

**Q&A****“CHÍNH SÁCH CỘNG LÃI SUẤT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG  
CÓ SỐ DƯ TIỀN GỬI TĂNG THÊM (NET NEW MONEY)****Q1. Đối tượng KH nào được tham gia chính sách?**

Khách hàng tham gia chính sách thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân có số dư Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi tại TCB từ 31/12/2023 đến thời điểm tham gia chính sách.
- Khách hàng cá nhân có số dư Tiền gửi tiết kiệm/có kỳ hạn tại TCB tăng thêm so với số dư tại cuối ngày 31/12/2023 từ 50 triệu VND trở lên

**Q2. Khách hàng đã tham gia chính sách First new contract thì có được tham gia Net new money nữa hay không?**

Nếu KH đã tham gia First new contract mang thêm tiền để gửi (thỏa mãn các điều kiện của chính sách) thì vẫn được cộng lãi suất theo chính sách Net new money cho khoản gửi thêm đó.

*Ví dụ minh họa:*

- Số dư tiền gửi của KH tại Techcombank ngày 31/12/2023 = 0
- Ngày 02/01/2024: KH mua CCTG Bảo lộc 200 triệu.
- Ngày 05/01/2024: KH gửi 500 triệu theo điều kiện của chính sách. Số tiền 500 triệu này được nhận +0.5%/năm của chính sách First new contract
- Ngày 25/01/2024: KH mang tiếp thêm 200 triệu để gửi thêm. Số tiền 200 triệu này đủ điều kiện để tham gia Net new money

**Q3. Lãi suất cộng thêm mà KH được nhận là bao nhiêu?**

Mức lãi suất khách hàng được cộng thêm là **0.3%/năm** so với biểu lãi suất ban hành từng thời kỳ của Techcombank.

Quý khách vui lòng tham khảo biểu lãi suất cập nhật mới nhất [tại đây](#) (website).

**Q4. Có được nhận đồng thời lãi suất cộng thêm của cả 2 chính sách First new contract và Net new money trên 1 khoản tiền gửi không?**

Không áp dụng đồng thời nhiều chính sách cộng lãi suất của Techcombank trên 1 khoản tiền gửi, ngoại trừ chính sách lãi suất cho khách hàng định danh hội viên Techcombank

**Q5. KH đủ điều kiện tham gia chính sách First new contract nhưng không muốn tham gia chính sách này mà muốn tham gia chính sách Net new money có được không?**

Không, KH thỏa mãn điều kiện của chính sách nào thì nhận lãi suất cộng thêm của chính sách đó. Theo đó khoản tiền gửi của KH thỏa mãn First new contract sẽ được cộng +0.5%/năm – tự động cập nhật LS trên hệ thống – còn khoản tiền gửi thỏa mãn Net new money sẽ được cộng +0.3%/năm và hạch toán ngay tại thời điểm KH gửi tiền.

**Q6. KH được nhận lãi suất cộng thêm khi nào?**

Khách hàng sẽ được nhận lãi suất cộng thêm ngay tại thời điểm KH gửi tiền. Lãi suất được sẽ được in trên sổ tiết kiệm của KH, là mức lãi suất cộng thêm 0.3% trên biểu lãi suất niêm yết.

**Q7. Điều kiện của số dư được nhận lãi suất cộng thêm?**

Số dư được nhận lãi suất cộng thêm là phần số dư **tăng thêm** của KH so với thời điểm 31/12/2023. Phần số dư này phải được mở mới thành 1 hoặc nhiều sổ tiết kiệm và có hiệu lực trong thời gian triển khai chính sách.

Sổ tiết kiệm phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- **Sản phẩm:** Tiết kiệm Phát Lộc tại quầy
- **Kỳ hạn:** 3 tháng hoặc 6 tháng
- **Loại tiền:** VND
- **Số dư** tối thiểu 50 triệu VND/sổ tiết kiệm và tối đa bằng số dư tối đa được nhận lãi suất cộng thêm.
- Các sổ tiết kiệm được nhận lãi suất cộng thêm không thuộc trường hợp là sổ tiết kiệm của đồng chủ sở hữu

**Q8. KH gửi tiền trên kênh Online có được tham gia chính sách hay không?**

Không. Chính sách chỉ áp dụng cho KH gửi tiền tại quầy, KH gửi tiền Online không được tham gia chính sách.

**Q9. Số dư tối đa được nhận lãi suất cộng thêm được xác định như thế nào?**

Số dư tối đa được nhận ưu đãi lãi suất theo chính sách tại ngày khách hàng phát sinh số dư tiền gửi mới tăng thêm được xác định như sau:

$$\text{Số dư tối đa được nhận ưu đãi} = \text{Số dư tại ngày KH gửi thêm tiền mới} - \text{Số dư tại ngày 31/12/2023} - \text{Số dư đã được nhận ưu đãi theo chính sách NNM trước đó (nếu có)}$$

**Q10. Số dư tại thời điểm KH gửi thêm tiền mới và số dư 31/12/2023 trong công thức trên được xác định như thế nào?**

- Số dư tại ngày khách hàng gửi thêm tiền mới: là tổng số dư của tất cả các sản phẩm tiền gửi bao gồm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn (không bao gồm Chứng chỉ tiền gửi Bảo lộc), kỳ hạn từ 1 tháng trở lên tại thời điểm KH gửi tiền
- Số dư tại ngày 31/12/2023: là tổng số dư của tất cả các sản phẩm tiền gửi bao gồm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn (không bao gồm Chứng chỉ tiền gửi Bảo lộc), kỳ hạn từ 1 tháng trở lên tại ngày cuối ngày 31/12/2023
- Số dư đã được nhận ưu đãi theo chính sách Net new money (NNM) trước đó (nếu có): là tổng số dư của tất cả các khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện đã được nhận lãi suất cộng thêm theo chính sách trước ngày phát sinh thêm số dư tiền gửi mới tăng thêm (nếu có)

**Q11. Số dư của KH xác định tại các thời điểm bao gồm số dư của những sản phẩm gì?**

Số dư để làm cơ sở tính toán số dư tăng thêm được xác định trên cơ sở số dư của các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn và tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 1 tháng trở lên, bao gồm tất cả các loại tiền tệ, kênh giao dịch cả tại quầy và online, không tính số dư của sản phẩm Chứng chỉ tiền gửi Bảo lộc

**Q12. Có trường hợp khoản tiền gửi của KH được áp dụng chính sách thấp hơn mức tiền gửi tăng Net không?**

Có. 1 số trường hợp phát sinh như bên dưới:

- Khoản tiền gửi mở tại kênh Mobile Banking – không mở tại quầy
- Khoản tiền gửi ngoại tệ/Khoản tiền gửi mở các kỳ hạn dưới 6M
- KH chủ động yêu cầu điều chỉnh mức tiền gửi trên sổ thấp hơn mức tối đa được áp dụng chính sách

Lưu ý: nếu KH chủ động yêu cầu mức tiền gửi trên sổ cao hơn mức tối đa được áp dụng chính sách thì khoản tiền gửi của KH sẽ không được áp dụng +0.3%/năm

Ví dụ:

- Số dư tăng thêm của KH so với 31/12: 500 triệu → Số dư tối đa KH được cộng lãi suất theo chính sách chính sách: 500 triệu
- KH gửi Phát lộc tại quầy 200 triệu, kỳ hạn 6 tháng, 300 triệu còn lại KH gửi kỳ hạn 1 tháng → Số tiền được +0.3%/năm lãi suất: 200 triệu

**Q13. Nếu sau khi tính toán số dư tối đa được nhận lãi suất cộng thêm lớn hơn số tiền KH mang tới giao dịch thì làm thế nào?**

Số dư tối đa được nhận lãi suất chỉ là số dư trên lý thuyết mà tối đa KH được cộng lãi suất trên đó. Còn tùy thuộc vào thực tế số tiền KH mang đến và nhu cầu sử dụng tài chính của KH mà CN tư vấn cho KH số tiền tham gia vào chính sách Net new money

Ví dụ:

- Số dư tại ngày 31/12/2023 của KH: 500 triệu
- Ngày 05/01/2024 KH gửi thêm 200 triệu Tiền gửi Phát lộc Online. 200 triệu này không được cộng thêm lãi suất do sản phẩm không thuộc phạm vi áp dụng của chính sách.
- Ngày 16/01/2024 KH mang thêm 500 triệu nữa. File tính toán sẽ trả ra số tiền tối đa KH được cộng thêm lãi suất là 700 triệu. Tuy nhiên thực tế ngày 16/01 KH chỉ mang đến 500 triệu nên khi đó KH cũng chỉ gửi được tối đa 500 triệu kỳ hạn 3 tháng hoặc 6 tháng, Phát lộc tại quầy để được nhận lãi suất cộng thêm.

**Q14. KH có thể tách ra nhiều sổ trong cùng 1 ngày giao dịch hoặc nhiều sổ trong nhiều ngày giao dịch khác nhau để được nhận lãi suất cộng thêm theo chính sách không?**

Được. KH có thể tách ra nhiều sổ để nhận lãi suất cộng thêm theo chính sách, đảm bảo mỗi sổ có số dư tối thiểu 50 triệu VND và tổng số dư của tất cả các sổ được cộng lãi suất theo chính sách không vượt quá số dư tăng thêm của KH so với 31/10/2023.

**Q15. KH có được tắt toán trước hạn khoản tiền gửi đã được cộng thêm lãi suất không?**

Khách hàng gửi tiền tuân theo quy định về tắt toán trước hạn của sản phẩm. Trường hợp tắt toán trước hạn, KH được nhận lãi suất không kỳ hạn cho toàn bộ thời gian thực gửi.

**Q16. Làm thế nào để tính được số dư đã được nhận lãi suất cộng thêm theo chính sách Net new money?**

Để tính được tổng số dư đã được nhận lãi suất cộng thêm theo chính sách Net new money, ĐVKD thực hiện tra cứu các sổ tiết kiệm gắn mã chương trình «RBG.TD.2023 Net new money» trên hệ thống tại trường thông tin «Chương trình RBG» và cộng tổng số dư của tất cả các sổ đó.

**Q17. Khi mở sổ tiết kiệm nếu Chi nhánh quên không gắn mã chương trình thì làm thế nào?**

Ngay khi phát hiện ra khoản tiết kiệm đã được hạch toán cộng lãi suất theo chính sách mà lại quên gắn mã chương trình, Chi nhánh ngay lập tức vào màn hình sửa tiết kiệm để gắn lại mã chương trình.

**Q18. Khi mở sổ tiết kiệm Chi nhánh quên không gắn mã chương trình cho 1 khoản và khiến việc tính toán áp dụng lãi suất cộng thêm cho các khoản mở sau bị sai thì xử lý như thế nào?**

Việc hạch toán dẫn đến sai sót thất thoát tài chính cho TCB sẽ được xử lý theo quy định nội bộ của TCB.

**Q19. Chi nhánh tiếp nhận 1 KH nhưng không biết KH đủ điều kiện của chính sách nào thì phải làm thế nào?**

CN sử dụng file công cụ được ban hành cùng với chính sách First new contract để tra cứu xem KH có thỏa mãn điều kiện của chính sách First new contract hay không.

- Nếu có tư vấn KH theo chính sách First new contract.
- Nếu không sử dụng file công cụ được ban hành cùng với chính sách của Net new money để tra cứu và tư vấn KH