

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi “Giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán Techcombank” dành cho chủ tài khoản thanh toán Techcombank

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank và/hoặc;
 - Trao thưởng Apple iPhone 13 Pro Max cho Khách hàng.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/08/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** quà tặng là Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank, Apple iPhone 13 Pro Max.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng đang sở hữu tài khoản thanh toán Techcombank, thực hiện giới thiệu khách hàng khác chưa có khoản thanh toán Techcombank mới mới thành công tài khoản thông qua eKYC trên ứng dụng di động Techcombank Mobile (người giới thiệu).
 - Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng di động Techcombank Mobile, và phát sinh giao dịch nhận tiền (giao dịch “ghi Có”) vào tài khoản thanh toán (TKTT) tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 4 (người được giới thiệu).
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Hạng mục | Quà tặng | Trị giá (VND) | Số lượng quà tặng | Tổng (VND) |
|---|---|---------------|-------------------|---------------|
| Người giới thiệu | Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán | 40,000 | 80,000 | 3,200,000,000 |
| Người được giới thiệu | Techcombank | 60,000 | 80,000 | 4,800,000,000 |
| Người giới thiệu được thành công nhiều người nhất trong các tháng | iPhone 13 Pro Max | 35,000,000 | 05 | 175,000,000 |

| | |
|-------------|----------------------|
| TỔNG | 8,175,000,000 |
|-------------|----------------------|

** Mỗi tháng, vào mỗi thứ 5 của tuần đầu tiên, trong thời gian triển khai chương trình, Techcombank sẽ công bố danh sách 10 khách hàng có lượt giới thiệu thành công nhiều nhất của tháng trước đó tại Mục 11 Thể lệ chương trình này và khách hàng đứng đầu danh sách này sẽ nhận thưởng giải thưởng iPhone 13 Pro Max và được trao thưởng công khai tại Hội sở Techcombank 191 Bà Triệu, Lê Đại Hành, Hai Bà Trưng, Hà Nội.*

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 8,175,000,000 VND (Bằng chữ: Tám tỷ một trăm bảy lăm triệu đồng./.)

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện:

- (i) Người giới thiệu: Là những khách hàng đang sử dụng sản phẩm tài khoản Thanh toán của Techcombank, tài khoản còn hoạt động và khách hàng đang sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile, gửi đường dẫn giới thiệu đến bạn bè, người thân tải ứng dụng Techcombank, đăng ký TKTT (tài khoản thanh toán) thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- (ii) Người được giới thiệu: Là những khách hàng mới (Chưa có tài khoản Thanh toán, chưa có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile) đăng ký TKTT thành công thông qua đường dẫn giới thiệu và được ghi nhận có giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình được quy định tại điều 10.1.4 thể lệ này.

10.1.2 Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng là người được giới thiệu thực hiện mở mới TKTT bằng phương thức điện tử trên ứng dụng Techcombank Mobile.

10.1.3 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng là người được giới thiệu thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của Techcombank.

10.1.4 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Người được giới thiệu hợp lệ là người có phát sinh giao dịch nhận tiền (giao dịch “ghi Có”) vào tài khoản thanh toán tối thiểu 2,000,000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công;
- (ii) Người giới thiệu nhận thưởng hợp lệ khi người được giới thiệu nhận thưởng.

10.1.5 Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng nhận được thông báo mở tài khoản thanh toán thành công từ ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại)

10.1.6 Mỗi khách hàng là người giới thiệu được nhận thưởng tối đa 1,999,000 VND mỗi tháng trong thời gian triển khai chương trình. Khách hàng chủ động theo dõi được số lượng người được giới thiệu mà mình đã thực hiện và số tiền thưởng dự kiến nhận được ngay trên App Techcombank Mobile.

10.1.7 Mỗi Khách hàng là người được giới thiệu chỉ được hưởng một lần ưu đãi mở mới tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử của chương trình khuyến mại này, và không áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi khác của Techcombank trong thời gian Chương trình khuyến mại này.

10.1.8 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau:

| | |
|--|---|
| Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán | 12/08/2022 – 31/12/2022 |
| Thời gian giao dịch hợp lệ | 00h00 ngày 12/08/2022 - 23h59 ngày 10/01/2023 |

10.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

10.1.10 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng định kỳ thứ 4 hàng tuần trong thời gian triển khai chương trình trừ các trường hợp Techcombank xác định có dấu hiệu trục lợi, gian lận.

10.1.11 Các trường hợp Techcombank xác định có dấu hiệu trục lợi, gian lận sẽ không được trả thưởng khi khách hàng có một trong các dấu hiệu sau:

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank xác định có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch thanh toán được Techcombank xác định có dấu hiệu thuộc một trong các trường hợp 10.1.12 ở dưới

10.1.12 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;

- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

10.1.13 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ. Trong trường hợp Khách hàng không chứng minh được giao dịch của Khách hàng hợp lệ, Khách hàng sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng được ghi nhận là thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được hiển thị trên ứng dụng Techcombank của mỗi khách hàng hoặc thông qua thông báo trên ứng dụng.
- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả thưởng khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)