

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CHO DOANH NGHIỆP

QUẢN LÝ HIỆU QUẢ - TIẾT KIỆM CHI PHÍ

Doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@ST EBANK của Techcombank để thực hiện giao dịch tài chính và quản lý tài khoản nhanh chóng, an toàn, hiệu quả mọi lúc, mọi nơi thông qua kết nối internet.



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7



AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT



TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH



TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ



ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG



DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7

CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT

(i)

THỰC HIỆN GIAO DỊCH MỌI LÚC, MỌI NƠI

Khách hàng có thể làm giao dịch mọi lúc, mọi nơi; kể cả ngày nghỉ, ngày lễ

(ii)

KIỂM TRA THÔNG TIN TẠI BƯỚC NHẬP LIỆU

Hệ thống cho phép khách hàng kiểm tra thông tin tài khoản thụ hưởng trước khi tạo giao dịch

(iii)

TIẾT KIỆM THỜI GIAN

Hệ thống tự động xử lý giao dịch. Tiết kiệm thời gian cho cả người gửi tiền & nhận tiền.

TECHCOMBANK

**HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ VÀ
THUẬN TIỆN HƠN MỖI NGÀY**



Từ ngày 20/07/2015, Techcombank áp dụng ưu đãi ghi và cộng tiếp diễn kết hợp với gói pháp hành bản ưu đãi miễn phí Phí Dịch vụ cho khách hàng doanh nghiệp của Techcombank:

- Miễn phí chuyển khoản trong nước và ngoài nước ở Techcombank
- Miễn phí dịch vụ ngân hàng doanh nghiệp đồng bộ của Phí Dịch vụ
- Miễn phí gửi tiền Techcombank nghiệp cho Doanh nghiệp đồng bộ của Phí Dịch vụ chuyển khoản

Phí Dịch vụ là dịch vụ ngân hàng dành cho khách hàng doanh nghiệp hoặc cá nhân có nhu cầu sử dụng các dịch vụ ngân hàng của Techcombank để phục vụ các nhu cầu tài chính và giao dịch tài chính trong và ngoài nước. Mọi chi phí sẽ được tính theo quy định của Techcombank.

TIỆN ÍCH VƯỢT TRỘI

- An toàn, bảo mật và đảm bảo chính xác
- Tốc độ xử lý nhanh chóng và chính xác
- Tiết kiệm thời gian, giảm thiểu chi phí
- Dịch vụ đa kênh và dễ dàng sử dụng

CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT

- Thanh toán thuế Hải quan. Xem chi tiết tại đây
- Thanh toán tiền điện nước. Xem chi tiết tại đây
- Dịch vụ chi lương. Xem chi tiết tại đây
- Tiền gửi tiết kiệm doanh nghiệp. Xem chi tiết tại đây
- Và các tính năng khác như chuyển tiền liên ngân hàng, chuyển tiền quốc tế, gửi tiền trong và ngoài nước

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN ĐƠN – CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7

TECHCOMBANK

1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Chuyển tiền đơn

► Chuyển VND trong TCB

► Chuyển VND ngoài TCB

► Chuyển tiền Quốc tế

► Chuyển ngoại tệ trong nước

► Chuyển tiền nhanh 24/7

Mua bán ngoại tệ

Chuyển tiền theo lô

Yêu cầu tới ngân hàng

Yêu cầu tra soát

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Chuyển tiền nhanh 24/7

Thông tin chuyển tiền

1 Số tham chiếu ACH2030200396 Ngày giao dịch 28/10/2020
Số tiền Loại tiền
2 Tài khoản nguồn Số dư
Tài khoản thu phí 3 Thông tin phí Người chuyển chịu
Loại giao dịch Chuyển tiền nhanh 24/7 Số tiền phí

Thông tin người thụ hưởng

4 Chọn người hưởng

Hoặc thực hiện nhập thông tin tài khoản đích theo thứ tự dưới đây:

5 Ngân hàng hưởng

Số tài khoản

Tên người hưởng

7 Lưu thông tin

Nội dung chuyển tiền

8 Nội dung thanh toán

(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)

Chuyển tiền nhanh 24/7 chỉ hỗ trợ chuyển số tiền tối đa 300,000,000 VND

Thực hiện

9

- 1 Quý khách nhập **Số tiền**
- 2 Quý khách nhập **Tài khoản nguồn**, Thông tin **số dư**, **Loại tiền** được tự động hiển thị
- 3 Quý khách nhập **Tài khoản thu phí**
- 4 Quý khách **Chọn người hưởng** hoặc nhập liệu thông tin theo thứ tự tại bước 5,6
- 5 Quý khách chọn **Ngân hàng hưởng**
- 6 Quý khách nhập **Số tài khoản**, hệ thống tự động lấy thông tin **Tên người hưởng**
- 7 Quý khách chọn **Lưu thông tin** nếu muốn lưu lại thông tin người hưởng
- 8 Quý khách nhập **Nội dung thanh toán**
- 9 Quý khách nhấn **Thực hiện**

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT ĐƠN

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	12
2	Yếu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền nhanh 24/7	Chờ duyệt	1

1

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Thanh toán theo ló	Chờ duyệt	24
2	Bán ngoại tệ	Chờ duyệt	2
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	28
4	Yếu cầu tới ngân hàng	Chờ duyệt	1
5	Mua ngoại tệ thanh toán nợ	Chờ duyệt	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	4

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Quý khách hàng lựa chọn **Duyệt theo chi tiết** giao dịch **Chuyển tiền nhanh 24/7**

2 Quý khách hàng lựa chọn giao dịch cần phê duyệt. Lựa chọn để thực hiện duyệt giao dịch

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Báo cáo trạng thái giao dịch

Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Tài khoản nguồn	Tài khoản thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Ngân hàng thụ hưởng	Nội dung	Trạng thái
1	09/04/2020	ACH2010100032	5.000.000	19120024300295	NGUYEN NGOC DUC	9129837292	HONG LEONG VIET NAM	thanh toan	Chờ duyệt
2	09/04/2020	ACH2010100399	450.000	19120024300257	NGUYEN NGOC DUC	9129837292	HONG LEONG VIET NAM	UPDATE	Chờ duyệt
3	09/04/2020	ACH2010100113	222.222	10820024300019	HA NAM NINH	9129837294	HONG LEONG VIET NAM	123456	Chờ duyệt
4	09/04/2020	ACH2010100085	200.000	10820024300019	aaaaa	459560747	DAU TU VA PHAT TRIEN VN (BIDV)	123	Chờ duyệt

2

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT ĐƠN



Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

[Trang chủ](#) [Đăng xuất](#)

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

LOCK1

Duyệt chuyển tiền 24/7

Thông tin chuyển tiền

Số tham chiếu	ACH2010100032	Ngày giao dịch	09/04/2020
Số tiền	5,000,000	Loại tiền	VND
Tài khoản nguồn	19120024300265	Số dư	VND 999,844,209,778
Tài khoản thu phí	19120024300265	Thông tin phí	Người chuyển chịu
Loại giao dịch	Chuyển tiền nhanh 24/7	Số tiền phí	16,500

Thông tin người thụ hưởng

Ngân hàng	HONG LEONG VIET NAM
Số tài khoản	9129837292
Tên người thụ hưởng	NGUYEN NGOC DUC
Lưu người thụ hưởng	

Nội dung thanh toán

Nội dung thanh toán

Thực hiện

1

1 Quý khách kiểm tra thông tin và nhấn **Thực hiện** và thực hiện các bước xác thực giao dịch để hoàn tất thao tác duyệt lệnh

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT LÔ GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	12
2	Yêu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền nhanh 24/7	Chờ duyệt	1

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Thanh toán theo lố	Chờ duyệt	24
2	Bán ngoại tệ	Chờ duyệt	2
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	29
4	Yêu cầu tối ngân hàng	Chờ duyệt	1
5	Mua ngoại tệ thanh toán nợ	Chờ duyệt	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	4

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Quý khách hàng lựa chọn **Duyệt nhiều lệnh** giao dịch **Chuyển tiền nhanh 24/7**

