

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ VIỆC GIỚI THIỆU TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP CÓ NHU CẦU SỬ DỤNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ CỦA TECHCOM BANK THEO CHƯƠNG TRÌNH NGÀN ƯU ĐÃI VƯỢT TRỘI- MỞ RA VẠN CƠ HỘI**

Các Điều khoản và Điều kiện về việc giới thiệu các tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng các Sản Phẩm và Dịch Vụ do Techcombank cung cấp cho Khách Hàng là Tổ chức, Doanh nghiệp theo Chương trình Ngân ưu đãi vượt trội- Mở ra vạn cơ hội (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

Các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong các Điều Khoản và Điều Kiện này có nghĩa được quy định tại Phần **GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ** của các Điều Khoản và Điều kiện này.

Khách Hàng cần đọc và hiểu các Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi xác nhận hoặc yêu cầu cung cấp/thực hiện các nội dung liên quan. Khi Khách Hàng đăng ký, xác nhận theo đây được hiểu Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện này.

### **1. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng đối với việc giới thiệu các tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng các Sản Phẩm và Dịch Vụ do Techcombank cung cấp theo Chương trình của Techcombank.

### **2. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ**

Trong phạm vi Điều Khoản và Điều Kiện này, trừ trường hợp có quy định khác, thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- 2.1. Sản Phẩm và Dịch Vụ: có nghĩa là một hoặc nhiều hoặc tất cả các sản phẩm và dịch vụ hiện tại hay tương lai được Techcombank cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: mở, duy trì và đóng các tài khoản thanh toán của Khách Hàng, gửi tiền có kỳ hạn, dịch vụ ngân hàng điện tử, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm, dịch vụ khác do Techcombank cung cấp từng thời kỳ.
- 2.2. Ngân Hàng/Techcombank: là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 2.3. Khách hàng mới là các tổ chức, doanh nghiệp thành lập và hoạt động hợp pháp chưa mở tài khoản thanh toán và chưa sử dụng bất cứ sản phẩm và dịch vụ nào tại Techcombank trước đó nhưng có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch Vụ và thông qua việc giới thiệu của Bên giới thiệu, các tổ chức, doanh nghiệp này sẽ chính thức mở CusID, tài khoản thanh toán và sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ khác của Techcombank (sau đây gọi là Khách hàng).
- 2.4. Bên Giới Thiệu là các cá nhân thực hiện việc giới thiệu Khách hàng để mở CusID, tài khoản thanh toán và sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ khác tại Techcombank. Các điều kiện, yêu cầu đối với Bên Giới Thiệu sẽ theo các quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 2.5. Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công là giao dịch giới thiệu Khách Hàng đáp ứng các điều kiện và quy định tại Mục 4 của bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc theo các quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

### **3. MỤC ĐÍCH VÀ NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN**

- 3.1. Bên Giới Thiệu đồng ý thực hiện giới thiệu cho Techcombank các Khách Hàng có nhu cầu sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ.

- 3.2. Bên Giới Thiệu sẽ giới thiệu các Sản Phẩm và Dịch Vụ nêu trên cho các Khách Hàng có nhu cầu. Sau khi Bên Giới Thiệu đã giới thiệu với Khách Hàng, nếu Khách Hàng có nhu cầu sử dụng các Sản Phẩm và Dịch Vụ này của Techcombank, Bên Giới Thiệu sẽ cung cấp các thông tin của mình và thông tin của Khách Hàng được giới thiệu trên website của Techcombank để các cán bộ, nhân viên của Techcombank triển khai tiếp cận, gặp gỡ Khách Hàng.
- 3.3. Bên Giới Thiệu cung cấp các thông tin Khách Hàng cho Techcombank như sau:
- Nội dung thông tin của Bên Giới Thiệu và Khách Hàng theo quy định, yêu cầu của Techcombank trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin như tên, địa chỉ, thông tin liên hệ của Bên Giới Thiệu và của Khách Hàng; địa chỉ công tác của Bên Giới Thiệu
  - Việc cung cấp các Thông tin của Bên Giới Thiệu, Khách Hàng cho Techcombank sẽ được thực hiện bằng việc Bên Giới Thiệu kê khai, xác nhận tại website của Techcombank hoặc thông qua thư điện tử (“Email”) hoặc các phương thức khác theo quy định, hướng dẫn của Techcombank trong từng thời kỳ.
  - Bên Giới Thiệu xác nhận rằng việc cung cấp thông tin Khách Hàng theo quy định tại Mục này có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Bên Giới Thiệu và Bên Giới Thiệu bảo đảm tính chính xác của thông tin Khách Hàng cung cấp cho Techcombank.
  - Bên Giới Thiệu có trách nhiệm cung cấp các văn bản xác nhận mối quan hệ giữa Bên Giới Thiệu và Khách Hàng theo yêu cầu của Techcombank (nếu có).
- 3.4. Quy trình và các bước thực hiện: Theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ, đồng thời đảm bảo các điều kiện sau:
- Bên Giới Thiệu cung cấp đầy đủ thông tin Khách Hàng theo các nội dung thông tin yêu cầu trên website của Techcombank.
  - Techcombank được toàn quyền liên lạc với Khách Hàng và thực hiện tư vấn, thẩm định Khách Hàng, đồng thời thông báo tới Bên Giới thiệu về ghi nhận việc giới thiệu Khách Hàng.
  - Việc tổng hợp, đối chiếu số lượng Khách Hàng được giới thiệu thành công sẽ do Techcombank thực hiện và thông báo cho Bên Giới thiệu
  - Việc nhận quà tặng giới thiệu sẽ theo chính sách, quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 3.5. Để tránh các hiểu lầm, nội dung giới thiệu như quy định tại Điều kiện và Điều khoản này không bao gồm các nội dung hoặc không được xem là Bên Giới Thiệu thực hiện việc môi giới, môi giới tiền tệ cho Techcombank và cũng không thiết lập bất kỳ mối quan hệ liên doanh hoặc liên kết nào giữa Bên Giới Thiệu và Techcombank dưới bất kỳ hình thức nào.

#### **4. GIAO DỊCH GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG**

Một Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công là giao dịch đáp ứng tất cả các điều kiện như sau:

- 4.1. Bên Giới Thiệu đã giới thiệu, cung cấp thông tin của mình và thông tin của Khách Hàng cho Techcombank như quy định tại Điều kiện và Điều khoản này;

- 4.2. Khách Hàng đã chính thức mở CusID, tài khoản thanh toán và đăng ký thành công Gói dịch vụ BusinessOne theo quy định của Techcombank và thực hiện tối thiểu 1 giao dịch hợp lệ theo các điều kiện và điều khoản của Gói dịch vụ BusinessOne;
- 4.3. Bên Giới Thiệu nhập liệu đầy đủ thông tin của mình và thông tin của Khách hàng được giới thiệu tại website của Techcombank để phục vụ việc ghi nhận Bên Giới Thiệu và thông tin Khách Hàng được giới thiệu. Đây là cơ sở để Bên Giới Thiệu được nhận quà tặng theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ. Trong trường hợp phát sinh cùng một Khách Hàng được giới thiệu bởi nhiều Bên Giới Thiệu khác nhau, Techcombank sẽ căn cứ vào thời gian mà Bên Giới Thiệu nào đã đăng ký sớm nhất thông tin Khách Hàng được giới thiệu trên website của Techcombank.

