

THẺ LỆ CHI TIẾT

Thúc đẩy Khách hàng Phát hành và chi tiêu bằng Thẻ thanh toán quốc tế của Techcombank phát hành

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy Khách hàng Phát hành và chi tiêu bằng thẻ thanh toán quốc tế (Visa Debit) của Techcombank phát hành
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2023 đến hết ngày 08/12/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ thanh toán quốc tế (Visa Debit) do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân: chỉ áp dụng với các Khách hàng cá nhân nhận thông báo mời tham gia chương trình qua các kênh truyền thông của Techcombank bao gồm kênh tin nhắn, email, tin nhắn từ ứng dụng di động Techcombank Mobile (các phương thức thông báo khác được Techcombank cập nhật thông tin trên website của Techcombank <https://www.techcombank.com> từng thời kỳ) và thuộc một trong các trường hợp sau:

- Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank, không sở hữu bất kỳ Thẻ ghi nợ nào do Techcombank phát hành trước ngày 30/09/2023 và đồng thời phát hành mới Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa (Visa Debit) thuộc các hạng Chuẩn, Vàng và Platinum trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng cá nhân đã có một trong các loại Thẻ ghi nợ bên dưới nhưng không phát sinh giao dịch thanh toán qua thẻ trong thời gian từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 30/09/2023.
 - ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
 - ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
 - ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
 - ✓ Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private Infinite (6 số đầu của thẻ 401148)

Thẻ ngân hàng nêu tại mục này sau đây gọi tắt là “**Thẻ Ngân Hàng**”

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 8 nêu trên tham gia chương trình có phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên bằng thẻ Thanh toán Techcombank sẽ được nhận ưu đãi chi tiết như sau:

Trị giá quà tặng	Giá trị mã ưu đãi	Số lượng mã ưu đãi Giai đoạn 1	Số lượng mã ưu đãi Giai đoạn 2	Tổng số lượng mã ưu đãi	Tổng giá trị ưu đãi	Số lượng quà tặng/1 chủ thẻ
------------------	-------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	---------------------	-----------------------------

Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên có giá trị tối thiểu từ 50.000 VNĐ, được tặng Voucher Be có giá trị 20.000 VNĐ	20.000	27.500	27.500	55.000	1.100.000.000	Tối đa 01 mã ưu đãi/01 loại/01 số điện thoại trong suốt thời gian diễn ra chương trình
Sau khi Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng để phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên có giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ, Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch hợp lệ thứ 2 có giá trị tối thiểu từ 150.000 VNĐ, được tặng Voucher Be có giá trị 50.000 VNĐ	50.000	27.500	27.500	55.000	2.750.000.000	
Tổng giá trị quà tặng					3.850.000.000 VNĐ	

Giai đoạn chi tiêu hợp lệ:

- Giai đoạn 1: Từ 11/11/2023 – 24/11/2023
- Giai đoạn 2: Từ 25/11/2023 đến 08/12/2023

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Mỗi Khách hàng được xác định theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank.

10.2. Điều kiện về giao dịch hợp lệ: là giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ Ngân Hàng để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- Là giao dịch sử dụng Thẻ Ngân Hàng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ;
- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công
- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

10.3. Trường hợp tài khoản thanh toán và/hoặc Thẻ Ngân Hàng của Khách hàng bị khóa/hủy tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Khách hàng được xác định là không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.

10.4. Các giao dịch không hợp lệ bao gồm:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch của ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản,
- Giao dịch thu phí và lãi;
- Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận, cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game... tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm...).
 - Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/gia đình.
 - Các giao dịch: giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.

10.5. Khách hàng có Tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán sẽ không được tham gia chương trình.

11. Quy định trả thưởng

11.1. Thời gian trả thưởng

<i>Giai đoạn chương trình</i>	<i>Thời gian diễn ra chương trình</i>	<i>Thời gian trả thưởng</i>	<i>Số lượng ưu đãi tối đa</i>
<i>Giai đoạn 01</i>	11/11 - 24/11	1/12 - 5/12	27.500 code trị giá 20.000 và 27.500 code trị giá 50.000
<i>Giai đoạn 02</i>	25/11-8/12	15/12 - 20/12	27.500 code trị giá 20.000 và 27.500 code trị giá 50.000

Lưu ý:

- Khách hàng nhận được Voucher Be 50.000 VNĐ khi và chỉ khi đã phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên có giá trị tối thiểu từ 50.000 VNĐ và tiếp tục phát sinh giao dịch hợp lệ thứ 2 có giá trị tối thiểu từ 150.000 VNĐ trong các giai đoạn trả thưởng. .
- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi sẽ được tiếp tục xét thêm các điều kiện theo thứ tự sau:
 - (i) Có tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao hơn.
 - (ii) Thực hiện đủ chi tiêu hợp lệ (02 giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu lần lượt là 50,000 VNĐ và 150.000 VNĐ qua thẻ Ngân hàng) sớm hơn trong thời gian diễn ra chương trình
 - (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- Thẻ và tài khoản của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại và thời điểm trả thưởng của chương trình.
- Số điện thoại của Khách hàng không bị khóa/hủy tại thời điểm trả thưởng của chương trình
- Chủ thẻ có nhiều hơn 01 thẻ thanh toán thì chỉ được hưởng ưu đãi tối đa của 01 thẻ trong thời gian chương trình.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại giai đoạn 1 dẫn đến chưa dùng hết số lượng mã ưu đãi giai đoạn 1 , số lượng mã ưu đãi còn lại sẽ được cộng dồn vào giai đoạn 2. Tổng số mã ưu đãi của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 3.850.000.000 VNĐ của chương trình.
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không hợp lệ, do đó không được nhận ưu đãi.
- Techcombank có quyền từ chối tặng mã ưu đãi đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được nhận ưu đãi.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị ưu đãi đã trả cho Khách hàng thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động thanh toán tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

11.2. Cách thức nhận thưởng:

- Techcombank trả thưởng cho Khách hàng hợp lệ theo phương thức gửi tin nhắn: Techcombank sẽ gửi tin nhắn mã E-Voucher đến số điện thoại do Khách hàng đăng kí với Techcombank.
- Mã ưu đãi được sử dụng trên ứng dụng BE và không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp.
- Giá trị mã ưu đãi không áp dụng cho phí cầu đường, phà, bến bãi và các chi phí khác ngoài cước vận tải (nếu có);
- Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng, cước xe (không bao gồm phí vận chuyển đơn hàng và các phụ phí khác).
- Techcombank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Techcombank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào.
- Khách hàng lưu ý trước khi tiến hành thanh toán cần nhập mã ưu đãi và chỉ tiến hành thanh toán khi ứng dụng BE hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/Thông báo trên website chính thức của ngân hàng.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có)

theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam