

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình Chăm sóc khách hàng Private, Priority, Hội viên Techcombank quý II năm 2023*

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Chăm sóc khách hàng Private, Priority, Hội viên Techcombank năm 2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** 01/07/2023 – 31/08/2023.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã voucher điện tử Gotit/ Bánh/Hoa/Giỏ hoa quả trị giá 1.000.000 VND
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân thỏa mãn đầy đủ tiêu chí sau:

- Đáp ứng tiêu chí xét hạng khách hàng Private, Priority (bao gồm nhóm VIP2) hoặc hội viên Techcombank (bao gồm nhóm Private, Vip 2 theo quy định của Techcombank không bao gồm Hội viên Gia đình – Family) trong thời gian sinh nhật của khách hàng.
- Đã được gắn mã nhận diện trên hệ thống của Techcombank trong thời gian sinh nhật của khách hàng.

Lưu ý: Phân nhóm hội viên của khách hàng được thực hiện theo Quy định về dịch vụ ngân hàng ưu tiên dành cho KHCHN; hoặc Quy định về Hội viên TCB dành cho KHCHN của TCB được ban hành từng thời kỳ. Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày chốt dữ liệu.

- Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng quà tặng):**

Hạng mục	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị khuyến mại	Số lượng	Thành tiền
Quà tặng sinh nhật khách hàng	Voucher điện tử Got it/Bánh/Hoa/Giỏ hoa quả	1,000,000	3.063	3,063,000,000

\*Voucher điện tử Got it có giá trị đổi quà tặng giá trị tương ứng với các điểm chấp nhận voucher, được công bố rộng rãi trên website <https://www.gotit.vn/>.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,111,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ không sáu mươi ba triệu đồng/.)**

**10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình chăm sóc khách hàng :****10.1. Điều kiện được nhận quà:**

Khách hàng đáp ứng được đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng là khách hàng Private, Priority (bao gồm nhóm VIP1), hội viên Techcombank (bao gồm nhóm Private và VIP 2 của Techcombank không bao gồm Hội viên Gia đình – Family)
- Khách hàng được gắn mã Private/VIP 2 trên hệ thống của Techcombank trong thời gian triển khai chương trình này.

TIÊU CHÍ	PRIVATE	PRIORITY	
		VIP2	VIP3
Số dư trung bình AUM trong 3 tháng (AUM)	Từ 23 tỷ VND trở lên	Từ 4 tỷ đến dưới 23 tỷ VND	Từ 1 tỷ đến dưới 4 tỷ VND
TRV = Số dư trung bình AUM trong 3 tháng + Dư nợ tín dụng (Mortgage + Auto)	Từ 25 tỷ VND trở lên	Từ 5 tỷ VND đến dưới 25 tỷ VND	Từ 2 tỷ VND đến dưới 5 tỷ VND
Giá trị giao dịch sản phẩm đầu tư	Từ 23 tỷ VND trở lên	Từ 4 tỷ đến dưới 23 tỷ VND	Từ 1 tỷ đến dưới 4 tỷ VND

**10.2.** Phương thức tặng quà: Nhân viên chăm sóc khách hàng của Techcombank sẽ gửi tặng voucher điện tử/Hoa/Bánh sinh nhật/ Giỏ hoa quả cho khách hàng tùy theo yêu cầu, mong muốn, sở thích cá nhân của khách hàng.

**10.3.** Thời gian xử lý dữ liệu để chốt số liệu ngày sinh nhật: từ 5 – 10 ngày trước ngày cuối cùng của mỗi tháng. Trong trường hợp đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình này nhưng chưa được liệt kê trong danh sách dữ liệu của đợt trước đó, Techcombank sẽ gửi quà tặng cho khách hàng vào tháng tiếp theo.

**10.4.** Thời gian tặng quà: việc tặng quà sẽ được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày sinh nhật khách hàng.

**10.5.** Techcombank có quyền từ chối tặng quà nếu khách hàng có sinh nhật nhưng không đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại thể lệ này.

Techcombank không thu hồi quà tặng sinh nhật đã trao cho khách hàng nếu phát hiện ra có sai sót để tránh làm ảnh hưởng tới trải nghiệm khách hàng.

## **11. Quy định về thời hạn tặng quà và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm tặng quà cho Khách hàng là 90 ngày kể từ ngày sinh nhật khách hàng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 04. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình Chăm sóc khách hàng Ưu tiên muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao quà. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **12. Các quy định khác:**

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà sinh nhật cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận quà sinh nhật theo Chương trình Chăm sóc khách hàng ưu tiên theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền được hoàn theo Chương trình khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng được nhận quà sinh nhật theo Thẻ lệ chương trình này đồng ý Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình Chăm sóc khách hàng hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình chăm sóc khách hàng Ưu tiên được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình Chăm sóc khách hàng Ưu tiên đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình Chăm sóc khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**