## **5. QUÀ TẶNG GIỚI THIỆU, ĐIỀU KIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC THỰC HIỆN**

- 5.1. Việc giới thiệu Khách Hàng theo Điều Kiện và Điều Khoản này không có phí giới thiệu.
- 5.2. Đối với các Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công, Khách Hàng có thể được Techcombank tặng quà theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 5.3. Loại quà tặng, điều kiện nhận quà tặng: Theo quy định, chính sách nội bộ và thể lệ chương trình quà tặng được Techcombank công bố trong từng thời kỳ.
- 5.4. Thời điểm nhận quà tặng: Được Techcombank thông báo tới Bên Giới Thiệu qua các hình thức gọi điện/ email/ trao đổi trực tiếp hoặc các hình thức khác theo quy định, chính sách nội bộ và thể lệ chương trình quà tặng được Techcombank công bố trong từng thời kỳ.
- 5.5. Các quy định, điều kiện về quà tặng theo bản Điều Kiện và Điều Khoản này có thể thay đổi theo quy định, chính sách của Techcombank từng thời kỳ. Techcombank được quyền thay đổi và không phải báo trước cho Bên Giới Thiệu về sự thay đổi này.

## **6. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN**

- 6.1. Techcombank có các quyền và trách nhiệm sau:
  - a) Cung cấp cho Bên Giới Thiệu các nội dung, hướng dẫn về đặc điểm của Sản phẩm và Dịch vụ để Bên Giới Thiệu tiến hành giới thiệu, tư vấn cho Khách Hàng
  - b) Toàn quyền quyết định các tiêu chí đánh giá, lựa chọn và xác định Khách Hàng, các Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công đáp ứng các yêu cầu và điều kiện của Techcombank để quyết định hoặc từ chối thực hiện xác lập giao dịch với Khách Hàng theo pháp luật và quy định nội bộ của Techcombank mà không cần có bất cứ ý kiến của Bên Giới Thiệu;
  - c) Được quyền từ chối/ngừng việc tặng quà cho Bên Giới Thiệu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc Bên Giới Thiệu cung cấp thông tin Khách Hàng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ. Trong trường hợp có những các hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình giới thiệu Khách Hàng, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng các quy định về việc giới thiệu Khách Hàng. Trong trường hợp đó, Khách Hàng và Bên Giới Thiệu cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
  - d) Không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tranh chấp phát sinh giữa Bên Giới Thiệu và Khách Hàng liên quan đến việc giới thiệu Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank và giữa Bên Giới Thiệu với bất kỳ bên thứ ba nào khác;

- e) Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank được toàn quyền chấm dứt việc giới thiệu của Bên Giới Thiệu, truy đòi/thu hồi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách Hàng và/hoặc Bên Giới Thiệu không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình giới thiệu theo quy định, chính sách của Techcombank tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách Hàng và/hoặc Bên Giới Thiệu có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình giới thiệu Khách Hàng của Techcombank.
- f) Các quyền khác theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này và quy định của pháp luật.

#### 6.2. Bên Giới Thiệu có các quyền và trách nhiệm sau:

- a) Đảm bảo đã nhận được sự chấp thuận của Khách Hàng về việc cung cấp thông tin Khách Hàng cho Techcombank;
- b) Không được sử dụng bất kỳ hình ảnh, thương hiệu, biểu tượng, các tài sản sở hữu trí tuệ khác của Techcombank, tài liệu, thông tin liên quan nào của Techcombank vào bất kỳ mục đích nào nếu không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Techcombank;
- c) Cam kết có đủ năng lực pháp luật dân sự; có đủ thẩm quyền để ký kết và thực hiện Hợp đồng này phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ của Bên Giới Thiệu.
- d) Chịu các khoản thuế/phí liên quan khác phát sinh từ việc nhận phí giới thiệu, quà tặng giới thiệu theo các quy định của pháp luật hiện hành (nếu có);
- e) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để yêu cầu, nhận tiền tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác từ Khách Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng) cũng như đề nghị, cung cấp tiền, tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho Khách Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng) hoặc có bất kỳ hành vi nào ám chỉ, ngầm định về các nội dung trên dưới bất kỳ hình thức nào;
- f) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để thỏa thuận, bảo đảm hoặc ký trên các biểu mẫu, chứng từ, hợp đồng, thỏa thuận với Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;
- g) Tuân thủ các quy định, yêu cầu và hướng dẫn của Techcombank liên quan đến việc thực hiện việc giới thiệu theo bản Điều kiện và Điều khoản này;
- h) Không được lợi dụng danh nghĩa của Techcombank để thực hiện các công việc khác ngoài phạm vi công việc theo bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc thực hiện các hành vi trái pháp luật, các hành vi thu lợi bất chính;
- i) Trong thời hạn hiệu lực của việc giới thiệu Khách Hàng, Bên Giới Thiệu cam kết ưu tiên thực hiện hoạt động giới thiệu Khách Hàng có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ cho Techcombank. Điều này có nghĩa là nếu Bên Giới Thiệu đã giới thiệu một Khách Hàng cụ thể nào cho Techcombank thì sẽ không được đồng thời giới thiệu Khách Hàng đó cho bất kỳ tổ chức tín dụng khác, trừ trường hợp Techcombank từ chối cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Khách Hàng đó.

