

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chương trình khuyến mại Banca lending Q3-Q4/2022 dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình khuyến mại Banca lending” Q3-Q4/2022 dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương (Techcombank)” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank.
- 3. Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày **20/07/2022 đến hết ngày 31/12/2022** hoặc cho tới khi có văn bản thay đổi của cấp có thẩm quyền tại Techcombank ban hành, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền theo một trong hai hình thức sau:
 - 5.1. Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán chuyên dụng:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank. Tài khoản thanh toán chuyên dụng này được Khách hàng mở tại Techcombank cho Mục đích thanh toán phí Bảo hiểm năm đầu theo Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng/người quen của Khách hàng ký với Manulife Việt Nam (sau đây gọi là “**Tài khoản thanh toán chuyên dụng**”). Hình thức ưu đãi này chỉ áp dụng với trường hợp quy định tại Điều 7, mục 7.1 điểm b1 của thẻ lệ này.
 - 5.2. Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank. Hình thức ưu đãi này chỉ áp dụng cho trường hợp quy định tại Điều 7, mục 7.1 điểm b2 của thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Là các khách hàng cá nhân có khoản vay mua bất động sản (không bao gồm/ngoại trừ khoản vay mua bất động sản trực tiếp với Chủ đầu tư/Bên Bán tại các dự án liên kết mà không có chi hệ lãi suất của chủ đầu tư và/hoặc bên bán/bên chuyên nhượng) tại Techcombank đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

 - a. Khoản vay được được giải ngân mới từ 30/06/2022 đến hết ngày 31/12/2022. Đồng thời khách hàng cam kết duy trì khoản vay tối thiểu hết thời gian Cố định lãi suất theo phương án lựa chọn
 - b. Khách hàng ký xác nhận tham gia chương trình tại “Thư thông báo tham gia chương trình” do Techcombank gửi và chuyển lại Techcombank bản gốc theo thời hạn nêu trong thư;

- c. Khách hàng tham gia bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối với nội dung nêu tại Mục 8 của Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng có người quen tham gia bảo hiểm thì khách hàng cần cung cấp Thư xác nhận của bên mua bảo hiểm;
- d. Khách hàng/người quen khách hàng (người quen bao gồm cả người thân Khách hàng) nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình trong khoảng thời gian kể từ ngày phát hành thông báo tín dụng phê duyệt khoản vay (bao gồm cả thông báo tín dụng phê duyệt chính thức và thông báo tín dụng phê duyệt nguyên tắc) từ Techcombank cho đến chậm nhất sau 45 ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay hoặc thời điểm khác theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- e. Khách hàng/người quen khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán chuyên dụng và tài khoản thanh toán đang còn hoạt động (tùy theo hình thức khuyến mại được nhận) mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán chuyên dụng/tài khoản thanh toán thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán chuyên dụng và tài khoản thanh toán tại Techcombank không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình để nhận khoản tiền ưu đãi theo Mục 8.2 của Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này;
- f. Không áp dụng cho Khách hàng là Cán bộ nhân viên Techcombank và công ty con trực thuộc Techcombank
- g. Khách hàng lựa chọn phương án Cố định lãi suất từ 12 tháng trở lên hoặc thời hạn khác theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- h. Đối với khoản vay giải ngân ngày 30/6/2022 đã sử dụng ưu đãi theo “*Chương trình khuyến mại Banca lending Q1-Q2/2022 dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank*” thì không được sử dụng ưu đãi theo chương trình này.
- i. Đáp ứng các điều kiện khác của Thẻ lệ này.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1. Nội dung chương trình khuyến mại :

a. Điều kiện Áp dụng ưu đãi

- Khách hàng chỉ được sử dụng tiền ưu đãi để thanh toán tiền phí bảo hiểm năm đầu cho hợp đồng đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 8 của Thẻ lệ này, định kỳ đóng phí 12 tháng.

- Muộn nhất 45 ngày kể từ ngày giải ngân hoặc thời điểm khác theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ, Khách hàng cần sử dụng khoản tiền ưu đãi theo đúng quy định của thể lệ này. Hết thời hạn nêu trên mà khách hàng chưa sử dụng khoản tiền ưu đãi thì Techcombank có quyền thu hồi khoản tiền ưu đãi từ bất cứ tài khoản thanh toán nào của Bên Vay mà không cần thông báo trước.

a. Giá trị ưu đãi

Khách hàng đáp ứng điều kiện của Thẻ lệ này xác nhận tham gia sẽ nhận được giá trị ưu đãi tối đa theo công thức dưới đây:

- b.1. Trường hợp khách hàng/người quen khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm của năm hợp đồng đầu tiên (APE) nhỏ hơn hoặc bằng giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1), (2) thì khách hàng/người quen chỉ được hưởng ưu đãi bằng APE tham gia thực tế:*

Tiêu chí	Giá trị ưu đãi
Với các khoản giải ngân ngày 30/6/2022	Giá trị ưu đãi = $1.4 * (\text{Dư nợ giải ngân} * X1 * \text{thời gian CDLS} / 12)$ (1)
Với các khoản giải ngân từ ngày 01/7/2022	Giá trị ưu đãi = $1.25 * (\text{Dư nợ giải ngân} * X2 * \text{thời gian CDLS} / 12)$ (2)

