



HƯỚNG DẪN
Mở thẻ tín dụng online
trên ứng dụng Techcombank Mobile

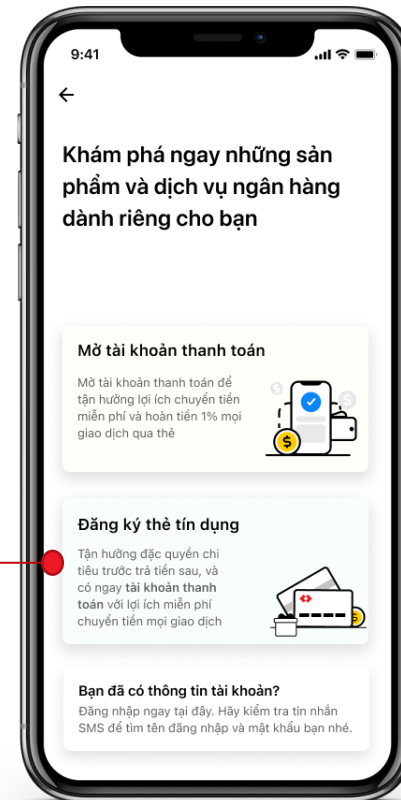
Các KH phát hành thẻ tín dụng qua ứng dụng ngân hàng số sẽ bị áp dụng một số lưu ý sau theo các quy định tại thông tư TT17/2021/TT-NHNN có hiệu lực ngày 01/01/2022:

- 1. Hạn mức giao dịch:** Tổng hạn mức **giao dịch tối đa** của **một** khách hàng không vượt quá 100 triệu VND/tháng, bao gồm các giao dịch sau:
 - *Rút tiền mặt từ thẻ tín dụng*
 - *Thanh toán qua thẻ tín dụng*
- 2. Giới hạn giao dịch:** Thẻ tín dụng mở theo phương thức điện tử **không được** thực hiện các giao dịch **thanh toán quốc tế (bao gồm trực tuyến và trực tiếp)** và **rút tiền mặt ngoại tệ tại nước ngoài**.
3. KH có thể được phê duyệt thẻ với hạn mức tín dụng lớn hơn 100 triệu đồng, hoặc nộp tiền vào thẻ tín dụng để nâng hạn mức tín dụng tạm thời lớn hơn 100 triệu đồng, tuy nhiên, nếu chưa ra quầy nâng cấp hồ sơ, KH vẫn bị giới hạn bởi điều 1,2 trên.
4. Trường hợp KH không muốn bị giới hạn bởi điều 1,2 trên, KH vui lòng mang giấy tờ tùy thân ra quầy cập nhật thông tin.

Chọn đăng ký mở thẻ tín dụng

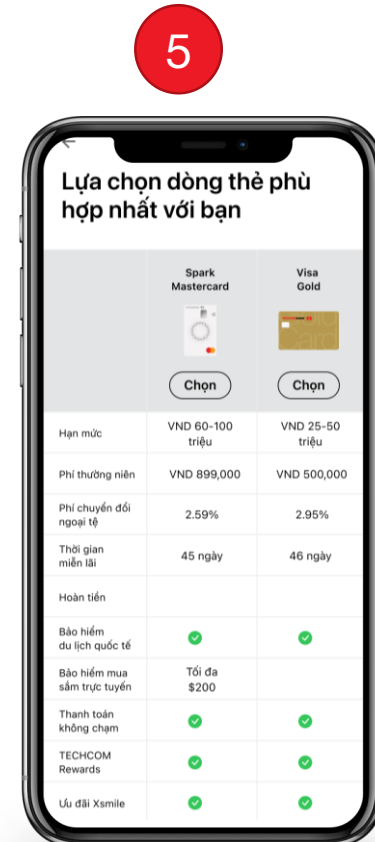
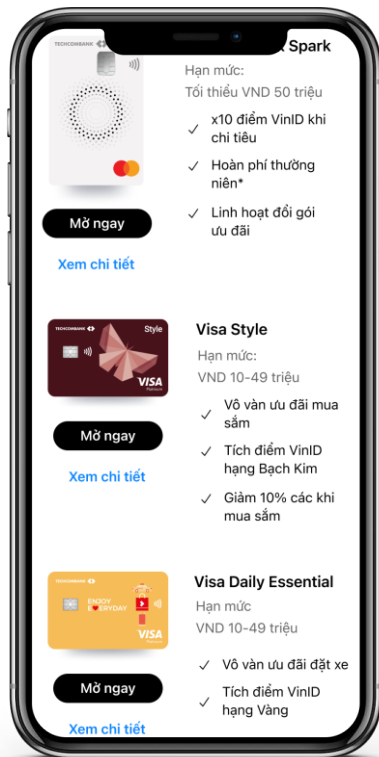