2 Quý khách hàng lựa chọn những giao dịch muốn duyệt bằng cách tích vào ô vuông bên cạnh lệnh

3 Quý khách nhấn **Thực hiện** và thực hiện xác thực giao dịch

Danh sách chờ duyệt

Duyệt

Thực hiện

Chuyển tiền nhanh 24/7

Stt	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Phí	Loại tiền	Tài khoản nguồn	Tài khoản thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Ngân hàng thụ hưởng	Nội dung	Duyệt bởi	Trạng thái	Thông báo lỗi (Nếu có)
1	01/08/2021	ACH2115200192	499.999.999	0	VND	19135210285011	DO QUYNH NHU	0631003853162	NGOAI THUONG VIET NAM (VCB)	OK	PHUONGNMTEST3A	Chờ duyệt	
2	28/08/2021	ACH2117700852	1	0	VND	19135210285011	DINH THE TUAN	0570140425002	QUAN DOI (MB)	thanh toan 1	HOA/TTEST3M	Chờ duyệt	
3	28/08/2021	ACH2117700859	2	0	VND	19135210285011	VU THI THIEU NGAN	12010007128475	DAU TU VA PHAT TRIEN VIET NAM (BIDV)	thanh toan 2	HOA/TTEST3M	Chờ duyệt	
4	28/08/2021	ACH2117700884	3	0	VND	19135210285011	DO QUYNH NHU	0631003853162	NGOAI THUONG VIET NAM (VCB)	thanh toan 3	HOA/TTEST3M	Chờ duyệt	

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – TRUY VẤN TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

CHỌN MENU TRUY VẤN TÀI KHOẢN – TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

TECHCOMBANK 



HỖ TRỢ
024.39448858



hotrodoanhnghiep@
techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

[Trang chủ](#) [Đăng xuất](#)

Truy vấn tài khoản

- › Giao dịch tài khoản
- › Truy vấn tài khoản theo lô
- › Trạng thái giao dịch
- › Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- › Giao dịch chờ duyệt
- › Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Báo cáo trạng thái giao dịch

1 Loại giao dịch
Chuyển tiền nhanh 24/7

2 Trạng thái giao dịch
Tất cả

3 Từ ngày
10/01/2020

Đến ngày
09/04/2020

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

Thực hiện

- 1 Quý khách chọn **Loại giao dịch**
- 2 Quý khách chọn **Trạng thái giao dịch**
- 3 Quý khách chọn **Từ ngày**
- 4 Quý khách chọn **Đến ngày**
- 5 Quý khách nhấn **Thực hiện**

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – TRUY VẤN TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

CHỌN MENU TRUY VẤN TÀI KHOẢN – TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

Báo cáo trạng thái giao dịch



Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Tài khoản nguồn	Tên người thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Ngân hàng thụ hưởng	Nội dung	Trạng thái
			Σ=1,838,954,958			Σ=1,323,500			
1	09/04/2020	ACH2012200645	300,000,000	19120024300338	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	HONG LEONG VIET NAM	THANH TOAN SAU COT	Ngân hàng đã thực hiện
2	09/04/2020	ACH2012200644	300,000,000	19120024300338	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	HONG LEONG VIET NAM	thanh toan sau COT	Ngân hàng đang xử lý
3	09/04/2020	ACH2012200080	234,134,234	19120024300151	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	HONG LEONG VIET NAM	thanh toan napas NRT 3.16	Ngân hàng đang xử lý
4	09/04/2020	ACH2012200403	234,124,324	19120024300257	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	HONG LEONG VIET NAM	THANH TOAN CO LUU NG THU HUONG	Ngân hàng đang xử lý
5	09/04/2020	ACH2012200782	123,551,345	19120024300362	ACC AC06	0129837261	HONG LEONG VIET NAM	thanh toan revert	Ngân hàng đã thực hiện