Trong đó Giá trị X1, X2 được xác định như sau:

Kỳ CDLS	X
12 tháng	1.00%
18 tháng	0.69%
24 tháng	0.50%

() Giá trị ưu đãi được làm tròn xuống tới hàng trăm nghìn đồng*

- b.2. Trường hợp khách hàng/người quen khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm của năm hợp đồng đầu tiên (APE) lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1), (2) thì ngoài giá trị ưu đãi xác định theo công thức nêu trên, Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi tặng tiền vào TKTT 30% trên phí bảo hiểm quy năm (APE) chênh lệch và được chuyển vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank. Công thức tính số tiền tặng vào TKTT cho Giá trị chênh lệch như sau:*

$$\begin{aligned} & \text{Giá trị chênh lệch so với giá trị ưu đãi (gọi tắt là Giá trị chênh lệch)} \\ & = \text{APE thực tế} - \text{Giá trị ưu đãi (3)}. \end{aligned}$$

$$\text{Số tiền tặng cho Giá trị chênh lệch} = 30% * \text{Giá trị chênh lệch}$$

() Giá trị ưu đãi được làm tròn xuống tới hàng trăm nghìn đồng*

b. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng và Khách hàng đã chuyển tiền sang tài khoản của Manuliffe nhưng Khách hàng/người quen khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm hoặc Khách hàng/người quen khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày) hoặc khách hàng/người quen khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối hoặc khách hàng/người quen khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm (APE) thấp hơn giá trị ưu đãi hoặc khách hàng/người quen khách hàng thay đổi số tài khoản thanh toán chuyên dụng trên “Đơn yêu cầu bảo hiểm” và/hoặc « Đơn yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm » với Manulife từ thời điểm nộp hồ sơ bảo hiểm cho đến thời điểm chưa qua 21 ngày cân nhắc của hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại trên bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng/người quen Khách hàng mở tại Techcombank với số tiền tương ứng Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.

7.2. Tổng giá trị quà tặng : 55.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ : Năm mươi lăm tỷ đồng chẵn.)

7.3. APE - Phí bảo hiểm quy năm: là phí bảo hiểm được thanh toán theo định kì năm (12 tháng) của hợp đồng bảo hiểm (không bao gồm phí Top-up).

7.4. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

7.5. Ngoài ưu đãi của chương trình này, Techcombank được quyền quyết định cho khoản vay hưởng thêm ưu đãi của các chương trình ưu đãi khác theo quy định từng thời kỳ.

8. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:

8.1 Khách hàng/người quen khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life) tại thời điểm triển khai Chương trình này và nộp hồ sơ bảo hiểm không muộn hơn 5 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình.

8.2 Với hình thức khuyến mại tặng tiền vào Tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank

- Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng/người quen khách hàng phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại mỗi đợt chốt dữ liệu tương ứng của chương trình nhưng không muộn hơn thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi cuối cùng vào ngày 07/03/2023. Hợp đồng đóng phí định kỳ 12 tháng.
- Hồ sơ bảo hiểm phải được nộp không muộn hơn 5 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình (ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE » trên hệ thống dữ liệu của

Manulife). Trường hợp có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì sẽ ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành trước theo ghi nhận trên hệ thống của Manulife.

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 07/03/2023 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »), quy định này chỉ áp dụng với hình thức ưu đãi tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank

8.3 Đối với khách hàng tự tham gia bảo hiểm: Chủ hợp đồng bảo hiểm phải đồng thời là người đứng tên khoản vay trên hệ thống T24 của Techcombank (khoản vay phải thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại Mục 6 tại Thẻ lệ này).

8.4 Đối với khách hàng có người quen tham gia bảo hiểm: Chủ hợp đồng bảo hiểm khớp với thông tin nêu tại « Thư thông báo tham gia chương trình ». Các hợp đồng bảo hiểm do người quen của cùng 1 khách hàng tham gia phải được nộp hồ sơ bảo hiểm trong cùng 1 ngày làm việc.

8.5 Hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng dùng tiền khuyến mãi được nhận theo chương trình này để thanh toán phí bảo hiểm và các hợp đồng bảo hiểm nêu tại thư xác nhận của người quen của khách hàng thì sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank.

9. Thời gian chốt dữ liệu danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại tặng tiền vào TKTT cho phí quy năm chênh lệch:

Đối với các khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm (APE) lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định bằng công thức (1)/(2) theo Thẻ lệ này, sẽ được trả thưởng vào các đợt chốt dữ liệu của Techcombank. Danh sách trả thưởng bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau: Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày nộp không muộn hơn 5 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm chốt dữ liệu từng đợt nhưng không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình 07/03/2023.

10. Thời gian tặng quà dự kiến:

Thời gian trả thưởng: Dự kiến muộn nhất thực hiện vào ngày 30/04/2023.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

- Địa chỉ : 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7 : 1800 588 822 (miễn cước) hoặc :
- Email call_center@techcombank.com.vn

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn .

13. Các quy định khác:

- 13.1** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 13.2** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 13.3** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho Mục đích quảng cáo thương mại.
- 13.4** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 13.5** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 13.6** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)