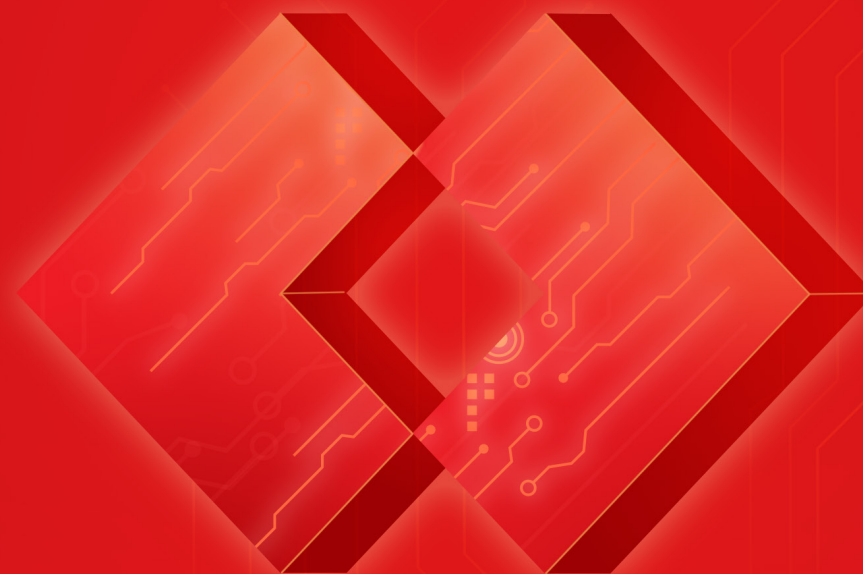


Hướng dẫn sử dụng Token nâng cao

Advanced Token

Áp dụng cho khách hàng doanh nghiệp
sử dụng gói chuyển khoản của dịch vụ
ngân hàng điện tử F@ST EBANK

01. Giới thiệu Token nâng cao	2
02. Hướng dẫn kích hoạt Token nâng cao	3
03. Hướng dẫn xác thực giao dịch với Token nâng cao	9
04. Hướng dẫn mở khóa Token nâng cao	13
05. Hướng dẫn đổi mã pin Token nâng cao	18



➤ Giới thiệu Token nâng cao

Techcombank Token nâng cao là thiết bị tạo mã xác thực một lần (OTP) để xác thực các giao dịch khi sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử F@ST EBANK cho Doanh nghiệp



Nhấn phím 2 để nhập Số tham chiếu của Giao dịch để lấy mã OTP xác thực giao dịch trên F@ST Ebank



Nhấn phím 'C' để xóa ký tự vừa nhập



- Nhấn phím OK để bật thiết bị khi thiết bị đang tắt
- Nhấn để xác nhận thông tin được nhập trên màn hình Token khi thiết bị đang bật

➤ 01. Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

[Đăng nhập lần đầu]

Quý khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

ĐĂNG NHẬP

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ:



TECHCOMBANK

Quý khách vui lòng nhập mật khẩu mới.

- Mật khẩu có độ dài: từ 8 đến 15 ký tự Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
- Mật khẩu nhập sai 5 lần sẽ bị khóa. Chỉ mở khóa tài khoản khi khách hàng yêu cầu mở tại quầy giao dịch.
- Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần

Tên đăng nhập và mật khẩu phân biệt chữ hoa chữ thường.

Đổi mật khẩu thành công!

Quý khách có thể quay lại [trang chủ](#) và đăng nhập với mật khẩu mới.

Your password has changed Successfully! Please relogin with new password

Click to go back to the [login page](#).

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Tên truy cập đã được cung cấp tại thời điểm đăng ký dịch vụ.

Mật khẩu truy cập lần đầu được gửi đến:

- Số điện thoại đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận mật khẩu qua số điện thoại.
- Địa chỉ email đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận mật khẩu qua email.

2

Quý khách đăng nhập thành công và thực hiện đổi Mật khẩu mới.

Sau khi thông báo đổi mật khẩu mới thành công, hệ thống tự động quay về màn hình đăng nhập.

Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

[Thao tác kích hoạt Token nâng cao trên F@ST EBANK]

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua số điện thoại

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- Kích hoạt TCB OTP/Token**
- Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách đã đăng ký gửi Mã kích hoạt Token (serial: G-ATP0031236S) đến số điện thoại di động 095336356S với Techcombank.

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách sử dụng [MB01](#) và đến quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800 588 822 hoặc +84 24 3944 6699 để được tư vấn hỗ trợ.

Nếu thông tin đã chính xác, Quý khách lựa chọn 'Thực hiện' để tiếp tục kích hoạt Token. Hướng dẫn kích hoạt Token có thể tải [tại đây](#).

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua email

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- Kích hoạt TCB OTP/Token**
- Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách đã đăng ký gửi Mã kích hoạt Token (serial: G-ATP0031236S) đến địa chỉ email yelab@gmail.com với Techcombank.

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách sử dụng [MB01](#) và đến quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800 588 822 hoặc +84 24 3944 6699 để được tư vấn hỗ trợ.

Nếu thông tin đã chính xác, Quý khách lựa chọn 'Thực hiện' để tiếp tục kích hoạt Token. Hướng dẫn kích hoạt Token có thể tải [tại đây](#).

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

3

Sau khi đăng nhập thành công, Quý khách lựa chọn '**Kích hoạt TCB OTP/Token**' trên menu.

4

Quý khách kiểm tra lại thông tin đã đăng ký với Techcombank

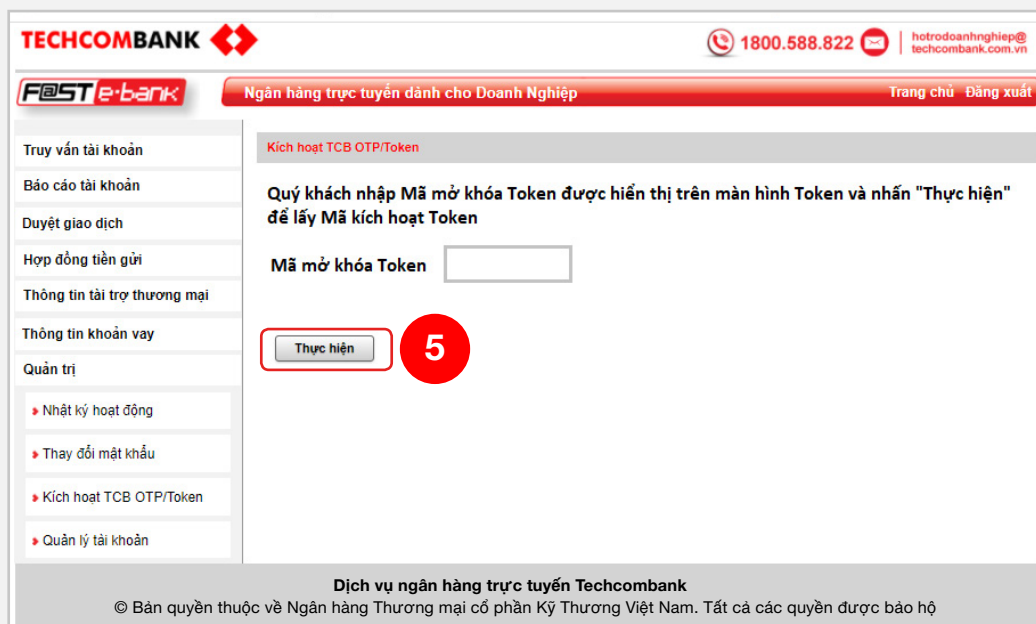
- Số serial của Token.
- Số điện thoại đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt qua Số điện thoại.
- Địa chỉ email đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt qua email.

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách thực hiện cập nhật thông tin như hướng dẫn trên màn hình.

Nếu đúng, nhấn "**Thực hiện**" để xác nhận kích hoạt Token.

Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

[Thao tác kích hoạt Token nâng cao trên F@ST EBANK]



TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản Báo cáo tài khoản Duyệt giao dịch Hợp đồng tiền gửi Thông tin tài trợ thương mại Thông tin khoản vay Quản trị

► Nhật ký hoạt động
► Thay đổi mật khẩu
► Kích hoạt TCB OTP/Token
► Quản lý tài khoản

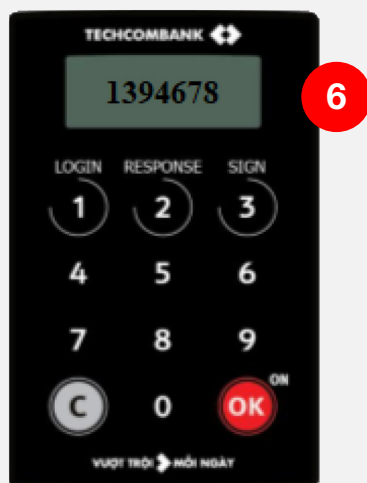
Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách nhập Mã mở khóa Token được hiển thị trên màn hình Token và nhấn "Thực hiện" để lấy Mã kích hoạt Token

Mã mở khóa Token

Thực hiện 5

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ



5 Quý khách nhập Mã mở khóa Token được hiển thị trên màn hình Token vào trường 'Mã mở khóa Token' trên F@ST Ebank

Nhấn '**Thực hiện**' để lấy Mã kích hoạt Token

6 Để lấy Mã mở khóa Token, Quý khách nhấn phím 'OK' để bật Token và Mã mở khóa được hiển thị trên màn hình Token

Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

[Thao tác kích hoạt Token nâng cao trên F@ST EBANK]

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua số điện thoại



F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Duyệt giao dịch
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

► Nhật ký hoạt động
► Thay đổi mật khẩu
► Kích hoạt TCB OTP/Token
► Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại/email:

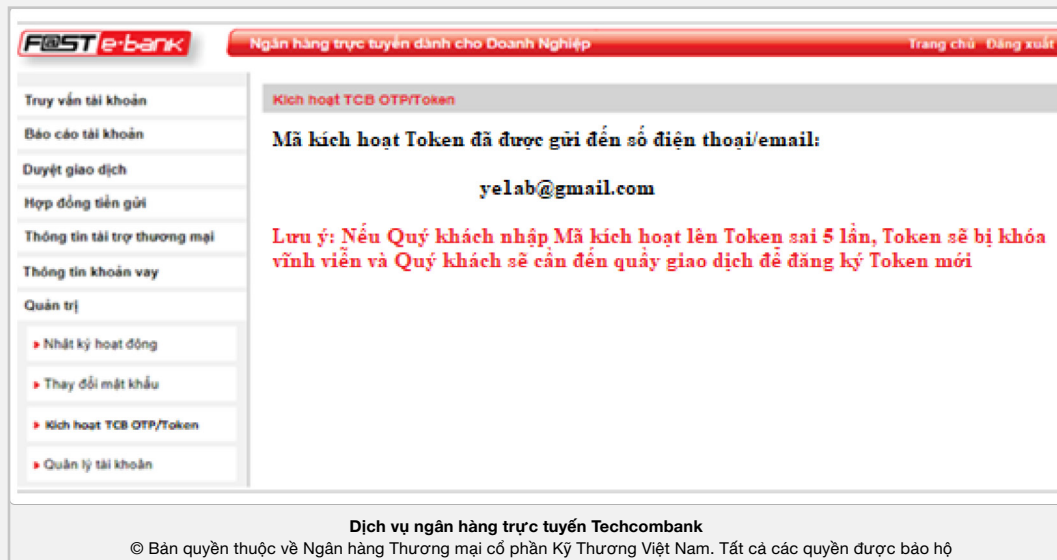
0988665888

Lưu ý: Nếu Quý khách nhập Mã kích hoạt lên Token sai 5 lần, Token sẽ bị khóa vĩnh viễn và Quý khách sẽ cần đến quầy giao dịch để đăng ký Token mới

7

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua email



F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Duyệt giao dịch
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

► Nhật ký hoạt động
► Thay đổi mật khẩu
► Kích hoạt TCB OTP/Token
► Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại/email:

yelab@gmail.com

Lưu ý: Nếu Quý khách nhập Mã kích hoạt lên Token sai 5 lần, Token sẽ bị khóa vĩnh viễn và Quý khách sẽ cần đến quầy giao dịch để đăng ký Token mới

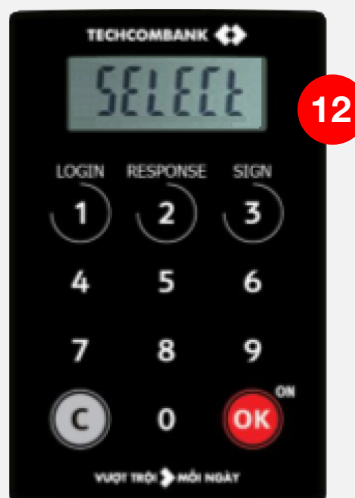
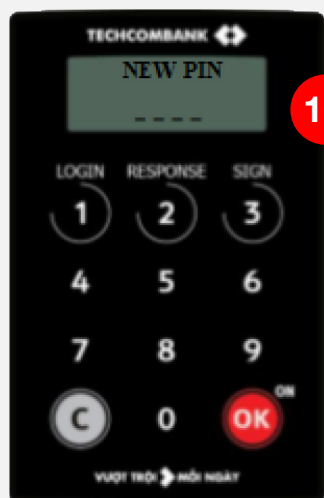
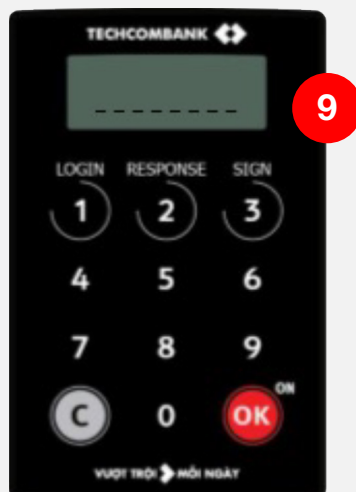
Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

7 Hệ thống thông báo Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt Token qua số điện thoại.

Hệ thống thông báo Mã kích hoạt Token đã được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt Token qua email.

Khách hàng kích hoạt Token nâng cao

[Thao tác kích hoạt trên Token nâng cao]



8 Tại màn hình hiển thị Mã mở khóa Token, Quý khách tiếp tục nhấn phím OK để đi đến màn hình nhập Mã kích hoạt Token.

9 Quý khách nhập Mã kích hoạt Token đã nhận được tại bước 7. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

10 Quý khách sử dụng các phím từ 0 đến 9 để thiết lập mã PIN. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

11 Quý khách nhập lại mã PIN vừa thiết lập. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

12 Token hiển thị màn hình 'SELECT' sau khi Quý khách hoàn thành thiết lập mã PIN.

▶ 02. Khách hàng xác thực giao dịch trên F@ST EBANK với Token nâng cao

Khách hàng xác thực giao dịch với Token nâng cao

Quý khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

Quý khách thực hiện các bước tạo giao dịch như hướng dẫn trên F@ST EBANK theo đường dẫn sau:

<https://www.techcombank.com.vn/feb/>

Thực hiện giao dịch chuyển tiền đơn trên FEB

Sau khi đăng nhập thành công Quý khách lựa chọn chuyển khoản.

The screenshot shows the Techcombank F@ST e-bank interface. The top navigation bar includes the Techcombank logo, a support phone number (024.39448858), and an email address (hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn). The main header identifies the user as 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp' and shows the user's name and login status.

The main content area is titled 'Chuyển tiền trong TCB - VND'. It features a sidebar on the left with navigation options: 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', 'Chuyển khoản' (with sub-options for 'Chuyển tiền đơn', 'Chuyển VND trong TCB', 'Chuyển VND ngoài TCB', and 'Bán ngoại tệ'), 'Chuyển tiền theo lô', 'Yêu cầu tra soát', 'Thanh toán trực tuyến', 'Hợp đồng tiền gửi', 'Thông tin tài trợ thương mại', 'Thông tin khoản vay', and 'Quản trị'. The main form is divided into sections: 'Thông tin chuyển tiền' (with fields for account numbers and names), 'Thông tin người thụ hưởng' (with fields for recipient name and account number), and 'Nội dung chuyển tiền' (with fields for amount, currency, and date). A 'Thực hiện' button is visible at the bottom of the form.

Below the main form is a confirmation screen titled 'Xác thực giao dịch'. It displays a transaction code '21513723', a QR code, and a field for the user's name. A 'Xác thực' button is present. A timer indicates 'Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 51 giây'. A red circle with the number '3' highlights the QR code area.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank' and '© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ'.

1 Quý khách nhập thông tin giao dịch

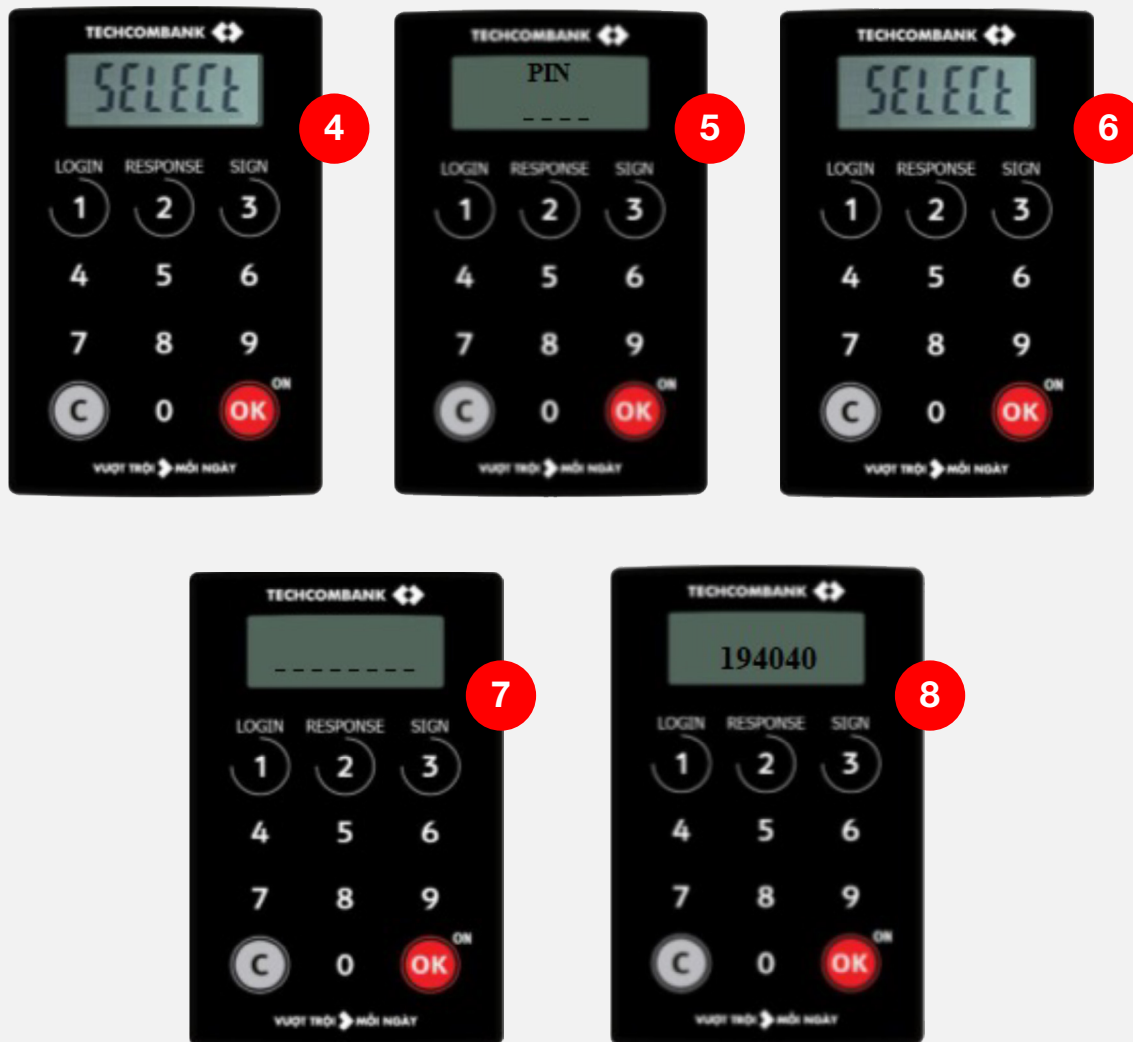
2 Nhấn “Thực hiện”

3 Quý khách sử dụng Số tham chiếu để nhập lên Token để lấy Mã xác thực (OTP)

▶ Khách hàng tạo giao dịch với Token nâng cao

[Lấy mã xác thực giao dịch (otp) từ Token nâng cao]

Quý khách mở thiết bị Token nâng cao



4 Quý khách nhấn phím OK để khởi động thiết bị.

5 Quý khách sử dụng các phím từ 0 đến 9 để nhập mã PIN đã thiết lập trên Token. Sau đó, Quý khách nhấn phím OK để xác nhận.

6 Token hiển thị màn hình SELECT. Quý khách nhấn phím 2 để đi đến màn hình nhập Số tham chiếu để lấy mã OTP.

7 Quý khách nhập Số tham chiếu và nhấn phím OK.

8 Token hiển thị mã OTP (Mã xác thực) để xác thực giao dịch trên F@ST Ebank.

Khách hàng tạo giao dịch với Token nâng cao

[Tạo giao dịch với Token Key nâng cao]

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **21513723**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập:

Mã xác thực:

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 51 giây

Techcombank hiện đang ứng giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank - Xác Thực Trực Tuyến.
Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn tại đây.
Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP.

9

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank | Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ Đăng xuất

- Truy vấn tài khoản
- Báo cáo tài khoản
- Quản lý dòng tiền
- Chuyển tiền đơn
 - ▶ Chuyển tiền trong nước
 - ▶ Chuyển tiền quốc tế
 - ▶ Chuyển ngoại tệ trong nước
 - ▶ Chuyển tiền nhanh 24/7
- Mua bán ngoại tệ
- Chuyển tiền theo ló
- Yêu cầu tới ngân hàng
- Yêu cầu tra soát
- Thanh toán trực tuyến
- Hợp đồng tiền gửi
- Thông tin tài trợ thương mại

Chuyển tiền Techcombank - VND thành công

Thông tin chuyển tiền

Số giao dịch	CBT2115502323
Tài khoản nguồn	10823698240010
Tên tài khoản nguồn	VND-TGTT-DAO NGUYEN PHUONG
Số dư hiện tại	VND 5.892

Thông tin người thụ hưởng

Loại giao dịch	Trợ Techcombank
Số tài khoản	19032569181017
Tên tài khoản	HOANG THI HANH

Thông tin ngân hàng thụ hưởng

Tên ngân hàng	NH TMCP KY THUONG VN
---------------	----------------------

Nội dung chuyển tiền

Số tiền	12
Số tiền phí	0
Loại tiền	VND
Ngày thanh toán	04/08/2021
Nội dung thanh toán (*)	CHECK 1234

Message: Giao dịch đang chờ phê duyệt

Tạo mới

10

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

9

Quý khách nhập mã OTP vào màn hình xác thực giao dịch trên F@ST Ebank và chọn “Xác thực”

10

Hiển thị thông tin giao dịch thành công trên F@ST Ebank

13

▶ 03. Khách hàng mở khóa Token nâng cao

➤ Khách hàng mở khóa Token nâng cao

[Thao tác lấy mã kích hoạt Token để mở khóa Token trên F@ST EBANK]

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua số điện thoại

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

- ▶ Nhặt ký hoạt động
- ▶ Thay đổi mật khẩu
- ▶ **Kích hoạt TCB OTP/Token**
- ▶ Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách đã đăng ký gửi Mã kích hoạt Token (serial: G-ATP0031236S) đến số điện thoại di động 085336356S với Techcombank

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách sử dụng **MB01** và đến quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800 588 822 hoặc +84 24 3944 6699 để được tư vấn hỗ trợ

Nếu thông tin đã chính xác, Quý khách lựa chọn 'Thực hiện' để tiếp tục kích hoạt Token. Hướng dẫn kích hoạt Token có thể tải [tại đây](#)

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua email

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

- ▶ Nhặt ký hoạt động
- ▶ Thay đổi mật khẩu
- ▶ **Kích hoạt TCB OTP/Token**
- ▶ Quản lý tài khoản

Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách đã đăng ký gửi Mã kích hoạt Token (serial: G-ATP0031236S) đến địa chỉ email ye1ab@gmail.com với Techcombank

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách sử dụng **MB01** và đến quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800 588 822 hoặc +84 24 3944 6699 để được tư vấn hỗ trợ

Nếu thông tin đã chính xác, Quý khách lựa chọn 'Thực hiện' để tiếp tục kích hoạt Token. Hướng dẫn kích hoạt Token có thể tải [tại đây](#)

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Trường hợp Quý khách nhập sai PIN 5 lần liên tiếp, màn hình Token hiển thị thông báo Token bị khóa.

