



Hướng dẫn sử dụng tính năng
"Nhà của tôi" trên myHome

03/2022

One
Mount
Group

OneHome

Bức tranh tổng quan - Về sản phẩm



OneHousing platform Go to market

Mục tiêu sản phẩm

Tạo ra bộ máy **định giá nhà tự động** để có thể đưa ra đánh giá về giá của 1 bất động sản **một cách tức thời** tại một thời điểm và **gần với giá giao dịch của thị trường nhất** có thể.

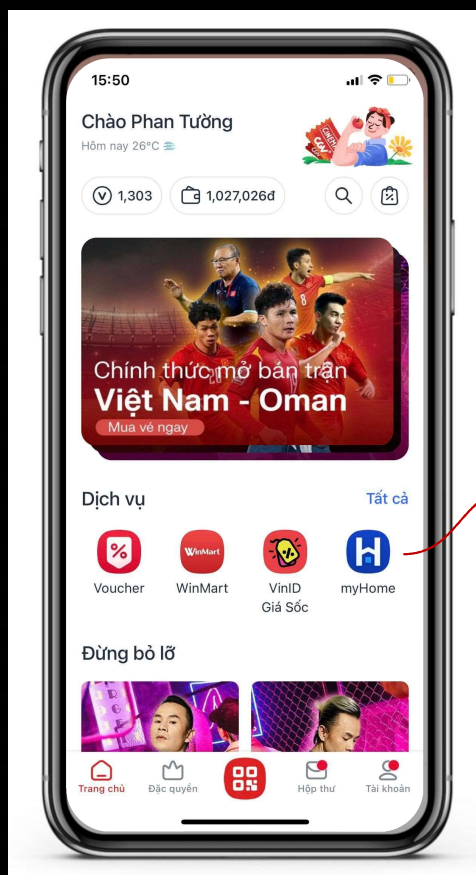
Key CVP:

Độ chính xác cao (Accurate)	OMRE căn cứ vào thông tin về căn nhà mà chúng tôi có được (vị trí địa lý, diện tích, số lượng phòng ngủ, nhà vệ sinh, hướng ban công, hướng cửa, v/v), các giao dịch tương đương trên thị trường, và các điều chỉnh dựa vào tính toán theo model độc quyền của chúng tôi. Mang lại độ chính xác cao, sai số <5% Được công nhận và sử dụng bởi ngân hàng Techcombank
Có kết quả ngay lập tức (Instant)	Với model độc quyền và dữ liệu lớn, OMRE mang đến kết quả định giá ngay lập tức - điều mà chưa phương thức định giá nào ở Việt Nam có thể mang lại
Dễ dàng + Miễn phí (Easy Accessibility)	Thực hiện 100% online và miễn phí trên hệ thống các sản phẩm của OMRE như OneHousing.vn và myHome. Khách hàng chỉ cần đăng ký thông tin căn hộ của mình

Use Cases:

1. Giúp khách hàng hiểu giá trị tài sản và quản lý tài sản tốt hơn
2. Giúp agent có thông tin để gợi ý cho khách hàng, rút ngắn thời gian đóng deal
3. Là distinct feature để tạo traffic cho OneHousing từ đó tạo new user
4. Gợi ý giá bán cho các nguồn cung thứ cấp.
5. Hỗ trợ các sản phẩm tài chính giúp trải nghiệm thuận tiện hơn.

Hướng dẫn sử dụng tính năng “Nhà của tôi” trên myHome



Trường hợp khách hàng chưa có ứng dụng VinID

- Bước 1: Mở App Store hoặc Google play store, tìm kiếm “VinID”
- Bước 2: Tải và đăng ký tài khoản VinID
- Bước 3: Mở VinID
- Bước 2 Mở tính năng myHome trong ứng dụng VinID

Trường hợp khách hàng đã có ứng dụng VinID

- Bước 1: Mở ứng dụng VinID
- Bước 2 Mở tính năng myHome trong ứng dụng VinID trong phần dịch vụ

Hướng dẫn sử dụng các tính năng

1. Cách đăng ký căn hộ trên myHome
2. Xem giá chính xác của căn hộ mình đang sinh sống/sở hữu
3. Nhận phiếu tư vấn giá và đăng ký tư vấn vay với Techcombank

Cách đăng ký căn hộ trên myHome

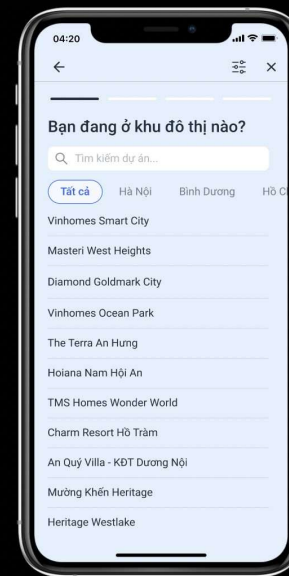
Bước 1



Bước 2



Bước 3



Bước 4



Download & Mở ứng dụng
VinID Nhấn vào icon
myHome trong phần dịch vụ

Màn hình giới thiệu hiện ra,
Nhấn vào "Thêm căn hộ của
tôi"

Điền thông tin khu đô thị bạn
đang sinh sống/sở hữu

Điền thông tin toà/phân khu
thị bạn đang sinh sống/sở
hữu

Cách đăng ký căn hộ trên myHome

Bước 5



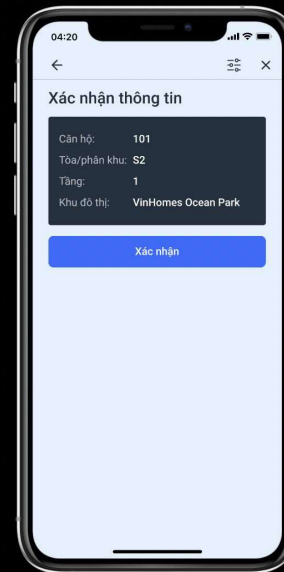
Điền thông tin tầng bạn đang sinh sống/sở hữu

Bước 6



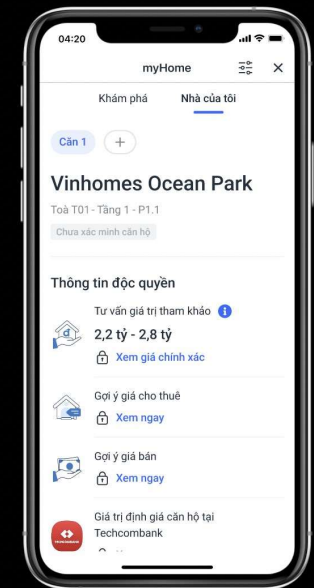
Điền thông tin căn hộ bạn đang sinh sống/sở hữu

Bước 7



Xác nhận thông tin căn hộ bạn đang sinh sống/sở hữu

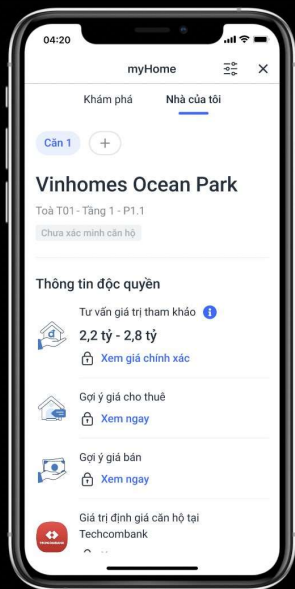
Bước 8



Ứng dụng tự chuyển sang mục "Nhà của tôi" bạn có thể dễ dàng xem thông tin và giá gợi ý của căn hộ

Xem giá chính xác của căn hộ mình đang sinh sống/sở hữu

Bước 1



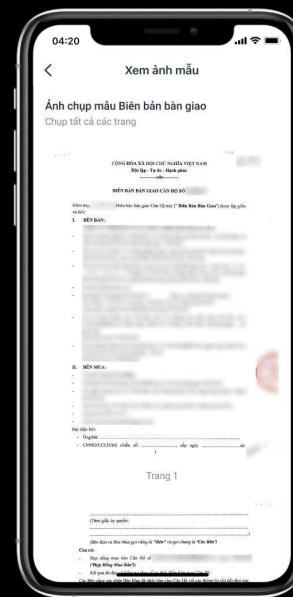
Trong mục “Nhà của tôi” ,
nhấn “Xem giá chính xác”

Bước 2



Chọn loại giấy tờ tương ứng
với tình trạng hiện tại của
căn hộ

Bước 3



Xem ví dụ mẫu (Bạn có thể
bỏ qua bước này)

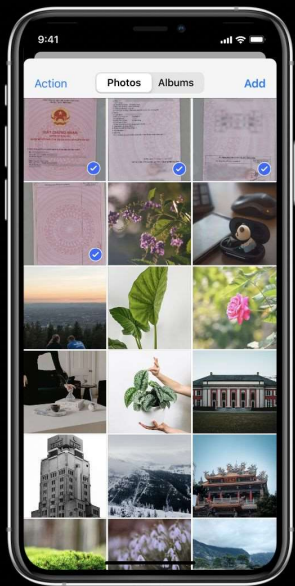
Bước 4



Chọn “chụp ảnh” hoặc
“chọn ảnh từ thư viện”

Xem giá chính xác của căn hộ mình đang sinh sống/sở hữu

Bước 5



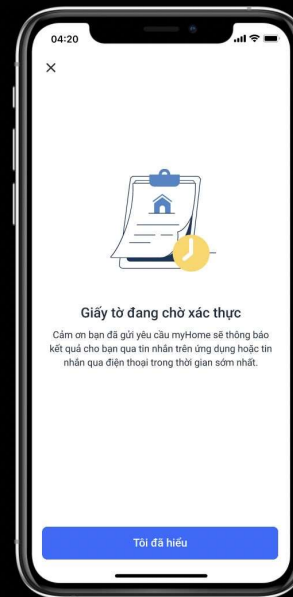
Chọn ảnh của loại giấy tờ được yêu cầu và nhấn "Add" hoặc "Gửi" ở góc trái bên trên màn hình

Bước 6



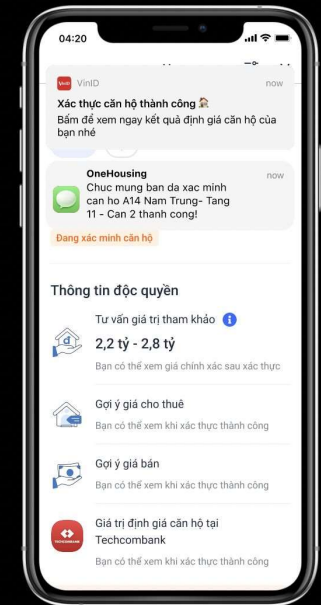
Ứng dụng tự động cập nhật về trang trước đó, lúc này nút "Xác thực ngay" chuyển màu. Nếu đồng ý bạn nhấn vào đây

Bước 7



Thông tin căn hộ đã được gửi đến chúng tôi và đang trong quá trình xác thực. Nhấn "Tôi đã hiểu" để quay về

