

**PHỤ LỤC 4: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VÀ CHUYỂN TIỀN ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN/  
APPENDIX 4: E-BANKING SERVICES AND TRANSFER FEE APPLICABLE FOR INDIVIDUAL CUSTOMER**

Cách thức quy đổi ngoại tệ trên biểu phí: 1 USD = 1 EUR = 120 JPY = 2 AUD = 1 GBP=1CAD=1CHF= 2SGD = 30 THB

A- Phí Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ E-banking services fee		KH Private-Priority/ Private-Priority customer		KH Inspire/ Inspire customer		KH thường/ Non-Pri and Non-Inspire customer			
STT/ No	Code phí ( tại quầy)/ Fee code ( at the counter)	Loại phí/ Type	F@st iBank	F@st Mobile	F@st iBank	F@st Mobile	F@st iBank	F@st Mobile	Loại phí/ Type
I		<b>Phí Dịch vụ Ngân hàng điện tử ( Bao gồm Phí đăng ký dịch vụ; Phí thay đổi nội dung dịch vụ; Phí hủy dịch vụ) E-Banking Service Fee (Including Service Registration Fee; Service Content Change Fee; Service Cancellation Fee)</b>							
1.1		Phí đăng ký dịch vụ; Phí thay đổi nội dung dịch vụ; Phí hủy dịch vụ/ Service registration fee, Service content change fee, Service cancellation fee	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	
1.2		Dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản qua Push Notification của F@st Mobile/ Service of receiving notification of account balance fluctuations via Push Notification of F@st Mobile	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	
II		<b>Phí Dịch vụ tin nhắn/ SMS service fee</b>	<b>Homebanking</b>	<b>F@st Mobipay</b>	<b>Homebanking</b>	<b>F@st Mobipay</b>	<b>Homebanking</b>	<b>F@st Mobipay</b>	
1.1		Phí Đăng ký dịch vụ/ Service Registration Fee	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	
1.2		Phí sử dụng Dịch vụ gửi tin nhắn chủ động từ Techcombank (thông báo biến động số dư tài khoản qua SMS gửi đến số ĐTDD)/ Fee for using Techcombank's proactive messaging service (notify account balance changes via SMS sent to mobile phone number)	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply		Không áp dụng/ Not apply		Không áp dụng/ Not apply	
	CN15302	KH sử dụng từ 0 đến 15 SMS/Tháng/ Customers use from 0 to 15 SMS/Month			12,000 VND/Tháng/ month		12,000 VND/Tháng/ month		
		KH sử dụng từ 16 đến 30 SMS/Tháng/ Customers use from 16 to 30 SMS/Month			18,000 VND/Tháng/ month		18,000 VND/Tháng/ month		
		KH sử dụng từ 31 đến 60 SMS/Tháng/ Customers use from 31 to 60 SMS/Month			40,000 VND/Tháng / month		40,000 VND/Tháng / month		
		KH sử dụng trên 61 SMS/Tháng/ Customers use more than 61 SMS/Month			75,000 VND/Tháng / month		75,000 VND/Tháng / month		
1.3		Dịch vụ gửi tin nhắn chủ động từ Khách hàng (Soạn tin nhắn theo cú pháp để Topup hoặc thanh toán hóa đơn-Tham chiếu dịch vụ F@st Mobipay)/ Service to send proactive messages from customers (Compose a message according to the syntax to Topup or pay bills-Refer to F@st Mobipay service)	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	
1.4		Phí soạn tin nhắn (do mạng viễn thông quy định)/ Message composing fee (specified by the telecommunications network)	Không áp dụng/ Not apply	500 VND/tin	Không áp dụng/ Not apply	500 VND/tin	Không áp dụng/ Not apply	500 VND/tin	
1.5		Phí Thay đổi nội dung dịch vụ/ Service Content Change Fee	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	
<b>B- Phí Rút tiền và Phí chuyển tiền/ Withdrawal Fee and Remittance</b>		<b>KH Private-Priority/ Private-Pri customer</b>		<b>KH Aspire/ Aspire customer</b>		<b>KH thường/ Non-Pri and Non-Aspire customer</b>			
