

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

V/v: Triển khai chương trình “**Rinh thẻ mới, Đón hoàn tiền**”

dành cho thẻ tín dụng Techcombank

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “**Techcombank**”)
- Tên chương trình khuyến mại: Rinh thẻ mới, Đón hoàn tiền**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tại Techcombank
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/03/2022 đến ngày 30/06/2022 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank của khách hàng, bao gồm thẻ Techcombank Style, Techcombank Spark, Techcombank Everyday, và các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền theo mục 8 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm nếu đáp ứng các điều kiện sau:
  - Khách hàng là Chủ thẻ chính mở mới thẻ tín dụng Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ trước thời gian diễn ra chương trình và mở thẻ chính mới
  - Thẻ của khách hàng là thẻ tín dụng chính duy nhất khách hàng sở hữu trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**  
Khách hàng mở mới lần đầu thẻ tín dụng Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ trước thời gian diễn ra chương trình và mở thẻ chính mới, có tổng giá trị (các) giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ của thẻ chính và thẻ phụ trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính đạt từ 1,000,000 VND;

Ưu đãi	Thời gian các đợt chương trình	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
Hoàn tiền 500,000 VND	Đợt 1: 19/03/2022 – 24/03/2022	800	400,000,000
	Đợt 2: 25/03/2022 - 31/03/2022	800	400,000,000
	Đợt 3: 01/04/2022 - 07/04/2022	800	400,000,000
	Đợt 4: 08/04/2022 – 14/04/2022	800	400,000,000
	Đợt 5: 15/04/2022 - 21/04/2022	800	400,000,000
	Đợt 6: 22/04/2022 -28/04/2022	800	400,000,000

	Đợt 7: 29/04/2022 – 05/05/2022	800	400,000,000
	Đợt 8: 06/05/2022 - 12/05/2022	800	400,000,000
	Đợt 9: 13/05/2022 - 19/05/2022	800	400,000,000
	Đợt 10: 20/05/2022 - 26/05/2022	800	400,000,000
	Đợt 11: 27/05/2022 – 02/06/2022	800	400,000,000
	Đợt 12: 03/06/2022 - 09/06/2022	800	400,000,000
	Đợt 13: 10/06/2022 - 16/06/2022	800	400,000,000
	Đợt 14: 17/06/2022 – 23/06/2022	800	400,000,000
	Đợt 15: 24/06/2022 – 30/06/2022	800	400,000,000
	<b>TỔNG</b>	<b>12,000</b>	<b>6,000,000,000</b>

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 6,000,000,000 VND** (Bằng chữ: *Sáu tỷ đồng./.*)

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1. Nội dung chương trình:**

10.1.1. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ được hoàn tiền từ Techcombank cho các giao dịch thẻ hợp lệ nếu đáp ứng các điều kiện tại mục 7 của Thể lệ chương trình

10.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.3. Thể lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

10.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.2

- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liên sau ngày Techcombank thông báo. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

10.1.5. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

<b>Thời gian khách hàng mở thẻ</b>	19/03/2022 – 14/04/2022	15/04/2022 – 12/05/2022	13/05/2022 - 09/06/2022	10/06/2022 – 30/06/2022
<b>Thời gian xét hưởng khuyến mại</b>	19/03/2022 – 14/05/2022	15/04/2022 – 11/06/2022	13/05/2022 - 09/07/2022	10/06/2022 – 30/07/2022

<b>Thời gian trả khuyến mại</b>	45 ngày kể từ ngày kết thúc đợt xét hưởng khuyến mại cuối cùng
---------------------------------	--

- 10.1.6. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét nhận khuyến mại theo các điều kiện như thứ tự sau:
- (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước
  - (ii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 10.1.7. Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình.
- 10.1.8. Mỗi khách hàng chỉ được tham gia chương trình 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình, tham gia và nhận 01 ưu đãi của 01 chương trình khuyến mại thẻ tín dụng (không nhận đồng thời hơn 01 ưu đãi từ hơn 01 chương trình khuyến mại cùng thời điểm)
- 10.1.9. Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 6,000,000,000 VNĐ của chương trình.
- 10.1.10. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách hoàn tiền tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- 10.1.11. Thời điểm trả khuyến mại của chương trình: Techcombank thực hiện trả khuyến mại vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc đợt xét hưởng khuyến mại cuối cùng, không tính ngày Lễ và Tết.

## **10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Sau khi xác định được Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ tín dụng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả khuyến mại: Tiền hoàn được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.

## **10.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trả khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không

thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

*Nơi nhận:*

*Sở Công Thương*

*Lưu VT, MKT*

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*