

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình “Chi tiêu chạm mốc, nhận quà chạm đỉnh” cho chủ thẻ tín dụng Techcombank

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chi tiêu chạm mốc, nhận quà chạm đỉnh” cho chủ thẻ tín dụng Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/09/2023 đến hết ngày 30/09/2023, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Chuyến du lịch Vinpearl
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
(i) Khách hàng là Chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng được liệt kê ở mục 5 trên và thẻ tín dụng này đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
(ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.
(Sau đây gọi chung là “Khách Hàng”)
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Tặng quà cho các chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, cụ thể như sau:

Giải thưởng	Quà tặng	Số lượng giải	Giá trị quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Chuyến du lịch Vinpearl cho chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ đứng thứ nhất, tối thiểu đạt từ 200 triệu đồng trở lên	01	40,000,000	40,000,000
Giải nhì	Chuyến du lịch Vinpearl cho chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ thứ 2 và thứ 3, tối thiểu đạt từ 100 triệu đồng trở lên	02	25,000,000	50,000,000

Giải ba	Chuyến du lịch Vinpearl cho chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao thứ 4, thứ 5 và thứ 6, tối thiểu đạt từ 40 triệu đồng trở lên	03	10,000,000	30,000,000
Giải bốn	Chuyến du lịch Vinpearl cho chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao từ thứ 7 đến thứ 10, tối thiểu đạt từ 20 triệu đồng trở lên	04	5,000,000	20,000,000
Tổng giá trị ưu đãi (bằng chữ: Một trăm bốn mươi triệu đồng)				140,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 140,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đáp ứng các quy định tại mục 7 của thể lệ này sẽ nhận Chuyến du lịch Vinpearl khi đáp ứng điều kiện nêu tại mục 8 trên đây:

- (i) Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành.
- (ii) Tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ gồm giá trị giao dịch thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ chính, giá trị giao dịch của tất cả các loại thẻ chính được cộng gộp lại để xét thưởng.
- (iii) Mỗi khách hàng phát sinh giao dịch tại ít nhất 03 điểm chấp nhận thanh toán khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình
- (iv) Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất của chương trình này trong suốt thời gian khuyến mại.
- (v) Nếu 01 khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng nhiều hơn 01 ưu đãi trong thể lệ này thì giải thưởng chi thưởng trong tháng là giải thưởng của chương trình có giá trị cao nhất.

10.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng nêu tại mục 5 của thể lệ này.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục 10.1.3 thể lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo (tham khảo phụ lục đính kèm)
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.4. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

10.1.5. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét khuyến mại theo chương trình này.

10.1.6. Techcombank có thể từ chối trao quà tặng hoặc thực hiện thu hồi giá trị quà tặng đã trao thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng nếu sau khi xác minh Techcombank xác định khách hàng không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo chương trình này .

10.1.7. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 06/09/2023 đến ngày 30/09/2023
Thời gian xét khuyến mại	06/09/2023 – 30/09/2023

<i>Thời gian trả khuyến mại</i>	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc chương trình
---------------------------------	--

10.1.8. Thứ hạng chi tiêu của khách hàng được sắp xếp theo nguyên tắc tổng giá trị chi tiêu hợp lệ từ cao xuống thấp. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng tổng giá trị chi tiêu hợp lệ thì sẽ được xếp hạng theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
- (ii) Đạt tổng giá trị giao dịch hợp lệ sớm hơn
- (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.9. Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

10.1.10. Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng quà tặng hiện vật như giải thưởng đã công bố. Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT và không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác

10.1.11. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>)

10.1.12. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank

10.1.13. Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có)

10.2 Hình thức nhận thưởng:

10.2.1. Techcombank sẽ gửi thông báo nhận thưởng qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc SMS hoặc Email hoặc các kênh thông báo chính thức của Techcombank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho Techcombank

10.2.2. Sau 15 ngày kể từ ngày Techcombank thông báo tới Khách hàng đạt giải thưởng, nếu Khách hàng nhận quà tặng không phản hồi/không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu, khách hàng được coi là không đủ điều kiện nhận quà tặng, và danh sách thứ tự xếp hạng khách hàng sẽ được điều chỉnh lại tương ứng..

10.2.3. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp Techcombank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

10.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

PHỤ LỤC CÁC MÃ DANH MỤC HÀNG HÓA (MCC) ĐẶC BIỆT, QUẢNG CÁO

5960	Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo
5966	Dịch vụ Quảng Cáo
5967	Dịch vụ Quảng Cáo
5968	Dịch vụ Quảng Cáo
5969	Dịch vụ Quảng Cáo
7311	Dịch vụ Quảng Cáo