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- 12.7** Các trường hợp ngoại lệ theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.

***Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***