

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình “Mở tài khoản – Chọn thẻ mới – Triệu niềm vui”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản – Chọn thẻ mới – Triệu niềm vui
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher VinID hoặc voucher Urbox
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/04/2022 đến ngày 30/06/2022 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank và thẻ tín dụng Techcombank Visa bao gồm thẻ Techcombank Style, Techcombank Spark, Techcombank Everyday, Techcombank Visa Signature và các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa
Các thẻ tín dụng được chia làm 2 nhóm như sau:
Nhóm 1: thẻ Techcombank Visa Signature
Nhóm 2: thẻ Techcombank Style, Techcombank Spark, Techcombank Everyday và các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher VinID hoặc voucher Urbox
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng sẽ nhận được khuyến mại là voucher VinID hoặc voucher Urbox theo mục 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm nếu đáp ứng các điều kiện sau:
(i) Khách hàng lần đầu mở mới thành công tài khoản thanh toán Techcombank tại hệ thống chi nhánh của Techcombank
(ii) Khách hàng mở mới lần đầu thẻ tín dụng Techcombank tại chi nhánh;
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và mở mới lần đầu thẻ tín dụng	Tặng voucher VinID	1.000.000	1.000	1.000.000.000

thuộc Nhóm 1 lựa chọn nhận voucher VinID hoặc voucher Urbox	hoặc voucher Urbox			
Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và mở mới lần đầu thẻ tín dụng thuộc Nhóm 2 lựa chọn nhận voucher VinID hoặc voucher Urbox	Tặng voucher VinID hoặc voucher Urbox	500.000	5.000	2.500.000.000
Tổng			6.000	3.500.000.000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.500.000.000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm triệu đồng./.)

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Nội dung chương trình:

11.1.1. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ nhận được voucher VinID hoặc Urbox từ Techcombank nếu đáp ứng các điều kiện tại mục 8 của Thể lệ chương trình

11.1.2. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện của chương trình hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét hưởng khuyến mại theo thứ tự sau:

- (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước
- (ii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.3. Tài khoản và Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm diễn ra chương trình.

11.1.4. Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán và mở thẻ tín dụng Techcombank tại chi nhánh của Techcombank

11.1.5. Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình, tham gia và nhận 01 ưu đãi của 01 chương trình khuyến mại của Techcombank (không nhận đồng thời hơn 01 ưu đãi từ hơn 01 chương trình khuyến mại cùng thời điểm)

11.1.6. Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ chính.

Trường hợp khách hàng mở đồng thời hai thẻ tín dụng đều là thẻ chính, Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi theo Thẻ tín dụng được áp dụng mức ưu đãi cao hơn theo Thể lệ này.

11.1.7. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.1.8. Thời điểm trao khuyến mại của chương trình: Techcombank thực hiện gửi mã voucher VinID hoặc Urbox trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản và Thẻ tín dụng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình thực hiện đăng ký loại voucher với giao dịch viên tại chi nhánh của Techcombank để được hưởng khuyến mại
- Techcombank sẽ tiến hành gửi tặng mã voucher VinID hoặc Urbox thông qua SMS đến số điện thoại đã đăng ký của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)