

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình “Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng Techcombank có tổng chi tiêu cao nhất”

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng Techcombank có tổng chi tiêu cao nhất”
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/03/2024 đến hết ngày 30/06/2024, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu BIN là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank được áp dụng Chương trình khuyến mại của khách hàng.
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng được liệt kê ở mục 6 nhận được thông báo của Techcombank (qua tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng hoặc thư điện tử) về Chương trình khuyến mại (CTKM) này;
 - (ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại “CTKM” này;
(Sau đây gọi chung là “Khách Hàng”)
- 9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Tặng tiền cho các chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, cụ thể như sau:

Giải thưởng	Nội dung ưu đãi	Khách hàng áp dụng	Tổng giá trị chi tiêu tối thiểu	Số lượng	Giá trị ưu đãi	Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
Giải nhất	Tặng tiền cho 6 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, tối thiểu đạt từ 60 triệu đồng mỗi tháng trở lên	Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 60 triệu đồng trở lên	60,000,000	6	10,000,000	60,000,000
	Tặng tiền cho 9 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 60 triệu đồng trở lên	Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 40 triệu đến dưới 60 triệu đồng	60,000,000	9	10,000,000	90,000,000
Giải nhì	Tặng tiền cho 20 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 40 triệu đồng trở lên	Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 20 triệu đến dưới 40 triệu đồng	40,000,000	20	5,000,000	100,000,000
Giải ba	Tặng tiền cho 375 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 20 triệu đồng trở lên	Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất dưới 20 triệu đồng	20,000,000	375	2,000,000	750,000,000
Tổng giá trị ưu đãi (bằng chữ: Một tỷ đồng)						1,000,000,000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 1,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn).

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

11.1.1 Khách hàng đáp ứng các quy định của thể lệ này sẽ được tặng tiền khi đáp ứng điều kiện tại Thể lệ CTKM, cụ thể bao gồm:

(i) Tặng tiền 10 triệu đồng cho 6 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, tối thiểu đạt từ 60 triệu đồng mỗi tháng trở lên. Áp

dụng cho Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 60 triệu đồng trở lên.

- (ii) Tặng tiền 10 triệu đồng cho 9 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 60 triệu đồng trở lên. Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 40 triệu đến dưới 60 triệu đồng
- (iii) Tặng tiền 5 triệu đồng cho 20 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 40 triệu đồng trở lên. Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất từ 20 triệu đến dưới 40 triệu đồng.
- (iv) Tặng tiền 2 triệu đồng cho 375 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, có ít nhất 1 tháng đạt từ 20 triệu đồng trở lên. Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử tổng giá trị giao dịch trung bình 3 tháng liền kề gần thời gian khuyến mại nhất dưới 20 triệu đồng
- (v) Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành.
- (vi) Tổng giá trị các giao dịch thanh toán tại điều 11.1.1 được xét trên mỗi Khách hàng, căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) được cộng gộp lại để xét thưởng.
- (vii) Mỗi khách hàng phát sinh giao dịch tại ít nhất 03 điểm chấp nhận thanh toán khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình
- (viii) Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất của chương trình này trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình
- (ix) Nếu 01 khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng nhiều hơn 01 ưu đãi trong thẻ lệ này thì giải thưởng chi thưởng là giải thưởng của chương trình có giá trị cao nhất.
- (x) Tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ được xét trong thời gian khuyến mại, từ ngày 20/03/2024 – 30/06/2024. Giá trị giao dịch tối thiểu mỗi tháng được tính từ ngày bắt đầu cho tới ngày kết thúc của tháng dương lịch đó.

11.1.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng nêu tại mục 6 của thẻ lệ này.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục 11.1.3 thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

11.1.3 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
 - (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- 11.2 Chương trình khuyến mại này có thể không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại dành cho thẻ tín dụng khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.
- 11.3 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 11.4 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét khuyến mại theo chương trình này.
- 11.5 Techcombank có thể từ chối trao quà tặng hoặc thực hiện thu hồi giá trị quà tặng đã trao thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng nếu sau khi xác minh Techcombank xác định khách hàng không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo chương trình này .
- 11.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 20/03/2024 đến ngày 30/06/2024
Thời gian xét khuyến mại	Từ ngày 20/03/2024 đến ngày 30/06/2024
Thời gian trả khuyến mại	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc thời gian khuyến mại không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.

11.7 Thứ hạng chi tiêu của khách hàng được sắp xếp theo nguyên tắc tổng giá trị chi tiêu hợp lệ từ cao xuống thấp của mỗi giải thưởng. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng tổng giá trị chi tiêu hợp lệ thì sẽ được xếp hạng theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn
- (ii) Đạt tổng giá trị giao dịch hợp lệ sớm hơn
- (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.8 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

11.9 Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng của thời gian khuyến mại.

11.10 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>) sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục Thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

11.11 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank

11.12 Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có)

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)