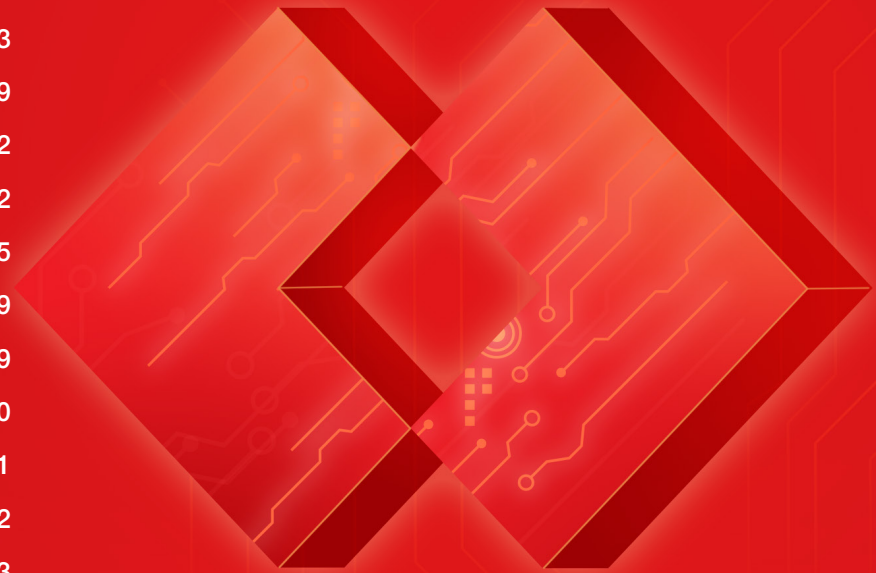


Hướng dẫn kích hoạt và sử dụng Smart OTP dành cho khách hàng doanh nghiệp

Áp dụng cho khách hàng doanh nghiệp
sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử
F@ST EBANK

01. Kích hoạt và cập nhật ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK.....	3
02. Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên thiết bị di động	9
03. Hướng dẫn xác thực giao dịch trên f@st ebank với ứng dụng Smart OTP.....	12
• Hướng dẫn xác thực giao dịch không trực tuyến.....	12
• Hướng dẫn xác thực giao dịch trực tuyến	15
04. Hướng dẫn các tính năng trong phần cài đặt	19
• Thông tin Techcombank Smart OTP.....	19
• Đổi PIN.....	20
• Gỡ bỏ Smart OTP	21
• Cài đặt xem thông tin giao dịch	22
05. Hướng dẫn cài đặt trên thiết bị di động.....	23
06. Hướng dẫn sử dụng tính năng Thông báo biến động số dư.....	25

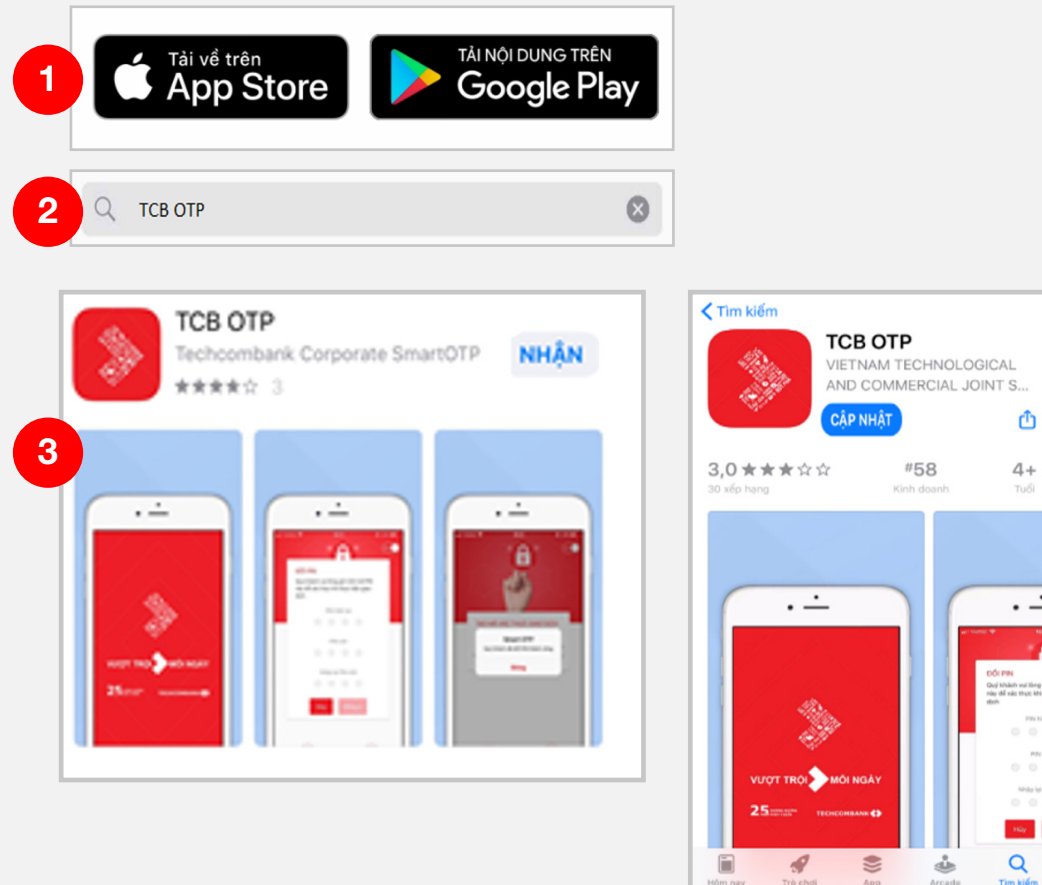


➤ Kích hoạt và cập nhật ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP)]: Tải và cài đặt ứng dụng **Smart OTP (TCB OTP)** của Techcombank từ App Store với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS hoặc Google Play với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android.

[IOS] <https://www.apple.com/vn/search/TCB-OTP?src=globalnav>

[Android] <https://play.google.com/store/search?q=TCB%20OTP&c=apps&authuser>



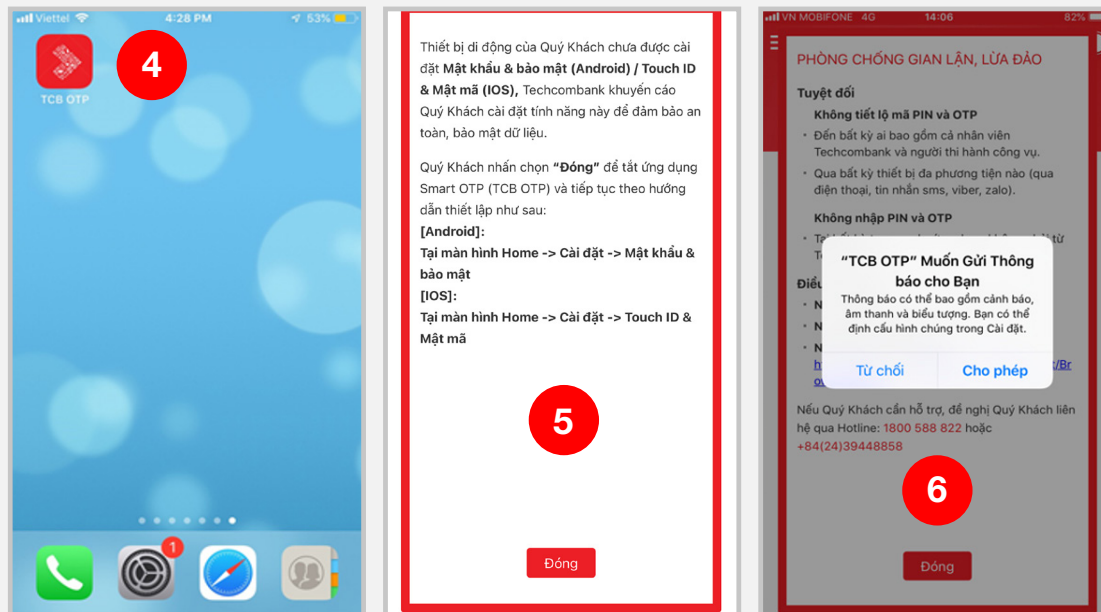
- 1** Quý Khách truy cập kho ứng dụng trên **Google Play** (đối với hệ điều hành Android) hoặc **Apple Store** (đối với hệ điều hành IOS).
- 2** Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ chữ "**TCB OTP**" vào ô tìm kiếm.
- 3** Để tải mới ứng dụng, Quý khách lựa chọn "**NHẬN**" để cài đặt ứng dụng trên thiết bị hoặc lựa chọn "**CẬP NHẬT**" để cập nhật mới ứng dụng.

► Kích hoạt và cập nhật ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP)]: Tải và cài đặt ứng dụng **Smart OTP (TCB OTP)** của Techcombank từ App Store với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS hoặc Google Play với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android.

[IOS] <https://www.apple.com/vn/search/TCB-OTP?src=globalnav>

[Android] <https://play.google.com/store/search?q=TCB%20OTP&c=apps&authuser>



4 Ứng dụng **TCB OTP** được hiển thị trên màn hình.

5 Quý Khách lựa chọn **“Đóng”** để tiến hành cài đặt mã mở khóa như hướng dẫn tại màn hình do thiết bị di động chưa cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**.

[Android]: Tại màn hình Home -> Cài đặt -> Mật khẩu & bảo mật

[IOS]: Tại màn hình Home -> Cài đặt -> Touch ID & Mật mã.

6 Tại lần đầu Quý khách thực hiện mở ứng dụng sau khi tải về, hệ thống sẽ yêu cầu gửi thông báo qua trung tâm cảnh báo trên điện thoại

- Quý khách lựa chọn **“Cho phép”** nếu đồng ý sử dụng cảnh báo thông tin giao dịch khi Xác thực trực tuyến.

- Quý khách lựa chọn **“Từ chối”** nếu không đồng ý sử dụng cảnh báo thông tin giao dịch với phương thức Xác thực trực tuyến.

► Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Đăng nhập lần đầu]

Quý khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

ĐĂNG NHẬP

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ:

[Quên mật khẩu](#) [Mở khóa tên truy cập](#)

 **1**

TECHCOMBANK 

Quý khách vui lòng nhập mật khẩu mới.

- Mật khẩu có độ dài: từ 8 đến 15 ký tự Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
- Mật khẩu nhập sai 5 lần sẽ bị khóa. Chỉ mở khóa tài khoản khi khách hàng yêu cầu mở tại quầy giao dịch.
- Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần

2

Tên đăng nhập và mật khẩu phân biệt chữ hoa chữ thường.

Đổi mật khẩu thành công!

Quý khách có thể quay lại [trang chủ](#) và đăng nhập với mật khẩu mới.

Your password has changed Successfully! Please relogin with new password

[Click to go back to the login page.](#)

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Tên truy cập đã được cung cấp tại thời điểm đăng ký dịch vụ và được gửi tới địa chỉ email đăng ký với Techcombank. Mật khẩu truy cập lần đầu được gửi qua số điện thoại đăng ký với Techcombank.

2

Quý khách đăng nhập thành công và thực hiện đổi Mật khẩu mới. Sau khi thông báo đổi mật khẩu mới thành công, hệ thống tự động quay về màn hình đăng nhập.

◆ Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Đăng nhập]

Quý khách đăng nhập hệ thống F@st Ebank theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

ĐĂNG NHẬP

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ: Tiếng Việt ▼


[Quên mật khẩu](#) [Mở khóa tên truy cập](#)


VERIFYP
ABOUT SSL CERTIFICATES

1

1 Khách hàng nhập **Tên truy cập** và **Mật khẩu** vào vùng giá trị, sau đó chọn nút **Đăng nhập** để hoàn tất.

TECHCOMBANK ◆

1800.588.822  hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn


F@ST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

- Truy vấn tài khoản
- Báo cáo tài khoản
- Quản lý dòng tiền
- Chuyển tiền đơn
- Mua bán ngoại tệ
- Chuyển tiền theo lô
- Yêu cầu tới ngân hàng
- Yêu cầu tra soát
- Thanh toán trực tuyến
- Hợp đồng tiền gửi
- Thông tin tài trợ thương mại
- Khoản vay
- Quản trị

XIN CHÀO T0903203959 Lần truy cập gần nhất: 14:19 GMT+7 11/06/2021

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư khả dụng	
10823698240010 - TIEN GUI THANH TOAN	DAO NGUYEN PHUONG	VND	5,892	5,891	
Tổng		VND	5,892	5,891	

2

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

2 Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông tin của Khách hàng tại trang chủ.

► Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Kích hoạt Smart OTP]

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnhiep@techcombank.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản Xin CHÁOT0903203959 Lần truy cập gần nhất: 14:19 GMT+7 11/09/2021

Báo cáo tài khoản

Quản lý dòng tiền

Chuyển tiền đơn

Mua bán ngoại tệ

Chuyển tiền theo lô

Yêu cầu tới ngân hàng

Yêu cầu tra soát

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- **Kích hoạt TCB OTP/Token**
- Quản lý tài khoản

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Quản lý dòng tiền

Chuyển tiền đơn

Mua bán ngoại tệ

Chuyển tiền theo lô

Yêu cầu tới ngân hàng

Yêu cầu tra soát

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- **Kích hoạt TCB OTP/Token**
- Quản lý tài khoản

Kích hoạt Smart OTP

Quý khách hiện đang đăng ký số điện thoại di động 0903203959 với Techcombank.

Nếu thông tin này chưa chính xác, đề nghị Quý Khách sử dụng [M@BI](#) và đăng ký tại quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 1800.588.822 hoặc +84 24 3944 6699 (hỗ trợ quốc tế) để được tư vấn hỗ trợ.

Nếu thông tin số điện thoại là chính xác, Quý khách lựa chọn "Thực hiện" để tiếp tục việc kích hoạt Smart OTP. **Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP có thể được tải tại đây.**

Trường hợp quý khách quên PIN thì cần xóa Smart OTP hiện tại trên thiết bị di động sau đó thực hiện các bước như tài liệu hướng dẫn.

Thực hiện

4

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

3

Sau khi đăng nhập thành công Quý Khách lựa chọn **Kích hoạt Smart OTP** trên menu.

4

Quý khách kiểm tra lại số điện thoại di động đang đăng ký với Techcombank

Nếu số điện thoại di động chưa đúng, Quý Khách thực hiện cập nhật số điện thoại di động như Hướng dẫn trên màn hình.

Nếu đúng, nhấn "**Thực hiện**" để lấy **Mã kích hoạt và PIN**.

Lưu ý: Hệ thống giới hạn số lần kích hoạt tối đa cho 1 UserID là 256 lần. Nếu Quý khách kích hoạt quá số lần cho phép, UserID này sẽ bị vô hiệu hóa. Quý khách phải tạo mới UserID để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

➤ Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên F@ST EBANK

[Kích hoạt Smart OTP] [Tiếp theo]

The screenshot shows the Techcombank F@ST e-bank interface. At the top, there is a navigation bar with the Techcombank logo, the phone number 1800.588.822, and the email address hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn. Below this is a sub-header for 'F@ST e-bank' and 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp'. The main content area displays a confirmation message: 'Xác nhận sử dụng Smart OTP thành công'. It states that the PIN has been sent to the user's mobile phone and that they should use the activation code or QR code to activate the Smart OTP. The activation code is 'Mã kích hoạt : 8565645290' and the QR code and User ID are 'QR Code và User ID 8565645290'. A large red circle with the number '5' is overlaid on the activation code. The left sidebar contains various service categories like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', 'Quản lý dòng tiền', etc. The footer includes the Techcombank logo and copyright information.

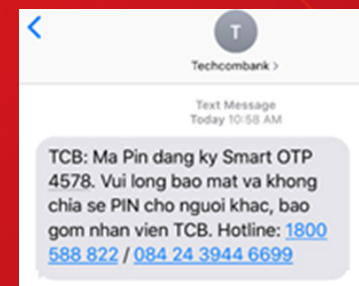
5

Thông tin PIN đã gửi tới số điện thoại của Quý khách đang đăng ký với Techcombank.

Thông tin Mã kích hoạt được hiển thị dưới dạng mã QR Code hoặc số.

Quý khách thực hiện mở ứng dụng Smart OTP để quét hoặc nhập Mã kích hoạt vào ứng dụng để tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị di động (xem hướng dẫn ở trang 9 cho bản nhiều tên truy cập).

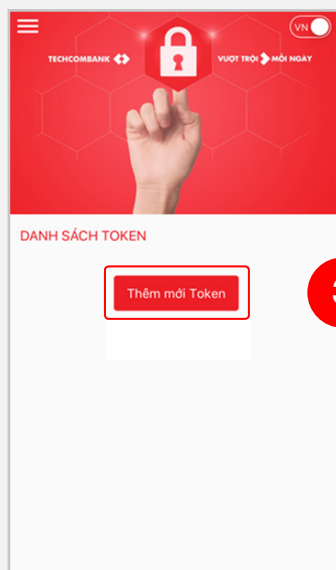
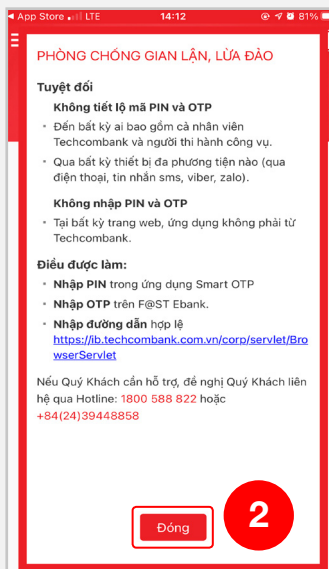
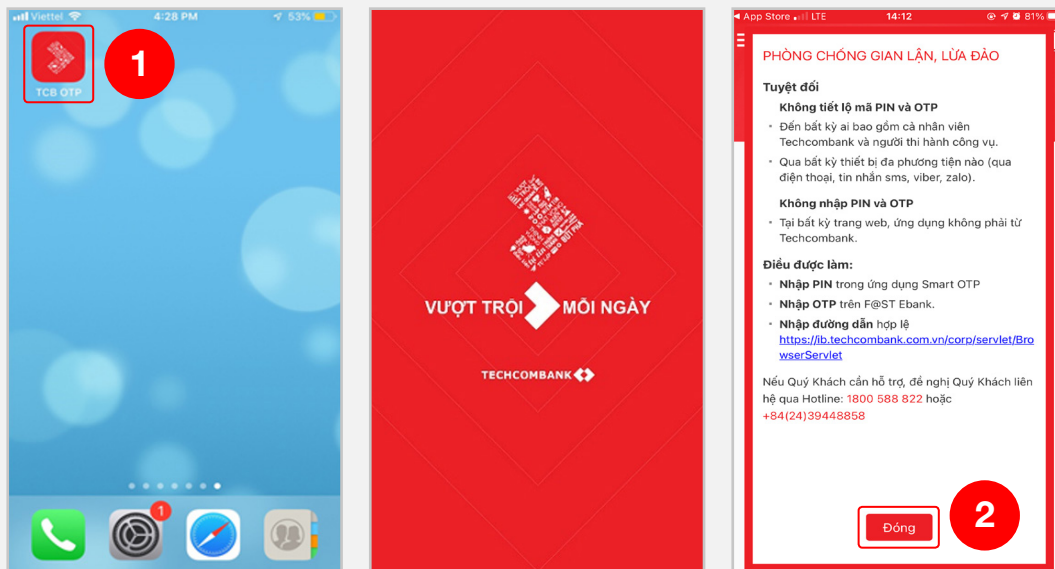
Lưu ý: Thông tin mẫu SMS như ở dưới.



TCB: Ma Pin dang ky Smart OTP xxxx. Vui long bao mat va khong chia se PIN cho nguoi khac, bao gom nhan vien TCB. Hotline: 1800 588 822/084 24 3944 6699.


► Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên thiết bị di động

[Kích hoạt Smart OTP – đăng nhập trên F@ST EBANK] (Tiếp theo)




1 Quý khách **Mở** ứng dụng Smart OTP (TCB OTP).

2 Chọn **Đồng ý** để xác nhận đã đọc nội dung cảnh báo gian lận.

3 Lựa chọn  ở góc trên cùng phía bên trái của màn hình ứng dụng, sau đó nhấn **Thêm mới Token**.

4 Nhập thông tin **Mã kích hoạt** và **Tên truy cập** trên F@ST EBANK:

Sử dụng QR Code

Bước 4.1: Nhấn biểu tượng  để quét **QR Code**

Bước 4.2: Nhấn **OK** để cho phép sử dụng camera quét QR code

Sử dụng Thao tác Nhập

Bước 4.1: Nhập tay các thông tin này vào các vùng giá trị tương ứng trên màn hình.

➤ Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên thiết bị di động

[Kích hoạt Smart OTP – đăng nhập trên F@ST EBANK] (Tiếp theo)

The image shows a sequence of four mobile app screens for activating Smart OTP:

- Screen 1 (Top Left):** "KÍCH HOẠT SMART OTP". Shows a QR code and activation code "3079683135". A red box highlights the "Tôi đồng ý với điều kiện và điều khoản" checkbox, which is checked. A red circle with the number "6" is at the bottom.
- Screen 2 (Top Right):** "ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN". Contains terms and conditions for Smart OTP. A red circle with the number "5" is at the bottom right.
- Screen 3 (Bottom Left):** "TCB OTP". Explains the purpose of TCB OTP for security. A red circle with the number "6.1" is at the top left.
- Screen 4 (Bottom Right):** "Cho phép TCB OTP thực hiện và quản lý cuộc gọi điện thoại?". Offers "TỪ CHỐI" (No) and "CHO PHÉP" (Yes) options. A red circle with the number "6.2" is at the top right.

5

Quý Khách lựa chọn “Tôi đồng ý điều kiện và điều khoản”

Bước 5.1: Đọc hiểu nội dung **điều kiện và điều khoản** sử dụng Smart OTP.

Bước 5.2: Lựa chọn **Đồng ý** để xác nhận đã đọc nội dung này.

6

Sau khi khách hàng chọn **Đồng ý**:

- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS: Hệ thống dẫn đến bước thực hiện **Đổi PIN lần đầu** tại mục **7**
- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android: Lựa chọn với 2 bước:

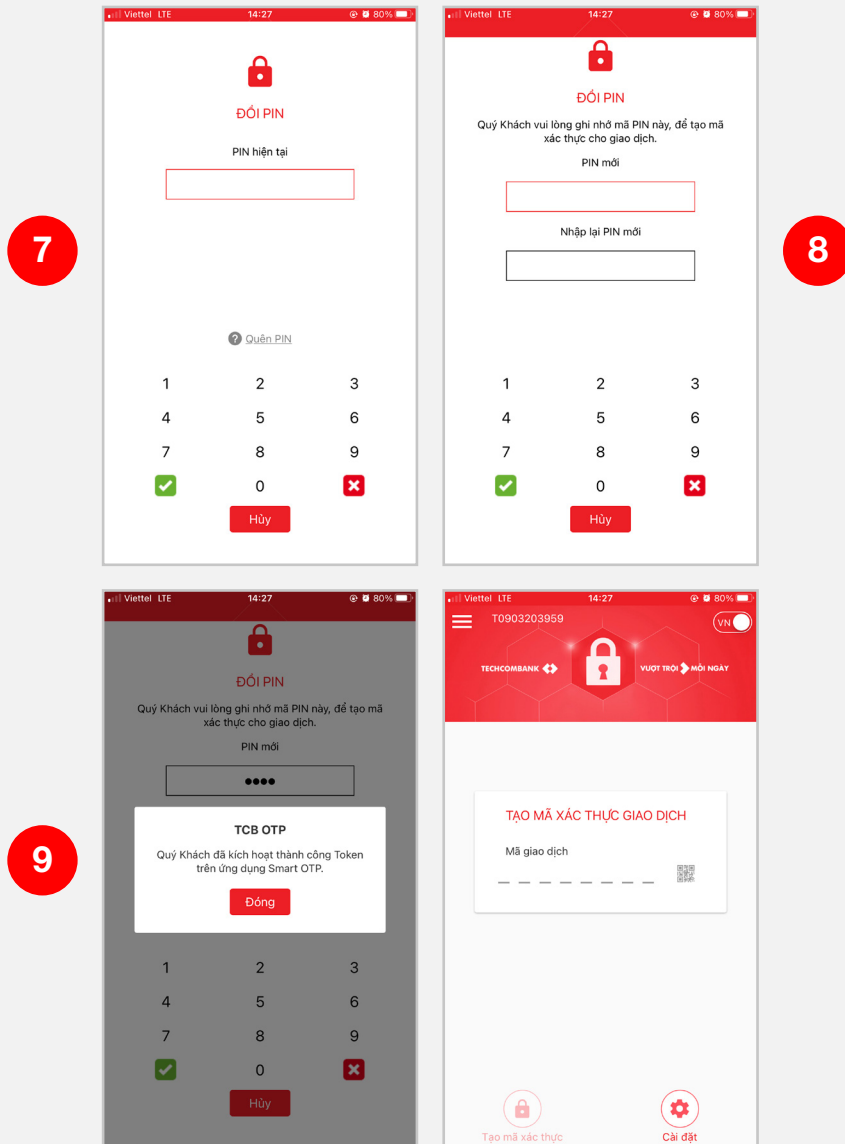
Bước 6.1: Chọn “**Đồng ý**” để cho phép ứng dụng truy cập đọc thông tin ID thiết bị. Nếu chọn “**Hủy**” sẽ dừng việc kích hoạt ứng dụng.

Bước 6.2: Chọn “**Cho phép**” để dẫn đến bước **Đổi PIN lần đầu**. Nếu chọn “**Từ chối**” sẽ dừng việc kích hoạt ứng dụng.

➤ Kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên thiết bị di động

[Kích hoạt Smart OTP – đăng nhập trên F@ST EBANK]

(thao tác kích hoạt Smart OTP tương tự như hướng dẫn tại trang số 4, 5 và 6)



7 Nhập thông tin PIN lần đầu vào vùng **Nhập PIN hiện tại** để xác nhận.

8 Nhập **PIN mới** và lựa chọn để hoàn thành kích hoạt Smart OTP.

Đồng ý lựa chọn

Xóa PIN lựa chọn

Hủy kích hoạt lựa chọn Hủy

Lưu ý 1: Mã PIN hiện tại là mã PIN mà hệ thống gửi vào số điện thoại di động đăng ký với Ngân hàng.

Lưu ý 2: Quy tắc đặt PIN mới:

- Phải là 04 ký tự số
- Không trùng PIN cũ
- Không cho phép 04 số liền nhau (ví dụ: 1234)
- Không cho phép 04 số trùng nhau (ví dụ: 1111)
- Không cho phép đối xứng (ví dụ: 0990)

9 Tại bước này Quý Khách đã thực hiện **kích hoạt Smart OTP thành công**. Chọn **Đóng** sẽ quay về màn hình **Tạo mã xác thực giao dịch**.

Lưu ý 3: Quý khách chọn **Hủy** tại các bước 6 và 7 sẽ phải thực hiện kích hoạt lại Smart OTP từ đầu.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch không trực tuyến

[Xác thực giao dịch không trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động không có kết nối mạng]

Quý Khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

Quý Khách thực hiện các bước tạo giao dịch như hướng dẫn trên F@st Ebank theo đường dẫn sau <https://www.techcombank.com.vn/feb/>

Ví dụ về thực hiện giao dịch chuyển tiền đơn trên F@ST EBANK

Sau khi đăng nhập thành công Quý Khách lựa chọn chuyển khoản.

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Báo cáo tài khoản
Quản lý dòng tiền
Chuyển tiền đơn
Chuyển tiền trong nước
Chuyển tiền quốc tế
Chuyển tiền ngoại tệ trong nước
Chuyển tiền nhanh 24/7
Mua bán ngoại tệ
Chuyển tiền theo lô
Yêu cầu tời ngân hàng
Yêu cầu tra soát
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

Chuyển tiền Techcombank - VND

Thông tin chuyển tiền

Số giao dịch: CBT2116201615 **1**

Tài khoản nguồn:

Tên tài khoản nguồn:

Số dư hiện tại:

Thông tin người hưởng

Loại giao dịch: Ngoài Techcombank

Chọn người hưởng:

Tài khoản người hưởng:

Tên người hưởng:

Lưu thông tin người hưởng:

Thông tin ngân hàng hưởng

Tên ngân hàng:

Nội dung chuyển tiền

Số tiền:

Loại tiền: VND

Ngày thanh toán: 11/08/2021

Số tham chiếu:

Nội dung thanh toán (*):

(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)

Thực hiện **2**

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **80663447**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: T0903203959

Mã xác thực:

Xác thực Xác thực trực tuyến Hủy bỏ Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 57 giây

Techcombank hân hạnh được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – Xác Thực Trực Tuyến.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn tại đây.

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP **3**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Quý Khách nhập thông tin giao dịch.

2 Nhấn “Thực hiện”

3 Màn hình Xác thực giao dịch.

Lưu ý 1: Xác thực không trực tuyến

1. Mã giao dịch là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@ST EBANK cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.

2. “Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút” là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị Mã giao dịch.

Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về màn hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt.


3. Tính năng Xác thực trực tuyến không áp dụng cho Khách hàng đang sử dụng token nâng cao (Advance hard token).

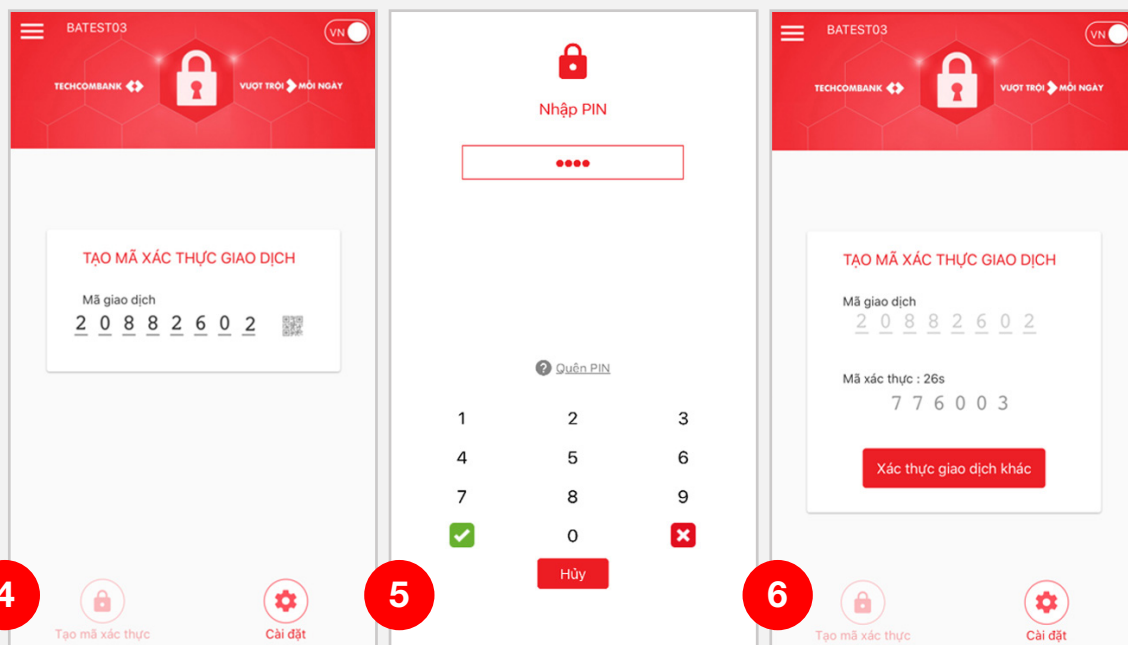
Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “Mã xác thực không hợp lệ”

Nếu Quý Khách nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token/OTP. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch không trực tuyến

[Xác thực giao dịch không trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động không có kết nối mạng] (tiếp theo)

Quý Khách mở ứng dụng Smart OTP để lựa chọn Token/Tên truy cập mong muốn tại phần Danh sách token  để sinh mã xác thực cho giao dịch.



4 Quý Khách lựa chọn nhập **Mã giao dịch** hoặc quét **QR Code**.


5 Quý Khách nhập mã **PIN**.

- Đồng ý lựa chọn
- Xóa PIN lựa chọn
- Từ chối xác thực lựa chọn
- Hướng dẫn lấy PIN mới lựa chọn Quên PIN



6 Hiển thị **Mã xác thực (OTP)**

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch không trực tuyến

[Xác thực giao dịch không trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động không có kết nối mạng] (tiếp theo)

Quý Khách mở ứng dụng Smart OTP để lựa chọn Token/Tên truy cập mong muốn tại phần Danh sách token  để sinh mã xác thực cho giao dịch.