Bước 8



Chúng tôi sẽ thông báo kết quả xác thực căn hộ qua tin nhắn và app notification

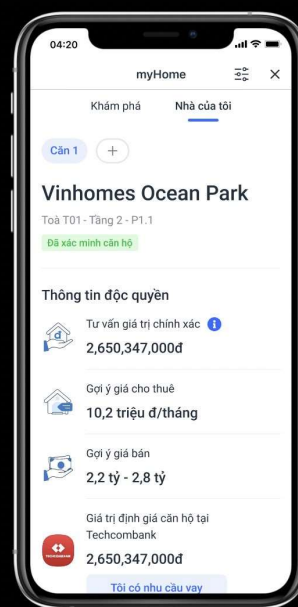
Xem giá chính xác của căn hộ mình đang sinh sống/sở hữu

Bước 9



Kiểm tra tin nhắn hoặc app notification và nhấn vào đường link trong tin nhắn

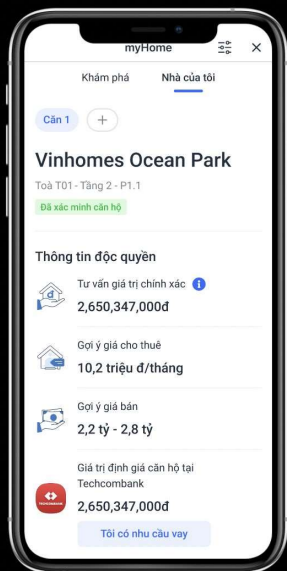
Bước 10



Tư vấn giá trị chính xác của căn hộ đã được cập nhật, bạn có thể dùng nó là cơ sở cho các quyết định của mình

Nhận phiếu tư vấn giá và đăng ký tư vấn vay với Techcombank

Bước 1



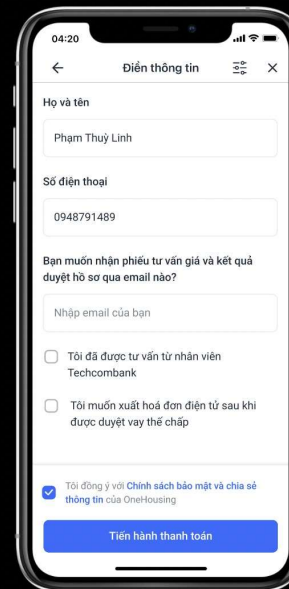
Nhấn vào "Tôi có nhu cầu vay"

Bước 2



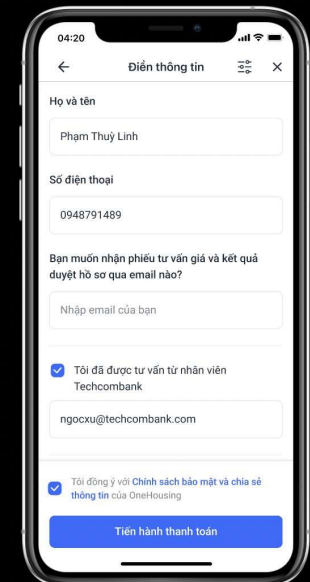
Bạn nhấn vào "Nhận phiếu tư vấn giá"

Bước 3



Nhập thông tin của bản thân

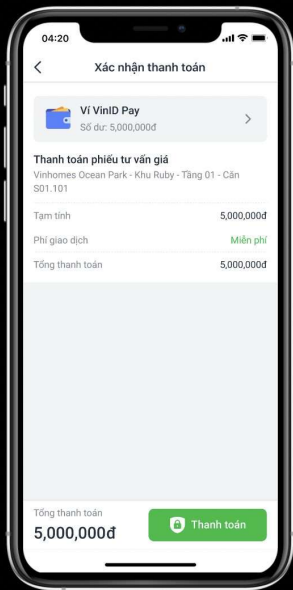
Bước 4



Nếu đã được tư vấn từ nhân viên của TCB, vui lòng nhấn chọn và nhập email của nhân viên tư vấn (bạn có thể bỏ qua bước này nếu không có)

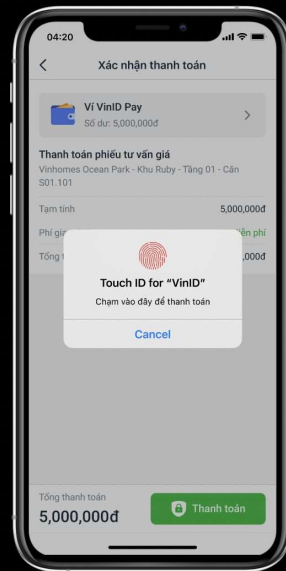
Nhận phiếu tư vấn giá và đăng ký tư vấn vay với Techcombank

Bước 5



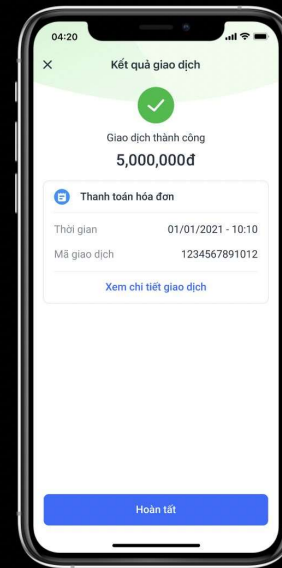
Ứng dụng chuyển đến màn hình xác nhận thanh toán, vui lòng kiểm tra và nhấn thanh toán

Bước 6



Tiến hành thanh toán Phiếu tư vấn giá

Bước 7



Sau khi thanh toán thành công, ứng dụng chuyển đến màn hình thông báo thành công, nhấn "Hoàn tất" để tiếp tục

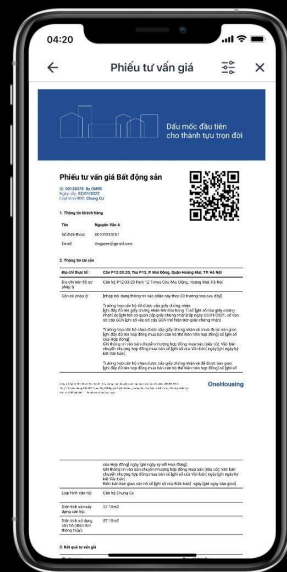
Bước 8



Ứng dụng tự động chuyển sang trang Phiếu tư vấn giá, bạn có thể tải Phiếu tư vấn nếu cần

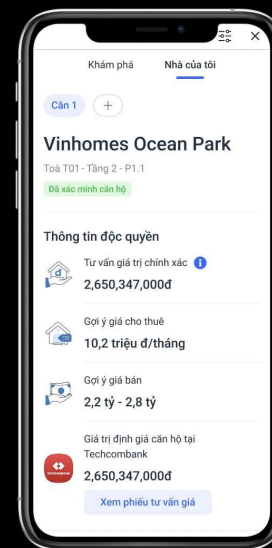
Nhận phiếu tư vấn giá và đăng ký tư vấn vay với Techcombank

Bước 9



Phiếu tư vấn giá bạn sẽ nhận được

Bước 10



Ngoài ra bạn có thể xem phiếu tư vấn giá trong mục "Nhà của tôi" bên dưới icon Techcombank

Cách sử dụng công cụ định giá trên OneHousing.vn

Bước 1



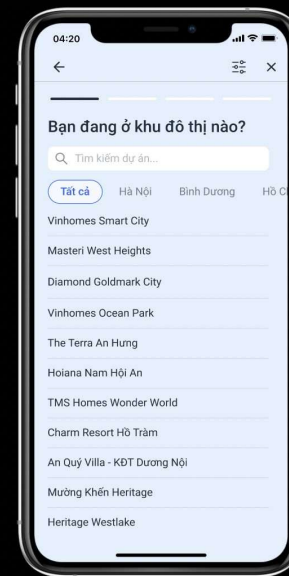
Download & Mở ứng dụng
VinID Nhấn vào icon
myHome trong phần dịch vụ

Bước 2



Màn hình giới thiệu hiện ra,
Nhấn vào "Thêm căn hộ của
tôi"

Bước 3



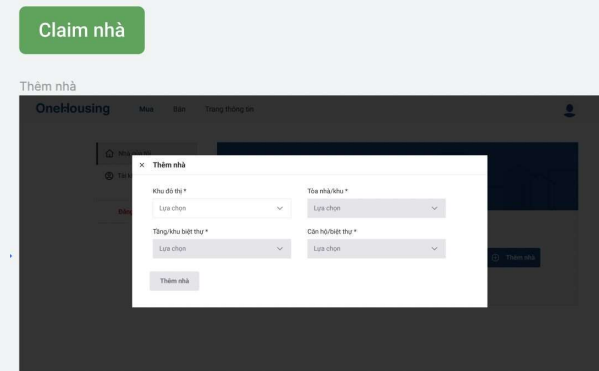
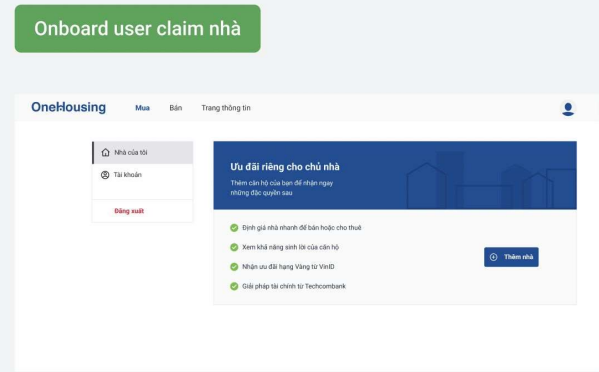
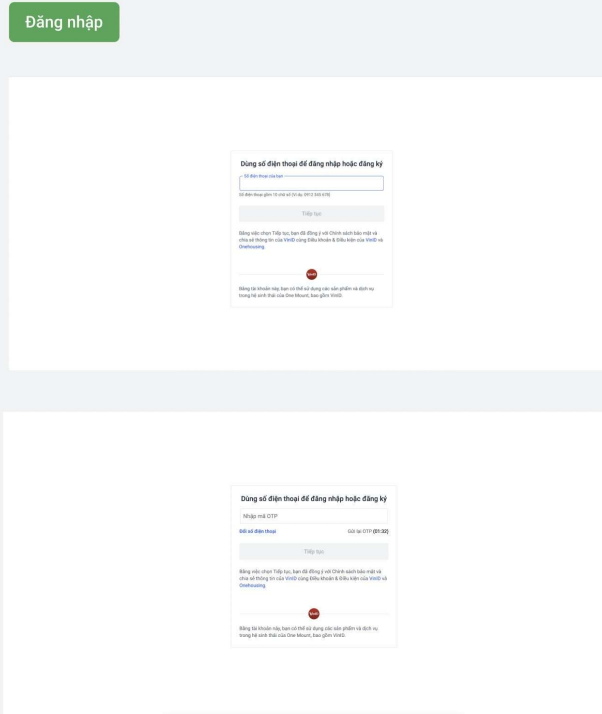
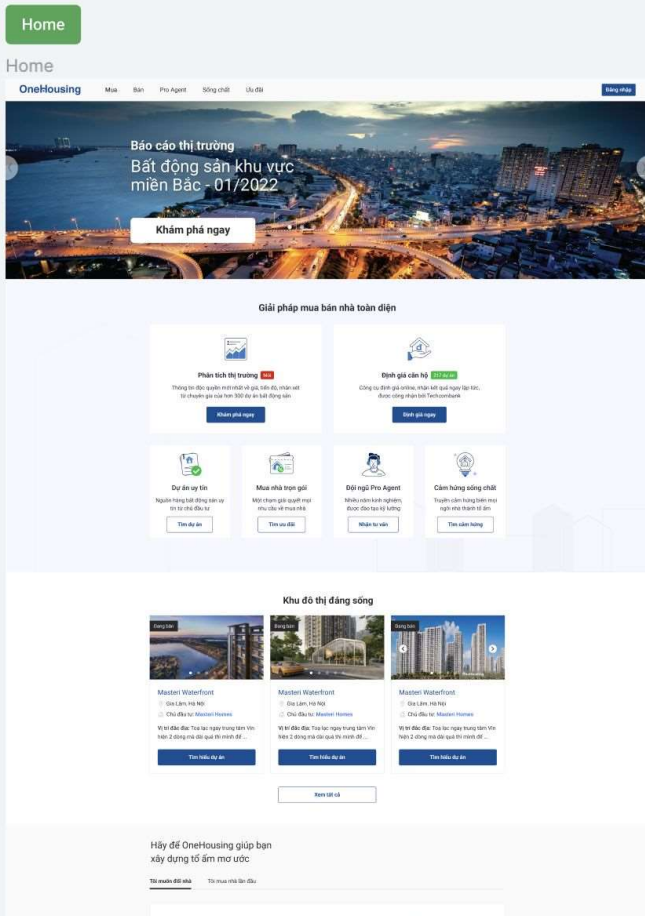
Điền thông tin khu đô thị bạn
đang sinh sống/sở hữu

Bước 4



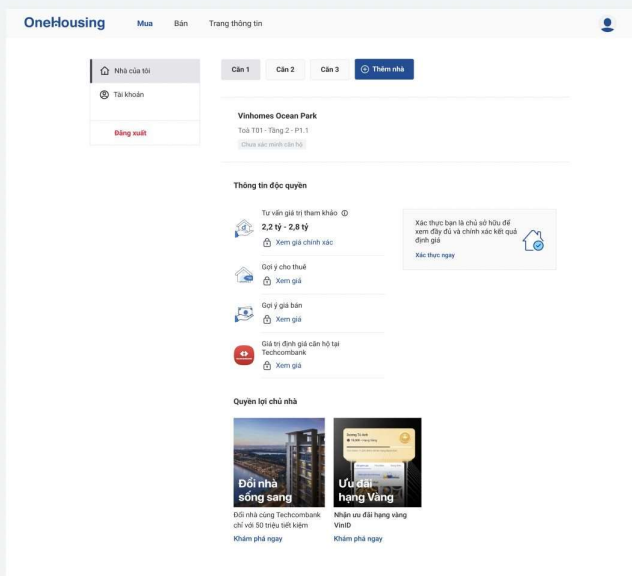
Điền thông tin toà/phân khu
thị bạn đang sinh sống/sở
hữu

