

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MUA BẢO HIỂM DU LỊCH ONLINE”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi cho khách hàng mua Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu do Techcombank phân phối” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu của Chubb do Techcombank phân phối.
- 3. Thời gian áp dụng:** từ ngày 05/04/2024 đến hết ngày 30/06/2024 hoặc cho tới khi hết Ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền tương ứng với 10% phí bảo hiểm cho khách hàng để trả tiền phí Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu theo Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng với Chubb.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
Khách hàng là cá nhân (Bao gồm cả Khách hàng tham gia là người nước ngoài) của Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Tham gia Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu do Techcombank phân phối trên kênh dịch vụ ngân hàng điện tử Techcombank Mobile App (bằng cách truy cập từ đường dẫn trên Techcombank Mobile App hoặc thực hiện gửi yêu cầu tham gia bảo hiểm thông qua Techcombank Mobile App);
 - Khách hàng đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo quy định của Quy tắc bảo hiểm & được Công ty TNHH Chubb Việt Nam chấp thuận cấp hợp đồng hoặc Giấy Chứng nhận bảo hiểm
- 7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 7.1. Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - i. Giá trị ưu đãi được xác định cụ thể như sau :
Số tiền ưu đãi = 10% tổng phí bảo hiểm của khách hàng theo Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng và Chubb Techcombank đại diện cho Khách hàng chuyển số tiền ưu đãi vào Tài khoản thanh toán của Chubb để thanh toán một phần tiền phí bảo hiểm khi tham gia mới hợp đồng Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu
 - ii. Trường hợp sau khi thanh toán phí, khách hàng yêu cầu hủy hợp đồng do không xin được visa, khách hàng sẽ chỉ nhận được phần phí hoàn trả tương đương với khoản phí khách hàng đã thanh toán thực tế (không bao gồm giá trị ưu đãi Techcombank đã chi trả).
 - 7.2. Khách hàng có thể được hưởng số lần ưu đãi không giới hạn trong thời gian triển khai chương trình. Để làm rõ, mỗi Hợp đồng bảo hiểm chỉ được dùng để xác định điều kiện hưởng ưu đãi một lần.
 - 7.3. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.
- 8. Tổng giá trị quà tặng: VNĐ (Bằng chữ): 1,650,000,000 VNĐ (Bằng chữ : một tỷ sáu trăm năm mươi triệu đồng).**
- 9. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm:**
 - 9.2. Khách hàng tham gia sản phẩm Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu Mở rộng và Bảo hiểm Du lịch Toàn Cầu của Chubb được phân phối qua Techcombank Mobile App trong thời gian triển khai Chương trình này.
 - 9.3. Hợp đồng bảo hiểm phải được thanh toán phí thành công trong thời gian áp dụng chương trình.
- 10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:
 - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
 - Địa chỉ: 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:

- Email call_center@techcombank.com.vn

11 Trách nhiệm thông báo:

Trong quá trình thực hiện Chương trình khuyến mại, nếu có phát sinh các nội dung điều chỉnh, sửa đổi, thay đổi thể lệ này, Techcombank sẽ thực hiện theo các quy định có liên quan tuân thủ theo Nghị định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018. Sau khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận, Techcombank sẽ thực hiện công bố trên website chính thức của Techcombank và thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

12. Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.