

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình “Hoàn tiền dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “*Hoàn tiền dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)*”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesale)
4. **Thời gian khuyến mại:** : Từ ngày 05/02/2024 đến ngày 28/02/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là các Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện (i) và (ii), riêng đối với Khách hàng đang là Cán bộ nhân viên tại Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank thì phải thỏa mãn đầy đủ các điều kiện (i), (ii) và (iii)::
 - (i) Khách hàng là Chủ thẻ của thẻ tín dụng Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, nhận được thông báo của Techcombank (qua SMS, thông báo trên ứng dụng, thư điện tử hoặc qua kênh Telesales) về chương trình khuyến mại này. Và:
 - (ii) Trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng thực hiện lần đầu tiên chuyển đổi trả góp giao dịch qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesale); và tổng giá trị giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê được đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 30 triệu trở lên

(iii) Khách hàng là cán bộ nhân viên (CBNV) ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An);

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank;

(Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

| Hạng mục | Kênh chuyển đổi và thời gian khuyến mãi | Hình thức khuyến mại | Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp lần đầu (VNĐ) | Giá trị khuyến mại (VNĐ) | Số lượng ưu đãi | Tổng Giá trị khuyến mại (VNĐ) |
|---|---|----------------------|---|--------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ được nhận hoàn tiền cho lần chuyển đổi trả góp đầu tiên qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales) và nhận 1 lần duy nhất. | Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales) (từ 05/02/2024 đến ngày 28/02/2024) | Hoàn tiền | Từ 30 triệu trở lên | 500,000 | 190 | 95,000,000 |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|------------|
| Áp dụng cho các giá trị chuyển đổi trả góp thành công trong cùng 1 ngày và có kì hạn từ 6 tháng trở lên | | | | | | |
| Tổng giá trị khuyến mại | | | | | | 95,000,000 |

**** Lưu ý:**

- **Tổng số lượng ưu đãi dành cho Khách hàng là Cán bộ nhân viên được quy định tại mục 7 iii chiếm không quá 5% trên Tổng số lượng ưu đãi của chương trình**

* Tổng số lượng ưu đãi được chia theo các mốc thời gian như sau:

| Kênh chuyển đổi giao dịch trả góp | Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp | Thời gian phân bổ số lượng ưu đãi (Số lượng ưu đãi không sử dụng hết trong tháng sẽ được phân bổ sử dụng cho các tháng tiếp theo và đảm bảo không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của chương trình) | Số lượng ưu đãi |
|---|---|--|-----------------|
| Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales) | Từ 30 triệu trở lên | 05/02/2024 – 28/02/2024 | 190 |

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 95,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: *Chín mươi lăm triệu đồng chẵn./.*)
- Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**

Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, Khách hàng lần đầu sử dụng tính năng chuyển đổi giao dịch thẻ tín dụng thành trả góp sẽ được nhận hoàn tiền. Cụ thể: **Chuyển đổi trả góp thông qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)**

- Ưu đãi: Hoàn tiền 500,000 VNĐ cho tổng giá trị giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký chuyển đổi trả góp trong 1 lần đăng ký từ 30 triệu trở lên, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả góp qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 190 suất
 - (i) Các hạng mục ưu đãi chi tiết, xem tại mục 8 thể lệ này.
 - (ii) Áp dụng cho giao dịch trả góp có kỳ hạn trả góp từ 6 tháng trở lên.
 - (iii) Ngày trả góp được tính theo thời điểm hệ thống Techcombank ghi nhận giao dịch chuyển đổi
 - (iv) Một khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Techcombank phát hành.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.2 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.1.2 Giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ là giao dịch thanh toán hợp lệ được chuyển đổi trả góp thành công theo quy định của Techcombank. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.5
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- (v) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.1.3 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

| | |
|--|--|
| Thời gian phát sinh giao dịch chuyển đổi trả góp của thẻ tín dụng Techcombank | Từ ngày 05/02/2024 đến ngày 28/02/2024 |
| Thời gian trả khuyến mại | 45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc đợt xét khuyến mại cuối cùng |

10.1.4 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ cao hơn.
- (ii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.5 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

10.1.6 Ưu đãi hoàn tiền không được cấp lại/ áp dụng cho Khách hàng nếu giao dịch trả góp bị hủy. Ưu đãi hoàn tiền khi chuyển đổi trả góp sẽ không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào

- 10.1.7 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 95,000,000 VNĐ của chương trình.
- 10.1.8 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank
- 10.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the>).

10.2 Thời gian, quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn nhưng tài khoản thẻ chưa đóng).
- Phương thức trả khuyến mại: hoàn tiền:
 - Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại
 - Thời điểm tặng quà: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày kết thúc của đợt xét khuyến mại cuối cùng.

10.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank

- sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
 - Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
 - Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**