

# DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

## CHO DOANH NGHIỆP

### QUẢN LÝ HIỆU QUẢ - TIẾT KIỆM CHI PHÍ

Doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@ST EBANK của Techcombank để thực hiện giao dịch tài chính và quản lý tài khoản nhanh chóng, an toàn, hiệu quả mọi lúc, mọi nơi thông qua kết nối internet.



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**

**1. KHÔI PHỤC MẬT KHẨU**

**2. MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP**



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**

# ***KHÔI PHỤC MẶT KHẨU TRỰC TUYẾN***



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**

# 1 KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

## CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT

(i)

### Đơn giản & Hoàn toàn tự động

Gửi yêu cầu và xác thực trực tuyến hoàn toàn tự động với thao tác đơn giản

(ii)

### An toàn & Bảo mật

Xác thực thông tin khách hàng qua nhiều lớp đảm bảo an toàn và bảo mật:

1. Câu hỏi bảo mật
2. Smart OTP/Token nâng cao/Email + SMS OTP

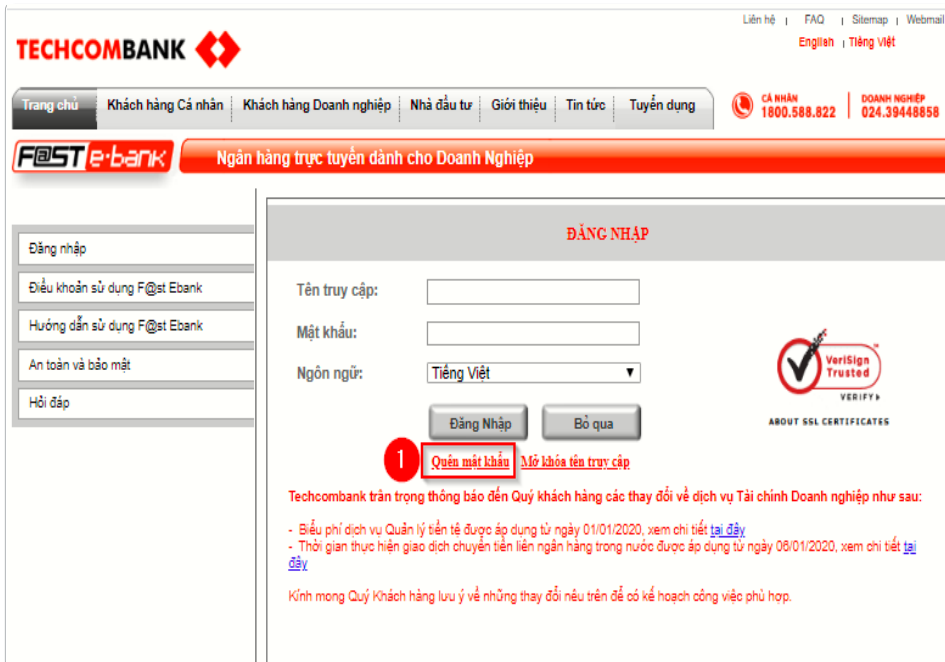
(iii)

### Chủ động & Tiết kiệm thời gian

Chủ động khôi phục mật khẩu trực tuyến mọi lúc mọi nơi, không cần tới quầy giao dịch

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (1)

## CHỌN TÍNH NĂNG “QUÊN MẬT KHẨU”



The screenshot shows the Techcombank F@st EBank login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Liên hệ', 'FAQ', 'Sitemap', and 'Webmail', along with language options 'English' and 'Tiếng Việt'. Below this is a header with 'Trang chủ', 'Khách hàng Cá nhân', 'Khách hàng Doanh nghiệp', 'Nhà đầu tư', 'Giới thiệu', 'Tin tức', and 'Tuyển dụng'. A red banner for 'F@st e-bank' identifies it as a business banking portal. The main content area is titled 'ĐĂNG NHẬP' and contains fields for 'Tên truy cập', 'Mật khẩu', and 'Ngôn ngữ' (set to 'Tiếng Việt'). There are 'Đăng Nhập' and 'Bỏ qua' buttons. A red circle with the number '1' highlights the 'Quên mật khẩu' link. To the right of the login form is a VeriSign Trusted logo. Below the form, there is a notice about service changes and a list of fees.

