

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình “Hoàn tiền 50% cho giao dịch đầu tiên với thẻ tín dụng Techcombank”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền 50% cho giao dịch đầu tiên với thẻ tín dụng Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền trên giao dịch đầu tiên khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Visa
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/12/2021 đến ngày 28/02/2021 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** hạng thẻ tín dụng Classic, Gold và Platinum do Techcombank Visa phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank Visa của khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền theo mục 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm nếu đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng là Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Gold và Platinum;
 - Khách hàng hiện hữu mở thẻ qua luồng phê duyệt trước và khách hàng mới mở thẻ lần đầu qua ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank;
 - Khách hàng thực hiện giao dịch thẻ chi tiêu đầu tiên hợp lệ có a) giá trị tối thiểu 200,000 với thẻ tín dụng Techcombank Visa hạng Classic & hạng Gold, b) có giá trị tối thiểu 600,000 đồng với thẻ tín dụng Techcombank Visa hạng Platinum trong thời gian diễn ra chương trình
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
Thẻ Techcombank Visa hạng Classic & hạng Gold	Hoàn tiền	100,000	17,753	1,775,300,000

Giao dịch thẻ đầu tiên và chi tiêu có giá trị từ 200,000 đồng trong thời gian diễn ra chương trình.				
Thẻ Techcombank Visa hạng Platinum Giao dịch thẻ đầu tiên và chi tiêu có giá trị từ 600,000 đồng trong thời gian diễn ra chương trình.	Hoàn tiền	300,000	971	291,300,000
Tổng			18,724	2,066,600,000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,066,600,000 VND (Bằng chữ: *Hai tỉ không trăm sáu mươi sáu triệu sáu trăm nghìn đồng./.*)

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Nội dung chương trình:

11.1.1. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền từ Techcombank nếu đáp ứng các điều kiện tại mục 8 của Thể lệ chương trình

11.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch đầu tiên thanh toán hàng hóa dịch vụ sau khi mở mới thẻ tín dụng Techcombank qua máy POS và trực tuyến (không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt);
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.3. của Thể lệ chương trình này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thẻ chính thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9 nêu trên

11.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy

giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 11.1.2

- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.4. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch đầu tiên của khách hàng sau khi mở thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 18/12/2021 đến ngày 28/02/2022
Thời gian xét thưởng	Gồm 02 đợt xét thưởng: Đợt 1: 18/12/2021– 17/01/2022 Đợt 2: 18/01/2021 –28/02/2022
Thời gian trả thưởng	Tối đa 45 ngày khi kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng

11.1.5. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước
- (ii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

- 11.1.6. Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm diễn ra chương trình và thời gian xét thưởng của chương trình.
- 11.1.7. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- 11.1.8. Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng theo hai đợt trao thưởng & muộn nhất trong vòng 45 ngày sau mỗi đợt xét thưởng, không tính ngày Lễ và Tết.

11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ tín dụng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả thưởng: Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.

11.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đồng tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)