

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TRỌN NIỀM TIN, THÊM THỊNH VƯỢNG

- 1. Tên chương trình:** Trọn Niềm Tin, Thêm Thịnh Vượng
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”).
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ 13/10/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi sử dụng hết giá trị khuyến mại của Chương trình, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi áp dụng:** Trung tâm Khách hàng Doanh Nghiệp của Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Đối tượng được tham gia Chương trình:** Là các Khách hàng doanh nghiệp (“Khách hàng”) hiện hữu thuộc phân khúc quản lý của Khối khách hàng doanh nghiệp Techcombank có hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được phát hành thành công với Công ty Bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam thông qua kênh Khách hàng doanh nghiệp của Techcombank trong thời gian áp dụng chương trình theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này và đồng thời hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo quy định tại Mục 8 của Thẻ lệ này.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình sẽ được lựa chọn áp dụng 1 trong 2 hình thức khuyến mại dưới đây:
 - 6.1.** Tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank, hoặc
 - 6.2.** Tặng Voucher Got It cho khách hàng.
- 7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:** Khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của chương trình này theo quy định tại Mục 5 Thẻ lệ chương trình sẽ nhận được Giá trị khuyến mại được xác định cụ thể như sau:

APE (Đơn vị: đồng)	Khách hàng thưởng	Khách hàng Loyalty Business	Khách hàng Loyalty Diamond
30 triệu \leq APE < 50 triệu	5%	5%	5%
50 triệu \leq APE < 100 triệu	8%	10%	12%
100 triệu \leq APE < 200 triệu	10%	12%	14%
200 triệu \leq APE < 300 triệu	14%	16%	18%
300 triệu \leq APE < 1 tỷ	18%	20%	22%

APE ≥ 1 tỷ	20%	22%	22%
-----------------	-----	-----	-----

Giá trị khuyến mại = Tỷ lệ khuyến mại * APE (*)

Lưu ý:

- *APE được hiểu là phí bảo hiểm định kỳ quy năm, được khách hàng thanh toán theo định kì năm (12 tháng) của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.*
- *Khách hàng Loyalty Business và Khách hàng Loyalty Diamond là các khách hàng doanh nghiệp thân thiết thuộc phân khúc quản lý của Khối Khách hàng doanh nghiệp thỏa mãn các tiêu chí trở thành hội viên của nhóm Business Club và Diamond Club.*
- *Khách hàng thường là khách hàng doanh nghiệp thuộc phân khúc quản lý của Khối khách hàng doanh nghiệp và không phải là khách hàng được xếp hạng Loyalty Business và Loyalty Diamond.*

- 7.1.** Giá trị khuyến mại được tính trên APE/Tổng APE của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mà chính khách hàng tham gia ký kết với Công ty bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam và đồng thời thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 8 của bản Thẻ lệ này.
- 7.2.** Trong trường hợp thay đổi giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thì giá trị khuyến mại sẽ được tính lại dựa trên tổng phí bảo hiểm nhân thọ quy năm mới.
- 7.3.** Giá trị khuyến mại sẽ được làm tròn xuống đến hàng trăm nghìn.
- 7.4.** Ngân sách chương trình **986,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín trăm tám mươi sáu triệu đồng).

8. Quy định về hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng

- 8.1.** Hợp đồng bảo hiểm được ký kết và áp dụng cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua kênh Khách hàng Doanh nghiệp của Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm AUL, Annhien360, Fundlife, Credit life).
- 8.2.** APE/Tổng APE tối thiểu của các hợp đồng bảo hiểm không thấp hơn 30 triệu đồng và có kỳ hạn đóng phí 12 tháng.
- 8.3.** Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành thành công trong thời gian áp dụng chương trình theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này và đã qua 21 ngày cân nhắc không muộn hơn ngày 07/02/2024.

Thời gian cân nhắc được tính từ thời điểm tư vấn viên nộp giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm lại cho quầy dịch vụ khách hàng của Manulife Việt Nam – quầy BCS. Lưu ý: Tư vấn viên phải lưu cuốn giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm.

- 8.4.** Trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào Chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife Việt Nam chấp thuận muộn nhất vào ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/02/2024 (trương ứng trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife Việt Nam là “Đã ban hành”).
- 8.5.** Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- 8.6.** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ tham gia theo Chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác áp dụng cho cùng loại sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.
- 8.7.** Khách hàng là chủ hợp đồng bảo hiểm và phải có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Tài khoản thanh toán của chủ hợp đồng bảo hiểm vẫn đang hoạt động tính đến thời điểm nhận khuyến mại. Nếu chủ hợp đồng bảo hiểm chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank, tư vấn viên có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank muộn nhất trước ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/02/2024. Trường hợp chủ hợp đồng bảo hiểm mở tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là không đủ điều kiện tham gia Chương trình và Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản khuyến mại theo Chương trình này.

9. Quy định về thời gian trao thưởng cho khách hàng:

- 9.1.** Tại ngày mùng 7 hàng tháng, Techcombank sẽ thực hiện tra soát và chạy danh sách các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình theo quy định tại Thẻ lệ này.
- 9.2.** Đối với hình thức là tặng tiền vào tài khoản thanh toán: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng mỗi kỳ, Techcombank sẽ thực hiện chuyển tiền khuyến mại vào tài khoản thanh toán bất kỳ đang còn hoạt động của khách hàng tại Techcombank và không muộn hơn ngày 15/03/2024.
- 9.3.** Đối với hình thức tặng Voucher Got it: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày khách hàng được chốt thưởng, Techcombank sẽ chuyển Voucher Got it tới địa chỉ của khách hàng đã được đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của Techcombank và không muộn hơn ngày 15/03/2024.

10. Các quy định khác:

10.1. Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại nếu không đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank luôn có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc (iii) Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc (iv) Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình.

10.2. Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin khách hàng cho đối tác là nhà cung cấp dịch vụ gói khuyến mại nhằm mục đích kích hoạt gói khuyến mại cho khách hàng, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng tham gia Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.

10.3. Để làm rõ, khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

10.4. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: +84 24 39446362

10.5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

10.6. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo thông qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank trước ngày áp dụng.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam