

**PHỤ LỤC 01 THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH:  
“VỮNG TÂM THAM GIA, NHẬN QUÀ NHƯ Ý”**

- 1. Tên chương trình:** Vững Tâm Tham Gia, Nhận Quà Như Ý (Sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các sản phẩm tín dụng cho khách hàng doanh nghiệp của Techcombank, và sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam được phân phối qua Khối Khách hàng doanh nghiệp của Techcombank (“Sản phẩm bảo hiểm Manulife”).
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ thời điểm Quyết định ban hành có hiệu lực đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi sử dụng hết giá trị khuyến mại của Chương trình, tùy vào thời điểm nào đến trước.  
Tổng giá trị khuyến mại 2,990,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỉ chín trăm chín mươi triệu đồng chẵn).
- 4. Phạm vi áp dụng:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên toàn quốc.
- 5. Đối tượng được tham gia Chương trình:** Là các khách hàng doanh nghiệp hiện hữu thuộc quản lý của Khối khách hàng doanh nghiệp tại Techcombank (“Khách hàng”) đã đăng ký thành công và sử dụng các hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại quy định tại Mục 2 và Mục 7 của bản Thể lệ này.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình sẽ được lựa chọn áp dụng 1 trong 3 hình thức khuyến mại dưới đây:
  - 6.1. Tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank, hoặc
  - 6.2. Tặng Voucher Got It cho khách hàng; hoặc
  - 6.3. Tặng tiền cho khách hàng để khách hàng tham gia các gói bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm Bảo Việt cho cán bộ nhân viên và/hoặc người thân của cán bộ nhân viên thuộc doanh nghiệp (Sau đây được gọi là “Gói khuyến mại Bảo Việt”) bao gồm các gói bảo hiểm tai nạn cá nhân và/hoặc gói bảo hiểm sức khỏe (Chi tiết các quyền lợi khách hàng được nhận theo quy định tại mục 7 của Thể lệ này và Phụ lục 03 quy định Chi tiết về quyền lợi và giá phí gói bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt đính kèm). Lưu ý: không áp dụng cho trường hợp khách hàng chuyển nhượng khuyến mại.  
Bằng việc điền Mẫu biểu 02 - Thư xác nhận hình thức ưu đãi, khách hàng xác nhận hình thức khuyến mại mà khách hàng lựa chọn và Techcombank sẽ thực hiện trả thưởng theo thông tin đã được khách hàng đăng ký tại mẫu biểu này.
- 7. Điều kiện nhận khuyến mại và giá trị khuyến mại:**
  - 7.1. Trong trường hợp Khách hàng thuộc 1 trong 2 nhóm dưới đây:

- 7.1.1. Nhóm 1: Khách hàng được Techcombank cấp hạn mức tín dụng, hạch toán hạn mức tín dụng thành công theo gói giải pháp cấp tín dụng nhanh (bao gồm: BusinessOne Credit Plus, BusinessOne Credit Online, BusinessOne Credit Misa và BusinessOne Credit Haravan) trên hệ thống của Techcombank trong thời gian từ 01/06/2023 đến hết 31/12/2023; (hoặc)
- 7.1.2. Nhóm 2: Khách hàng được Techcombank giải ngân cho vay (bao gồm vay ngắn hạn, trung và dài hạn), phát hành Bảo lãnh, phát hành Thư tín dụng (LC) tại Techcombank trong thời gian từ 01/06/2023 đến hết 31/12/2023 (không bao gồm các khoản tiền được giải ngân theo Gói giải pháp cấp tín dụng nhanh được liệt kê tại mục 7.1.1 của Thẻ lệ này);
- 7.2. Và Khách hàng phát hành hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với Manulife Việt Nam được phân phối qua Khối Khách hàng Doanh nghiệp của trong Quý 3 và Quý 4 năm 2023, đồng thời hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
- a. Hợp đồng bảo hiểm được ký kết và áp dụng cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua kênh Khách hàng Doanh nghiệp của Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm AUL, Annhien360, Fundlife, Credit life).
  - b. Khách hàng là chủ hợp đồng bảo hiểm và phải có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Tài khoản thanh toán của chủ hợp đồng bảo hiểm vẫn đang hoạt động tính đến thời điểm nhận khuyến mại. Nếu chủ hợp đồng bảo hiểm chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank, tư vấn viên có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank muộn nhất trước ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 31/12/2023. Trường hợp chủ hợp đồng bảo hiểm mở tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là không đủ điều kiện tham gia Chương trình và Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản khuyến mại theo Chương trình này.
  - c. Hợp đồng bảo hiểm có APE hoặc tổng giá trị APE của các hợp đồng bảo hiểm (trong trường hợp Khách hàng mua mới nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình) tối thiểu bằng **3.5 lần** khoản khuyến mại khách hàng được nhận theo quy định của Chương trình và không thấp hơn 50 triệu đồng. Lưu ý: Giá trị ưu đãi của chương trình tối thiểu là 14 triệu đồng.  
*Trong đó, APE được hiểu là tổng phí bảo hiểm quy năm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ - không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.*
  - d. Hợp đồng bảo hiểm có định kỳ đóng phí là 12 tháng.
  - e. Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành thành công trong Quý 3 và Quý 4 năm 2023 (tương ứng trạng thái hợp đồng bảo hiểm ghi nhận trên báo cáo hàng ngày của Manulife

Việt Nam là “Đã phát hành”) và đã qua 21 ngày cân nhắc không muộn hơn ngày 07/02/2024

*(Thời gian cân nhắc được tính từ thời điểm tư vấn viên – cán bộ tư vấn của Techcombank nộp giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm lại cho quầy dịch vụ khách hàng của Manulife Việt Nam – quầy BCS. Lưu ý: Tư vấn viên phải lưu cuốn giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm.)*

- f. Trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào Chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife Việt Nam chấp thuận muộn nhất vào ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/02/2024 (tương ứng trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife Việt Nam là “Đã ban hành”).
- g. Ngoại trừ sản phẩm Legacy, Superlink và Superlink Diamond, không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- h. Hợp đồng bảo hiểm thuộc phạm vi khuyến mại theo Chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác áp dụng cho cùng loại sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

thì Khách hàng sẽ nhận được khuyến mại có giá trị **bằng 0,2%** (không thấp hơn 14 triệu đồng) của tổng hạn mức tín dụng nhanh mà khách hàng được cấp và hạch toán theo các gói giải pháp được liệt kê tại mục 7.1.1 của Thẻ lệ này (không bao gồm hạn mức áp dụng cho hình thức phát hành cam kết thu xếp tài chính tại Techcombank); (hoặc) tổng số tiền giải ngân cho vay (bao gồm vay ngắn hạn, trung dài hạn), phát hành Bảo lãnh và phát hành Thư tín dụng (LC) tại Techcombank;

Trường hợp Khách hàng muốn tham gia bảo hiểm với mức phí bảo hiểm thấp hơn hoặc điều chỉnh giảm phí bảo hiểm sau khi hợp đồng đã phát hành thấp hơn mức phí bảo hiểm được quy định tại bản Thẻ lệ này thì phải đảm bảo mức APE thực tế mà Khách hàng tham gia (APE được xét tại thời điểm hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc) phải cao hơn mức APE tối thiểu được quy định tại Mục 7.2 (c) của bản Thẻ lệ này. Lúc này khoản tiền khuyến mại cho khách hàng được nhận sẽ được tính lại bằng 28.5% APE thực đóng.

**Ví dụ/ Example**

<p>Khách hàng A có tổng số tiền được giải ngân cho vay, phát hành Bảo lãnh, phát hành Thư tín dụng (LC) trong thời gian áp dụng Chương trình là 20 tỷ.</p> <p>Theo đó Khách hàng nhận được Khoản tiền khuyến mại trị giá 40 triệu đồng (0.2% của tổng số doanh số đã giải ngân trong thời gian áp dụng Chương trình.)</p> <p>Để được nhận Khoản tiền khuyến mại này, theo quy định của Chương trình này Khách hàng phải tham gia bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam được phân phối qua Khối KHDN của Techcombank với APE (hoặc) tổng APE các hợp đồng lớn hơn hoặc bằng 140 triệu đồng (tương ứng 3.5 lần Khoản tiền khuyến mại khách hàng nhận được), đồng thời hợp đồng bảo hiểm phải thỏa các điều kiện khác được quy định tại Mục 7.2 của bản Thể lệ này. Tuy nhiên, khách hàng có nhu cầu tham gia bảo hiểm với mức APE thấp hơn 140 triệu đồng</p>
<p>Trường hợp khách hàng muốn tham gia bảo hiểm có APE (hoặc) tổng APE các hợp đồng quy năm là 50 triệu.</p> <p>Lúc này Khoản khuyến mại mà khách hàng được nhận có giá trị tương ứng được tính như sau:</p> <p>Khoản tiền khuyến mại = 28.5% * 50,000,000 = 14,250,000 VNĐ =&gt; Làm tròn xuống hàng trăm nghìn thì số tiền khuyến mại khách hàng nhận được cuối cùng là 14,200,000 VNĐ</p>
<p>Trường hợp khách hàng muốn tham gia gói bảo hiểm có tổng APE quy năm là 40 triệu đồng Không thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình do APE tối thiểu theo quy định là 50 triệu.</p>

