

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****“CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN CÓ KHOẢN VAY  
CÓ TÀI SẢN ĐẢM BẢO ĐỒNG THỜI THAM GIA BẢO HIỂM NHÂN THỌ TẠI****TECHCOMBANK Q1 2024”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Cá Nhân Có Khoản Vay Có Tài Sản Đảm Bảo Đồng Thời Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Tại Techcombank Q1 2024” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam phân phối qua Techcombank.
- 3. Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày **04/01/2024 đến hết ngày 30/04/2024** hoặc cho tới hết ngân sách khuyến mại, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Hà Nội
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Là các khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  - a. Khách hàng đang có khoản vay có tài sản đảm bảo (ngoại trừ tiền và giấy tờ có giá) tại Techcombank tham gia bảo hiểm nhân thọ trong thời gian triển khai chương trình;
  - b. thời điểm tham gia bảo hiểm nhân thọ không nằm trong giai đoạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư);
  - c. Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác của Thẻ lệ này.
- 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Khách hàng đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ này sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank với giá trị ưu đãi theo công thức dưới đây:

$$\text{Giá trị ưu đãi} = 18\% * APE$$

**Lưu ý:**

  - APE - Phí bảo hiểm quy năm được thể hiện trên đơn Yêu cầu bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm được khách hàng thanh toán cho hợp đồng bảo hiểm tham gia mới trong thời gian diễn ra Chương trình (không bao gồm phí Top-up)
  - Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.
- 9. Điều kiện nhận ưu đãi:** Khách hàng cần thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau :

**9.1. Điều kiện đối với khoản vay:** Khoản vay có tài sản đảm bảo (ngoại trừ khoản vay có tài sản bảo đảm tiền gửi và/hoặc giấy tờ có giá) tại Techcombank

**9.2. Điều kiện đối với hợp đồng bảo hiểm:**

- Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam phân phối qua Techcombank
- Kỳ đóng phí năm
- Hợp đồng bảo hiểm được nộp mới từ tháng 1 năm 2024 đến hết tháng 4 năm 2024.
- APE - Phí bảo hiểm quy năm : từ 25 triệu trở lên
- Hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng, không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng dự kiến 31/08/2024.
- Đồng thời khách hàng thỏa mãn điều kiện trong vòng 60 ngày trước và sau thời điểm nộp mới và phát hành hợp đồng bảo hiểm khách hàng không phát sinh giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư).
- Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 31/08/2024. (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
- Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- Không giới hạn số lượng hợp đồng tham gia của Khách hàng trong thời gian diễn ra Chương trình.

**9.3.** Thời gian chốt danh sách khách hàng được áp dụng khuyến mại dự kiến ngày 31/08/2024

**9.4.** Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 30/09/2024

**10.** Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này

**11.** Tổng giá trị quà tặng (Toàn quốc) : VNĐ 8.000.000.000 (Bằng chữ: Tám tỷ đồng chẵn).

**12.** Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ : 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Dịch vụ khách hàng 24/7 : 1800 588 822 (miễn cước) hoặc :

Email call\_center@techcombank.com.vn

**13.** Trách nhiệm thông báo:

Trong quá trình thực hiện Chương trình khuyến mại, trường hợp thể lệ có thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thì Techcombank sẽ thực hiện theo các quy định có liên quan tuân thủ theo Nghị định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018. Techcombank sẽ làm hồ sơ Thông báo, sửa đổi bổ sung theo mẫu số 06 Nghị Định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018 và gửi tới cơ quan nhà nước. Techcombank sẽ chỉ thực hiện sau khi được sự tiếp nhận duyệt hồ sơ của cơ quan nhà nước (Sở Công thương Tỉnh, Thành phố) và sẽ thực hiện công bố trên website chính thức của Techcombank và thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

#### **14. Các quy định khác:**

- 14.1.** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 14.2.** Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán và tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này
- 14.3.** Trong thời gian chương trình khuyến mại này, khi khách hàng đã nhận ưu đãi của chương trình này: Techcombank có quyền quyết định tỷ lệ ưu đãi, hình thức ưu đãi, điều kiện nhận ưu đãi và cho phép áp dụng đồng thời hoặc không áp dụng đồng thời trên từng khách hàng với các chương trình ưu đãi khác do Techcombank triển khai
- 14.4.** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- 14.5.** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho Mục đích quảng cáo thương mại.
- 14.6.** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 14.7.** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.

**14.8.** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

*Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*