- j) Cam kết hoàn trả lại cho Techcombank quà tặng, vật phẩm và/hoặc lợi ích khác (nếu có) đã nhận trong trường hợp theo quy định tại Điểm e Khoản 1 Điều này.
- k) Tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam, các quy định nội bộ của Bên Giới Thiệu (nếu có) liên quan đến chống hối lộ và tham nhũng.
- l) Các quyền và nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

## **7. BẢO MẬT THÔNG TIN**

- 7.1. Bên Giới Thiệu cam kết không tiết lộ bất cứ thông tin nào của Techcombank liên quan đến giao dịch giới thiệu này (bao gồm nhưng không giới hạn các điều khoản của hợp đồng này, thông tin về sản phẩm/ dịch vụ của Techcombank, thông tin Khách Hàng, dữ liệu giao dịch,...) (gọi chung là "Thông tin bảo mật").
- 7.2. Bên Giới Thiệu có thể cung cấp thông tin mật theo yêu cầu của pháp luật hoặc liên quan đến thủ tục tố tụng trước tòa án với điều kiện là trước khi cung cấp thông tin, Bên Giới Thiệu thực hiện thông báo cho Techcombank.
- 7.3. Việc bảo mật thông tin theo thỏa thuận tại điều này được Bên Giới Thiệu cam kết thực hiện, ngay cả khi giao dịch giới thiệu bản Điều kiện và Điều khoản này vô hiệu/chấm dứt hiệu lực do quy định của pháp luật và/hoặc các tình huống không thể dự kiến.

## **8. CHẤM DỨT GIAO DỊCH GIỚI THIỆU**

- 8.1. Chương trình và giao dịch giới thiệu Khách Hàng được chấm dứt trong các trường hợp sau:
  - a) Theo thỏa thuận của các bên;
  - b) Hết thời gian hiệu lực của Chương trình Ngân ưu đãi vượt trội- Mở ra vạn cơ hội theo quy định và thông báo của Techcombank
  - c) Techcombank đơn phương chấm dứt giao dịch khi Techcombank xét thấy:
    - Bên Giới Thiệu không đáp ứng chỉ tiêu giới thiệu theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
    - Bên Giới Thiệu có hành vi gian lận để được hưởng phí giới thiệu, quà tặng giới thiệu;
    - Bên Giới Thiệu cố tình sử dụng hình ảnh, tài liệu do Techcombank cung cấp để sử dụng vào các mục đích khác ngoài mục đích giới thiệu Khách Hàng mà chưa được sự đồng ý của Techcombank;
    - Bên Giới Thiệu sử dụng Hợp đồng này và các tài liệu liên quan đến Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank để thu lợi bất chính;
    - Bên Giới Thiệu vi phạm bất kỳ trách nhiệm nào khác quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này, vi phạm pháp luật;
  - d) Việc thực hiện giao dịch này ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Techcombank hoặc không phù hợp với chính sách, quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
  - e) Theo thông báo hoặc quyết định của Techcombank tại bất cứ thời điểm nào.
- 8.2. Khi giao dịch chấm dứt, Bên Giới Thiệu phải bàn giao lại và/hoặc tiêu hủy các tài liệu, thông tin về Sản phẩm và Dịch vụ mà Techcombank đã giao cho Bên Giới Thiệu.

