

## Q&A – CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI HOÀN TIỀN KHI MỞ MỚI THẺ TÍN DỤNG

STT	Câu hỏi	Trả lời						
1	Đối tượng khách hàng của chương trình?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng chưa có thẻ tín dụng tại Techcombank đăng ký mở mới thẻ chính lần đầu; hoặc</li> <li>- Khách hàng đã hủy thẻ trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại và đăng ký mở thẻ chính mới.</li> <li>- <b>KHÔNG</b> áp dụng đối với Khách hàng đang có thẻ tín dụng và mở thêm thẻ chính mới/thẻ phụ mới.</li> </ul>						
2	Nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận được ưu đãi của Chương trình khuyến mại thì có được hoàn phí thường niên theo chính sách hiện tại không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có. Đây là Chương trình khuyến mại dành cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng lần đầu tiên.</li> <li>- Trong trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện để hoàn phí thường niên theo Chính sách hiện tại của Techcombank vẫn được hoàn phí thường niên.</li> </ul>						
3	Chương trình có áp dụng cho Khách hàng VIP/Khách hàng Inspire/Khách hàng đăng ký trải nghiệm Hội viên Inspire không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có. Chương trình áp dụng cho tất cả các Khách hàng thỏa mãn tiêu chí đã nêu tại Câu hỏi 1</li> </ul>						
4	Chương trình có áp dụng đối với Khách hàng thuộc Chương trình tư vấn thẻ tín dụng áp dụng với tệp khách hàng được lựa chọn trước	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có. Chương trình áp dụng cho tất cả các Khách hàng thỏa mãn tiêu chí đã nêu tại Câu hỏi 1</li> </ul>						
5	Chương trình có giới hạn số lượng ưu đãi không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có. Cụ thể: <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Loại thẻ</th> <th style="text-align: center;">Số lượng ưu đãi/tháng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signature</td> <td style="text-align: center;">500</td> </tr> <tr> <td>Spark, Style, Everyday</td> <td style="text-align: center;">1,500</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>	Loại thẻ	Số lượng ưu đãi/tháng	Signature	500	Spark, Style, Everyday	1,500
Loại thẻ	Số lượng ưu đãi/tháng							
Signature	500							
Spark, Style, Everyday	1,500							
6	Chương trình có áp dụng đối với Khách hàng mở thẻ phụ lần đầu tiên không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không. Chương trình áp dụng cho Khách hàng mở mới thẻ chính và thỏa mãn tiêu chí đã nêu tại Câu hỏi số 1</li> </ul>						
7	Hướng dẫn kiểm tra thẻ hủy của Khách hàng trên T24?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy cập T24 &gt; Mục <b>“Liet ke xu ly the”</b> &gt; Nhập liệu <b>“Customer.XL= CUSID”</b> và <b>“LOAI.YEU.CAU=25”</b></li> <li>- Chi tiết tham khảo File PDF “HD KIEM TRA THE HUY” đính kèm bản tin.</li> </ul>						

Mọi thắc mắc vui lòng gửi thông tin đến hòm mail [Card-POS@techcombank.com.vn](mailto:Card-POS@techcombank.com.vn)