Chọn “**Tôi là khách hàng mới**” để bắt đầu luồng đăng ký



Chọn “**Đăng ký thẻ tín dụng**”

Lựa chọn loại thẻ tín dụng



Kéo xuống dưới để xem thông tin các loại thẻ tín dụng KH có thể mở

Xem thông tin so sánh thẻ (xem màn hình số 5)

Nếu đã chọn được loại thẻ phù hợp, chọn “**Mở ngay**” để bắt đầu luồng đăng ký: xác thực số điện thoại (Slide sau)

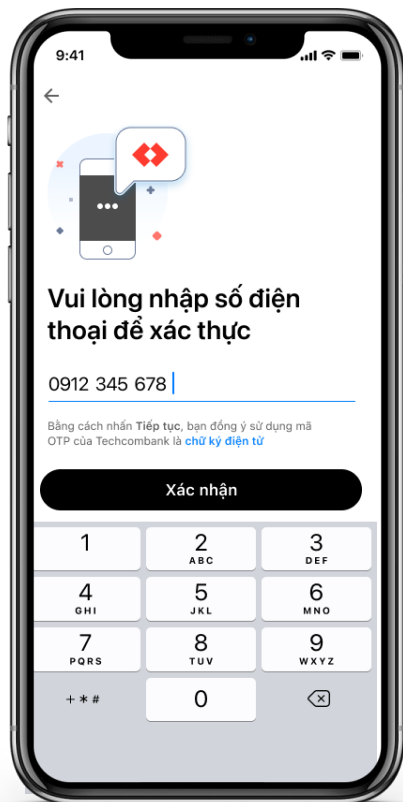
Trường hợp chọn “**Xem chi tiết**”, chuyển màn hình số 4

Cũng tại màn hình này, nếu KH kéo xuống dưới, tại phần **Thông tin quan trọng**, sẽ thấy nội dung Điều kiện, điều khoản của các sản phẩm đăng ký trong luồng và trích dẫn các lưu ý của về giới hạn tổng hạn mức giao dịch.

Chọn “**Mở ngay**” để bắt đầu luồng đăng ký: xác thực số điện thoại (Slide sau)

Màn hình so sánh 04 loại thẻ

Xác thực số điện thoại



Nhập số điện thoại để đăng ký dịch vụ với Techcombank và chọn “**Xác nhận**”

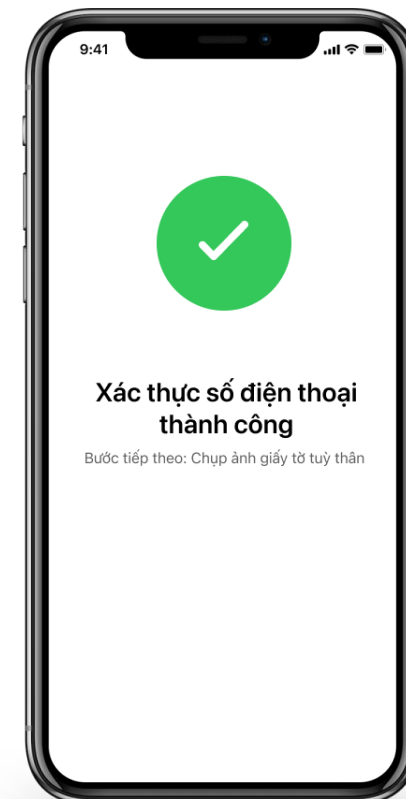
KH quan tâm về “**Chữ ký điện tử**”, có thể chạm vào dòng này để xem thông tin chi tiết



Màn hình thông tin về chữ ký điện tử



Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký

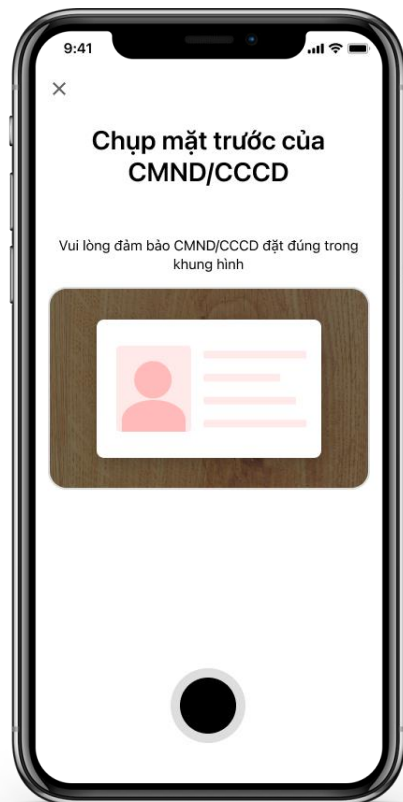


Màn hình báo xác thực số điện thoại thành công

Chụp ảnh CMND/ CCCD



KH bắt đầu chụp ảnh CMND/CCCD để xác thực thông tin

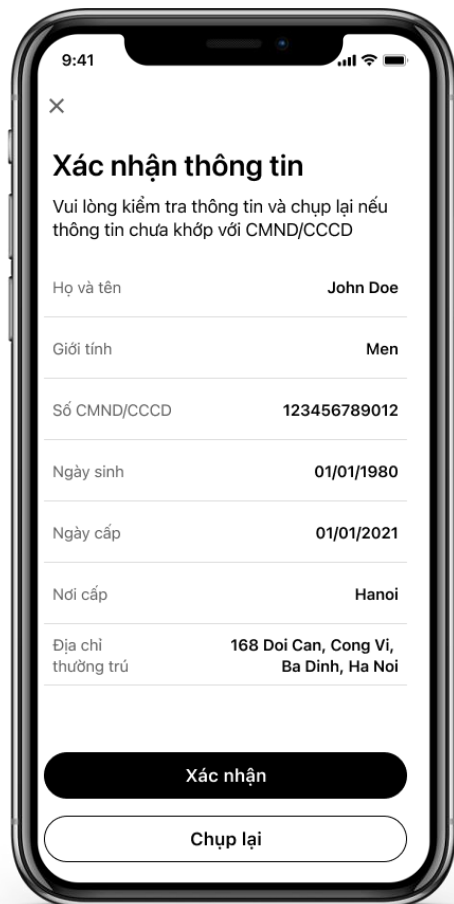


Chụp ảnh mặt trước

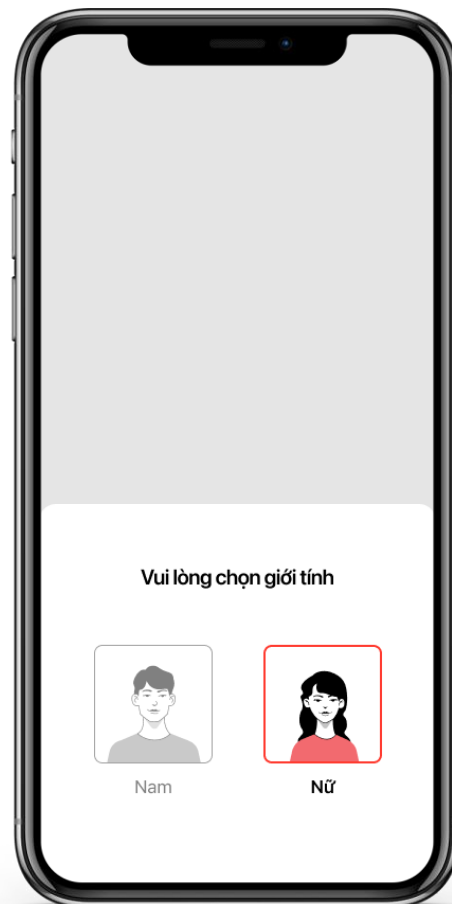


Chụp ảnh mặt sau

Xác thực thông tin CMND/CCCD



Thông tin trích xuất từ ảnh chụp CMND/CCCD của Khách hàng. Với CMND 9 số, cần cung cấp thông tin giới tính



Thông tin giới tính (áp dụng với CMND 9 số)

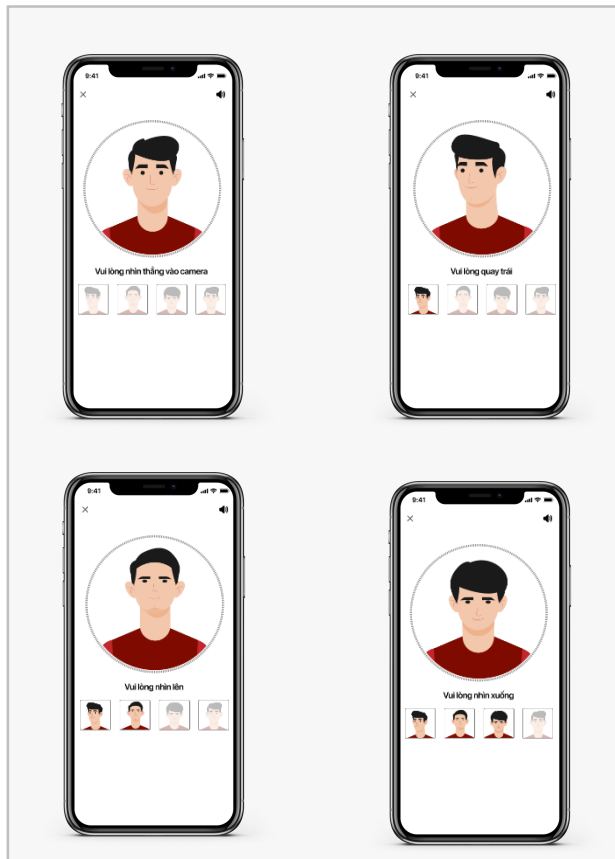


Màn hình báo ảnh chụp thành công

Chụp ảnh xác thực khuôn mặt



Thực hiện chụp ảnh xác thực khuôn mặt



Thực hiện chụp theo các góc mặt khác nhau theo hướng dẫn trên màn hình



Màn hình thông báo thành công

Cung cấp các thông tin chi tiết



Nếu thông tin địa chỉ hiện tại đã chính xác, chọn “**Xác nhận**”, trường hợp sai, chọn “**Nhập địa chỉ khác**” để cập nhật thông tin



Chọn thông tin về nghề nghiệp hiện tại



Chức vụ hiện tại



Mức thu nhập hàng tháng

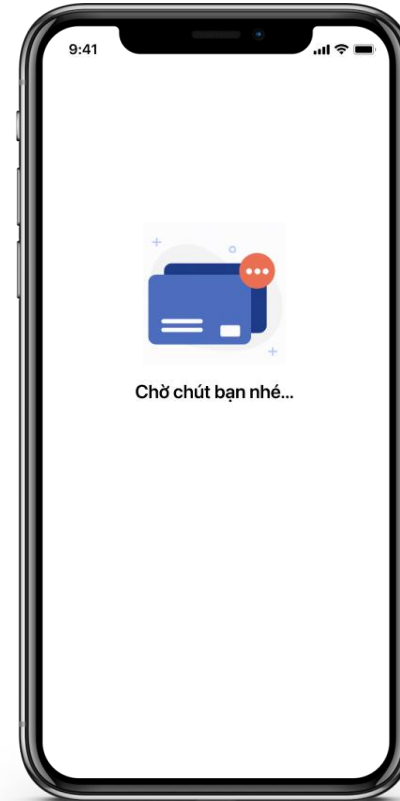
Cung cấp các thông tin chi tiết



Cung cấp số CMND cũ gần nhất (nếu có)



Địa chỉ email cá nhân (bắt buộc)



Hồ sơ được xét duyệt trong khoảng 15s



Màn hình thông báo thành công

Xác nhận thẻ tín dụng được mở tương ứng với hạn mức được duyệt

Trường hợp KH **không đồng ý** kết quả phê duyệt mở thẻ

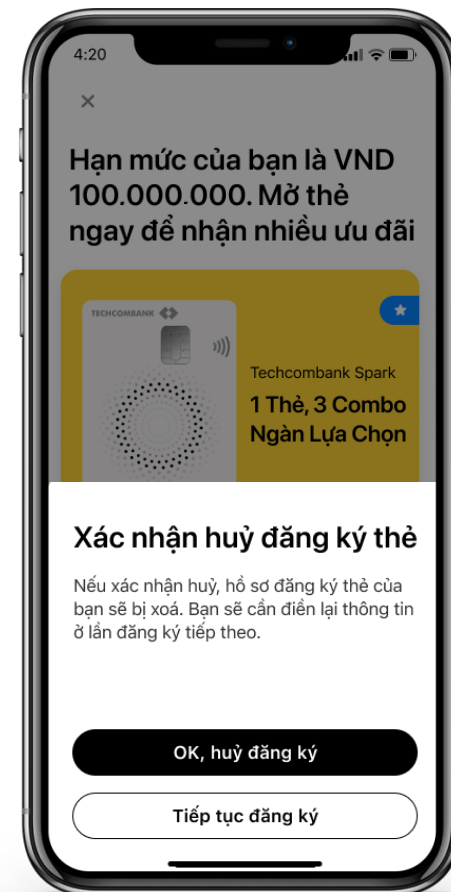


Lưu ý: Căn cứ theo hạn mức được phê duyệt, loại thẻ của KH có thể khác với thẻ Khách hàng đã chọn ban đầu.

Nếu KH được phê duyệt hạn mức tín dụng 100 triệu, KH sẽ nhận được gợi ý mở 2 loại thẻ là Spark hoặc Style.

Nếu Khách hàng không đồng ý với kết quả phê duyệt, Ấn “X” để hủy đăng ký thẻ

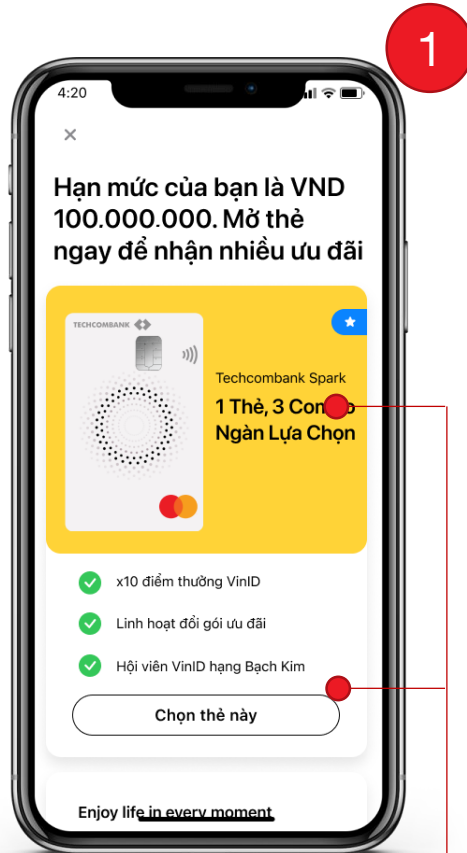
Màn hình thông báo hạn mức được phê duyệt với loại thẻ tương ứng



Chọn “**Ok, hủy đăng ký**” để xác nhận, chọn “**Tiếp tục đăng ký**” để tiếp tục luồng đăng ký thẻ.

Xác nhận thẻ tín dụng được mở tương ứng với hạn mức được duyệt

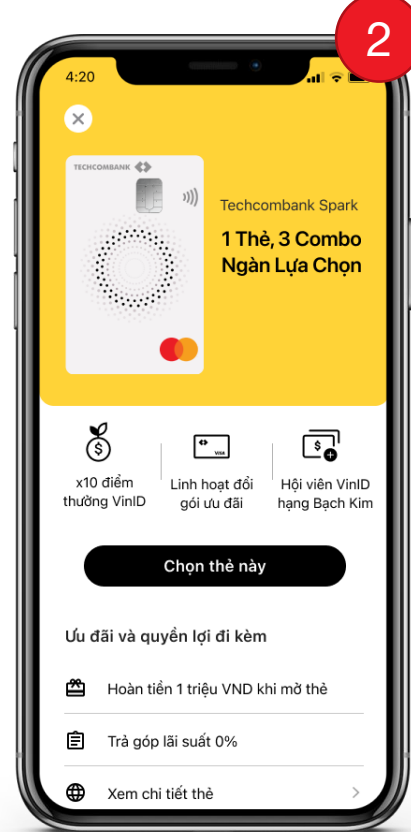
Trường hợp Khách hàng **đồng ý** với kết quả phê duyệt mở thẻ



Tại màn hình thông báo phê duyệt hạn mức và loại thẻ được mở:

Chọn vùng thông tin thẻ, chuyển màn hình số 2.

Nếu "**Chọn thẻ này**", chuyển màn hình số 3



Màn hình hiển thị thông tin loại thẻ được chọn.

"**Chọn thẻ này**" để chuyển sang màn hình 3: Địa chỉ nhận thẻ (*) Trường hợp thẻ Spark sẽ có thêm bước chọn Combo



Thông tin địa chỉ nhận thẻ theo địa chỉ Khách hàng vừa đăng ký. Trường hợp muốn nhận thẻ tại địa chỉ khác, chọn "**Gửi tới địa chỉ khác**"



Màn hình thông báo thành công

Tạo thông tin đăng nhập ứng dụng



Khách hàng có thể chọn số điện thoại là tên đăng nhập hoặc sử dụng tên khác với “**Đổi tên đăng nhập**”



Tạo tên đăng nhập mới (trường hợp Khách hàng đổi tên đăng nhập)

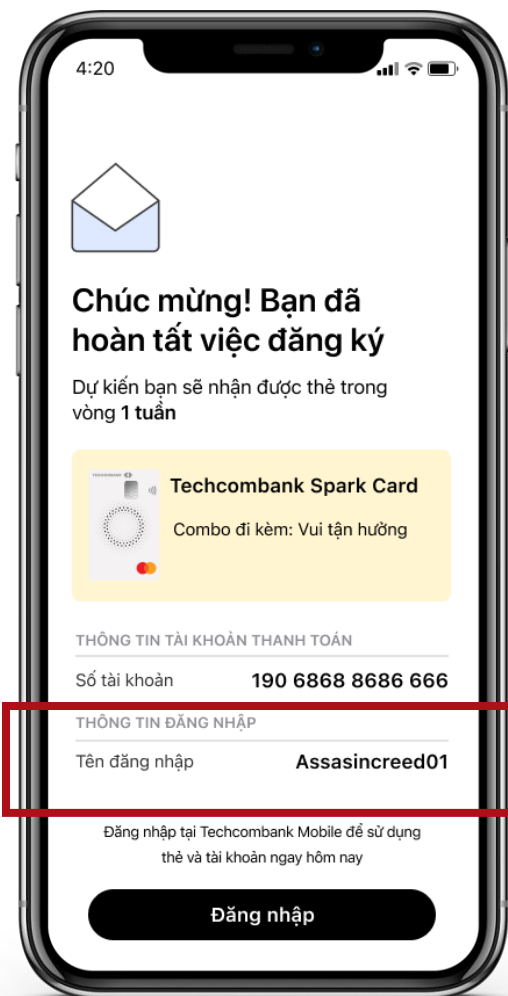


Tạo mật khẩu để đăng nhập ứng dụng



Màn hình thông báo thành công

Màn hình thông tin tài khoản KH



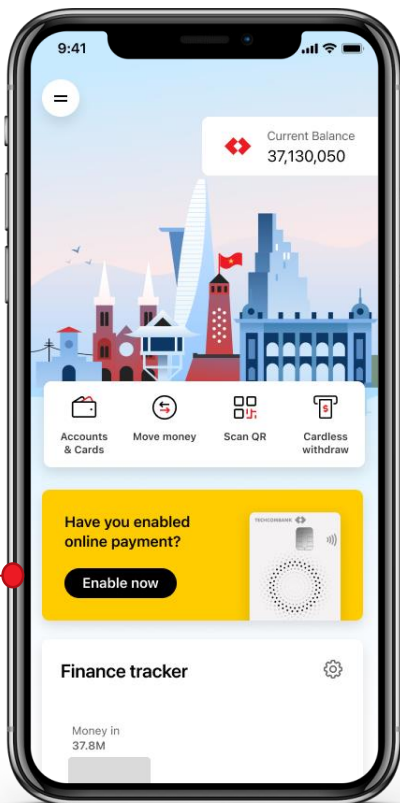
Tại màn hình thông báo, khách hàng sẽ nhìn thấy **thông tin Số tài khoản thanh toán** (được tự động tạo) và **tên đăng nhập** để truy cập ứng dụng



Trường hợp mở tài khoản thanh toán không thành công, màn hình chúc mừng chỉ hiển thị tên đăng nhập và không có thông tin số tài khoản.

Khách hàng có nhu cầu mở Tài khoản cần ra Chi nhánh để mở Tài khoản.

Bật tính năng thanh toán trực tuyến



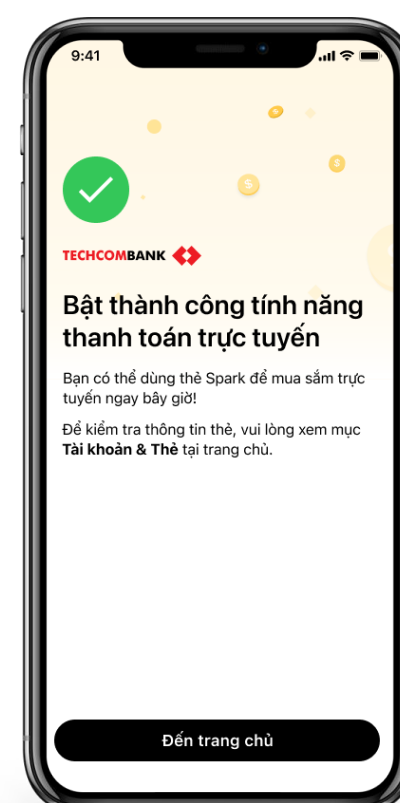
Sau khi truy cập vào ứng dụng, khách hàng sẽ nhìn thấy thông báo mời sử dụng tính năng thanh toán trực tuyến



Tại màn hình theo dõi tiến độ giao thẻ, khách hàng cũng có thể chọn “**Bật thanh toán trực tuyến**” trong lúc đợi thẻ cứng



Chọn “**Xác nhận**” để kích hoạt tính năng này



Màn hình thông báo bật tính năng thanh toán trực tuyến thành công.