1

Báo cáo trạng thái giao dịch



Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Tài khoản nguồn	Tên người thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Nội dung	Trạng thái	Số bút toán	Lưu ý	Mã Điện giao dịch
			Σ=1,838,954,958			Σ=1,323,500					
1	09/04/2020	ACH2012200645	300,000,000	19120024300338	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	THANH TOAN SAU COT	Ngân hàng đã thực hiện	FT20100506090517	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với bên trung gian	020088889910090940582020001022024
2	09/04/2020	ACH2012200644	300,000,000	19120024300338	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	thanh toan sau COT	Ngân hàng đang xử lý			
3	09/04/2020	ACH2012200080	234,134,234	19120024300151	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	thanh toan napas NRT 3.16	Ngân hàng đang xử lý	FT20100415708257		020088889907241125042020001015391
4	09/04/2020	ACH2012200403	234,124,324	19120024300257	NGUYEN NGOC DUC	9129837294	THANH TOAN CO LUU NG THU HUONG	Ngân hàng đang xử lý			
5	09/04/2020	ACH2012200782	123,551,345	19120024300362	ACC AC06	0129837261	thanh toan revert	Ngân hàng đã thực hiện	FT20100043156916	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với bên trung gian	020088889910291520072020001022817

2

1 Quý khách nhấn nút > xem thông tin **Số bút toán, Lưu ý, Mã điện giao dịch**

2 Quý khách chọn giao dịch và nhấn để xem chi tiết giao dịch

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – TRUY VẤN TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH – GIẢI THÍCH NỘI DUNG “LƯU Ý”

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH FEB	NỘI DUNG LƯU Ý	Ý NGHĨA
Ngân hàng đang thực hiện	Không có	Giao dịch đã được nhập duyệt thành công trên hệ thống F@st EBank và đang được xử lý.
Ngân hàng đã thực hiện	Chờ ngân hàng thụ hưởng phản hồi	Giao dịch đã được gửi tới NHTH hưởng nhưng chưa nhận được phản hồi giao dịch từ NHTH. KH không làm lại lệnh và liên hệ ngân hàng để kiểm tra
Ngân hàng đã thực hiện	Giao dịch được xử lý thành công tại ngân hàng thụ hưởng.	Giao dịch đã được gửi tới NHTH, NHTH đã thực hiện hạch toán thành công và trả về kết quả cho TCB
Ngân hàng đã thực hiện	Giao dịch bị từ chối bởi Ngân hàng thụ hưởng	Giao dịch đã được gửi tới NHTH, NHTH từ chối giao dịch. KH không làm lại lệnh và liên hệ ngân hàng để kiểm tra
Ngân hàng từ chối	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán	Giao dịch được nhập, duyệt thành công trên hệ thống F@st EBank, xảy ra lỗi khi được xử lý bởi hệ thống Core Banking.
Ngân hàng đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với bên trung gian	Giao dịch mới được chuyển tiếp tới trung gian thanh toán NAPAS tuy nhiên có lỗi xảy ra tại NAPAS. NAPAS trả về kết quả từ chối giao dịch, KH được ghi có lại số tiền
Ngân hàng đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với ngân hàng thụ hưởng	Giao dịch đã được gửi tới NHTH, NHTH không xử lý được giao dịch do một số nguyên nhân hệ thống, tài khoản thụ hưởng không còn tồn tại. NHTH trả về kết quả từ chối, KH được ghi có lại số tiền.
Chưa xác định	Có lỗi xảy ra. Vui lòng liên hệ Techcombank để biết thêm chi tiết	Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý giao dịch. Khách hàng không làm lại lệnh và liên hệ với ngân hàng để được hướng dẫn.

CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 – TRUY VẤN TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH – LƯU Ý HIỂN THỊ

Hướng dẫn một số từ viết tắt

STT	Từ gốc	Từ viết tắt
1	Ngân hàng TMCP Kỹ thương VN	TCB
2	Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam	NAPAS
3	Ngân hàng thụ hưởng	NHTH

F@ST EBANK

THÔNG TIN HỖ TRỢ KHI CẦN THIẾT

Thông tin chi tiết về cách sử dụng hoặc các vấn đề phát sinh cần tư vấn liên quan đến các tính năng trên FEB, Doanh nghiệp có thể liên hệ:

► Hotline: **1800 6556** (trong nước)/**+84 24 7303 6556**(quốc tế)



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIẢN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỪ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**