

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

V/v: Triển khai chương trình “Kích hoạt tài khoản thanh toán Techcombank” dành cho chủ tài khoản thanh toán Techcombank

Kính gửi: Quý Sở Công Thương Các Tỉnh, Thành Phố và Trung Ương

- Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)
- Địa chỉ trụ sở chính: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Điện thoại: 024. 3944 6368 Fax: 04.3944 6362
- Mã số thuế: 0100230800
- Người liên hệ: Nguyễn Duy Hải
- Email: haind6@techcombank.com.vn Điện thoại: 0936.356.306

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Kích hoạt tài khoản thanh toán Techcombank
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/05/2022 đến hết ngày 31/05/2022 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile hoặc Techcombank Mobile, và phát sinh giao dịch tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 4.



8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng (VND)
Áp dụng với Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Techcombank trực tuyến thông qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, Techcombank Mobile, và phát sinh các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 200,000VND trong vòng 10 ngày đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản thành công	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	100,000	12,000	1,200,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,200,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn./.)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại: theo Thẻ lệ chi tiết đính kèm.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm): Không có.

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)



Giám đốc Cao cấp Quản trị hoạt động và Đảm bảo quyền lợi khách hàng, Khối Ngân hàng Bán lẻ

Dặng Công Hoàn

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi “Kích hoạt tài khoản thanh toán Techcombank” dành cho chủ tài khoản thanh toán Techcombank

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Kích hoạt tài khoản thanh toán Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/05/2022 đến hết ngày 31/05/2022 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile hoặc Techcombank Mobile, và phát sinh giao dịch tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 5.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng (VND)
Áp dụng với Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Techcombank trực tuyến thông qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, Techcombank Mobile, và phát sinh các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 200,000VND trong vòng 10 ngày đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản thành công	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	100,000	12,000	1,200,000,000

10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,200,000,000 VND** (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn./.)
11. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
- 11.1 **Nội dung chương trình:**
- 11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện:
- (i) Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile hoặc Techcombank Mobile;
 - (ii) Phát sinh các giao dịch hợp lệ với tổng giá trị tối thiểu đạt 200,000 VND trong vòng 10 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công, khách hàng sẽ được tặng 100,000 VND vào tài khoản thanh toán của mình.
- 11.1.2 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.
- 11.1.3 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- (i) Là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Điểm 11.1.1 nêu trên;
 - (ii) Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.12 Thẻ lệ này
- 11.1.4 Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên ứng dụng F@st Mobile hoặc Techcombank Mobile thành công, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại)
- 11.1.5 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.
- 11.1.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
- Thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ như sau:

Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán	01/05/2022 – 31/05/2022
Thời gian giao dịch hợp lệ	00h01 ngày 01/05/2022 - 23h59 ngày 10/06/2022

- 11.1.7 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
- (i) Có tổng chi tiêu trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.

(ii) Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.

Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.8 Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng và giao dịch thanh toán của thẻ chính, không áp dụng cho thẻ phụ cũng như không cộng dồn chi tiêu thẻ phụ cho thẻ chính.

11.1.9 Tài khoản của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình.

11.1.10 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.1.11 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình.

11.1.12 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Khách hàng không thực hiện giao dịch;
- (iv) Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ. Trong trường hợp Khách hàng không chứng minh được giao dịch của Khách hàng hợp lệ, Khách hàng sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.
- (v) Các giao dịch chuyển khoản

11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ

sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)



Giám đốc Cao cấp Quản trị hoạt động
và Đảm bảo quyền lợi khách hàng,
Khối Ngân hàng Bán lẻ

Dặng Công Hoàn