Để mở khóa Token, Quý khách đăng nhập vào F@ST Ebank và lựa chọn '**Kích hoạt TCB OTP/Token**' trên menu.

2

Quý khách kiểm tra lại thông tin đã đăng ký với Techcombank:

- Số serial của Token
- Số điện thoại đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt qua Số điện thoại.
- Địa chỉ email đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt qua email.

Nếu thông tin chưa chính xác, Quý khách thực hiện cập nhật thông tin như hướng dẫn trên màn hình.

Nếu đúng, nhấn "Thực hiện" để xác nhận kích hoạt Token.

Khách hàng mở khóa token nâng cao

[Thao tác lấy mã kích hoạt Token để mở khóa Token trên F@ST EBANK]
[tiếp theo]



Truy vấn tài khoản
Báo cáo tài khoản
Duyệt giao dịch
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

► Nhật ký hoạt động
► Thay đổi mật khẩu
► Kích hoạt TCB OTP/Token
► Quản lý tài khoản

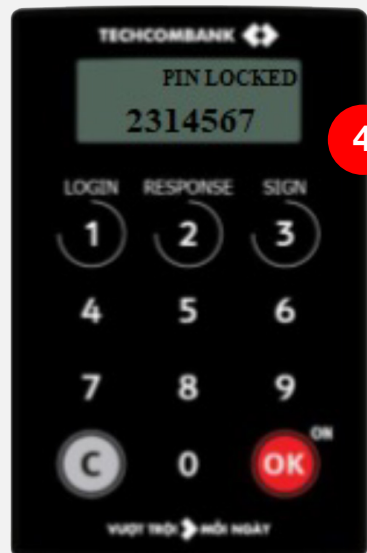
Kích hoạt TCB OTP/Token

Quý khách nhập Mã mở khóa Token được hiển thị trên màn hình Token và nhấn "Thực hiện" để lấy Mã kích hoạt Token

Mã mở khóa Token

Thực hiện **3**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ



3 Quý khách nhập Mã mở khóa Token được hiển thị trên màn hình Token vào trường 'Mã mở khóa Token' trên F@ST Ebank.


Nhấn 'Thực hiện' để lấy mã Kích hoạt Token.

4 Để lấy Mã mở khóa Token, Quý khách nhấn phím 'OK' để bật Token đã bị khóa và Mã mở khóa được hiển thị trên màn hình Token.

➤ Khách hàng mở khóa Token nâng cao

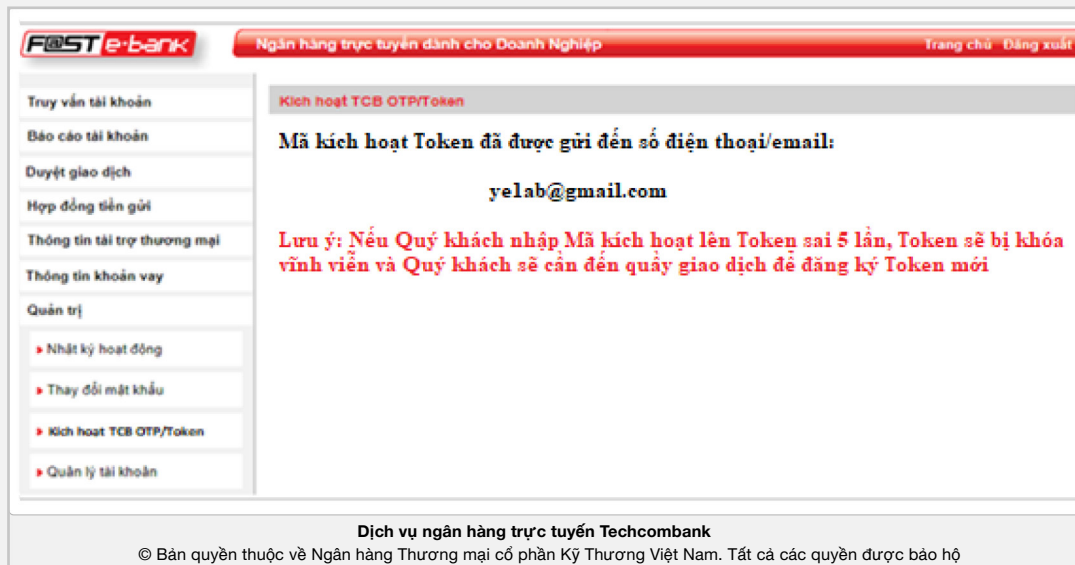
[Thao tác lấy mã kích hoạt Token để mở khóa Token trên F@ST EBANK] [tiếp theo]

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua số điện thoại



The screenshot shows the F@ST e-bank interface for business customers. The main content area displays the activation code: **Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại/email: 0988665888**. Below this, a warning message states: **Lưu ý: Nếu Quý khách nhập Mã kích hoạt lên Token sai 5 lần, Token sẽ bị khóa vĩnh viễn và Quý khách sẽ cần đến quầy giao dịch để đăng ký Token mới**. The left sidebar contains navigation options like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', and 'Quản trị'. The footer includes the Techcombank logo and copyright information.

- Trường hợp Quý khách đăng ký gửi mã kích hoạt qua email



The screenshot shows the F@ST e-bank interface for business customers. The main content area displays the activation code: **Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại/email: yelab@gmail.com**. Below this, a warning message states: **Lưu ý: Nếu Quý khách nhập Mã kích hoạt lên Token sai 5 lần, Token sẽ bị khóa vĩnh viễn và Quý khách sẽ cần đến quầy giao dịch để đăng ký Token mới**. The left sidebar contains navigation options like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', and 'Quản trị'. The footer includes the Techcombank logo and copyright information.

5

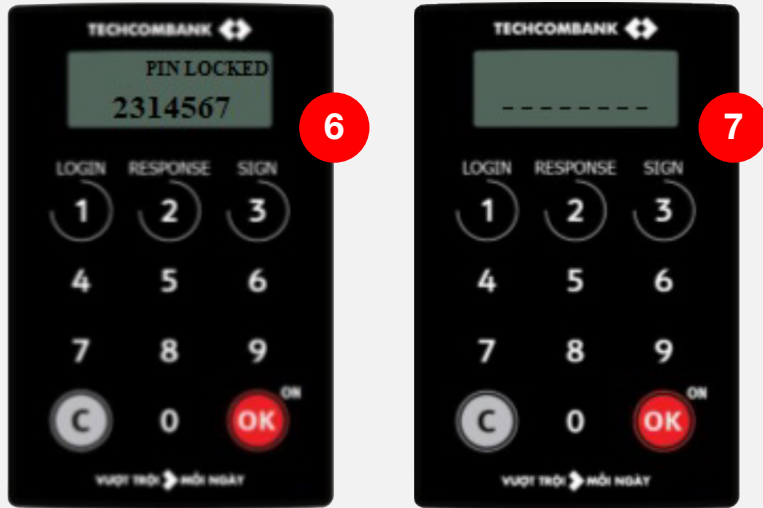
Hệ thống thông báo Mã kích hoạt Token đã được gửi đến số điện thoại đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt Token qua số điện thoại.

Hệ thống thông báo Mã kích hoạt Token đã được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký nếu Quý khách đăng ký nhận Mã kích hoạt Token qua email.

5

▶ Khách hàng mở khóa Token nâng cao

[Thao tác để mở khóa trên Token]



6 Tại màn hình hiển thị Mã mở khóa Token, Quý khách tiếp tục nhấn phím OK để đi đến màn hình nhập Mã kích hoạt Token.

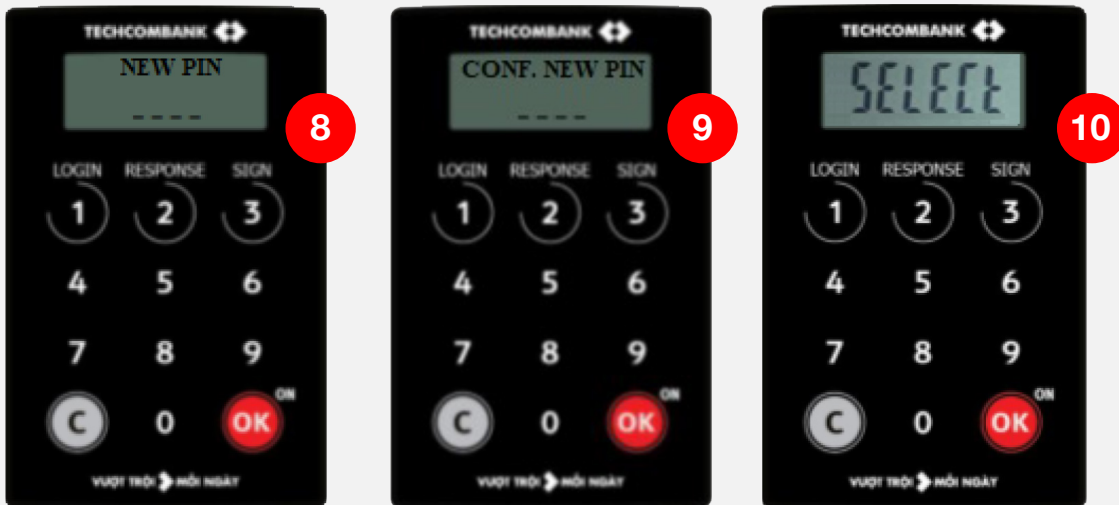
7 Quý khách nhập Mã kích hoạt Token đã nhận được tại bước 5. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

8 Quý khách sử dụng các phím từ 0 đến 9 để thiết lập mã PIN. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

9 Quý khách nhập lại mã PIN vừa thiết lập. Sau đó, nhấn phím 'OK' để xác nhận.

Lưu ý: Quý khách ghi nhớ mã PIN đã thiết lập để sử dụng mỗi lần Quý khách cần lấy mã OTP (Mã xác thực giao dịch) trên Token và KHÔNG chia sẻ mã PIN cho bất kỳ ai.

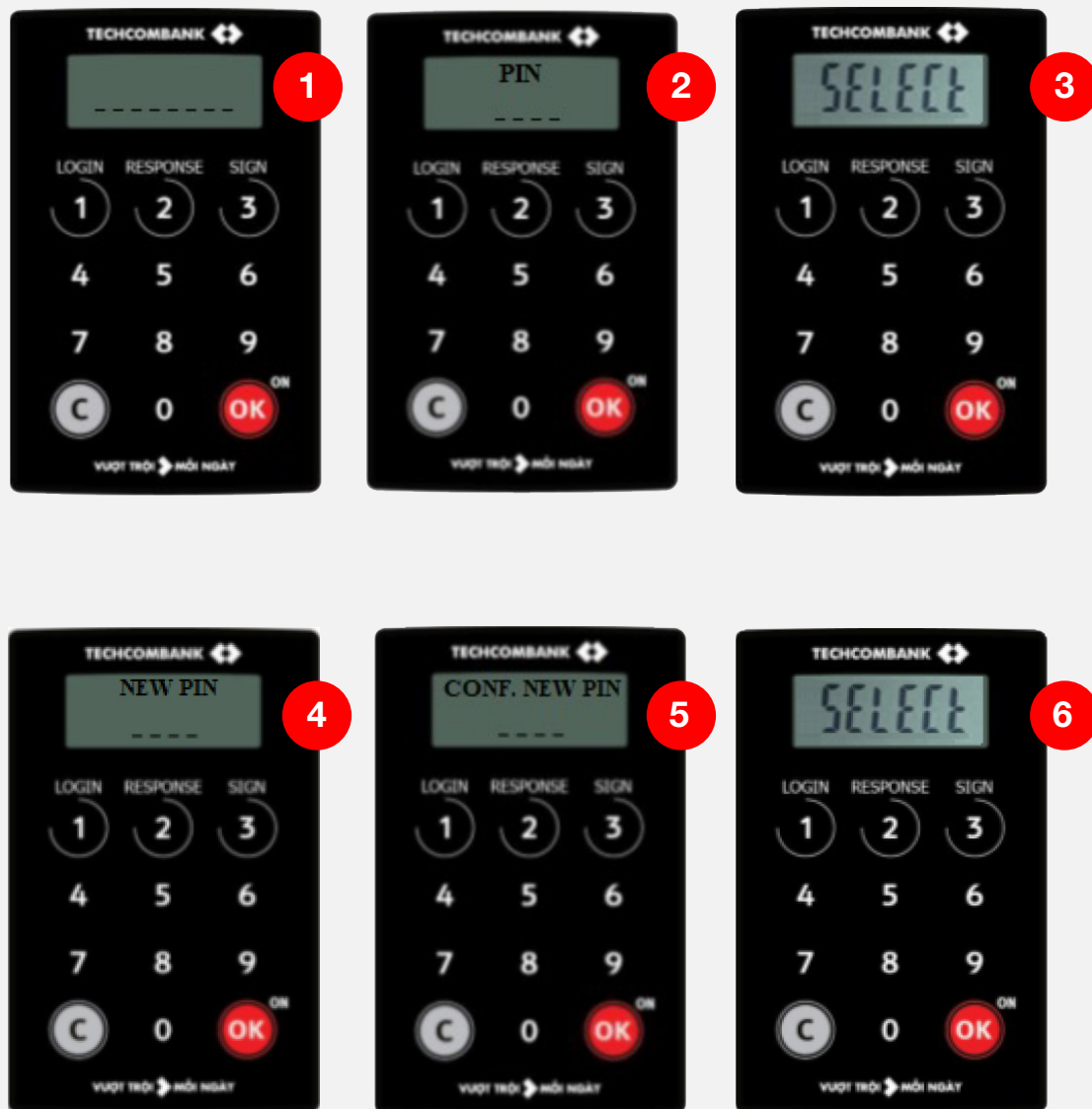
10 Token hiển thị màn hình 'SELECT' sau khi Quý khách hoàn thành thiết lập mã PIN.



➤ 04. Khách hàng đổi pin Token nâng cao

➤ Đổi pin Token nâng cao

Để thay đổi mã pin, quý khách thực hiện theo các bước sau:



1 Quý khách nhấn phím "OK" để bật Token.

2 Quý khách nhập mã PIN đã thiết lập trên Token và nhấn phím <OK> để xác nhận.

3 Màn hình Token hiển thị "SELECT", Quý khách nhấn và giữ phím <0> trong 4 giây.

4 Màn hình Token hiển thị "NEW PIN", Quý khách nhập mã PIN mới muốn thiết lập và nhấn phím <OK> để xác nhận.

5 Màn hình Token hiển thị "CONF. NEW PIN", Quý khách nhập lại mã PIN vừa thiết lập ở bước (4) và nhấn phím <OK> để xác nhận.

6 Màn hình Token hiển thị "SELECT" sau khi Quý khách hoàn thành thiết lập mã PIN mới thành công.

VƯỢT TRỘI ➤ MỖI NGÀY