Cách đăng ký và xem định giá căn hộ trên website OneHousing

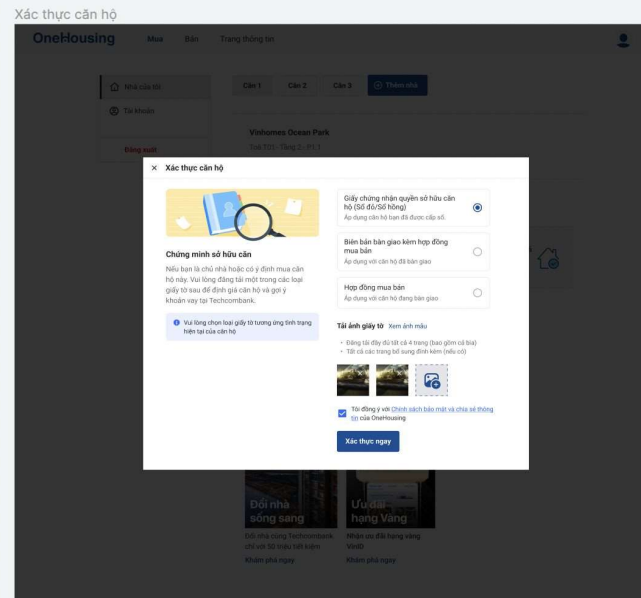


Cách đăng ký và xem định giá căn hộ trên website OneHousing

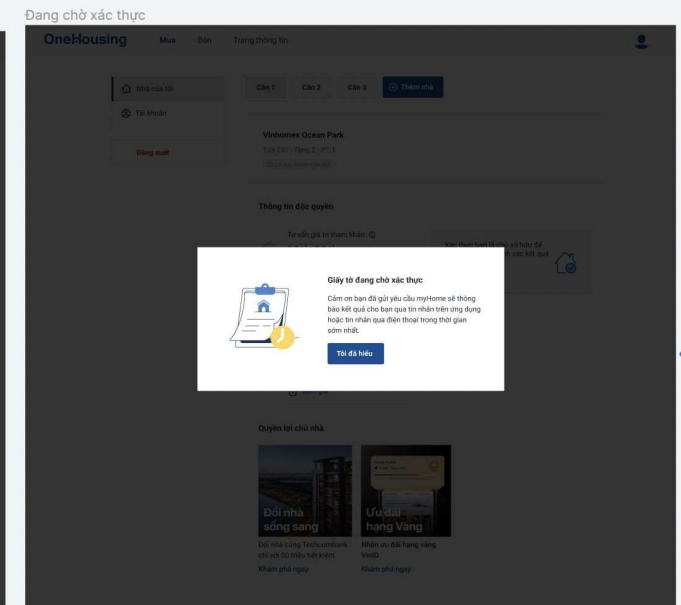
Nhà của tôi/ Chưa xác minh căn hộ



Xác thực căn hộ

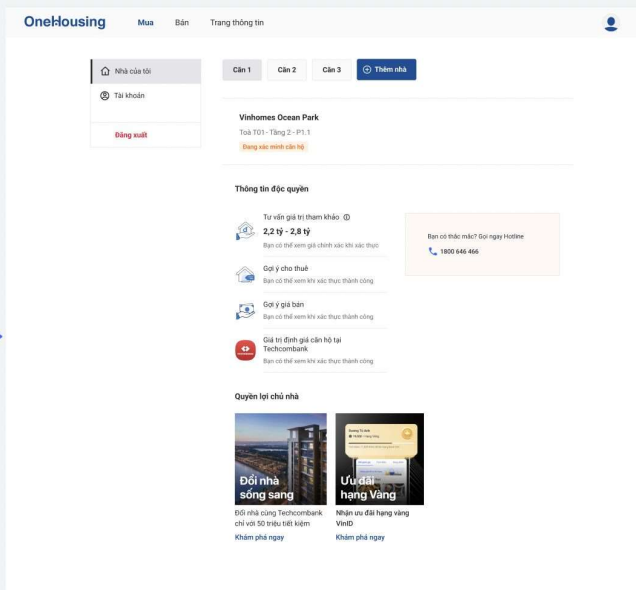


Đang chờ xác thực



Cách đăng ký và xác thực căn hộ trên website OneHousing

Nhà của tôi/ Chờ xác thực

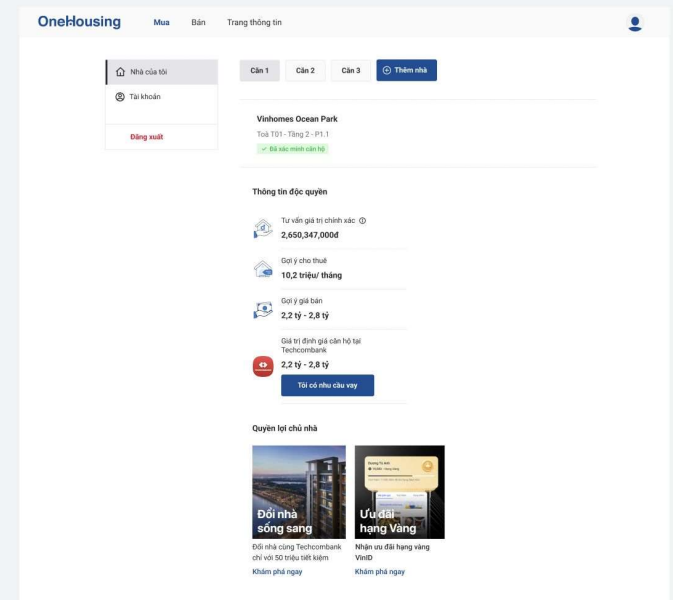


Nhận SMS xác thực thành công

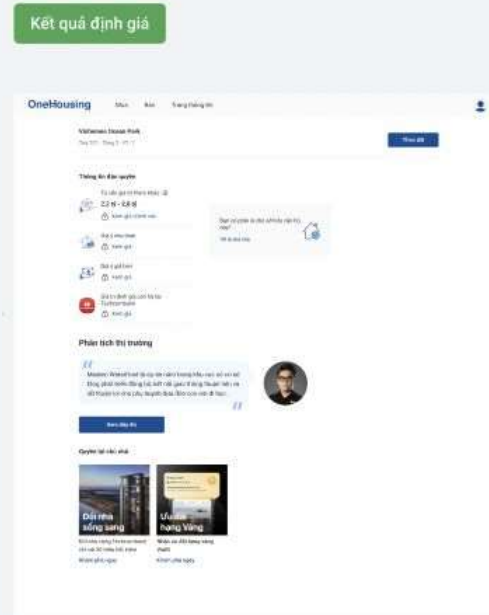
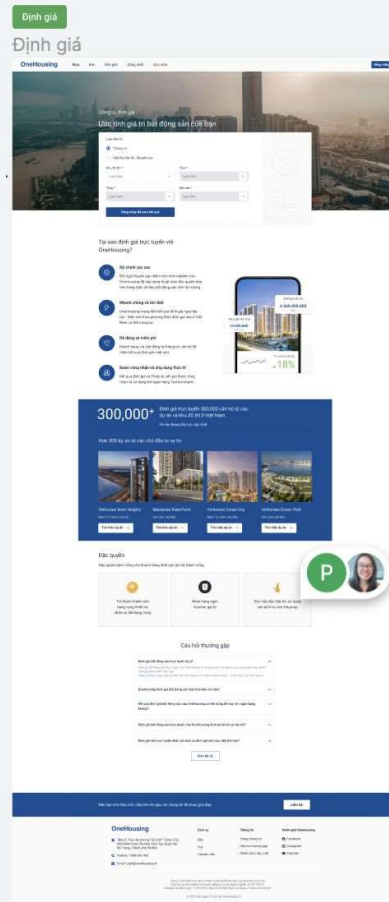


User đọc thông báo và mở lại website

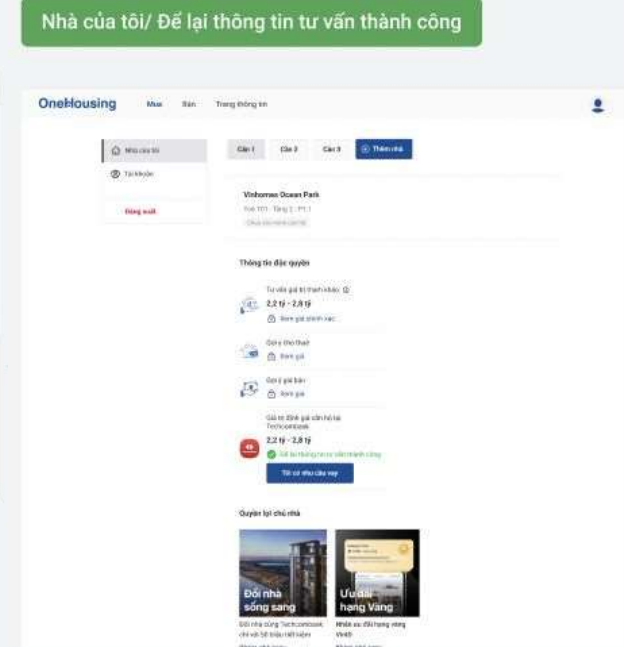
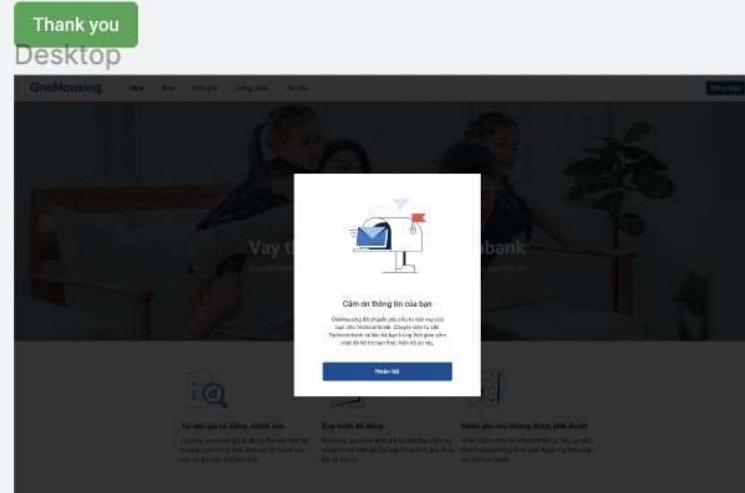
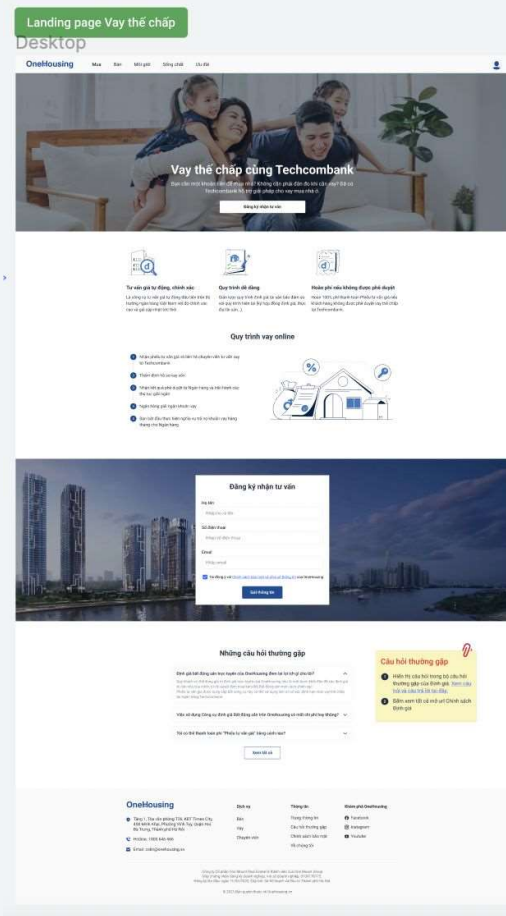
Nhà của tôi/ Đã xác thực thành công



Cách sử dụng công cụ định giá trên OneHousing.vn



Cách đăng ký nhận tư vấn vay thế chấp trên website OneHousing



Appendix - Các câu hỏi thường gặp

1. Định giá Bất động sản trực tuyến của là gì?

Định giá Bất động sản trực tuyến của OneHousing là công cụ tư vấn giá trị của Bất động sản tại thời điểm định giá.

Công cụ được cung cấp và phát triển bởi công ty One Mount Real Estate – thành viên của One Mount.

2. OneHousing định giá Bất động sản dựa trên tiêu chí nào?

Đội ngũ chuyên gia nhiều năm kinh nghiệm của OneHousing đã xây dựng công cụ dựa trên:

- Các thông số kỹ thuật của bất động sản: Vị trí, diện tích, số lượng phòng ngủ, nhà vệ sinh, hướng ban công, hướng cửa của căn nhà/căn hộ.
- Tiện ích của dự án và các khu vực và các đô thị xung quanh.
- Các giao dịch của tài sản tương tự trên thị trường.
- Các công thức tính toán theo model độc quyền của chúng tôi.

3. Kết quả tư vấn giá trị bất động sản của OneHousing có thể dùng để vay vốn ngân hàng không?

Kết quả tư vấn giá trị bất động sản trên OneHousing đã được Ngân hàng Techcombank sử dụng làm cơ sở xác định hạn mức vay thế chấp tại ngân hàng.

Đối với các ngân hàng khác, Quý khách hàng cần liên hệ trực tiếp để có nhận thông tin chính sách sử dụng.

4. Việc sử dụng Công cụ định giá Bất động sản trên OneHousing có mất chi phí hay không?

Trường hợp 1: Quý khách chỉ tham khảo giá trị Bất động sản để quyết định mua/bán/đổi và ước tính khoản vay: Kết quả tư vấn giá trị trực tuyến trên OneHousing được cung cấp hoàn toàn miễn phí.

Trường hợp 2: Quý khách cần Phiếu tư vấn giá trị tài sản bảo đảm để khởi tạo hợp đồng vay với Ngân hàng Techcombank: Mức phí của Phiếu tư vấn giá sẽ thay đổi phụ thuộc vào giá trị của Bất động sản.

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được phê duyệt khoản vay của Ngân hàng Techcombank, chúng tôi sẽ hoàn lại chi phí Phiếu tư vấn giá cho Quý khách.

5. Tôi có thể thanh toán phí “Phiếu tư vấn giá” bằng cách nào?

Quý khách có thể thanh toán phí Phiếu tư vấn giá trên ứng dụng myHome bằng ví VinID Pay, thẻ nội địa, thẻ quốc tế; trên website onehousing.vn bằng thẻ nội địa, thẻ quốc tế

6. Định giá bất động sản trực tuyến của OneHousing đem lại lợi ích gì cho tôi?

Quý khách có thể dùng giá trị tư vấn giá trực tuyến của OneHousing như là một bước khởi đầu để xác định giá trị căn nhà của mình; từ đó quyết định mua bán/đổi Bất động sản một cách chính xác.

Phiếu tư vấn giá được cung cấp bởi công cụ này có thể sử dụng làm cơ sở xác định hạn mức vay thế chấp tại Ngân hàng Techcombank.

7. Định giá nhà trực tuyến khác với dịch vụ định giá nhà trực tiếp thế nào?

Công cụ định giá nhà trực tuyến giúp Quý khách có giá ước tính của Bất động sản một cách nhanh chóng, dễ dàng, tiết kiệm thời gian và công sức hơn quy cách truyền thống.

8. Công cụ định giá nhà trực tuyến được áp dụng cho các hình thức nhà ở/ bất động sản nào?

Công cụ định giá nhà trực tuyến của OneHousing hiện tại được áp dụng cho cả Bất động sản thấp tầng và cao tầng, được nêu rõ trong danh sách Bất động sản của chúng tôi.

9. Công cụ định giá nhà trực tuyến của OneHousing có áp dụng cho nhà thổ cư hay đất ở không?"

Hiện tại công cụ của chúng tôi chỉ áp dụng cho các Bất động sản có trong danh sách, trong tương lai chúng tôi sẽ mở rộng hơn nữa.

Appendix - Các tính năng khác của myHome

1. Homepage

2a. Định giá nhà

- 2.1. Tham khảo giá trị BĐS ước tính ở hiện tại (AVM) & đề xuất giá giao dịch
- 2.2. Ước tính mức độ sinh lời của căn hộ

2b. Nhu cầu

- 2.3. Yêu cầu tư vấn đăng bán tùy theo nhu cầu cá nhân
- 2.4. Yêu cầu tư vấn vay
- 2.5. Yêu cầu tư vấn nâng cấp nhà

3. Đặc quyền Onehousing

- 3.1. Được sử dụng định giá miễn phí
- 3.2. Theo dõi các chỉ số thống kê (giá của bất động sản dự án theo từng năm, giá cho thuê trung bình...).

4. Cách Onboarding khách hàng sở hữu nhà ở các dự án Vinhomes Hà Nội và Hồ Chí Minh

- 4.1. Cung cấp thông tin căn hộ hiện tại
- 4.2. Upload giấy tờ: Bill điện nước/sổ hồng/hớ mua bán
- 4.3. Vận hành xác thực và user nhận được status Vip

5. Promotion banner

6. Dịch vụ Giúp việc/đi chợ hộ

7. Xem bất động sản thứ cấp trên Onehousing

9. Tin tức bất động sản, Dự án bất động sản hot

10. Đặc quyền VinID VIP (ra mắt vào tháng 9)



Định giá nhà ở trực tuyến chỉ với 1 cú click

Không còn loay hoay trong khâu định giá nhà đất vì myHome mang đến cho bạn thông tin về giá trị BĐS ước tính ở hiện tại, cũng như đáp ứng yêu cầu tư vấn về các gói vay, đăng bán, nâng cấp nhà theo nhu cầu cá nhân.



Thông tin thị trường BĐS trong tầm tay

Không còn bị động trước những biến đổi của thị trường vì myHome cùng bạn "bắt trend" tin tức về bất động sản một cách nhanh chóng và chính xác.



Đặt giúp việc, đi chợ hộ trong nháy mắt

Không còn thấp thỏm với trăm việc gia đình còn dang dở vì myHome thay bạn giải quyết những bận bịu lo toan bằng tính năng đặt giúp việc và đi chợ hộ.



Thanh toán hoá đơn dễ dàng

Không còn đau đầu với hàng tấn hóa đơn, giấy tờ mỗi tháng vì myHome giúp bạn thanh toán trực tiếp và kiểm soát một cách hiệu quả.

Thank you

One
Mount
Group

OneHousing