

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI***“Tặng Lướt Phòng Chờ Sân Bay Cho Chi tiêu Online Thẻ Techcombank”***

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”).
- Tên chương trình khuyến mại:** Tặng Lướt Phòng Chờ Sân Bay Cho Chi tiêu Online Thẻ Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng lượt sử dụng phòng chờ sân bay được cung cấp bởi Dragon Pass Limited và thành viên (sau đây gọi là “DragonPass”); và Visa Việt Nam.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/04/2022 đến ngày 30/05/2022 (riêng Hà Nội từ ngày 29/04/2022 đến ngày 30/05/2022) hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng do Techcombank Visa phát hành bao gồm thẻ Techcombank Visa Infinite, Techcombank Visa Signature, Techcombank Visa Platinum và Techcombank Style.

Thẻ đủ điều kiện tham gia	BIN
Thẻ Techcombank Visa Infinite, Visa Signature	483931
Thẻ Techcombank Visa Platinum, Techcombank Style	457353, 478097

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Lượt sử dụng phòng chờ sân bay miễn phí được cung cấp bởi Dragon Pass và Visa Việt Nam trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion. Danh sách các phòng chờ được thông báo trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion thông qua tính năng tìm phòng chờ.
Lượt sử dụng phòng chờ sẽ có hiệu lực tới ngày 30/06/2022.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng sẽ được tham gia chương trình nếu đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng là Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Techcombank Visa Signature, Techcombank Visa Platinum và Techcombank Style; và
 - Khách hàng đã đăng ký thành công trên ứng dụng di động Visa APAC Airport Companion; và
 - Khách hàng chi tiêu online đạt từ 1,000,000 VNĐ (một triệu đồng) mỗi tháng trong khoảng thời gian từ 28/04/2022 đến ngày 30/05/2022.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

- (i) Chủ thẻ có thể quy đổi lượt sử dụng phòng chờ được cung cấp bởi Dragon Pass và thành viên và Visa Việt Nam khi tổng giao dịch chi tiêu trực tuyến (online) bằng thẻ Visa hợp lệ trong tháng từ 1,000,000 VNĐ (một triệu đồng) trở lên (trong đó tổng giá trị chi tiêu đạt 1,000,000 VNĐ (một triệu đồng) sẽ quy đổi được một lượt sử dụng phòng chờ).
- (ii) Mỗi khách hàng được quy đổi tối đa 02 lượt sử dụng phòng chờ mỗi tháng, áp dụng với các thẻ chính của khách hàng.
- (iii) Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện có thể đổi khuyến mại trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion từ 28/04/2022 đến 30/05/2022.
- (iv) Lượt sử dụng phòng chờ sẽ có hiệu lực tới ngày 30/06/2022.

STT	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Số lượng (Lượt)	Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
1	Lượt phòng chờ DragonPass miễn phí	500,000	1,000	500,000,000
Tổng			1,000	500,000,000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.)

11. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- 11.1 Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được lượt phòng chờ DragonPas nếu đáp ứng các điều kiện tại mục 8 của Thẻ lệ chương trình
- 11.2 Giao dịch thẻ trực tuyến (online) hợp lệ theo ghi nhận của hệ thống Visa là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - (i) Là giao dịch thành toán trực tuyến thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.3. của Thẻ lệ chương trình này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
 - (ii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thẻ chính thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9 nêu trên
- 11.3 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
 - (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 11.2
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt),;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- (v) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11.4 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau:

Thời gian chi tiêu để xét khuyến mại	Từ ngày 28/04/2022 đến 30/05/2022
Thời gian trả khuyến mại	Một ngày kể từ ngày khách hàng đạt tổng chi tiêu 1.000.000 VND trong tháng
Thời gian hiệu lực của lượt phòng chờ	Đến hết 23:59 ngày 30/06/2022

11.5 Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét hưởng khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước
- (ii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.6 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm diễn ra chương trình và thời gian xét khuyến mại của chương trình.

11.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

12. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- (i) Đầu tiên, khách hàng phải đăng ký thẻ của mình trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion. Nếu thẻ đăng ký không còn hiệu lực, hệ thống sẽ thông báo và khách hàng sẽ không thể đăng ký.
- (ii) Sau khi đăng ký thành công, DragonPass sẽ cấp cho khách hàng một tài khoản thành viên qua ứng dụng di động với 0 lượt sử dụng phòng chờ. Mức chi tiêu trực tuyến của khách hàng phải vượt qua điều kiện chi tiêu trên ứng dụng, khách hàng mới có thể nhận 01 lượt sử dụng phòng chờ vào tài khoản thành viên. Lượt sử dụng phòng chờ được thông báo trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion.
- (iii) Lượt sử dụng phòng chờ sẽ hết hạn vào 23:59 ngày 30/06/2022 và không được gia hạn, hoàn trả (một phần hay toàn bộ), dưới dạng tiền mặt hay dưới bất kỳ hình thức nào trong trường hợp lượt sử dụng phòng chờ của khách hàng hết hạn trước khi khách hàng có thể sử dụng.
- (iv) Khi nhận được lượt sử dụng phòng chờ, khách hàng có thể sử dụng tại bất kỳ phòng chờ nào tham gia chương trình. Danh sách các phòng chờ được thông báo trên ứng dụng Visa APAC Airport Companion thông qua tính năng tìm phòng chờ
- (v) Việc sử dụng phòng chờ phải tuân theo những quy định và chính sách của các phòng chờ cũng như thanh toán những chi phí phát sinh khi chủ thẻ sử dụng những dịch vụ khác tại phòng chờ.
- (vi) Dịch vụ phòng chờ không chấp nhận đặt chỗ, phục vụ theo thứ tự đến trước phục vụ trước. Dịch vụ phòng chờ phụ thuộc vào sức chứa của phòng chờ và có thể không đủ chỗ trong trường hợp đông khách.
- (vii) Lượt sử dụng phòng chờ được cung cấp cho khách hàng là không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi và không được hoàn tiền.

13. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

14. Các quy định khác:

- (i) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

(vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)