STT/ No	Code phí ( tại quầy)/ Fee code ( at the counter)	Loại phí/ Type	Tại Quầy/ At the counter	Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ E-banking service	Tại Quầy/ At the counter	Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ E-banking service	Tại Quầy/ At the counter	Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ E-banking service	Loại phí/ Type
I		<b>Phí Rút tiền (chỉ áp dụng với FastMobile)/ Withdrawal Fee (only for FastMobile)</b>							<b>B</b>
1.1		Thực hiện lệnh Rút tiền tại ATM mà không cần thẻ trên F@st i-bank và F@st Mobile/ Make ATM withdrawals without card on F@st i-bank and F@st Mobile	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	
1.2	CN19104	Rút tiền bằng Giấy tờ tùy thân của KH tại CN/PGD của Techcombank từ giao dịch thực hiện trên F@st Mobile (Phí thu áp dụng đối với người nhận tại quầy)/ Withdraw money using Customer's ID at Techcombank's branch/transaction office from transactions made on F@st Mobile (Fees apply to recipients at the counter)	5,000 VND/giao dịch/ transaction	Miễn phí/ Free	5,000 VND/giao dịch/ transaction	Miễn phí/ Free	5,000 VND/giao dịch/ transaction	Miễn phí/ Free	
II		<b>Phí chuyển tiền/ Transfer fee</b>							
1		<b>Chuyển tiền đến/ Receive money</b>							<b>B</b>
1.1		<b>Nhận chuyển tiền từ trong nước (áp dụng đối với cả tiền VND và ngoại tệ) Receive money from within the country (applies to both VND and foreign currencies)</b>							
1.1.1		Ghi có trên tài khoản tại Techcombank/ Credit on account at Techcombank	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	
1.1.2	CN13101	Người hưởng không có tài khoản tại Techcombank, nhận bằng CMT/Hộ chiếu; thu của người thụ hưởng/ Beneficiary does not have an account at Techcombank, receives ID card/Passport; beneficiary's income	0.03% Min: 20,000VND/ 1 USD Max: 1,000,000 VND/ 500 USD	Không áp dụng/ Not apply	0.03% Min: 20,000VND/ 1 USD Max: 1,000,000 VND/ 500 USD	Không áp dụng/ Not apply	0.03% Min: 20,000VND/ 1 USD Max: 1,000,000 VND/ 500 USD	Không áp dụng/ Not apply	
1.2		<b>Nhận chuyển tiền từ nước ngoài/ Receive money transferred from foreigners</b>							
1.2.1	CN13106	Phí ghi có tại Techcombank/ Credit fee at Techcombank	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not apply	
1.2.2	CN13107	<b>Phí sửa đổi (đối với giao dịch không đi tra soát với NHNN) Amendment fee (for transactions without tracing with the SBV)</b>	5 USD	Không áp dụng/ Not apply	5 USD	Không áp dụng/ Not apply	5 USD	Không áp dụng/ Not apply	
1.3	CN13115	<b>Nhận tiền từ nước ngoài gửi về qua Western Union/ Receive money transferred from foreigners via Western Union</b>	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	Miễn phí/ Free	
2		<b>Chuyển tiền đi/ Transfer money</b>							



2.5.1	CN13259	Chuyển tiền đi bằng ngoại tệ - miễn phí <i>Remittance in foreign currencies - Free</i>	(1) <b>KH Private:</b> Miễn phí tất cả các giao dịch (không bao gồm điện phí và phí đại lý) <b>Private customer:</b> Free all transaction (Not including SWIFT fee and agent fee)  (2) <b>KH priority:</b> Nếu giá trị mua ngoại tệ trên 20,000 USD hoặc tương đương: Miễn phí (không bao gồm điện phí và phí đại lý) <b>Priority customer:</b> Buying foreign currency from USD 20,000 or equivalent: Free (Not including SWIFT fee and agent fee)		Nếu số dư trên tài khoản thanh toán trong 7 ngày gần nhất cao hơn hoặc bằng số tiền để mua ngoại tệ và mua ngoại tệ từ 20,000 USD: Miễn phí (không bao gồm điện phí và phí đại lý)  <i>If the CASA balance is higher than the amount buying foreign currency in at least 7 days and buying foreign currency from 20,000 USD: Free (Not including SWIFT fee and agent fee)</i>		Nếu số dư trên tài khoản thanh toán trong 7 ngày gần nhất cao hơn hoặc bằng số tiền để mua ngoại tệ và mua ngoại tệ từ 20,000 USD: Miễn phí (không bao gồm điện phí và phí đại lý)  <i>If the CASA balance is higher than the amount buying foreign currency in at least 7 days and buying foreign currency from 20,000 USD: Free (Not including SWIFT fee and agent fee)</i>	
