

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình thúc đẩy giao dịch qua QR Techcombank

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy giao dịch qua QR Techcombank
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/05/2023 đến hết ngày 31/08/2023 hoặc cho đến khi hết 1-số lượng quà tặng hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và phát sinh các giao dịch hợp lệ được nêu ở mục 9 trong thời gian khuyến mại.
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng (VND)
Trong 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản và đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu thành công, Tài khoản thanh toán mới của Khách hàng phát sinh các giao dịch hợp lệ sau: - Phát sinh ít nhất 10 giao dịch “ghi có” vào tài khoản mới, với tổng giá trị ghi có tối thiểu của tất cả các giao dịch hợp lệ là 5 triệu; và - Đồng thời phát sinh ít nhất 01 giao dịch thanh toán hợp lệ từ TKTT mới (giao dịch thẻ ghi nợ gắn với TKTT mới, chuyển khoản, quét mã QR, thanh toán hóa đơn điện nước...).	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	300,000	18,000	5,400,000,000

10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5,400,000,000 VND (Bằng chữ: Năm tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn)
11. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 11.1 **Nội dung chương trình:**
 - 11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện:

- (i) Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức mở tại quầy hoặc phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua các ấn phẩm đặt tại các chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank trên toàn quốc, và;
 - (ii) Đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile, và;
 - (iii) Phát sinh 10 giao dịch ghi có vào tài khoản mở mới trong 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản, với tổng giá trị ghi có tối thiểu là 5,000,000 VNĐ (năm triệu đồng) và;
 - (iv) Phát sinh 1 giao dịch thanh toán hợp lệ từ TKTT mở mới (giao dịch thẻ ghi nợ gắn với TKTT mở mới, chuyển khoản, quét mã QR, thanh toán hóa đơn điện nước...) trong 30 ngày từ ngày mở tài khoản và đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu thành công.
- 11.1.2 Khách hàng thực hiện đầy đủ các điểm được nêu ở mục 11.1.1 của Thẻ lệ này sẽ được tặng 300,000 VNĐ (ba trăm nghìn đồng) theo phương thức hoàn tiền vào tài khoản mở mới này.
- 11.1.3 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng hợp lệ để tham gia chương trình là Khách hàng chưa từng có mã số định danh tại Techcombank tính đến thời điểm bắt đầu chương trình.
- 11.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:
- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
 - TKTT phải được liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian khuyến mại.
- 11.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:
- (a) Là giao dịch thanh toán hoặc chuyển khoản đến TKTT mới mở có liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile; và
 - (b) Giao dịch ghi có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- 11.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán:
- 11.1.6.1. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile:
- (a) Là giao dịch *Khách Hàng chủ động thực hiện trên Ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở mới tài khoản; bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch: nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, chuyển tiền chứng khoán, chuyển tiền tới các tài khoản khác trong cùng hệ thống TCB hoặc chuyển tiền liên ngân hàng, giao dịch chuyển tiền bằng QRcode.*
 - (b) Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
 - (c) Không bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch nạp tiền từ Tài Khoản vào ví điện tử, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch thanh toán định kỳ; trừ giao dịch đầu tiên của các giao dịch được liệt kê này;
 - Giao dịch chuyển tiền tới các tài khoản khác cùng chủ tài khoản trong TCB;
 - Giao dịch trích nợ tự động của TCB;
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được TCB yêu cầu tra soát với lý do chủ Tài Khoản không thực hiện giao dịch theo quy định.
- 11.1.6.2. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán qua thẻ ghi nợ Techcombank:
- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;

- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ.
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;
- (f) Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.7 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau:

Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán và đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile	0h ngày 20/05/2023 – 23h59p59s ngày 31/07/2023
Thời gian giao dịch hợp lệ	0h ngày 20/05/2023 - 23h59p59s ngày 31/08/2023

- 11.1.8 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
 - (i) Có tổng giá trị giao dịch ghi có trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
 - (ii) Có tổng số lượng giao dịch ghi có trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
 - (iii) Theo quyết định cuối cùng của Techcombank.
- 11.1.9 Tài khoản của Khách hàng không khóa/bị phong tỏa/đóng tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình.
- 11.1.10 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>).
- 11.1.11 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- 11.1.12 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>).

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa

thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.