

Phụ lục 01: Điều kiện và điều khoản Chương trình khuyến mại hoàn tiền dựa trên giao dịch nhận tiền thanh toán theo dịch vụ thanh toán qua QR code cho khách hàng doanh nghiệp định danh Merchant tại Techcombank

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình khuyến mại hoàn tiền dựa trên giao dịch nhận tiền thanh toán theo Dịch vụ thanh toán qua QR code cho khách hàng doanh nghiệp định danh Merchant tại Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ nhận tiền thanh toán qua QR code
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 06/06/2023 đến 31/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên phạm vi toàn quốc.
- Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho các khách hàng đạt điều kiện của chương trình
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng doanh nghiệp mới, thực hiện mở mã khách hàng, tài khoản thanh toán & đã đăng ký thành công gói Giải pháp nhận thanh toán từ QR (có mã định danh Merchant ID) trong thời gian diễn ra chương trình, đồng thời có giao dịch hợp lệ trên kênh Ngân hàng điện tử Techcombank Business dành cho Khách hàng doanh nghiệp của Techcombank và thỏa mãn điều kiện của chương trình.
 - Khách hàng doanh nghiệp hiện hữu đăng ký thành công gói Giải pháp nhận thanh toán từ QR (có mã định danh Merchant ID) và có giao dịch hợp lệ trên kênh Ngân hàng điện tử Techcombank Business dành cho Khách hàng doanh nghiệp của Techcombank và thỏa mãn điều kiện của chương trình.

Lưu ý: Chương trình không áp dụng đối với các khách hàng được tiếp cận và mở tài khoản thanh toán thông qua kênh liên kết với đối tác của Techcombank.

8. Cơ cấu giải thưởng

Chương trình	Điều kiện về số lượng giao dịch ghi có và ghi nợ liên quan đến Dịch vụ	Điều kiện về giá trị giao dịch ghi có liên quan đến Dịch vụ/Tháng/KH	Giá trị hoàn tiền/Tháng/KH
Chương trình khuyến mại hoàn tiền dựa trên giao dịch	Có ít nhất 10 giao dịch ghi có phát sinh từ Dịch vụ thanh toán qua QR code	Dưới 50.000.000	0
		Từ 50.000.000 đến dưới 100.000.000	20.000
		Từ 100.000.000 đến dưới 200.000.000	40.000
		Từ 200.000.000 đến dưới 300.000.000	80.000

nhận tiền thanh toán theo Dịch vụ thanh toán qua QR code	vào Tài khoản nhận tiền trong tháng và 05 giao dịch ghi nợ từ Tài khoản nhận tiền trong Tháng xét điều kiện nhận ưu đãi.	Từ 300.000.000 đến dưới 400.000.000	120.000
		Từ 400.000.000 đến dưới 500.000.000	160.000
		Từ 500.000.000 đến dưới 600.000.000	200.000
		Từ 600.000.000 đến dưới 700.000.000	240.000
		Từ 700.000.000 đến dưới 800.000.000	280.000
		Từ 800.000.000 đến dưới 900.000.000	320.000
		Từ 900.000.000 đến 1.000.000.000	360.000
		Trên 1.000.000.000	400.000

Tổng giá trị giải thưởng: 11.080.000.000 (Bằng chữ: Mười một tỷ tám mươi triệu đồng)

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- i. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:
 - Đối tượng khách hàng: Đối tượng của chương trình khuyến mại (được quy định tại Mục 8 của thể lệ này) khi thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi hoàn tiền của chương trình.
 - Điều kiện chương trình:
 - Mỗi khách hàng nhận tối đa 400.000 VNĐ/tháng với số tiền giao dịch trên 1 tỷ đồng, và không quá 5.000.000 VNĐ/năm dương lịch
 - Tháng xét điều kiện hưởng khuyến mại là tháng dương lịch mà Teccombank đánh giá, xác định các điều kiện nhận khuyến mại của Khách hàng theo Chương trình này và được tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng.
 - Quy định về giao dịch hợp lệ: Giao dịch hợp lệ để đủ điều kiện tham gia Chương trình bao gồm các giao dịch sau:
 - Khách hàng có ít nhất 10 giao dịch ghi Có từ dịch vụ thanh toán qua QR code vào tài khoản đăng ký Merchant ID với Techcombank trong tháng và
 - Khách hàng có ít nhất 5 giao dịch ghi Nợ từ tài khoản đăng ký Merchant ID trên kênh Techcombank Business cho các giao dịch bất kỳ
- ii. Thời gian hưởng ưu đãi hoàn tiền: Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền trong vòng 12 tháng tính sai khi đăng ký thành Merchant ID trong khung thời gian từ 06/06/2023 đến 31/12/2023.
- iii. Thời gian chi trả hoàn tiền: Trong trường hợp Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại, việc chi trả sẽ được thực hiện trước ngày cuối cùng của tháng dương lịch kế tiếp sau Tháng xét điều kiện hưởng ưu đãi.
- iv. Cách thức chi trả hoàn tiền: Việc chi trả hoàn tiền sẽ được thực hiện bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng vào tài khoản VNĐ là tài khoản của Khách hàng mở, sử dụng tại Techcombank và được Khách hàng lựa chọn đăng ký khi sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR Code với Techcombank

10. Các quy định khác:

- i. Việc xác định danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại sẽ được thực hiện theo vào tháng dương lịch tiếp theo sau khi khách hàng đáp ứng được các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình
- ii. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- iii. Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại của Chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Điều kiện và điều khoản này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình và/hoặc truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
- Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
 - Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc
 - Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
 - Khách hàng nhận được khoản tiền ưu đãi vượt quá giá trị ưu đãi tối đa đối với một Khách hàng theo quy định tại Chương trình này.
- iv. Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động và toàn quyền quyết định. Trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- v. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**
06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 1800 6556
- vi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- vii. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank.
- viii. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.