2.5.1	CN13258	Chuyển tiền đi bằng ngoại tệ - giảm 50% <i>Remittance in foreign currencies - 50% discount</i>	(1) <b>KH Private/ Private customer:</b> Không áp dụng/ Not apply  (2) <b>KH priority/ Priority customer:</b> Giá trị mua ngoại tệ thanh toán học phí, sinh hoạt phí, trợ cấp thân nhân, định cư trên 10,000 USD hoặc tương đương/ Buying foreign currency for education, living expense, family support, immigration from USD 10,000 or equivalent:  - CNY: 0.15%/lệnh (tối thiểu 8 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý (nếu có)/ 0.15%/order (min: 8 USD, max: 250 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)  - Ngoại tệ khác: 0.1%/lệnh (tối thiểu 3 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý	Không áp dụng/ Not applicable	Giá trị mua ngoại tệ thanh toán học phí, sinh hoạt phí, trợ cấp thân nhân, định cư trên 10,000 USD hoặc tương đương/ Buying foreign currency for education, living expense, family support, immigration from USD 10,000 or equivalent:  - CNY: 0.15%/lệnh (tối thiểu 8 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý (nếu có)/ 0.15%/order (min: 8 USD, max: 250 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)  - Ngoại tệ khác: 0.1%/lệnh (tối thiểu 3 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý (nếu có)/ 0.1%/order (min: 3 USD, max: 250 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)	Không áp dụng/ Not applicable	Giá trị mua ngoại tệ thanh toán học phí, sinh hoạt phí, trợ cấp thân nhân, định cư trên 10,000 USD hoặc tương đương/ Buying foreign currency for education, living expense, family support, immigration from USD 10,000 or equivalent:  - CNY: 0.15%/lệnh (tối thiểu 8 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý (nếu có)/ 0.15%/order (min: 8 USD, max: 250 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)  - Ngoại tệ khác: 0.1%/lệnh (tối thiểu 3 USD, tối đa: 250 USD) + điện phí + phí đại lý (nếu có)/ 0.1%/order (min: 3 USD, max: 250 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)	
2.5.1	CN13251	Chuyển tiền đi bằng ngoại tệ CNY (khác các trường hợp nêu tại CN13258 và CN13259) <i>Remittance in foreign currency CNY (Other from cases at CN13258 and CN13259)</i>	0.3%/lệnh (tối thiểu 15 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.3%/order (min: 15 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)		0.3%/lệnh (tối thiểu 15 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.3%/order (min: 15 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)		0.3%/lệnh (tối thiểu 15 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.3%/order (min: 15 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)	
2.5.1		Chuyển tiền đi bằng ngoại tệ khác (khác các trường hợp nêu tại CN13258 và CN13259) <i>Remittance in another foreign currency (Other from cases at CN13258 and CN13259)</i>	0.2%/lệnh (tối thiểu: 5 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.2%/order (min: 5 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)		0.2%/lệnh (tối thiểu: 5 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.2%/order (min: 5 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)		0.2%/lệnh (tối thiểu: 5 USD, tối đa: 500 USD) +điện phí + phí đại lý (nếu có)  0.2%/order (min: 5 USD, max: 500 USD) + SWIFT fee + agent fee (if any)	
2.5.2	CN13254	Sửa đổi/Hủy lệnh chuyển tiền <i>Modify/Cancel remittance order</i>	- Lệnh chuyển tiền < 20 USD: 5USD/ giao dịch - Lệnh chuyển tiền >20 USD: 5USD/ giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế - Remittance order < 20 USD: 5 USD/transaction - Remittance order > 20 USD: 5 USD transaction + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	Không áp dụng/ Not applicable	- Lệnh chuyển tiền < 20 USD: 5USD/ giao dịch - Lệnh chuyển tiền >20 USD: 5USD/ giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế - Remittance order < 20 USD: 5 USD/transaction - Remittance order > 20 USD: 5 USD transaction + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	Không áp dụng/ Not applicable	- Lệnh chuyển tiền < 20 USD: 5USD/ giao dịch - Lệnh chuyển tiền >20 USD: 5USD/ giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế - Remittance order < 20 USD: 5 USD/transaction - Remittance order > 20 USD: 5 USD transaction + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	
2.5.3	CN13261	Phí nước ngoài do người chuyển tiền chịu (OUR) <i>Foreign fees to be borne by the remitter (OUR)</i>				Không áp dụng/ Not applicable		
2.5.3.1		Thu hộ NHDL mức cố định sau: <i>Collect the following fixed rates for NHDL</i>	25USD/30EUR/20 GBP		25USD/30EUR/20 GBP		25USD/30EUR/20 GBP	
2.5.3.2		Tạm thu hộ NHDL mức phí sau: <i>Temporary collect the following fixed rates for NHDL</i>						
a		AUD/CHF/CAD/SGD/THB	25 USD		25 USD		25 USD	
b		JPY	0.05%/Lệnh Min: 5,000 JPY		0.05%/Lệnh Min: 5,000 JPY		0.05%/Lệnh Min: 5,000 JPY	
c		HKD	300 HKD		300 HKD		300 HKD	
d		Ngoại tệ khác/ Other foreign currency	Thu theo thực tế/ Collect according to reality	Không áp dụng/ Not	Thu theo thực tế/ Collect according to reality		Thu theo thực tế/ Collect according to reality	Không áp dụng/ Not

2.5.4	CN51101	Phí thoái hồi chuyển tiền đến	5 USD + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	applicable	5 USD + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	applicable	5 USD + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	
2.6	CN16301	Điện phí/ SWIFT Fee	5USD thu từ KH TCB 15 USD (các ngoại tệ khác tương đương) thu từ người hưởng 5 USD collected from TCB's customers 15 USD (other foreign currencies equivalent) collected from beneficiaries		5USD thu từ KH TCB 15 USD (các ngoại tệ khác tương đương) thu từ người hưởng 5 USD collected from TCB's customers 15 USD (other foreign currencies equivalent) collected from beneficiaries		5USD thu từ KH TCB 15 USD (các ngoại tệ khác tương đương) thu từ người hưởng 5 USD collected from TCB's customers 15 USD (other foreign currencies equivalent) collected from beneficiaries	
3		<b>Phí tra soát/ Inspection fees</b>						
3.1		<b>Phí tra soát đối với tiền ngoại tệ/ Inspection fees for foreign currency</b>						
a		Chuyển tiền đến từ nước ngoài Remittance from abroad	5USD/giao dịch + 5USD điện phí 5 USD/transaction + 5 USD SWIFT fee		5USD/giao dịch + 5USD điện phí 5 USD/transaction + 5 USD SWIFT fee	Không áp dụng/ Not applicable	5USD/giao dịch + 5USD điện phí 5 USD/transaction + 5 USD SWIFT fee	
b	CN13501	Chuyển tiền đi nước ngoài Remittance to abroad	5USD/giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	Không áp dụng/ Not applicable	5USD/giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality		5USD/giao dịch + điện phí + phí trả cho ngân hàng nước ngoài theo thực tế 5 USD + SWIFT fee + fee paid to foreign banks according to reality	Không áp dụng/ Not applicable