TECHCOMBANK  **1800.588.822**  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Quản lý dòng tiền
Chuyển tiền đơn
▶ Chuyển tiền trong nước
▶ Chuyển tiền quốc tế
▶ Chuyển ngoại tệ trong nước
▶ Chuyển tiền nhanh 24/7
Mua bán ngoại tệ
Chuyển tiền theo lô
Yêu cầu tới ngân hàng
Yêu cầu tra soát
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

Chuyển tiền Techcombank - VND thành công

Thông tin chuyển tiền

Số giao dịch	CBT2116201615
Tài khoản nguồn	10823698240010
Tên tài khoản nguồn	VND-TGTT-DAO NGUYEN PHUONG
Số dư hiện tại	VND 5.892

Thông tin người thụ hưởng


Loại giao dịch	Ngoài Techcombank
Số tài khoản	028704060002501
Tên tài khoản	Hoang Thi Hanh

Thông tin ngân hàng thụ hưởng

Tên ngân hàng	QUOC TE (VIB)
---------------	---------------

Nội dung chuyển tiền

Số tiền	10
Số tiền phí	0
Loại tiền	VND
Ngày thanh toán	11/06/2021
Nội dung thanh toán (*)	mki

 Message: Giao dịch đang chờ phê duyệt

Tạo mới

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

7

Quý Khách nhập **Mã xác thực** (OTP) vào màn hình xác thực giao dịch trên **F@ST EBANK**. Lựa chọn nút **"Xác thực"**.

8

Hiện thị thông tin giao dịch thành công trên **F@ST EBANK**.

Lưu ý 3: Lựa chọn  để quay về danh sách token.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch trực tuyến

[Xác thực giao dịch trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động có kết nối mạng]

Quý Khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo đường dẫn:

<https://fb.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

Quý Khách thực hiện các bước tạo giao dịch như hướng dẫn trên F@ST EBANK theo đường dẫn sau: <https://www.techcombank.com.vn/feb/>

Ví dụ về thực hiện giao dịch chuyển tiền đơn trên F@ST EBANK

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Quản lý dòng tiền
Chuyển tiền đơn
Chuyển tiền trong nước
Chuyển tiền quốc tế
Chuyển ngoại tệ trong nước
Chuyển tiền nhanh 24/7
Mua bán ngoại tệ
Chuyển tiền theo ló
Yêu cầu tới ngân hàng
Yêu cầu tra soát
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

Chuyển tiền Techcombank - VND

Thông tin chuyển tiền

Số giao dịch: CBT2116201631
Tài khoản nguồn: 10823698240010
Tên tài khoản nguồn: VND-TGTT-DAO NGUYEN PHUONG
Số dư hiện tại: VND 5.892

Thông tin người hưởng

Loại giao dịch: Ngoài Techcombank
Chọn người hưởng: BEN2028001343055
Tài khoản người hưởng: 028704060002501
Tên người hưởng: Hoang Thi Hanh
Lưu thông tin người hưởng:

Thông tin ngân hàng hưởng

Tên ngân hàng: QUOCTE (VIB)
(Quý khách không cần nhập Địa bàn và Chi nhánh)

Nội dung chuyển tiền

Số tiền:
Loại tiền: VND
Ngày thanh toán: 11/09/2021
Số tham chiếu:
Nội dung thanh toán (*):
(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: 23557412

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: T0903203959

Mã xác thực:

Xác thực

Xác thực trực tuyến

Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 56 giây

Techcombank hân hạnh được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@ST EBANK - Xác Thực Trực Tuyến.
Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn tại đây.
Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP.

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: 23557412

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: T0903203959

Mã xác thực:

Xác thực

Xác thực trực tuyến

Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 40 giây

Techcombank hân hạnh được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@ST EBANK - Xác Thực Trực Tuyến.
Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn tại đây.
Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP.

1 Quý Khách nhập thông tin chuyển khoản.

2 Nhấn “Thực hiện”

3 Quý Khách lựa chọn nút “Xác thực trực tuyến”, sau đó hệ thống sẽ gửi thông tin giao dịch tới thiết bị đang cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP).

Lưu ý 1: Xác thực trực tuyến

1. Mã giao dịch là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@ST EBANK cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.

2. “Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút” là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị Mã giao dịch.

Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về màn hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt.

3. Sau khi lựa chọn Xác thực trực tuyến

Thời gian xác thực sẽ dùng đếm ngược khi hệ thống chờ thông tin phản hồi từ Smart OTP.

F@ST EBANK hiển thị thông báo kết quả giao dịch ngay khi nhận được thông tin phản hồi từ Smart OTP.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch trực tuyến

[Xác thực giao dịch trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động có kết nối mạng] (tiếp theo)

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **38437700**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: T0903203959

Mã xác thực:

Mã xác thực không hợp lệ

Xác thực Xác thực trực tuyến Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau **01 phút 56 giây**

Techcombank hân hạnh được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – Xác Thực Trực Tuyến.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **12905144**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: T0903203959

Mã xác thực:

Quá trình xác thực giao dịch không thành. Vui lòng thử lại!

Xác thực Xác thực trực tuyến Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau **01 phút 20 giây**

Techcombank hân hạnh được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – Xác Thực Trực Tuyến.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP

Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “Mã xác thực không hợp lệ”.

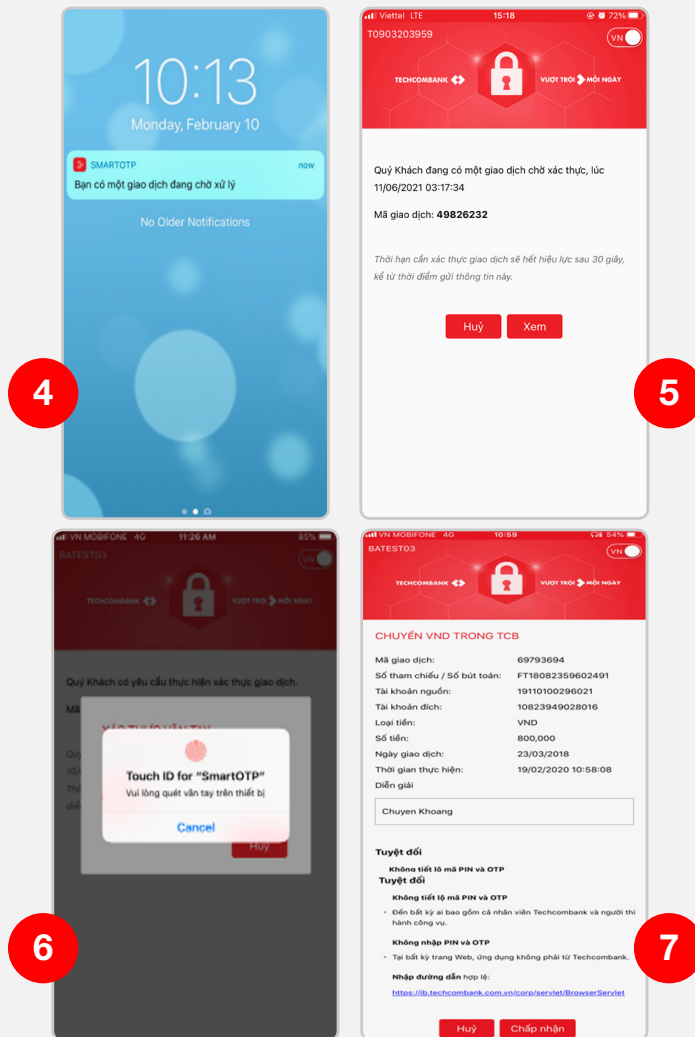
Lưu ý 3: Nếu hệ thống không nhận được sự phản hồi nào sau khoảng thời hạn này thì sẽ hiển thị thông điệp “Quá trình xác thực giao dịch không thành công. Vui lòng thử lại!”.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch trực tuyến

[Xác thực giao dịch trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động có kết nối mạng] (tiếp theo)

Quý Khách sẽ nhận được cảnh báo “**Bạn có một giao dịch đang chờ xử lý**” từ Trung tâm thông báo của hệ điều hành IOS/Android.

Lưu ý: đối với các thiết bị di động không cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**, Techcombank khuyến cáo Quý Khách cài đặt tính năng này để đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu. Nội dung cảnh báo sẽ hiển thị như hình số 5 trang 4.



4 Tại màn hình thông báo có giao dịch chờ xử lý, Quý Khách lựa chọn vào **thông báo** để tiếp tục mở thông tin giao dịch.

5 Quý Khách lựa chọn nút **Xem** để xem trực tiếp chi tiết thông tin giao dịch.

- **Mã giao dịch** là tham số tại màn hình xác thực như tại bước 3.
- **Thời hạn xác thực sẽ hết hiệu lực** trong khoảng **30 giây**.
- Lựa chọn nút **Hủy** để từ chối xác thực giao dịch.

6 Sau khi lựa chọn “**Xem**”, Quý khách thực hiện **Quét vân tay** nếu Quý khách đã thiết lập tính năng này trong phần “**Cài đặt xem thông tin giao dịch**” tại trang 22

*Lưu ý 1: Nếu thiết bị không thể nhận diện được Vân tay trong 3 lần quét. Quý Khách vui lòng tắt chức năng này trong phần **Cài đặt xem thông tin giao dịch**.*

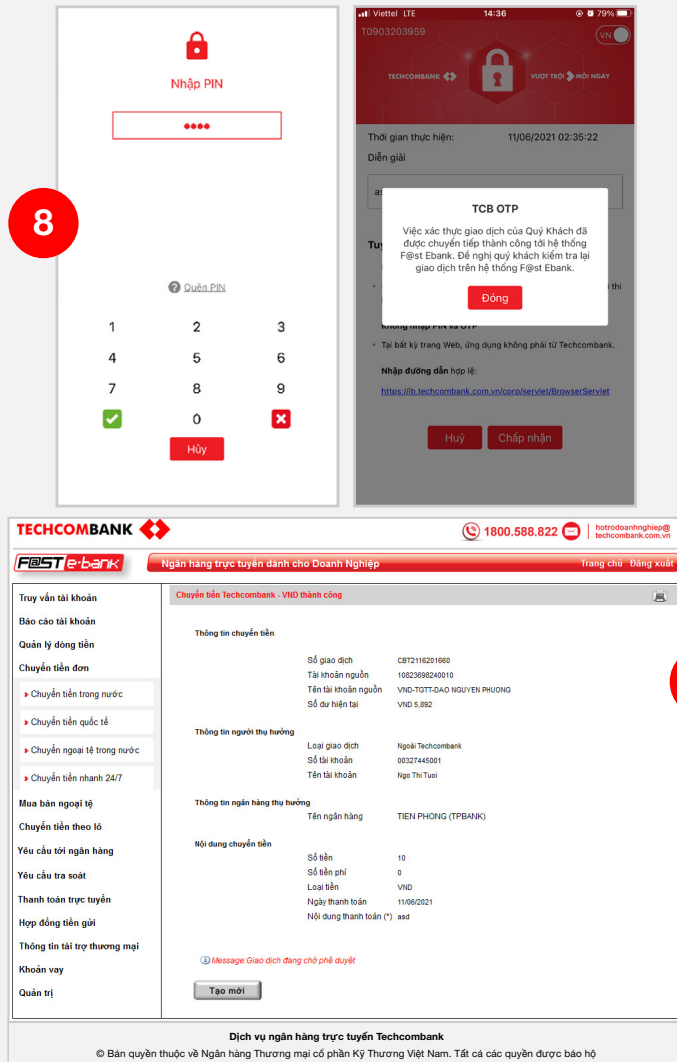
7 Lựa chọn nút **Chấp nhận** sau **5 giây** để xác thực thông tin giao dịch. Thông tin giao dịch sẽ ứng với từng loại hình thức giao dịch trên hệ thống F@ST EBANK.

➤ Hướng dẫn xác thực giao dịch trực tuyến

[Xác thực giao dịch trực tuyến trên F@ST EBANK với thiết bị di động có kết nối mạng] (tiếp theo)

Quý Khách sẽ nhận được cảnh báo “**Bạn có một giao dịch đang chờ xử lý**” từ Trung tâm thông báo của hệ điều hành IOS/Android.

Lưu ý: đối với các thiết bị di động không cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**, Techcombank khuyến cáo Quý Khách cài đặt tính năng này để đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu. Nội dung cảnh báo sẽ hiển thị như tại trang 4.



8 Quý Khách nhập mã PIN và lựa chọn


- Đồng ý lựa chọn
- Xóa PIN lựa chọn
- Từ chối xác thực lựa chọn Hủy
- Hướng dẫn lấy PIN mới lựa chọn Quên PIN

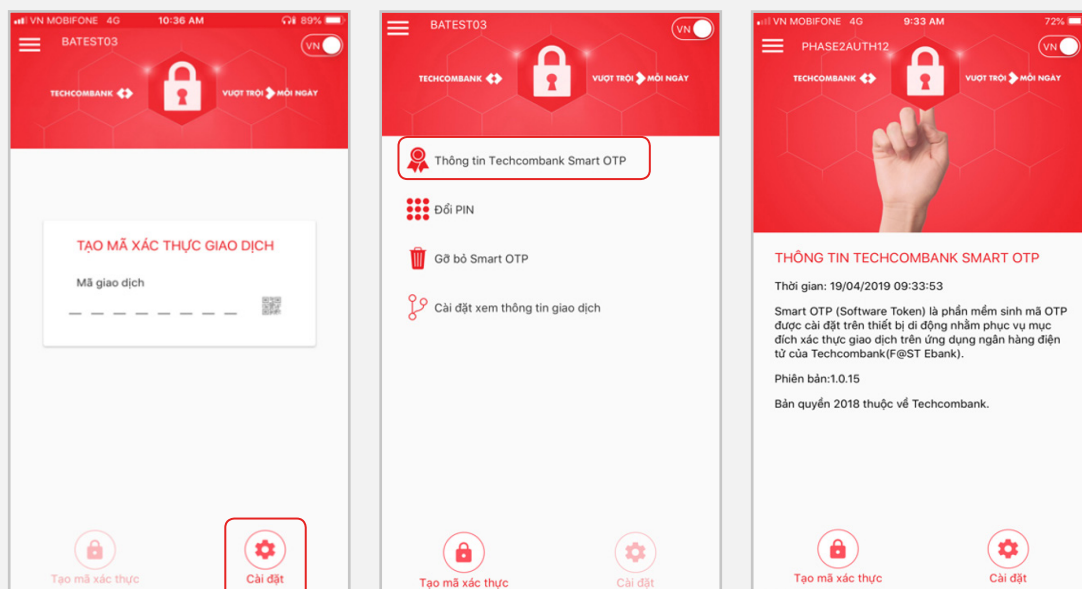
Lưu ý 4: Nếu Quý Khách nhập PIN sai liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.

9 Quý Khách sẽ nhận được thông báo kết quả giao dịch tại màn hình trên F@ST EBANK.

➤ Hướng dẫn các tính năng trong phần cài đặt

[Thông tin Techcombank Smart OTP]

Quý khách lựa chọn tên truy cập/token mong muốn tại phần danh sách token  sau đó tiếp tục truy cập vào phần **Cài đặt**.



1

2


3

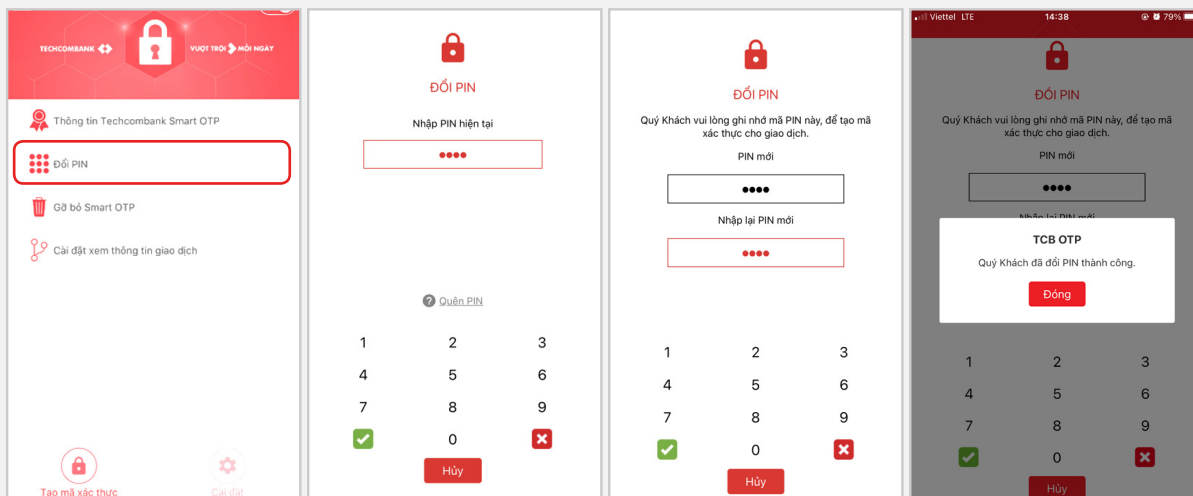
Thông tin Techcombank Smart OTP

- 1 Quý Khách lựa chọn **Cài đặt** tại góc dưới bên phải.
- 2 Quý Khách lựa chọn **Thông tin Techcombank Smart OTP**.
- 3 Thông tin về Smart OTP và phiên bản đang sử dụng.

➤ Hướng dẫn các tính năng trong phần cài đặt

[Đổi PIN - Smart OTP]

Quý khách lựa chọn tên truy cập/token mong muốn tại phần danh sách token  sau đó tiếp tục truy cập vào phần **Cài đặt**.



1

2

3




ĐỔI PIN

1

Quý khách lựa chọn **Cài đặt** tại góc dưới bên phải màn hình và chọn **Đổi PIN**.

2

Nhập thông tin **Đổi PIN**.

- **Đồng ý** lựa chọn 
- **Xóa PIN** lựa chọn 
- **Từ chối xác thực** lựa chọn 
- **Hướng dẫn lấy PIN mới** lựa chọn **Quên PIN**

3

Lựa chọn **Đóng** quay về màn hình **Tạo mã xác thực giao dịch**.

Lưu ý 1: Nếu Quý Khách nhập PIN sai liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.


Quy tắc đặt PIN mới:

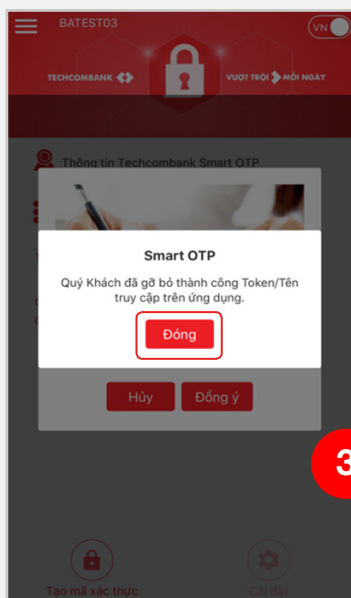
- Phải là 04 ký tự số
- Không trùng PIN cũ
- Không cho phép 04 số liền nhau (ví dụ: 1234)
- Không cho phép 04 số trùng nhau (ví dụ: 1111)
- Không cho phép đối xứng (ví dụ: 0990)

Lưu ý 2: Lựa chọn  để quay về danh sách token

➤ Hướng dẫn các tính năng trong phần cài đặt

[Gỡ bỏ Smart OTP]

Quý Khách lựa chọn Tên truy cập/Token mong muốn tại phần Danh sách token  để thực hiện các tính năng trong phần cài đặt.



Gỡ bỏ Smart OTP

1 Lựa chọn **Gỡ bỏ Smart OTP**.

2 Lựa chọn **Đồng ý**.


Lưu ý 1: Lựa chọn Hủy sẽ quay về màn hình Cài đặt

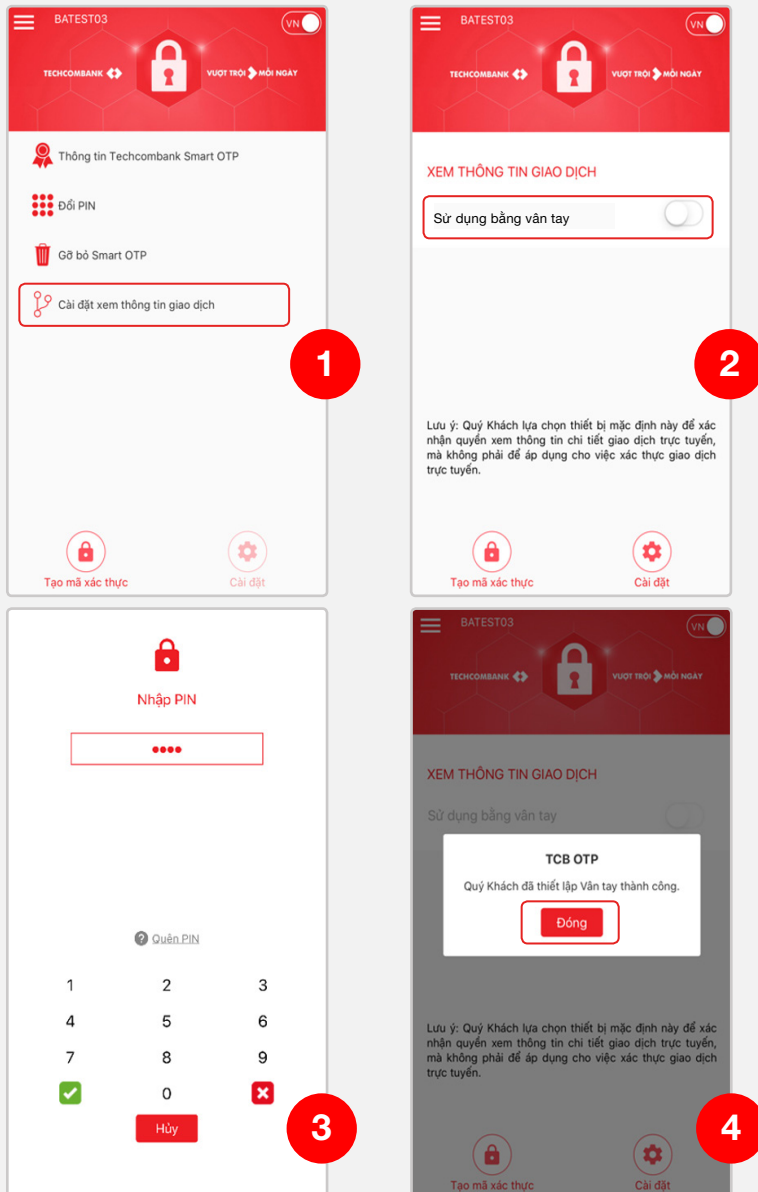
3 Quý Khách đã gỡ bỏ thành công Token/Tên truy cập trên ứng dụng. Lựa chọn **Đóng**.

Lưu ý 2: Lựa chọn  để quay về danh sách token

➤ Hướng dẫn các tính năng trong phần cài đặt

[Cài đặt xem thông tin giao dịch - Smart OTP]

Quý Khách lựa chọn Tên truy cập/Token mong muốn tại phần Danh sách token  để thực hiện các tính năng trong phần cài đặt.



Cài đặt xem thông tin giao dịch

- 1 Lựa chọn **Cài đặt xem thông tin giao dịch**.
- 2 Lựa chọn **Sử dụng bằng vân tay**.
- 3 Nhập mã **PIN**.
 - **Đồng ý** lựa chọn 
 - **Xóa PIN** lựa chọn 
 - **Từ chối thay đổi** lựa chọn 
 - **Hướng dẫn lấy PIN mới** lựa chọn **Quên PIN**

- 4 Quý Khách đã thiết lập Xem giao dịch bằng vân tay thành công. Lựa chọn **Đóng**.

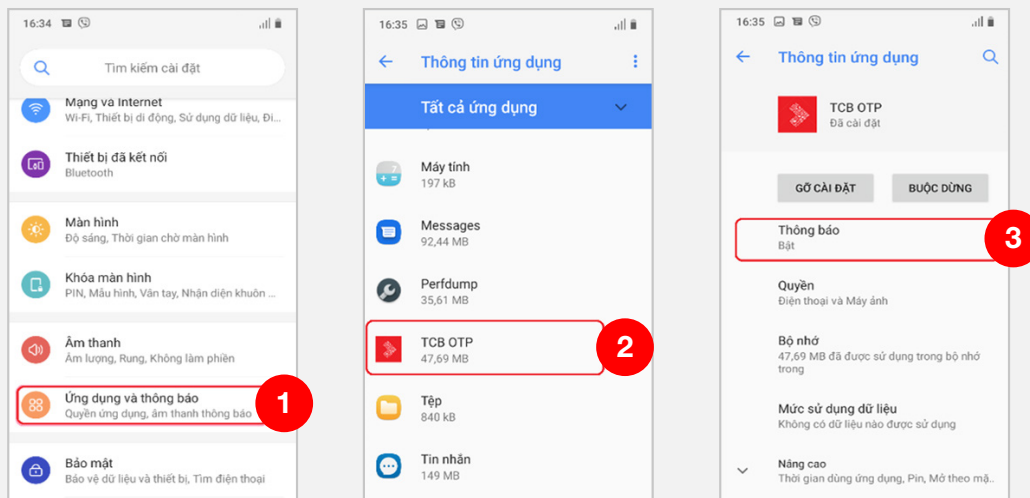
Lưu ý 1: Nếu Quý Khách nhập PIN sai liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.

Lưu ý 2: Lựa chọn  để quay về danh sách token.

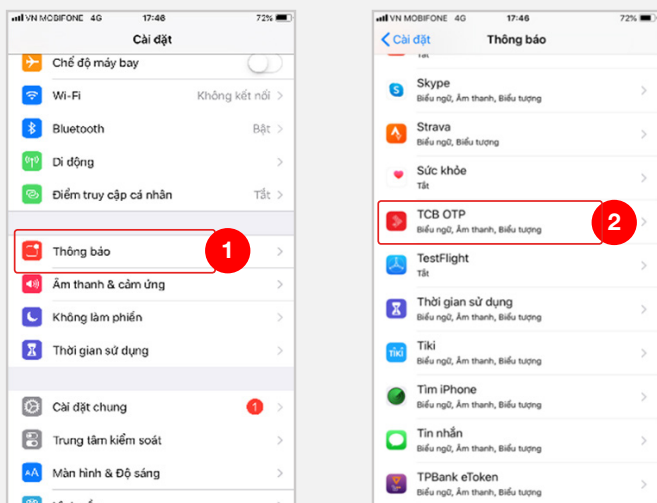
➤ Hướng dẫn cài đặt trên thiết bị di động

[Thiết lập thông báo giao dịch cho tính năng xác thực giao dịch trực tuyến qua Smart OTP (TCB OTP)]

Hệ điều hành Android:



Hệ điều hành IOS:



1 Chọn **Cài đặt** → **Thông tin ứng dụng**

2 Tìm kiếm ứng dụng TCB OTP → Chọn **TCB OTP** → Chọn **Thông báo**

3 **Thông tin ứng dụng** → Cho phép hiển thị thông báo

1 Chọn **Cài đặt** → **Thông báo**

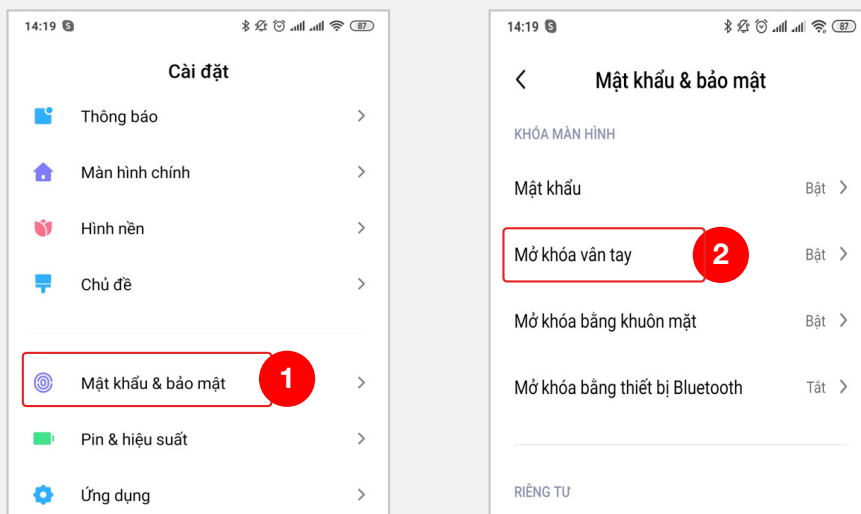
2 Tìm kiếm ứng dụng TCB OTP → Chọn **TCB OTP** → Cho phép hiển thị thông báo

*Lưu ý: đối với các thiết bị di động không cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**, Techcombank khuyến cáo Quý Khách cài đặt tính năng này để đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu. Nội dung cảnh báo sẽ hiển thị như tại hình số 5 trang số 4.*

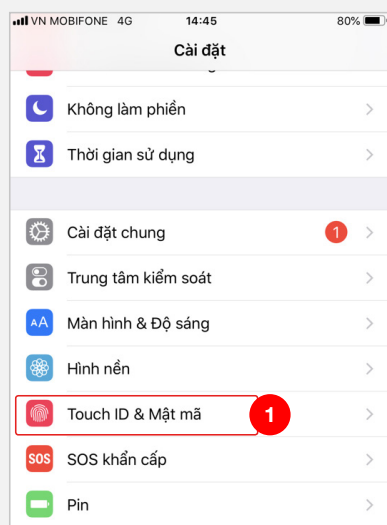
➤ Hướng dẫn cài đặt trên thiết bị di động

[Thiết lập chức năng vân tay cho tính năng giao dịch trực tuyến qua Smart OTP (TCB OTP)]

Hệ điều hành Android:



Hệ điều hành IOS:



1 Chọn Cài đặt → Mật khẩu và bảo mật

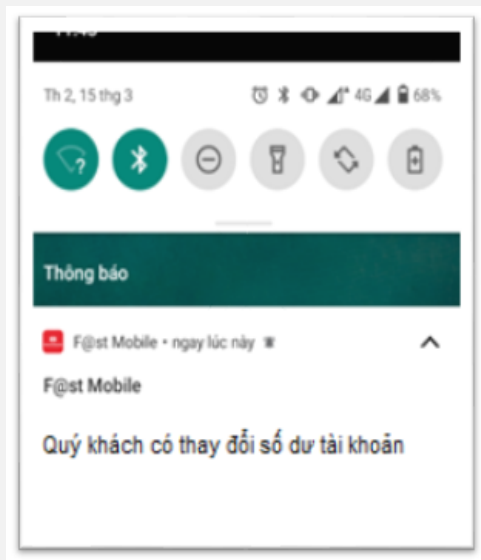
2 Chọn Mở khóa vân tay

1 Chọn Cài đặt → Touch ID & Mật mã

Lưu ý 1: Nếu Quý Khách hàng không thiết lập tính năng Vân tay, thì phương thức Nhập PIN sẽ là mặc định khi mở thông tin giao dịch của tính năng Xác thực trực tuyến.

➤ Hướng sử dụng tính năng Thông báo số dư

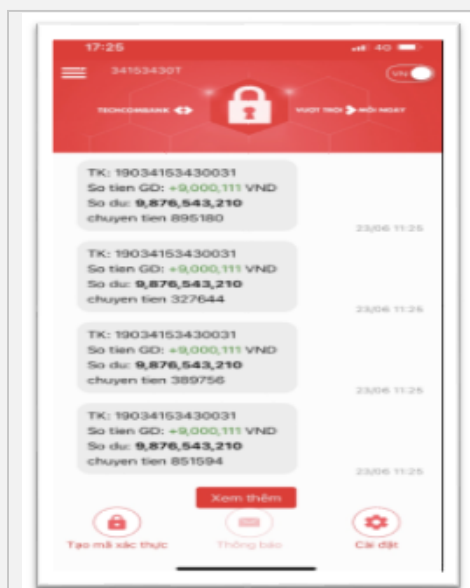
Nhận thông báo biến động số dư khi Tài khoản phát sinh giao dịch



1



2



3

1 KH nhấn vào thông báo biến động số dư tại trung tâm thông báo

2 KH nhập mã PIN của ứng dụng TCB OTP

3 Nhấn Xem thêm nếu muốn tải thêm tin nhắn (áp dụng khi có lớn hơn 30 tin nhắn biến động số dư)

➤ Hướng sử dụng tính năng Thông báo số dư [Tiếp tục]

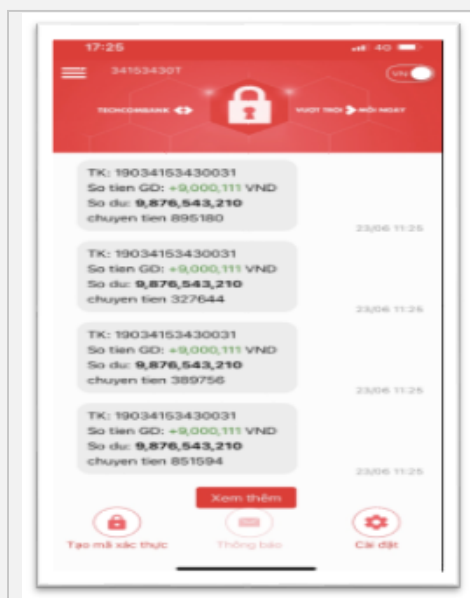
KH chủ động kiểm tra thông báo biến động số dư



1



2



3

1 KH mở ứng dụng TCB và chọn chức năng Thông báo

2 KH nhập mã PIN của ứng dụng TCB OTP

3 Nhấn Xem thêm nếu muốn tải thêm tin nhắn (áp dụng khi có lớn hơn 30 tin nhắn biến động số dư)

VƯỢT TRỘI ➤ MỖI NGÀY