

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TẠI DỰ ÁN VINHOMES OCEAN PARK
2 – THE EMPIRE SỬ DỤNG SẢN PHẨM CỦA TECHCOMBANK”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi dành cho khách hàng tại dự án Vinhomes Ocean Park 2 - The Empire sử dụng sản phẩm của Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối.
- 3. Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 18/05/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc cho tới khi Ngân sách tặng tiền đã hết hoặc có văn bản dừng Chương trình của Khối Ngân hàng bán lẻ, tùy sự kiện nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền.
 - Hình thức 01: Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank cho giá trị ưu đãi quy định tại mục (i) của điều 7.1 của Thẻ lệ này (sau đây gọi là “Tài khoản chuyên dụng”).
 - Hình thức 02: Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank áp dụng cho giá trị ưu đãi quy định tại mục (iv) điều 7.1 của Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng là cá nhân (Bao gồm cả Khách hàng tham gia là người nước ngoài) của Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Tham gia hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đồng thời các quy định tại Mục 9 thẻ lệ này; và
- Thuộc 1 trong các nhóm khách hàng sau đây:

6.1 Nhóm 1: Khách hàng là cá nhân thuộc danh sách khách hàng được thông báo bởi Techcombank từng thời kì đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- **Điều kiện 1:**

- ✓ Đã kí Thỏa thuận đặt cọc về việc đảm bảo ký kết Hợp đồng Mua bán Nhà ở tại dự án Vinhomes Ocean Park 2 - The Empire với chủ đầu tư là bên bán có thông tin trên Thỏa thuận đặt cọc (“**Thