

## Q&A

### “CHÍNH SÁCH LÃI SUẤT CHO HỢP ĐỒNG/KHOẢN TIỀN GỬI ĐẦU TIÊN

#### Q1. Khách hàng nào có thể tham gia chính sách?

KH đang không có HĐ tiền gửi tại cuối ngày 31/07/2022 và mở mới tiền gửi trong thời gian từ 01/08-31/12/2022.

#### Q2. Khoản tiền gửi nào được áp dụng cộng lãi suất theo Chính sách lãi suất dành cho hợp đồng/khoản tiền gửi đầu tiên?

Khoản tiền gửi đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là khoản tiền gửi đầu tiên của khách hàng
- Khoản tiền gửi thuộc 1 trong các sản phẩm: Phát Lộc online; Tiền gửi online; Tiết kiệm Phát Lộc; Tiết kiệm thường trả lãi cuối kỳ
- Kỳ hạn: từ 6 tháng trở lên
- Các khoản tiền gửi đồng sở hữu, hoặc khoản tiền gửi đang bị phong tỏa tại thời điểm điều chỉnh lãi suất sẽ không được áp dụng cộng lãi suất

#### Q3. Khoản tiền gửi bị phong tỏa có được tham gia chính sách không?

- Trường hợp khoản tiền gửi bị phong tỏa tại thời điểm điều chỉnh lãi suất (trong vòng 45 ngày kể từ ngày hiệu lực), sẽ **không** thuộc đối tượng được cộng lãi suất theo chính sách
- Trường hợp khoản tiền gửi bị phong tỏa sau thời điểm điều chỉnh lãi suất, đồng thời thỏa mãn các điều kiện của chính sách, sẽ vẫn được cộng lãi suất theo chính sách.

#### Q4. Lãi suất ưu đãi KH được hưởng cho chính sách 1<sup>st</sup> new contract là bao nhiêu?

Mức lãi suất áp dụng: Các hợp đồng đủ điều kiện sẽ được áp dụng cộng thêm lãi suất 0.5%/năm so với biểu lãi suất ban hành từng thời kỳ.

#### Q5. Thời điểm nào KH được cộng ưu đãi lãi suất của chính sách?

Lãi suất cộng thêm sẽ được Techcombank tự động điều chỉnh trên khoản tiền gửi sau tối đa 45 ngày kể từ ngày hiệu lực của khoản tiền gửi.

#### Q6. Trường hợp tắt toán trước hạn khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện cộng lãi suất theo chính sách, lãi suất áp dụng là lãi suất nào?

Tất cả các trường hợp rút trước hạn tiền gửi đều được áp dụng lãi suất không kỳ hạn theo biểu lãi suất niêm yết của Techcombank tại thời điểm rút trước hạn.

#### Q7. Tại cuối ngày 31/07/2022, KH đang không có HĐ tiền gửi nào tại Techcombank. Ngày 10/08/2022, KH mở HĐ tiền gửi Phát Lộc online đầu tiên với kỳ hạn 3 tháng. Ngày 15/08/2022, KH mở thêm HĐ tiền gửi Phát Lộc online kỳ hạn 6 tháng. Vậy KH có được cộng lãi suất hay không?

Không. HĐ thỏa mãn điều kiện cộng lãi suất phải là HĐ đầu tiên của KH, đồng thời thỏa mãn các điều kiện về sản phẩm và kỳ hạn. Trong trường hợp này, HĐ đầu tiên của KH có kỳ hạn 3 tháng, không thỏa mãn điều kiện của chính sách.

**Q8. Tại cuối ngày 31/07/2022, KH đang không có HĐ tiền gửi nào tại Techcombank. Ngày 10/08/2022, KH mở HĐ tiền gửi Phát Lộc online đầu tiên với kỳ hạn 1 tháng. Ngày 15/08/2022, KH tắt toán khoản tiền gửi trên, và mở thêm HĐ tiền gửi Phát Lộc online kỳ hạn 6 tháng. Vậy KH có được cộng lãi suất hay không?**

Không. HĐ thỏa mãn điều kiện cộng lãi suất phải là HĐ đầu tiên của KH, đồng thời thỏa mãn các điều kiện về sản phẩm và kỳ hạn. Trong trường hợp này, HĐ đầu tiên của KH có kỳ hạn 1 tháng và đã tắt toán trước hạn, HĐ tiếp theo là kỳ hạn 6 tháng không được coi là HĐ đầu tiên nên không thỏa mãn điều kiện của chính sách.

**Q9. Trường hợp KH mở nhiều HĐ tiền gửi trong cùng 1 ngày thì HĐ nào sẽ được cộng lãi suất theo chính sách?**

Trường hợp KH mở nhiều HĐ tiền gửi trong cùng ngày, và các HĐ này có cùng ngày hiệu lực, thì HĐ thỏa mãn các điều kiện của chính sách và có giá trị cao nhất sẽ được áp dụng cộng lãi suất theo chính sách. Các hợp đồng còn lại sẽ được áp dụng theo lãi suất niêm yết tại ngày hiệu lực HĐ.

