

**BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH****ƯU ĐÃI CHO NHÓM KHÁCH HÀNG CHỈ ĐỊNH  
SỬ DỤNG BUNDLE SẢN PHẨM TIẾT KIỆM VÀ TÀI KHOẢN THANH TOÁN**

Đây là chương trình ưu đãi dành cho nhóm khách hàng (KH) chỉ định (nhóm KH được gán mã AUMTOP5KSUTGIAMCASA trên hệ thống GCM). KH cần có tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên với giá trị tối thiểu trên 1 số tiết kiệm là 200 triệu đồng trong thời hạn diễn ra chương trình ( từ 1/9/2022 đến 30/11/2022). Với KH có TGTK thỏa mãn điều kiện trên và có số dư CASA trung bình tăng thêm trong 3 tháng liên tiếp kể từ tháng gửi tiền tiết kiệm so với tháng liền kề trước tháng gửi tiền tiết kiệm thì sẽ được nhận ưu đãi của chương trình

Nhóm	Số dư Trung bình của TKTT tăng thêm(**)	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi lên tới (VNĐ)
Nhóm 1	Từ 300 triệu đến dưới 1 tỷ VNĐ	1 vé máy bay nội địa 1 chiều	4 triệu VNĐ
Nhóm 2	Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ	1 vé máy bay nội địa 1 chiều và 1 thẻ Accor Plus	11.5 triệu VNĐ
Nhóm 3	Từ 3 tỷ VNĐ trở lên	02 vé máy bay nội địa hạng <b>thương gia</b> khứ hồi và 1 thẻ Accor Plus	38 triệu VNĐ

**Q1 : Đối tượng áp dụng của chương trình là gì ?**

- Khách hàng (KH) nằm trong nhóm 5 nghìn KH chỉ định (\*: mã chiến dịch AUMTOP5KSUTGIAMCASA) và;
- KH gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn mới hoặc đã gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên với giá trị trên 1 số tiết kiệm từ 200 triệu đồng trở lên tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình (sau đây gọi là “TGTK”) và;
- Số dư trung bình của Tài khoản thanh toán (TKTT) của KH mở tại Techcombank tăng thêm nằm trong nhóm quy định tại bảng trên.

**Q2 : Loại tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn áp dụng ?**

- Là tiền gửi tiết kiệm hoặc tiền gửi có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên có giá trị tối thiểu trên 1 số là 200 triệu VNĐ, được mở tại chi nhánh hoặc trên kênh digital.
- Đồng tiền áp dụng có thể là VNĐ hoặc ngoại tệ khác nhưng cần có giá trị quy đổi theo tỷ giá ngân hàng là từ 200 triệu VNĐ trở lên trên 1 số tiết kiệm/ hợp đồng tiền gửi.

**Q3 : Khách hàng mở tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn 6 tháng trước ngày 1/9/2022 có được tham gia chương trình không ?**

- Có.

- Điều kiện tham gia chương trình là KH có tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên trong giai đoạn từ 1/9/2022 đến 30/11/2022 nghĩa là:
  - ✓ Hoặc KH mở TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình trong giai đoạn từ 1/9/2022 đến 30/11/2022
  - ✓ Hoặc KH đã có TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình trước ngày 1/9/2022
- Tuy nhiên để nhận được ưu đãi của chương trình, KH cần đảm bảo thỏa mãn các điều kiện
  - ✓ Số dư Casa trung bình tăng thêm thỏa mãn

Nhóm	Số dư Trung bình của TKTT tăng thêm(**)
Nhóm 1	Từ 300 triệu đến dưới 1 tỷ VND
Nhóm 2	Từ 1 tỷ VND đến dưới 3 tỷ VND
Nhóm 3	Từ 3 tỷ VND trở lên

- ✓ Tại thời điểm xuất dữ liệu danh sách trả thưởng và tại thời điểm trả thưởng, KH vẫn có tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên và tài khoản vẫn còn hoạt động (không được đóng/ hủy).

#### Q4 : Số dư trung bình của TKTT tăng thêm được tính như thế nào ?

- i. Với KH mở TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình trong giai đoạn từ 1/9/2022 đến 30/11/2022 thì số dư trung bình của TKTT tăng thêm được tính là số dư trung bình của TKTT trong thời gian 03 tháng liền sau kể từ tháng gửi TGTK áp dụng tăng thêm so với số dư trung bình trên TKTT của tháng liền kề trước tháng khách hàng gửi TGTK.
- ii. Với KH đã mở TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình trước giai đoạn diễn ra chương trình ( trước ngày 1/9/2022), số dư trung bình của TKTT tăng thêm được tính là số dư trung bình của TKTT trong vòng 3 tháng kể từ tháng 9/2022 tăng thêm so với số dư trung bình tháng 8/2022.

Ví dụ:

- Nếu KH mở TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình vào tháng 10/2022 thì số dư trung bình của TKTT tăng thêm là phần chênh lệch giữa số dư trung bình của TKTT tháng 10,11,12/2022 so với số dư trung bình trên TKTT của tháng 9/2022
- Nếu KH mở TGTK thỏa mãn điều kiện chương trình vào tháng 8/2022 thì số dư trung bình của TKTT tăng thêm là phần chênh lệch giữa số dư trung bình của TKTT tháng 9,10,11/2022 so với số dư trung bình trên TKTT của tháng 8/2022.

**Q5 : Loại tài khoản thanh toán áp dụng là loại tài khoản nào ?**

- Là tài khoản cá nhân không bao gồm tài khoản chung, tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp hay tài khoản đồng chủ sở hữu.

**Q6 : Điều kiện để được nhận quà tặng là gì ?**

- Tại thời điểm xuất dữ liệu danh sách trả thưởng và tại thời điểm trả thưởng,
  - ✓ KH vẫn có tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên và
  - ✓ Tài khoản vẫn còn hoạt động (không được đóng/ hủy).
- Mỗi KH xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tặng quà một lần trong Chương trình khuyến mại.

**Q7 : Thời gian chốt dữ liệu và thời gian trao thưởng là khi nào ?**

Nhóm	Thời gian chốt dữ liệu	Thời gian trao thưởng
KH có TGTK trong tháng 9/2022 hoặc trước đó	Hết tháng 11/2022	45 ngày kể từ thời gian chốt dữ liệu mỗi đợt
KH có TGTK trong tháng 10/2022 hoặc trước đó	Hết tháng 12/2022	
KH có TGTK trong tháng 11/2022 hoặc trước đó	Hết tháng 01/2023	

**Q8 : Quy trình nhận thưởng như thế nào ?**

- Techcombank sẽ tiến hành chuyển thẻ Accor Plus và vé máy bay trực tiếp đến cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chốt dữ liệu mỗi đợt thông qua đội ngũ RM.
- Chuyên viên của Techcombank sẽ tiến hành liên lạc trước với khách hàng nhận khuyến mại qua điện thoại và SMS trong vòng 7 ngày kể trước ngày trao khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Điện thoại: 024.39446368

**Dịch vụ Khách hàng Techcombank 24/7:**

1800 588 822 (miễn phí) hoặc 84-024-39446699 hoặc mail [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)

*Lưu ý : Khách hàng cần liên hệ lại với ngân hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.*