**9. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

- 9.1. Bên Giới Thiệu đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào, Techcombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này cũng như các quy định, chính sách về việc giới thiệu Khách Hàng.
- 9.2. Mọi sự sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ nói trên sẽ có hiệu lực ngày kể từ thời điểm Techcombank thông báo đến Bên Giới Thiệu bằng cách trưng bày tại các quầy giao dịch, quảng cáo/công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, cập nhật trên trang điện tử, thông qua thư điện tử, ứng dụng trên điện thoại di động, văn bản giấy và/hoặc bất kỳ một phương tiện nào khác mà Techcombank cho là phù hợp hoặc một thời điểm được nêu rõ trong thông báo.
- 9.3. Việc Bên Giới Thiệu tiếp tục sử dụng cung cấp thông tin Khách Hàng sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực hoặc nếu Techcombank không nhận được bất cứ văn bản thông báo, yêu cầu, thắc mắc về việc sửa đổi và/hoặc yêu cầu chấm dứt giao dịch sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực, trong trường hợp này Bên Giới Thiệu đồng ý chấp nhận việc sửa đổi đó như là một giao kết hợp đồng và là một phần không thể tách rời của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

**10. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

- 10.1. Bên Giới Thiệu cam kết thực hiện nghiêm túc các điều khoản đã thỏa thuận trong Điều khoản và Điều kiện này.
- 10.2. Trường hợp có bất kỳ điều khoản nào của bộ Điều khoản và Điều kiện này bị vô hiệu theo phán quyết của cơ quan có thẩm quyền thì các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực với Các Bên. Những nội dung nào chưa được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan.
- 10.3. Mọi thông tin liên quan đến Bên Giới Thiệu, Khách Hàng mà Bên Giới Thiệu kê khai, cung cấp cho Techcombank là các thông tin, địa chỉ chính thức để Bên Giới Thiệu để nhận toàn bộ các thông tin từ Techcombank. Các thông báo của Techcombank được thực hiện bằng các phương thức gửi tin nhắn (sms) hoặc thư điện tử (email) hoặc thư bảo đảm hoặc thư tín hoặc gửi trực tiếp tới số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ của Bên Giới Thiệu hoặc công bố công khai, niêm yết trên website của Techcombank đều có giá trị ràng buộc đối với Bên Giới Thiệu;
- 10.4. Bằng việc Bên Giới Thiệu khai báo, cung cấp thông tin Khách Hàng cho Techcombank trên trang website của Techcombank và xác nhận đồng ý các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được xác định là Bên Giới Thiệu đã đồng ý và ký kết hợp đồng hoàn chỉnh về việc giới thiệu Khách Hàng có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank, có hiệu lực thi hành đầy đủ với Bên Giới Thiệu. Bên Giới Thiệu không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào về việc giao kết hợp đồng giới thiệu bằng phương thức điện tử này, đồng ý rằng việc này đáp ứng các điều kiện theo quy định pháp luật về việc giao kết hợp đồng, bao gồm cả các điều kiện về hợp đồng điện tử và chữ ký điện tử.
- 10.5. Bên Giới Thiệu xác nhận, đồng ý rằng bản Điều khoản và Điều kiện này được đăng tải trên trang website của Techcombank đã được Techcombank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại bản Điều khoản và Điều kiện này, đồng thời chúng tôi đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được bản Điều khoản và Điều kiện này.

-----ooo0ooo-----