

VNversion	
1. Tại sao tôi cần cập nhật lại TCB OTP?	Việc cập nhật ứng dụng TCB OTP thường xuyên sẽ giúp KH đồng bộ những tính năng mới cũng như cập nhật các lớp bảo mật mới nhất mà ngân hàng cung cấp qua ứng dụng. KH có thể chọn tự động cập nhật ứng dụng trên thiết bị di động cá nhân của mình để luôn sử dụng ứng dụng mới nhất của TCB
2. Tôi có thể cập nhật TCB OTP ở tại đâu?	KH có tải và cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP) của Techcombank từ App Store với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS hoặc Google Play với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android  Hướng dẫn cụ thể cho việc tải, cài đặt ứng dụng/cập nhật ứng dụng có thể xem tại Hướng dẫn kích hoạt và sử dụng ứng dụng Smart OTP <a href="#">tại đây</a>
3. Tại sao tôi không thể xác thực trực tuyến khi thực hiện giao dịch? Làm sao để tôi lấy được mã OTP để xác thực giao dịch?	<i>“Xác thực Trực tuyến là tính năng phụ thuộc vào kết nối internet giữa thiết bị di động và máy chủ của Techcombank. KH có thể gặp vướng mắc khi sử dụng tính năng này nếu ứng dụng TCB OTP không phải là phiên bản mới nhất, hoặc khi kết nối internet (3G/4G/Wifi) không ổn định. Trong các trường hợp này, KH vẫn có thể xác thực giao dịch theo phương thức không trực tuyến. Hướng dẫn thực hiện xác thực không trực tuyến xem <a href="#">tại đây</a>”</i>
4. Tại sao tôi không thực hiện đổi được PIN của TCB OTP?	KH không thực hiện đổi được PIN của TCB OTP do ứng dụng chưa được cập nhật phiên bản mới nhất (sau 06/10)
5. Tại sao tôi không kích hoạt được TCB OTP?	KH không kích hoạt được TCB OTP do ứng dụng chưa được cập nhật phiên bản mới nhất.
6. Tôi đã thực hiện cập nhật theo hướng dẫn nhưng vẫn không thực hiện kích hoạt được TCB OPT/đổi PIN/xác thực trực tuyến. Tôi phải liên hệ tới đâu để được hỗ trợ?	KH liên hệ Hotline hỗ trợ KHDN của Techcombank 1800 588 822 hoặc gửi email về <a href="mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn">hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn</a>
English version	
Why do I need to update TCB OTP again?	Regularly updating TCB OTP application will help you synchronize new features as well as keep update the latest security layers that the bank supplies through the application.

	<i>You can choose to automatically update the application on your personal mobile devices to always use the latest TCB apps.</i>
<i>Where can I update TCB OTP?</i>	<i>You can download and install Techcombank's Smart OTP (TCB OTP) application from App Store with an iOS device or Google Play with an Android device Manual guide for update/install app can be accessed in Manual guide for activating and utilizing tCP OTP <a href="#">(link)</a></i>
<i>Why can't I authenticate when I make an online transaction? How do I get OTP code to authenticate the transaction?</i>	<i>Confirm Via Mobile feature is only available when your mobile device maintains a stable connection with Techcombank server. You may face issues when your TCB OTP app is not up to date or when your internet connection (3G/4G/Wifi) is not stable. In these cases, customers can still authenticate transactions with offline mode. (The manual user guide for offline authentication can be accessed <a href="#">here</a>)</i>
<i>4. Why can't I change PIN of TCB OTP</i>	<i>PIN of TCB OTP cannot be changed (after October 6<sup>th</sup>) because the app is not updated</i>
<i>5. Why can't I activate/reactivate TCB OTP?</i>	<i>TCB OTP cannot be activated (after October 6<sup>th</sup>) because the app is not updated</i>
<i>6. I have updated the app following bank's instructions but I still cannot change PIN/activate/authenticate in online mode. How can I contact the Bank for support?</i>	<i>Customers can call TCB Hotline for Corporate Customer Support at 1800 588 822 or write emails to <a href="mailto:hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn">hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn</a></i>