### 7.3. Điều kiện về chuyển nhượng khoản khuyến mại:

Trong trường hợp Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- a) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Mục 7.1 và 7.2 của bản Thể lệ này, và
- b) Khách hàng có chuyển nhượng/tặng cho khoản khuyến mại theo quy định tại mục 7.2 của bản Thể lệ này cho bên thứ ba là các cá nhân hoặc tổ chức khác (Sau đây gọi tắt là **“Bên nhận chuyển nhượng”**) và đồng thời Bên nhận chuyển nhượng đã tham gia thành công và ký kết hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mới với Manulife Việt Nam theo đúng quy định tại Mục 7.2 của bản Thể lệ này thì Bên nhận chuyển nhượng sẽ nhận được khuyến mại có giá trị bằng khoản khuyến mại được xác định theo quy định tại Mục 7.2 của bản Thể lệ này. Đồng thời, Khách hàng đồng ý rằng:
  - Bên chuyển nhượng đồng ý chuyển nhượng quyền lựa chọn hình thức nhận khuyến mại cho bên nhận chuyển nhượng.
  - Nếu Bên nhận chuyển nhượng vi phạm điều kiện ký kết hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Mục 7.2 nêu trên thì Techcombank được quyền từ chối và không chi trả bất cứ khoản khuyến mại nào theo Chương trình này. Khi đó, Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) sẽ không được nhận bất cứ khoản tiền khuyến mại nào.

- Khoản khuyến mại được chuyển nhượng có giá trị tương ứng với Khoản khuyến mại ban đầu và sẽ được Techcombank chi trả cho Bên nhận chuyển nhượng trong trường hợp Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận khuyến mại theo quy định của Chương trình trên cơ sở đánh giá của Techcombank và/hoặc các quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp cho Techcombank văn bản chuyển nhượng (theo mẫu biểu của Techcombank) được ký kết hợp lệ giữa Khách hàng và Bên nhận chuyển nhượng theo đúng quy định và yêu cầu của Techcombank (mẫu biểu, thủ tục, thời điểm,...). Khách hàng và Bên được chuyển nhượng tự chịu trách nhiệm đối với các vấn đề về hạch toán, kế toán và khai báo, nộp thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật liên quan tới việc chuyển nhượng.

Lưu ý: Với khoản khuyến mại được chuyển nhượng, bên nhận chuyển nhượng chỉ được lựa chọn 1 trong 2 hình thức nhận ưu đãi là tặng tiền vào tài khoản thanh toán hoặc nhận Voucher Got It theo quy định tại mục 6.1 và 6.2 Thẻ lệ này.

## **8. Cách thức tính và chi trả khuyến mại:**

- 8.1. Giá trị khoản khuyến mại sẽ được làm tròn xuống đến hàng trăm nghìn.
- 8.2. Giá trị khuyến mại được tính trên APE/Tổng APE của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mà chính khách hàng tham gia ký kết với Công ty bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam và đồng thời thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 8 của bản Thẻ lệ này.
- 8.3. Trong trường hợp khách hàng thay đổi giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thì giá trị khuyến mại sẽ được tính lại dựa trên tổng phí bảo hiểm nhân thọ quy năm mới.

## **9. Quy định chung/ General provisions:**

- 9.1. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình (Sau đây gọi tắt là “thời điểm chốt khuyến mại”): Danh sách các hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình và thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 7.2 của bản Thẻ lệ này sẽ được chốt vào ngày 07 hàng tháng.

*(Lưu ý:*

- *Tổng số tiền giải ngân là cơ sở để tính khuyến mại cho khách hàng trong đợt xét thưởng trước đó sẽ không được đưa vào điều kiện để xét thưởng cho khách hàng trong các đợt xét tiếp theo, (VÀ)*
- *Các Hợp đồng bảo hiểm đã được xét khuyến mại và chi trả khuyến mại trong đợt xét khuyến mại của các tháng trước đó theo quy định tại Mục 9.1 (a) của Thẻ lệ này sẽ không xem xét để tính gộp giá trị APE với các Hợp đồng bảo hiểm khác của cùng một khách hàng trong các đợt xét thưởng của các tháng tiếp theo.)*

- 9.2. Thời điểm và cách thức chi trả/tặng khuyến mại:

- a) Trường hợp khách hàng nhận khuyến mại dưới hình thức tặng tiền vào tài khoản thanh toán hoặc nhận voucher Got It theo quy định tại mục 6 của Thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện chi trả trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày chốt khuyến mại của từng đợt.
  - b) Techcombank thực hiện trao thưởng gói khuyến mại Bảo Việt cho khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày đến 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và ký xác nhận bàn giao Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ gửi lại cho Techcombank.
- 9.3. Đối với hình thức khuyến mại tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán, Techcombank có quyền chuyển tiền vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) mở tại Techcombank.
- 9.4. Đối với hình thức khuyến mại nhận voucher Got It, Techcombank sẽ chuyển voucher Got It, tới địa chỉ của khách hàng đã được đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của Techcombank.
- 9.5. Đối với hình thức khuyến mại Techcombank tặng tiền để khách hàng tham gói khuyến mại Bảo Việt, bằng việc kê khai và ký xác nhận Mẫu biểu 02 - Thư đồng ý tham gia Chương trình, khách hàng sẽ ủy quyền cho Techcombank đại diện cho khách hàng chuyển số tiền khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Công ty Bảo hiểm Bảo Việt để thanh toán phí Gói khuyến mại năm đầu theo thông tin khách hàng đã kê khai tại Mẫu biểu 01 - Giấy xác nhận tham gia và yêu cầu bảo hiểm sức khỏe theo chương trình “Vững Tâm Tham Gia, Nhận Quà Như Ý”. Công ty bảo hiểm Bảo Việt sẽ phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe cho người được bảo hiểm theo danh sách Khách hàng xác nhận với Techcombank và gửi Giấy chứng nhận bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt qua email và/hoặc địa chỉ mà khách hàng doanh nghiệp đã đăng ký trên hệ thống Techcombank để xác nhận hiệu lực bảo hiểm cho Khách hàng.
- 9.6. Thời gian chuyển chi trả khuyến mại dự kiến: Dự kiến muộn nhất ngày 07/02/2024 hoặc một thời điểm khác theo quyết định của Techcombank.

## **10. Quy định về Gói khuyến mại Bảo Việt:**

- 10.1. Khách hàng xác định Gói bảo hiểm được khuyến mại (bao gồm Bảo hiểm tai nạn, và/hoặc Bảo hiểm Sức khỏe, sau đây gọi là “**Gói khuyến mại Bảo Việt**”) và danh sách người được bảo hiểm theo từng Gói bảo hiểm được khuyến mại (chi tiết theo các tại Phụ lục 03 – Chi tiết về quyền lợi và giá phí gói bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt đính kèm Thẻ lệ này) bằng hình thức ký Giấy yêu cầu bảo hiểm theo Mẫu biểu 01 - Giấy xác nhận tham gia và yêu cầu bảo hiểm sức khỏe theo chương trình “Vững Tâm Tham Gia, Nhận Quà Như Ý” của Techcombank, đảm bảo Tổng phí bảo hiểm của Gói bảo hiểm khuyến mại không vượt quá Giá trị khuyến mại.



- 10.2. Gói khuyến mại Bảo Việt có hiệu lực kể từ khi Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng hết 21 ngày cân nhắc mà vẫn duy trì hiệu lực, đồng thời hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng đã không thực hiện bất cứ điều chỉnh/thay đổi nào trong suốt thời gian cân nhắc.
- 10.3. Gói khuyến mại Bảo Việt được phát hành theo chương trình này sẽ chấm dứt hiệu lực hợp đồng trong các trường hợp sau:
  - a. Sau khi hết kỳ hạn 12 tháng hợp đồng sẽ tự động chấm dứt hiệu lực hợp đồng.
  - b. Tại bất kỳ thời điểm nào khách hàng chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm nhân thọ trong 21 ngày cân nhắc.
  - c. Trường hợp khách hàng điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ trong 21 ngày cân nhắc, hiệu lực hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ sẽ chấm dứt tại thời điểm có yêu cầu điều chỉnh. Gói khuyến mại Bảo Việt sẽ được phát hành mới theo Giá trị khuyến mại được tính lại dựa trên giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ sau khi được điều chỉnh và có hiệu lực theo quy định tại mục 8 của Thẻ lệ này.
- 10.4. Trường hợp khách hàng tái tục bảo hiểm hoặc hủy bảo hiểm sau đó đăng ký tham gia lại sẽ không được hưởng khuyến mại. Trừ trường hợp Bảo Việt từ chối cấp hợp đồng bảo hiểm cho khách hàng do không đạt điều kiện bảo hiểm thì khách hàng có thể chỉ định người khác thay thế và đăng ký tham gia lại, Khách hàng vẫn được hưởng khuyến mại cho hợp đồng bảo hiểm được Bảo Việt đồng ý cấp thành công.

**11. Các quy định khác/ Other provisions:**

- 11.1. Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) sẽ không được xét để nhận khuyến mại nếu không đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank luôn có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc (iii) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc (iv) Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình.
- 11.2. Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) tham gia Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.3. Để làm rõ, Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng và/hoặc Bên nhận chuyển nhượng (nếu có) cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 11.4. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**  
**Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội**  
**Điện thoại: +84 24 39446362**
- 11.5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.6. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo thông qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank trước ngày áp dụng.



**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**