

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CHO DOANH NGHIỆP

QUẢN LÝ HIỆU QUẢ - TIẾT KIỆM CHI PHÍ

Doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@ST EBANK của Techcombank để thực hiện giao dịch tài chính và quản lý tài khoản nhanh chóng, an toàn, hiệu quả mọi lúc, mọi nơi thông qua kết nối internet.



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP DÀNH CHO USER TRUY VẤN



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP

CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT

(i)

HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ

- ✓ Tối ưu tài chính với dịch vụ hoàn toàn miễn phí
- ✓ Tiết kiệm chi phí nhận biến động số dư qua SMS hàng tháng

(ii)

QUẢN LÝ HIỆU QUẢ

- ✓ Cập nhật số dư mọi lúc mọi nơi
- ✓ Quản lý tài chính dễ dàng & linh hoạt

(iii)

THUẬN TIỆN & TIẾT KIỆM THỜI GIAN

- ✓ Chủ động đăng ký trên F@st EBank, không cần đến quầy
- ✓ Nhận & kiểm tra biến động số dư ngay trên điện thoại

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP

CẬP NHẬT & CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Khách hàng đang sử dụng ứng dụng TCB OTP

Quý khách thực hiện cập nhật phiên bản TCB OTP mới nhất trên kho ứng dụng

Khách hàng chưa sử dụng ứng dụng TCB OTP

Quý khách vui lòng tải TCB OTP trên kho ứng dụng

❖ Phiên bản 1.2.3 trên Android

❖ Phiên bản 1.5 trên IOS



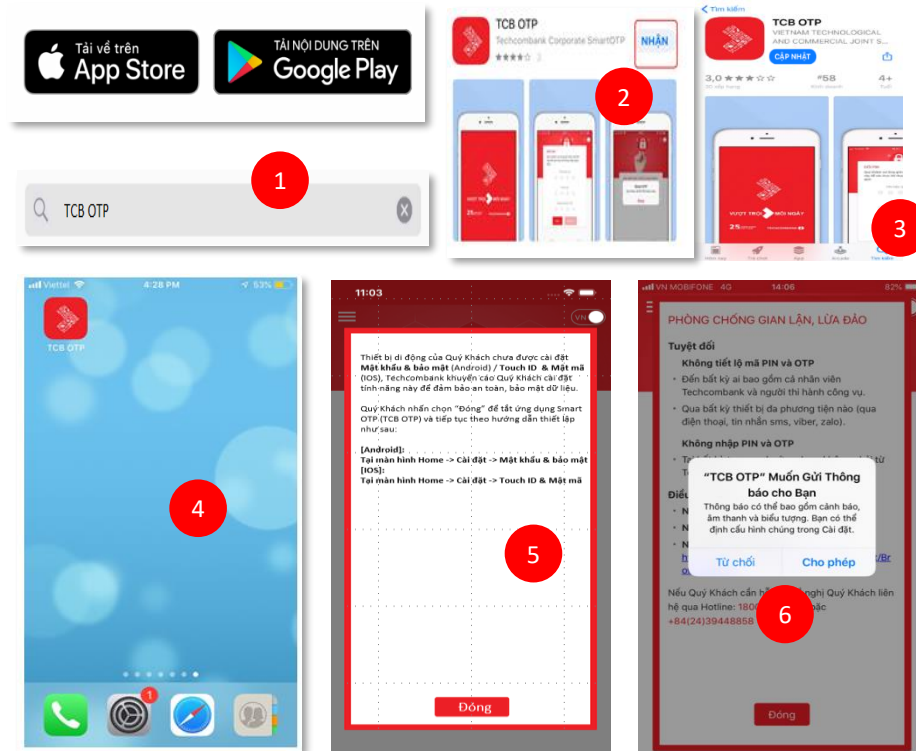
KÍCH HOẠT TCB OTP

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TCB OTP

Tải và cài đặt ứng dụng **TCB OTP** của Techcombank từ App Store với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS hoặc Google Play với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android.

[IOS] <https://www.apple.com/vn/search/TCB-OTP?src=globalnav>

[Android] <https://play.google.com/store/search?q=TCB%20OTP&c=apps&authuser>



- 1 Quý Khách truy cập kho ứng dụng trên **Google Play** (đối với hệ điều hành Android) hoặc **Apple store** (đối với hệ điều hành IOS)
- 2 Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ chữ **"TCB OTP"** vào ô tìm kiếm
- 3 Để tải mới ứng dụng, Quý Khách lựa chọn **"NHẬN"** để cài đặt ứng dụng trên thiết bị hoặc lựa chọn cập nhập ứng dụng
Để cập nhật mới ứng dụng, Quý Khách lựa chọn **"CẬP NHẬT"** ứng dụng trên màn hình
- 4 Ứng dụng **TCB OTP** được hiển thị trên màn hình
- 5 Quý Khách lựa chọn **Đồng ý** để tiến hành cài đặt mã mở khóa như hướng dẫn tại màn hình do thiết bị di động chưa cài đặt **Mật khẩu & bảo mật** (Android) / **Touch ID & Mật mã** (IOS).
[Android]: Tại màn hình Home -> Cài đặt -> Mật khẩu & bảo mật
[IOS]: Tại màn hình Home -> Cài đặt -> Touch ID & Mật mã
- 6 Lựa chọn **Cho phép**. Tại lần đầu Quý Khách thực hiện mở ứng dụng khi tải về sẽ nhận được thông báo yêu cầu gửi thông báo qua trung tâm cảnh báo của hệ điều hành Apple hoặc Android.

Lưu ý: Nếu Quý khách lựa chọn

- **Cho phép:** là đồng ý sử dụng cảnh báo thông tin giao dịch khi **Xác thực trực tuyến**.
- **Từ chối:** là không đồng ý sử dụng cảnh báo thông tin giao dịch với phương thức **Xác thực trực tuyến**.

KÍCH HOẠT TCB OTP

KÍCH HOẠT TCB OTP TRÊN F@ST EBANK

Quý khách đăng nhập F@st EBank thông qua đường dẫn sau:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>



1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn



Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Thông tin tài khoản

Dịch vụ thanh toán quốc tế

Đầu tư

Tín dụng

Dịch vụ khác

▶ Nhập ký giao dịch

▶ Tài dữ liệu

▶ Thay đổi mật khẩu

▶ Kích hoạt TCB OTP/Token

▶ Quản lý nhận biến động số dư

Hộp thư

Quản lý dòng tiền

Kích hoạt Smart OTP

Quý khách hiện đang đăng ký số điện thoại di động 0983467313 với Techcombank

Nếu thông tin này chưa chính xác, đề nghị Quý Khách sử dụng [MBO1](#) và đăng ký tại quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800.588.822 hoặc +84 24 3944 6699 (hỗ trợ quốc tế) để được tư vấn hỗ trợ.

Nếu thông tin số điện thoại là chính xác, Quý khách lựa chọn "Thực hiện" để tiếp tục việc kích hoạt Smart OTP. Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP có thể được tải tại [đây](#).

Trường hợp quý khách quên PIN thì cần xóa Smart OTP hiện tại trên thiết bị di động sau đó thực hiện các bước như tài liệu hướng dẫn.

Thực hiện

1

2

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Sau khi đăng nhập thành công Quý Khách lựa chọn **Dịch vụ khác** → **Kích hoạt TCB OTP/ Token**

2



Quý khách kiểm tra lại số điện thoại di động đang đăng ký với Techcombank.

Nếu số điện thoại di động chưa đúng, Quý Khách thực hiện cập nhật số điện thoại di động như Hướng dẫn trên màn hình.

Nếu đúng, nhấn **Thực hiện** để lấy **Mã kích hoạt và PIN**.

KÍCH HOẠT TCB OTP

KÍCH HOẠT TCB OTP TRÊN F@ST EBANK

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Xác nhận sử dụng Smart OTP thành công

Thông tin tài khoản

Dịch vụ thanh toán quốc tế

Đầu tư

Tín dụng

Dịch vụ khác


- Nhật ký giao dịch
- Tài dữ liệu
- Thay đổi mật khẩu
- Kích hoạt TCB OTP/Token**
- Quản lý nhân viên đồng số dư

Hộp thư

Quản lý dòng tiền

Mã kích hoạt : 3827065706

QR Code và User ID
3827065706



3

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

3

Thông tin PIN đã gửi tới số điện thoại của Quý khách đang đăng ký với Techcombank.

Thông tin Mã kích hoạt được hiển thị dưới dạng mã QR Code hoặc số.

Quý khách thực hiện mở ứng dụng TCB OTP để quét hoặc nhập Mã kích hoạt vào ứng dụng để tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị di động.

Lưu ý: Thông tin mẫu SMS như ở dưới.

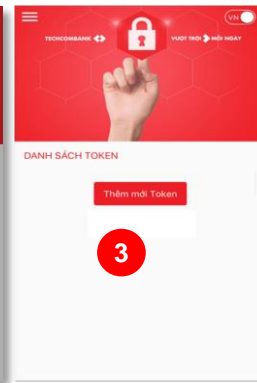
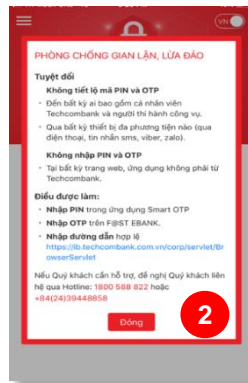
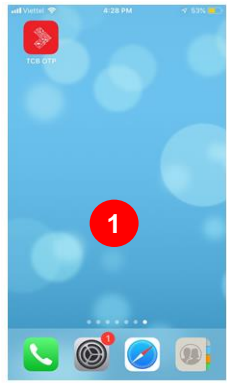
  Techcombank >

Text Message
Today 10:58 AM

TCB: Ma Pin dang ky Smart OTP 4578. Vui long bao mat va khong chia se PIN cho nguoi khac, bao gom nhan vien TCB. Hotline: [1800 588 822](tel:1800588822) / [084 24 3944 6699](tel:0842439446699)

KÍCH HOẠT TCB OTP

KÍCH HOẠT TCB OTP TRÊN MOBILE




1

Quý khách **Mở** ứng dụng TCB OTP

2

Chọn **Đồng ý** để xác nhận đã đọc nội dung cảnh báo gian lận


3

Lựa chọn  ở góc trên cùng phía bên trái của màn hình ứng dụng, sau đó nhấn **Thêm mới Token**

4

Nhập thông tin **Mã kích hoạt** và **Tên truy cập** trên F@ST EBank:

Lựa chọn QR Code

Bước 4.1: Nhấn biểu tượng  để quét **QR Code**

Bước 4.2: Nhấn **OK** để cho phép sử dụng camera quét QR code

Lựa chọn Thao tác Nhập

Bước 4.1: Nhập tay các thông tin này vào các vùng giá trị tương ứng trên màn hình

5

Quý Khách lựa chọn **"Tôi đồng ý điều kiện và điều khoản"**

Bước 5.1: Đọc hiểu nội dung **điều kiện và điều khoản** sử dụng Smart OTP.

Bước 5.2: Lựa chọn **Đồng ý** để xác nhận đã đọc nội dung này.

6

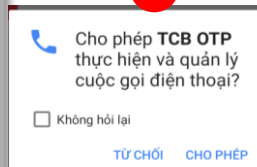
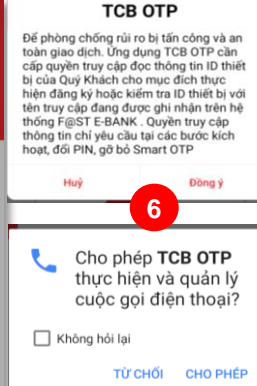
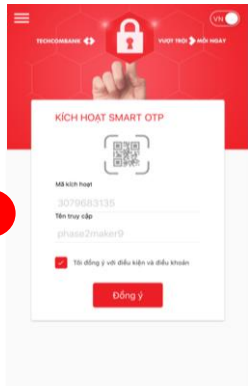
Quý khách chọn **Đồng ý**

[IOS]: dẫn đến bước thực hiện **đổi PIN lần đầu** tại mục 7

[Android]: Lựa chọn với 2 bước

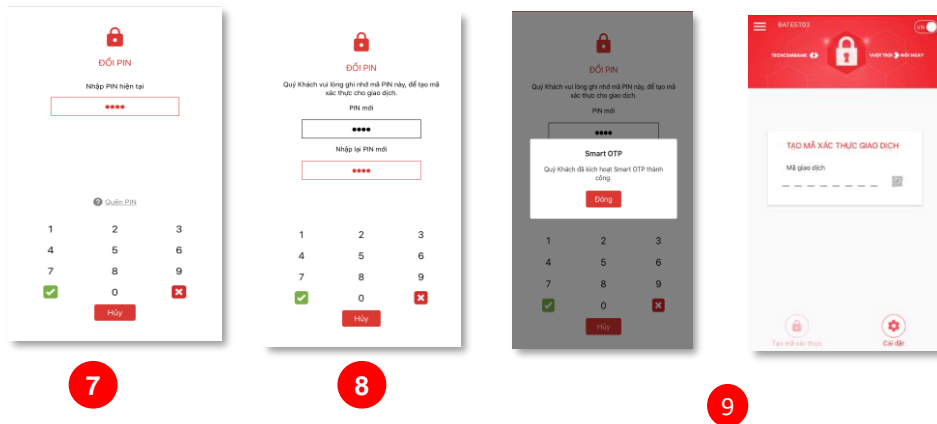
Bước 6.1: **Đồng ý** để cho phép cấp quyền truy cập đọc thông tin ID thiết bị. Nếu **Hủy** sẽ dừng việc kích hoạt ứng dụng.

Bước 6.2: **CHO PHÉP** để dẫn đến bước thực hiện **đổi PIN lần đầu**. Nếu lựa chọn **TỪ CHỐI** sẽ dừng việc kích hoạt ứng dụng.



KÍCH HOẠT TCB OTP

KÍCH HOẠT TCB OTP TRÊN MOBILE



7 Nhập thông tin PIN lần đầu vào vùng **PIN hiện tại** để xác nhận.

8 Nhập **PIN mới** và lựa chọn để hoàn thành kích hoạt TCB OTP (Smart OTP).

- **Đồng ý** lựa chọn
- **Xóa PIN** lựa chọn
- **Hủy** kích hoạt lựa chọn Hủy

Lưu ý: Mã PIN hiện tại là mã PIN mà hệ thống gửi vào số điện thoại di động đăng ký với Ngân hàng.



Quy tắc đặt PIN mới:

- Phải là 04 ký tự số
- Không trùng PIN cũ
- Không cho phép 04 số liền nhau (ví dụ: 1234)
- Không cho phép 04 số trùng nhau (ví dụ: 1111)
- Không cho phép đối xứng (ví dụ: 0990)

9 Tại bước này Quý Khách đã thực hiện **kích hoạt TCB OTP thành công**. Chọn **Đồng ý** để quay về màn hình **Tạo mã xác thực giao dịch**

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ: DỊCH VỤ KHÁC -> QUẢN LÝ NHẬN BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Quản lý nhận biến động số dư

Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	Nhận tin nhắn
190313209888660	USD-1001-TK 190313209888660	TIEN GUI THANH TOAN	USD	<input type="text" value="Không"/>
191313209888886	USD-1001-TK 191313209888886	TIEN GUI THANH TOAN	VND	<input type="text" value="Không"/>

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **19931140**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập:

Mã xác thực:

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 59 giây

Techcombank *hân hạnh* được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – *Xác Thực Trực Tuyến*.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP

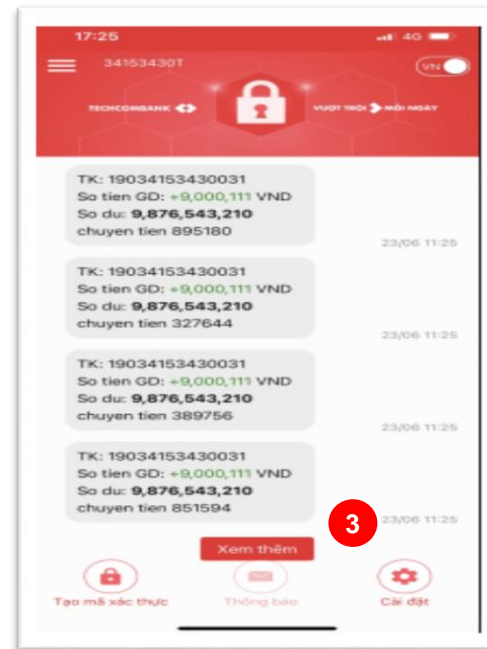
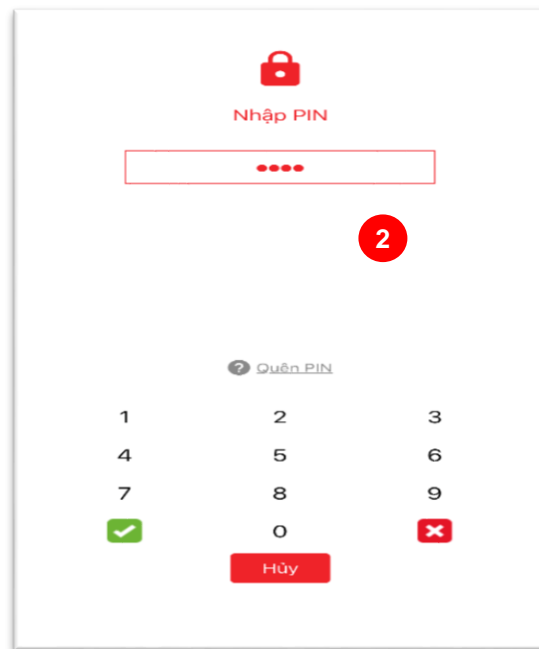
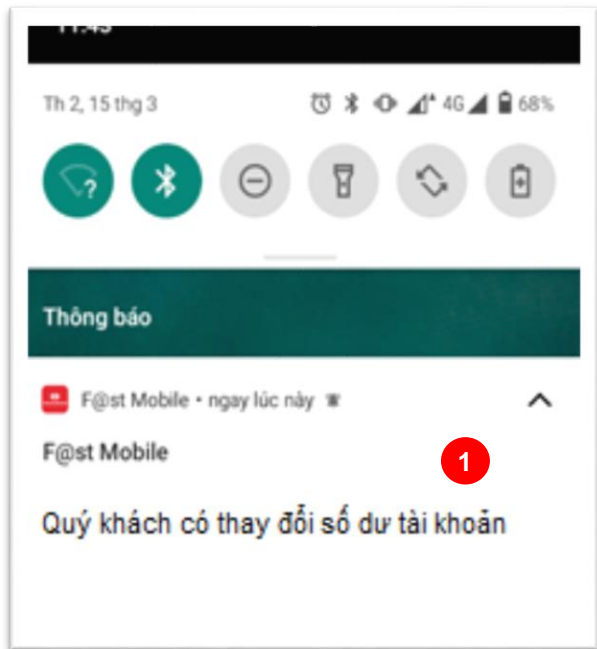
1 Quý khách chọn **Nhận tin nhắn = Có** với tài khoản muốn đăng ký biến động số dư qua ứng dụng TCB OTP

2 Quý khách nhấn **Thực hiện**

3 Quý khách thực hiện **Xác thực** giao dịch để hoàn tất quá trình đăng ký

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP

KIỂM TRA THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ – TỪ THÔNG BÁO TRÊN TRUNG TÂM THÔNG BÁO



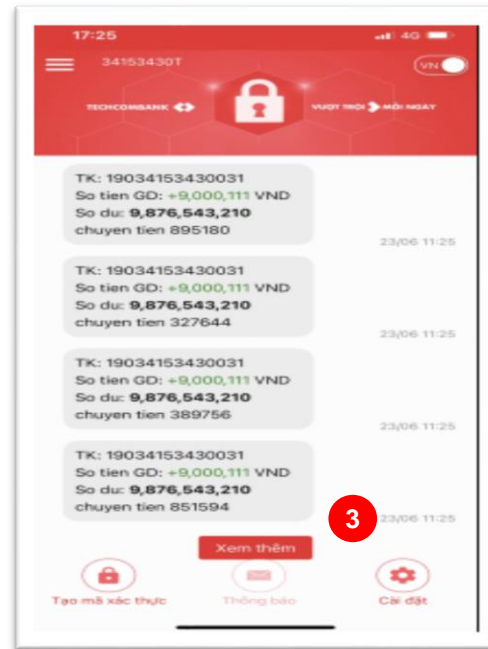
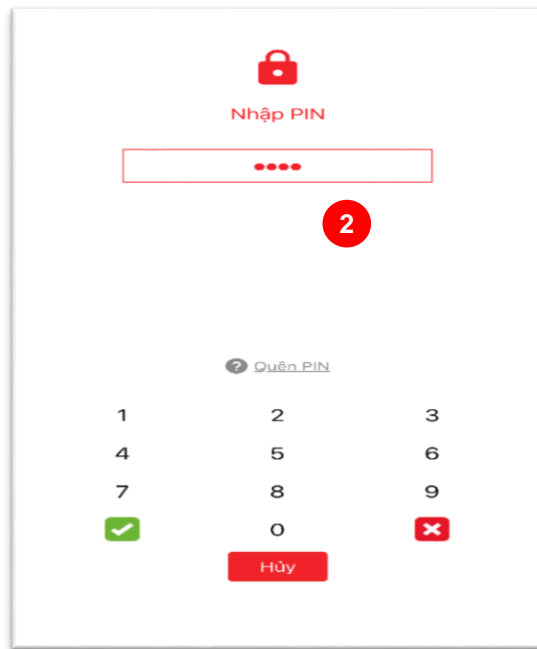
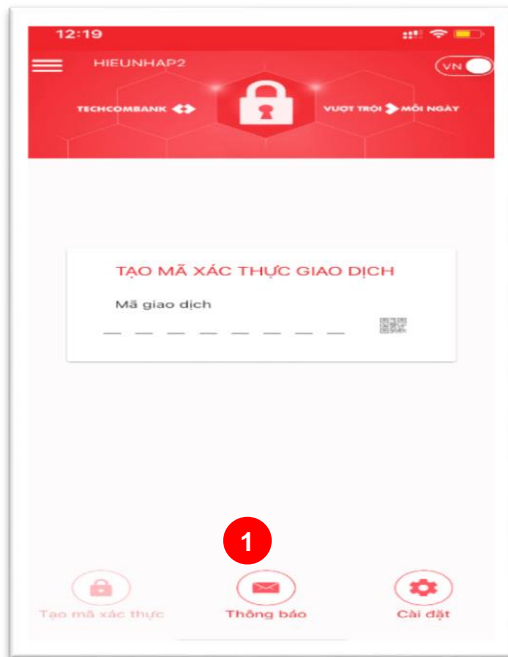
1 Quý khách nhấn vào thông báo biến động số dư tại trung tâm thông báo

2 Quý khách nhập mã PIN của ứng dụng TCB OTP

3 Nhấn **Xem thêm** nếu muốn tải thêm tin nhắn (áp dụng khi có lớn hơn 30 tin nhắn biến động số dư)

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP

KIỂM TRA THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ – TỪ THÔNG BÁO TRÊN ỨNG DỤNG

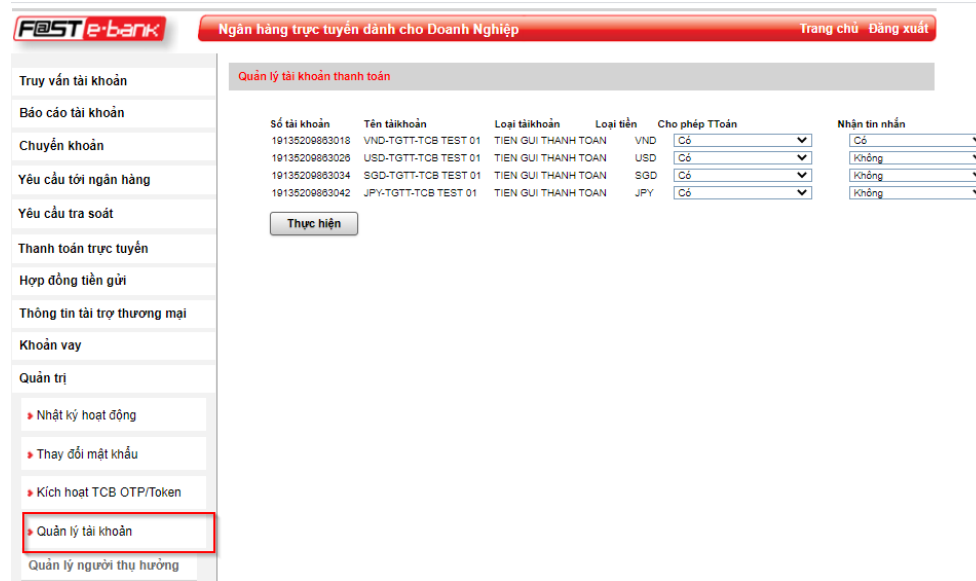


1 Quý khách mở ứng dụng TCB OTP và nhấn vào **Thông báo**

2 Quý khách nhập mã PIN của ứng dụng TCB OTP

3 Nhấn **Xem thêm** nếu muốn tải thêm tin nhắn (áp dụng khi có lớn hơn 30 tin nhắn biến động số dư)

THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA ỨNG DỤNG TCB OTP KH CHƯA ĐĂNG KÝ NHẬN BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TRÊN F@ST EBANK



1 Quý khách mở ứng dụng TCB OTP và nhấn vào **Thông báo**. Hệ thống thông báo như trên.

2 Quý khách đăng nhập vào F@st EBank để kích hoạt dịch vụ theo hướng dẫn

F@ST EBANK

THÔNG TIN HỖ TRỢ KHI CẦN THIẾT

Thông tin chi tiết về cách sử dụng hoặc các vấn đề phát sinh cần tư vấn liên quan đến các tính năng trên FEB, Doanh nghiệp có thể liên hệ:

► Hotline: **1800 6556** (trong nước)/**+84 24 7303 6556**(quốc tế)



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIẢN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**