

**PHỤ LỤC 01:****THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TÍN DỤNG HIỆN HỮU VÀ THAM GIA BẢO HIỂM QUÝ 1.2024**

- 1. Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại cho khách hàng doanh nghiệp tín dụng hiện hữu và tham gia bảo hiểm Quý 1.2024 (Sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các sản phẩm tín dụng cho khách hàng doanh nghiệp của Techcombank và các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng Techcombank (“Sản phẩm bảo hiểm Manulife”).
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ 01/01/2024 đến hết ngày 31/03/2024 hoặc cho đến khi sử dụng hết giá trị khuyến mại của Chương trình, tùy vào thời điểm nào đến trước.

Tổng giá trị khuyến mại 663,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm sáu mươi ba triệu đồng chẵn).

- 4. Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống Techcombank
- 5. Đối tượng được tham gia Chương trình:** Là các khách hàng doanh nghiệp tín dụng hiện hữu của Ngân hàng Techcombank (“Khách hàng”) đã đăng ký thành công và sử dụng các hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại quy định tại Mục 2 và Mục 7 của bản Thẻ lệ này.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình sẽ được lựa chọn áp dụng 1 trong 2 hình thức khuyến mại dưới đây:

- 6.1. Tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank, hoặc
- 6.2. Tặng Voucher Got It cho khách hàng; hoặc

**7. Điều kiện nhận khuyến mại**

Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- 7.1. Khách hàng là khách hàng doanh nghiệp hiện hữu đang sử dụng các sản phẩm tín dụng của Techcombank.
- 7.2. Và Khách hàng phát hành thành công hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với Công ty TNHH Manulife Việt Nam được phân phối qua ngân hàng Techcombank trong Quý 1 năm 2024, đồng thời hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
  - a. Hợp đồng bảo hiểm được ký kết và áp dụng cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm AUL, Anhien360, Fundlife, Credit life).

*Lưu ý: Với những khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư, khách hàng phải thỏa mãn điều kiện trong vòng 60 ngày trước và sau thời điểm nộp mới và phát hành hợp đồng bảo hiểm khách hàng không phát sinh giải ngân toàn bộ khoản vay tại Techcombank.*

- b, Khách hàng là chủ hợp đồng bảo hiểm và phải có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Tài khoản thanh toán của chủ hợp đồng bảo hiểm vẫn đang hoạt động tính đến thời điểm nhận khuyến mại. Nếu chủ hợp đồng bảo hiểm chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank, tư vấn viên có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank muộn nhất trước ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/05/2024. Trường hợp chủ hợp đồng bảo hiểm mở tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là không đủ điều kiện tham gia Chương trình và Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản khuyến mại theo Chương trình này.
- c, Hợp đồng bảo hiểm có APE hoặc tổng giá trị APE của các hợp đồng bảo hiểm (trong trường hợp Khách hàng mua mới nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình) tối thiểu không thấp hơn 30 triệu đồng.  
*Trong đó, APE được hiểu là tổng phí bảo hiểm quy năm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ - không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.*
- d, Hợp đồng bảo hiểm có định kỳ đóng phí năm.
- e, Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành thành công trong Quý 1 năm 2024 (tương ứng trạng thái hợp đồng bảo hiểm ghi nhận trên báo cáo hàng ngày của Manulife Việt Nam là “Đã phát hành”) và đã qua 21 ngày cân nhắc không muộn hơn ngày 07/05/2024.  
*(Thời gian cân nhắc được tính từ thời điểm tư vấn viên – cán bộ tư vấn của Techcombank nộp giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm lại cho quầy dịch vụ khách hàng của Manulife Việt Nam – quầy BCS. Lưu ý: Tư vấn viên phải lưu cuốn giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm.)*
- f, Trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào Chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife Việt Nam chấp thuận muộn nhất vào ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/05/2024 (tương ứng trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife Việt Nam là “Đã ban hành”).
- g, Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- h, Hợp đồng bảo hiểm thuộc phạm vi khuyến mại theo Chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác áp dụng cho cùng loại sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

## **8. Cách thức tính và chi trả khuyến mại:**

Giá trị khuyến mại khách hàng được nhận được tính như sau:

$$\text{Giá trị khuyến mại} = 21\% * APE$$

- 8.1. Giá trị khoản khuyến mại sẽ được làm tròn xuống đến hàng trăm nghìn.
- 8.2. Giá trị khuyến mại được tính trên APE/Tổng APE của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mà chính khách hàng tham gia ký kết với Công ty bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam và đồng thời thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 7 của bản Thể lệ này.
- 8.3. Trong trường hợp khách hàng thay đổi giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thì giá trị khuyến mại sẽ được tính lại dựa trên tổng phí bảo hiểm nhân thọ quy năm mới.

## **9. Quy định chung**

- 9.1. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình (Sau đây gọi tắt là “thời điểm chốt khuyến mại”): Danh sách các hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình và thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 7 của bản Thể lệ này sẽ được chốt vào ngày 07 hàng tháng.
- 9.2. Thời điểm chi trả khuyến mại: Techcombank sẽ thực hiện chi trả trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày chốt khuyến mại của từng đợt.
- 9.3. Đối với hình thức khuyến mại tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán, Techcombank có quyền chuyển tiền vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank.
- 9.4. Đối với hình thức khuyến mại nhận voucher Got It, Techcombank sẽ chuyển voucher Got It tới địa chỉ trụ sở của khách hàng đã được đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của Techcombank.
- 9.5. Thời gian chuyển chi trả khuyến mại dự kiến: Dự kiến muộn nhất ngày 20/06/2024 hoặc một thời điểm khác theo quyết định của Techcombank.

## **10. Các quy định khác/ Other provisions:**

- 10.1. Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại nếu không đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank luôn có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc (iii) Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc (iv) Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình.
- 10.2. Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng tham gia Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.

10.3. Để làm rõ, Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

10.4. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**  
**Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội**  
**Điện thoại: +84 24 39446362**

10.5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

10.6. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo thông qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank trước ngày áp dụng.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**