**1** [Quên mật khẩu](#) [Mở khóa tên truy cập](#)

Techcombank trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các thay đổi về dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp như sau:

- Biểu phí dịch vụ Quản lý tiền tệ được áp dụng từ ngày 01/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#)
- Thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng trong nước được áp dụng từ ngày 08/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#)

Kính mong Quý Khách hàng lưu ý về những thay đổi nêu trên để có kế hoạch công việc phù hợp.



**1** Quý khách lựa chọn tính năng “**Quên mật khẩu**” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

**Lưu ý:** Sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc Mozilla Firefox để đảm bảo sự trải nghiệm tốt nhất.

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (2)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – XÁC THỰC THÔNG TIN – NHẬP THÔNG TIN BẢO MẬT

**TECHCOMBANK** 1800 588 822 VN

### KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin | Tạo mật khẩu | Hoàn thành

**Mã số doanh nghiệp \***  
Mã số doanh nghiệp bao gồm: Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Số quyết định thành lập; Số giấy phép hoạt động; Số giấy chứng nhận đầu tư; Số giấy tờ chứng minh khác

1 0301118666

**Tên truy cập \***

2 NHUDD

3

4

5

Thông tin của quý khách được bảo mật khi cung cấp cho Techcombank

6 42437| **42437** ↻

7 **Thực hiện**



- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**  
*(Mã số doanh nghiệp bao gồm: Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Số quyết định thành lập; Số giấy phép hoạt động; Số giấy chứng nhận đầu tư; Số giấy tờ chứng minh khác)*
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** cần khôi phục mật khẩu
- 3
- 4
- 5 Quý khách nhập thông tin **được yêu cầu** theo chỉ dẫn trên màn hình
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện**

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (3)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC



### 3.1 SMART OTP/TOKEN NÂNG CAO

Áp dụng cho KH đăng ký gói Chuyển khoản/ Cơ bản/ Nâng cao – đã kích hoạt Smart OTP/Token nâng cao

### 3.2 E-MAIL + SMS OTP

Áp dụng cho:

- KH đăng ký gói Chuyển khoản/ Cơ bản/ Nâng cao – chưa kích hoạt Smart OTP/Token nâng cao
- KH đăng ký gói Truy vấn

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (3.1)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – XÁC THỰC THÔNG TIN – XÁC THỰC OTP



Quý khách đăng nhập ứng dụng Smart OTP/ thiết bị Token nâng cao, quét QR code/nhập Mã giao dịch và Mã PIN để lấy mã OTP

1

Quý khách nhập **Mã xác thực** OTP hiển thị trên ứng dụng Smart OTP hoặc trên thiết bị Token nâng cao

2

Quý khách chọn **Xác thực**

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không hợp lệ nếu quý khách nhập sai Mã giao dịch hoặc Mã PIN trên ứng dụng Smart OTP/ Token nâng cao.



# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (3.2)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – XÁC THỰC THÔNG TIN – XÁC THỰC QUA EMAIL

**XÁC NHẬN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU**

1

Xác nhận khôi phục mật khẩu sẽ được gửi đến địa chỉ email **nha\*\*\*n98@gmail.com** của Quý khách. Trong trường hợp quý khách muốn thay đổi địa chỉ email đã đăng ký với Ngân hàng, vui lòng liên hệ chi nhánh Techcombank để cập nhật thông tin

2

**Khôi phục** **Hủy**

3

**XÁC NHẬN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU**

Xác nhận khôi phục mật khẩu đã được gửi đến email đăng ký của Quý khách, vui lòng kiểm tra email và làm theo hướng dẫn.

Nếu quý khách không nhận được email, vui lòng yêu cầu gửi lại **tại đây**.

**Đóng**



- 1 Quý khách **kiểm tra địa chỉ email đăng ký** với Ngân hàng
- 2 Quý khách chọn **Khôi phục** nếu email đăng ký khớp đúng (*Trường hợp email đăng ký không khớp đúng, Quý khách chọn **Hủy** và liên hệ chi nhánh để cập nhật thông tin email đăng ký*)
- 3 Hệ thống thông báo đã gửi email xác nhận khôi phục mật khẩu
- 4 Quý khách đăng nhập email đăng ký, kiểm tra email và nhấn vào đường dẫn xác nhận khôi phục mật khẩu

Tue 6/2/2020 6:52 PM  
Techcombank <tbsd.noreply@techcombank.com.vn>  
TECHCOMBANK F0ST EBANK - XÁC NHẬN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN/ RESET PASSWORD ONLINE - ACTIVATION REQUIRED  
To thuthuy@vietuong.com.vn

**Kính gửi Quý khách,**

Quý khách đã yêu cầu khôi phục mật khẩu trực tuyến, vui lòng nhấn vào đường dẫn bên dưới để xác nhận khôi phục mật khẩu:

4 <http://10.101.4.40:9081/FebSelfService/resetActive.82X8f3Q03qD9U3H9rhuKhrdF8?lang=vn>

Đường dẫn có hiệu lực trong vòng 1.0 giờ kể từ thời điểm Quý khách nhận được email này.

Nếu Quý khách không yêu cầu khôi phục mật khẩu, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

*Với chất lượng dịch vụ và nền tảng công nghệ vượt trội, chúng tôi hy vọng sẽ mang đến những trải nghiệm tuyệt vời cho Quý khách.*


Để được tư vấn và hướng dẫn thêm, Quý khách vui lòng liên hệ các điểm giao dịch gần nhất hoặc gọi đến Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

**Trân trọng,**  
Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

*Thu điện tử này được gửi ra từ hệ thống tự động. Quý khách vui lòng không trả lời thư điện tử này.*

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (3.3)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – XÁC THỰC THÔNG TIN – XÁC THỰC SMS OTP

**TECHCOMBANK**  1800 588 822 **VN**

### KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin    Tạo mật khẩu    Hoàn thành

Vui lòng nhập mã xác thực đã được  
Techcombank gửi đến số điện thoại **036\*\*\*\*623**

Mã xác thực

1

2 **Thực hiện**

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau **01 phút 44 giây**

Nếu quý khách không nhận được SMS, vui lòng yêu cầu gửi lại  
OTP **tại đây**




Quý khách kiểm tra tin nhắn của số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng để lấy mã OTP (Cú pháp tin nhắn: **TCB: Mã OTP :XXXXXX, Vui lòng bao mat va khong chia se cho người khác, bao gom nhan vien TCB. Hotline: 1800588822/0842439446699**)

- 1 Quý khách nhập OTP vào trường **Mã xác thực**
- 2 Quý khách chọn **Thực hiện**

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (4)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – TẠO MẬT KHẨU

**TECHCOMBANK**  1800 588 822 **VN**

### KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin    Tạo mật khẩu    Hoàn thành

Tên truy cập: THAONTT19

Mật khẩu có độ dài từ 8-15 ký tự, chứa đồng thời chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt (! @ \$ % ^ \*).

Mật khẩu không chứa khoảng trắng, tiếng Việt có dấu và không trùng với 5 mật khẩu gần nhất.

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu mới

Thực hiện



1

Quý khách nhập **Mật khẩu mới**  
(Lưu ý: Mật khẩu có độ dài từ 8-15 ký tự, chứa đồng thời chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt. Mật khẩu không chứa khoảng trắng, tiếng Việt có dấu và không trùng với 5 mật khẩu gần nhất)

2

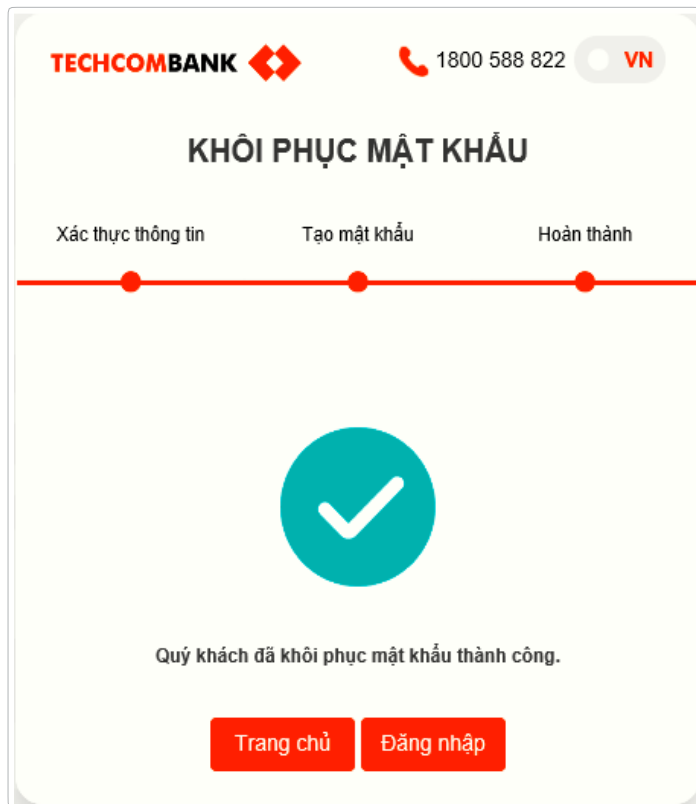
Quý khách nhập **Xác nhận mật khẩu mới**

3

Quý khách chọn **Thực hiện**

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN (5)

## KHÔI PHỤC MẬT KHẨU – HOÀN THÀNH



The screenshot shows the Techcombank mobile app interface for password recovery. At the top, the Techcombank logo is on the left, and the phone number 1800 588 822 and a 'VN' toggle are on the right. The main heading is 'KHÔI PHỤC MẬT KHẨU'. Below it is a progress bar with three steps: 'Xác thực thông tin', 'Tạo mật khẩu', and 'Hoàn thành'. The 'Hoàn thành' step is currently active, indicated by a red dot and a red line. In the center, there is a large teal circle with a white checkmark. Below the checkmark, the text reads 'Quý khách đã khôi phục mật khẩu thành công.' At the bottom, there are two red buttons: 'Trang chủ' and 'Đăng nhập'.



Hệ thống hiển thị thông báo Khôi phục mật khẩu thành công.

Quý khách sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập F@st EBank và sử dụng dịch vụ.

# ***MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN***



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**

# 2 MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN

## CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT

(i)

(ii)

(iii)

### Đơn giản & Hoàn toàn tự động

Gửi yêu cầu mở khóa tên truy cập trực tuyến hoàn toàn tự động với thao đơn giản

### An toàn & Bảo mật

Xác thực thông tin khách hàng nhiều lớp đảm bảo an toàn và bảo mật:

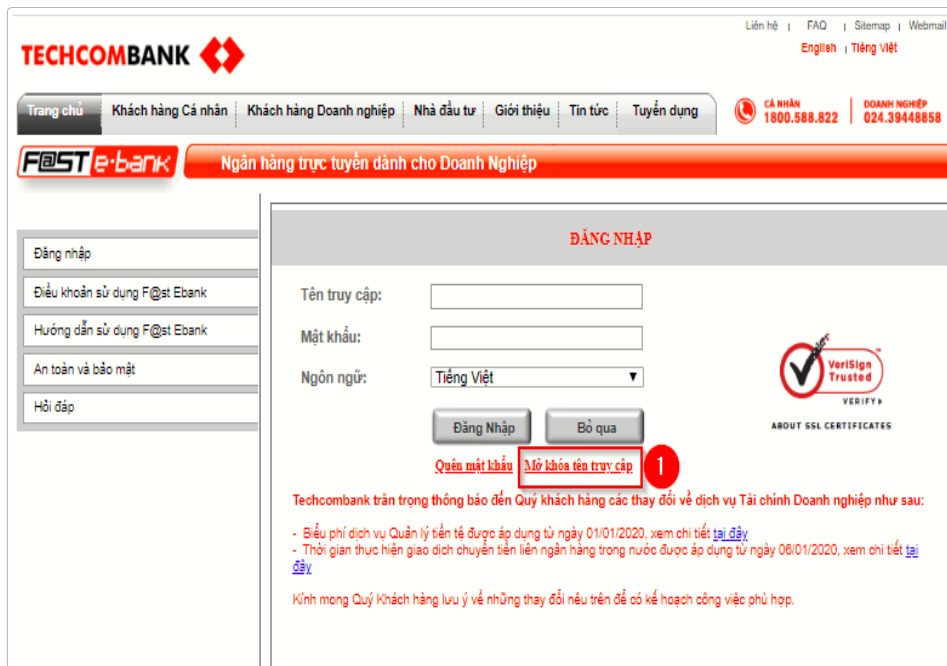
1. Câu hỏi bảo mật
2. Gửi email có chứa đường dẫn xác thực

### Chủ động & Tiết kiệm thời gian

Chủ động mở khóa tên truy cập trực tuyến mọi lúc mọi nơi, không cần tới quầy giao dịch

# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN (1)

## CHỌN TÍNH NĂNG “MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP”



The screenshot shows the Techcombank F@st EBank website. The header includes the Techcombank logo, navigation links (Liên hệ, FAQ, Sitemap, Webmail), and language options (English, Tiếng Việt). Below the header is a navigation bar with links for Trang chủ, Khách hàng Cá nhân, Khách hàng Doanh nghiệp, Nhà đầu tư, Giới thiệu, Tin tức, and Tuyển dụng. A red banner below the navigation bar reads "FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp".

The main content area is titled "ĐĂNG NHẬP" (Login). It contains the following fields and options:

- Tên truy cập:
- Mật khẩu:
- Ngôn ngữ:
- Buttons:  and
- Links: [Quên mật khẩu](#) and [Mở khóa tên truy cập](#) (highlighted with a red box and a red circle with the number 1).

Below the login form, there is a VeriSign Trusted logo and a message from Techcombank regarding service changes for Business Finance services. The message includes the following information:

- Techcombank trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các thay đổi về dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp như sau:
- Biểu phí dịch vụ Quản lý tiền tệ được áp dụng từ ngày 01/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#)
- Thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng trong nước được áp dụng từ ngày 06/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#)

Kính mong Quý Khách hàng lưu ý về những thay đổi nêu trên để có kế hoạch công việc phù hợp.



- 1 Quý khách hàng lựa chọn tính năng “Mở khóa tên truy cập” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

**Lưu ý:** Sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc Mozilla Firefox để đảm bảo sự trải nghiệm tốt nhất.

# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN (2)

## MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP – XÁC THỰC THÔNG TIN – NHẬP THÔNG TIN BẢO MẬT

**TECHCOMBANK** 1800 588 822 VN

### MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác thực thông tin Hoàn thành

**Mã số doanh nghiệp \***  
Mã số doanh nghiệp bao gồm: Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Số quyết định thành lập; Số giấy phép hoạt động; Số giấy chứng nhận đầu tư; Số giấy tờ chứng minh khác

1 0301118666

**Tên truy cập \***

2 NHUDQ

3

4

5

Thông tin của quý khách được bảo mật khi cung cấp cho Techcombank

6 16934 16934 ↻

7 **Thực hiện**



- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**  
*(Mã số doanh nghiệp bao gồm: Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Số quyết định thành lập; Số giấy phép hoạt động; Số giấy chứng nhận đầu tư; Số giấy tờ chứng minh khác)*
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** đang bị khóa
- 3
- 4
- 5 Quý khách nhập thông tin **được yêu cầu** theo chỉ dẫn trên màn hình
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện**



# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN (3)

## MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP – XÁC THỰC THÔNG TIN – XÁC THỰC QUA EMAIL

**XÁC NHẬN MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP**

1

Xác nhận mở khóa tên truy cập sẽ được gửi đến địa chỉ email **nha\*\*\*n98@gmail.com** của Quý khách. Trong trường hợp quý khách muốn thay đổi địa chỉ email đã đăng ký với Ngân hàng, vui lòng liên hệ chi nhánh Techcombank để cập nhật thông tin

2

**Mở khóa** **Hủy**

3

**XÁC NHẬN MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP**

Xác nhận mở khóa tên truy cập đã được gửi đến email đăng ký của Quý khách, vui lòng kiểm tra email và làm theo hướng dẫn.

Nếu quý khách không nhận được email, vui lòng yêu cầu gửi lại **tại đây**.

**Đóng**



1 Quý khách **kiểm tra địa chỉ email đăng ký** với Ngân hàng

2 Quý khách chọn **Mở khóa** nếu email đăng ký khớp đúng  
(Trường hợp email đăng ký không khớp đúng, Quý khách chọn **Hủy** và liên hệ chi nhánh để cập nhật thông tin email)

3 Hệ thống thông báo đã gửi email xác nhận mở khóa tên truy cập đến email đăng ký

4 Quý khách đăng nhập email đăng ký, kiểm tra email và nhấn vào đường dẫn xác nhận mở khóa tên truy cập

Mon 6/15/2020 4:42 PM  
Techcombank <tbsd.noreply@techcombank.com.vn>  
TECHCOMBANK F@ST EBANK - XÁC NHẬN MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN/ UNLOCK USER ONLINE - ACTIVATION REQUIRED  
To rhaber98@gmail.com

Kính gửi Quý khách,

Quý khách đã yêu cầu mở khóa tên truy cập trực tuyến, vui lòng nhấn vào đường dẫn bên dưới để xác nhận mở khóa tên truy cập:

4 <http://10.101.4.40:9081/FebSelService/unlockActive?QJ97k2H2Q23CX92wJI9Iq2479U2?lang=vn>

Đường dẫn có hiệu lực trong vòng 1.0 giờ kể từ thời điểm Quý khách nhận được email này.

Nếu Quý khách không yêu cầu mở khóa tên truy cập, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Với chất lượng dịch vụ và nền tảng công nghệ vượt trội, chúng tôi hy vọng sẽ mang đến những trải nghiệm tuyệt vời cho Quý khách.


Để được tư vấn và hướng dẫn thêm, Quý khách vui lòng liên hệ các điểm giao dịch gần nhất hoặc gọi đến Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Trân trọng,  
Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Thư điện tử này được gửi ra từ hệ thống tự động. Quý khách vui lòng không trả lời thư điện tử này.

# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN (4)


## MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP – HOÀN THÀNH

**TECHCOMBANK**  1800 588 822  VN

### MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác thực thông tin Hoàn thành

---



Quý khách đã mở khóa tên truy cập thành công.

[Trang chủ](#) [Đăng nhập](#)



Hệ thống hiển thị thông báo Mở khóa tên truy cập thành công.

Quý khách đăng nhập F@st EBank và sử dụng dịch vụ.

# F@ST EBANK

## THÔNG TIN HỖ TRỢ KHI CẦN THIẾT

Thông tin chi tiết về cách sử dụng hoặc các vấn đề phát sinh cần tư vấn liên quan đến các tính năng trên FEB, Doanh nghiệp có thể liên hệ:

► Hotline: **1800 6556** (trong nước)/**+84 24 7303 6556** (quốc tế)



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIẢN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**