

BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH***Hoàn tiền 1% dành cho Khách hàng thân thiết là Chủ thẻ Ghi nợ Techcombank*****Q1 : Ưu đãi của chương trình dành cho KH là gì ?**

Hoàn tiền 1% cho chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank có tổng chi tiêu qua thẻ mỗi tháng từ 1,5 triệu đồng trở lên và được ghi nhận trên hệ thống của Techcombank tính từ ngày đầu tiên cho đến hết ngày cuối cùng của mỗi tháng.

Q2 : Đối tượng áp dụng của chương trình là gì ?

Áp dụng với tất cả chủ thẻ Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa và Thẻ thanh toán nội địa Techcombank F@stAccess Napas.

Q3 : Thời gian diễn ra chương trình ?

Thời gian của chương trình sẽ áp dụng từ 01/04/2021 đến hết ngày 31/12/2021, được chia thành 9 đợt tương ứng với 9 tháng, cụ thể :

- Đợt 1: Từ 0h00 ngày 01/04/2021 đến hết 23h59 ngày 30/04/2021
- Đợt 2: Từ 0h00 ngày 01/05/2021 đến hết 23h59 ngày 31/05/2021
- Đợt 3: Từ 0h00 ngày 01/06/2021 đến hết 23h59 ngày 30/06/2021
- Đợt 4: Từ 0h00 ngày 01/07/2021 đến hết 23h59 ngày 31/07/2021
- Đợt 5: Từ 0h00 ngày 01/08/2021 đến hết 23h59 ngày 30/08/2021
- Đợt 6: Từ 0h00 ngày 01/09/2021 đến hết 23h59 ngày 30/09/2021
- Đợt 7: Từ 0h00 ngày 01/10/2021 đến hết 23h59 ngày 31/10/2021
- Đợt 8: Từ 0h00 ngày 01/11/2021 đến hết 23h59 ngày 30/11/2021
- Đợt 9: Từ 0h00 ngày 01/12/2021 đến hết 23h59 ngày 31/12/2021

Q4 : Điều kiện nhận ưu đãi của chương trình là gì ?

Để nhận được ưu đãi của chương trình, chủ thẻ phải đáp ứng đồng thời những điều kiện sau :

- Là giao dịch sử dụng thẻ thanh toán Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ hoặc qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone order...).
- Các giao dịch này được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của tổ chức thẻ.
- Đối với nhóm Khách hàng không phải khách hàng Ưu tiên của Techcombank, giá trị thanh toán thẻ của KH trong 1 tháng đạt tối thiểu từ 1.5 triệu VND trở lên (một triệu năm trăm ngàn VND trở lên). Lưu ý 1 tháng được hiểu là từ ngày 1 đến ngày kết thúc tháng theo lịch.
- Thỏa mãn điều khoản điều kiện của chương trình được đăng tải trên website Techcombank: <https://www.techcombank.com.vn>

Q5 : Hình thức hoàn tiền như thế nào ?

Hoàn tiền dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản phát hành thẻ thanh toán của khách hàng.

Q6 : Điều kiện để nhận được tiền hoàn hợp lệ là gì ?

Tại thời điểm hoàn tiền, KH phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Tài khoản gắn với thẻ của khách hàng vẫn đang còn hoạt động
- Chủ thẻ không vi phạm bất cứ điều kiện điều khoản sử dụng nào của sản phẩm thẻ mà chủ thẻ đang sử dụng
- Tài khoản thanh toán của KH không bị đóng/ phong tỏa hai chiều/ phong tỏa chiều ghi có.

Q7 : Khi nào KH được hoàn tiền ?

Với các giao dịch hợp lệ, tiền sẽ được hoàn từ ngày 20 đến ngày 30 của tháng tiếp theo, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 30 là ngày nghỉ/ lễ theo quy định của Techcombank.

Q8 : KH sẽ được tính số tiền hoàn như nào ?

Ngân hàng sẽ tính số tiền hoàn trên các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống Techcombank và là các giao dịch hợp lệ theo đúng quy định điều khoản điều kiện của chương trình và được pháp luật công nhận, cụ thể theo công thức như dưới:

$$\text{Số tiền hoàn} = 1\% * \text{tổng số tiền chi tiêu (*)}$$

(*) Tổng số tiền chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống thẻ Techcombank vào ngày cuối cùng của mỗi tháng.

Q9 : Khách hàng A đạt tổng chi tiêu theo quy định được ghi nhận trên hệ thống từ 0h ngày 01/05/2021 đến 23h59' ngày 31/05/2021 là 150,000,000 VND. Như vậy, khách hàng sẽ được tính số tiền hoàn như nào?

Số tiền khách hàng được hoàn sẽ = $1\% * 150.000.000 \text{ VND} = 1.500.000 \text{ VND}$.

Số tiền này sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong khoảng thời gian từ ngày 20/06/2021 đến ngày 30/06/2021.

Q10 : Nếu tôi chưa là KH của Techcombank hoặc chỉ có thẻ tín dụng mà chưa có thẻ thanh toán/ thẻ thanh toán thì có được áp dụng chương trình này không ?

Nếu quý KH chưa là KH của Techcombank hoặc chưa có thẻ thanh toán/ thẻ thanh toán của Techcombank thì KH sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình này. Nếu muốn tham gia chương trình, KH cần phải sở hữu và chi tiêu bằng thẻ thanh toán của Techcombank.

Để mở thẻ thanh toán Techcombank, KH chỉ cần mang CMND/Thẻ CCCD/ Hộ chiếu còn hiệu lực đến CN/PGD gần nhất để được tư vấn và hỗ trợ mở thẻ.

Q111 : Tổng giá trị chi tiêu có được cộng dồn giữa các thẻ của cùng một KH hoặc có được cộng dồn thẻ phụ cho thẻ chính không ?

Giá trị tất cả giao dịch hợp lệ trong tháng của từng thẻ sẽ được cộng dồn, sau đó sẽ được hệ thống tính toán và hoàn tiền vào tài khoản phát hành của từng thẻ.

Tổng giá trị giao dịch bởi thẻ phụ sẽ được cộng dồn cho chủ thẻ chính. Nếu thẻ phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào, chủ thẻ chính vẫn được hưởng ưu đãi hoàn tiền từ các chi tiêu của thẻ phụ trước khi hủy thẻ và số tiền được hoàn chỉ được ghi có vào tài khoản phát hành thẻ chính.

Q12 : Trong trường hợp KH không nhận được tiền hoàn thì tôi phải làm gì ?

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 024.39446368

Dịch vụ Khách hàng Techcombank 24/7:

1800 588 822 (miễn phí) hoặc 84-024-39446699 hoặc mail call_center@techcombank.com.vn

Lưu ý : Khách hàng cần liên hệ lại với ngân hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.