

## THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình “Ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu tại siêu thị bằng thẻ tín dụng Techcombank”*

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu tại siêu thị bằng thẻ tín dụng Techcombank”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/03/2024 đến hết ngày 18/07/2024, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa , dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu BIN là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank của khách hàng.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính và thẻ phụ của Thẻ tín dụng được liệt kê ở mục 5 nhận được thông báo của Techcombank (qua tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng hoặc thư điện tử) về chương trình khuyến mại này;
  - (ii) Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ, có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu khuyến mại tại các siêu thị nêu tại mục 10 Thẻ lệ chi tiết CTKM;  
*(Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)*
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Số lượng ưu đãi		Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
			Từ 18/03/2024 - 18/05/2024	Từ 19/05/2024 - 18/07/2024	
(i) Trong thời gian CTKM, Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1.5 triệu VNĐ trở lên tại siêu thị thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM, sẽ nhận được hoàn tiền 350,000 VNĐ. Chương trình áp dụng cho 1,500 suất đầu tiên.	Hoàn tiền	350,000	750	750	525,000,000
(ii) Trong thời gian CTKM, Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1 triệu VNĐ trở lên, tại siêu thị thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM, sẽ nhận được hoàn tiền 250,000 VNĐ.	Hoàn tiền	250,000	2,600	2,600	1,300,000,000

Chương trình áp dụng cho 5,200 suất đầu tiên.					
(iii) Trong thời gian CTKM, Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank còn lại tại mục 5, thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 500,000 VNĐ trở lên, tại siêu thị thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM, sẽ nhận được hoàn tiền 150,000 VNĐ. Chương trình áp dụng cho 5,741 suất đầu tiên.	Hoàn tiền	150,000	2,870	2,871	861,150,000
<b>Tổng giá trị ưu đãi tối đa (VNĐ)</b>					<b>2,686,150,000</b>

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ tối đa dùng để khuyến mại: 2,686,150,000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai tỷ sáu trăm tám mươi sáu triệu một trăm năm mươi nghìn đồng chẵn ./.)

**10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian CTKM, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán tại các siêu thị tại mục 10.1.5 sẽ nhận được hoàn tiền. Cụ thể:

- (i) Hoàn tiền 350,000 VNĐ khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1.5 triệu VNĐ trở lên, với Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite. Tổng số lượng ưu đãi 1,500 suất.
- (ii) Hoàn tiền 250,000 VNĐ khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1 triệu VNĐ trở lên, với Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday. Tổng số lượng ưu đãi 5,200 suất.
- (iii) Hoàn tiền 150,000 VNĐ khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 500,000 VNĐ trở lên, với Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 5 còn lại. Tổng số lượng ưu đãi 5,741 suất.

10.1.2 Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong cả chương trình. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại. Nếu 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ đạt đủ điều kiện hưởng ưu đãi trong một đợt xét khuyến mại thì sẽ được nhận 01 ưu đãi với giá trị cao nhất trong đợt xét khuyến mại đó.

10.1.3 Khi kết thúc mỗi đợt xét khuyến mại, tổng giá trị giao dịch mỗi thẻ được xét khuyến mại của Khách hàng được tính lũy kế sang đợt xét khuyến mại kế tiếp nhưng vẫn đảm bảo mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong cả chương trình

10.1.4 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ được xét khuyến mại theo thứ tự ưu tiên sau:

- (i) Đạt tổng giao dịch hợp lệ sớm hơn
- (ii) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn.
- (iii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
- (iv) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.5 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa / Mastercard tại mục 5
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.6 và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch Siêu thị được xét điều kiện tham gia CTKM là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) ghi nhận trên hệ thống Techcombank là 5411 (Grocery Stores/Supermarkets) và 5499 (Grocery Stores/Convenient Store).

10.1.6 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.

(v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.7 CTKM có thể không áp dụng đồng thời với các CTKM khác dành cho chủ thẻ tín dụng của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ

10.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

10.1.9 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét khuyến mại theo chương trình này.

10.1.10 Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào Tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

10.1.11 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

<b>Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ</b>	Từ ngày 18/03/2024 đến ngày 18/07/2024
<b>Thời gian xét khuyến mại</b>	Đợt 1: Từ 18/03/2024 – 18/05/2024 Đợt 2: Từ 19/05/2024 – 18/07/2024
<b>Thời gian trả khuyến mại</b>	45 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của chương trình không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.

10.1.12 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm trả khuyến mại của chương trình.

10.1.13 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 2,686,150,000 VNĐ của chương trình.

10.1.14 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng suất khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>) sau khi hoàn tất các thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

10.1.15 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.

## **10.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 1800. 588. 822*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **10.3 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký sửa đổi Chương trình khuyến mại với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**