c		Chuyển tiền trong nước Domestic remittance	3USD/giao dịch 3 USD/transaction		3USD/giao dịch 3 USD/transaction		3USD/giao dịch 3 USD/transaction	
2.4.2		Chuyển tiền sang tài khoản ngoài Techcombank Remittance to an account outside of Techcombank	0.03%/ số tiền giao dịch (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND) 0.03%/transaction amount (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND)		0.03%/ số tiền giao dịch (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND) 0.03%/transaction amount (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND)		0.03%/ số tiền giao dịch (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND) 0.03%/transaction amount (Min: 12,000 VND, Max: 1,000,000 VND)	
3.2	CN13511	<b>Phí tra soát với tiền VND/ Inspection fees for VND</b>	15,000 VND/ giao dịch 15,000 VND/ transaction	Miễn phí/ Free	15,000 VND/ giao dịch 15,000 VND/ transaction	Miễn phí/ Free	15,000 VND/ giao dịch 15,000 VND/ transaction	<b>B</b>
4		<b>Dịch vụ thu hộ học phí/ Tuition collection service</b>						<b>A</b>
4.1	CN13401	Dịch vụ thu hộ học phí qua ủy nhiệm thu - Trích tiền từ tài khoản phụ huynh học sinh theo danh sách do vào tài khoản pháp nhân của nhà trường mở tại Techcombank/ Fee collection service via collection order - Deduct money from the student's parent's account according to the list and pour it into the school's legal account opened at Techcombank	- Miễn phí 1 năm đầu tiên kể từ ngày ký hợp đồng - 1,000VND/món kể từ năm thứ 2 trở đi - One year free from contract signing date - 1,000VND/dish from the 2nd year onwards	Không áp dụng/ Not applicable	- Miễn phí 1 năm đầu tiên kể từ ngày ký hợp đồng - 1,000VND/món kể từ năm thứ 2 trở đi - One year free from contract signing date - 1,000VND/dish from the 2nd year onwards	Không áp dụng/ Not applicable	- Miễn phí 1 năm đầu tiên kể từ ngày ký hợp đồng - 1,000VND/món kể từ năm thứ 2 trở đi - One year free from contract signing date - 1,000VND/dish from the 2nd year onwards	Không áp dụng/ Not applicable
4.2		Dịch vụ thu hộ học phí tại quầy giao dịch Techcombank - Phụ huynh học sinh đến quầy giao dịch chuyển tiền hoặc chuyển khoản vào tài khoản nhà trường để đóng học phí/ Tuition collection service at Techcombank transaction counters - Parents go to the counter to transfer money or transfer money to school accounts to pay tuition fees	Áp dụng phí nộp tiền mặt vào tài khoản VND và phí chuyển khoản đi trong nước từ tài khoản VND Fee for cash deposit to VND account and domestic transfer fee from VND account		Áp dụng phí nộp tiền mặt vào tài khoản VND và phí chuyển khoản đi trong nước từ tài khoản VND Fee for cash deposit to VND account and domestic transfer fee from VND account		Áp dụng phí nộp tiền mặt vào tài khoản VND và phí chuyển khoản đi trong nước từ tài khoản VND Fee for cash deposit to VND account and domestic transfer fee from VND account	
4.3	CN13403	Dịch vụ thu hộ học phí qua F@st i-bank/ F@st Mobile - Phụ huynh học sinh sử dụng dịch vụ F@st i-Bank/F@st Mobile để đóng học phí/ Fee collection service via F@st i-bank/ F@st Mobile - Parents use F@st i-Bank/F@st Mobile service to pay tuition fees	Không áp dụng/ Not applicable	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not applicable	Miễn phí/ Free	Không áp dụng/ Not applicable	Miễn phí/ Free

**C. Các trường hợp miễn giảm phí/ V. Cases of exemption and reduction of fees**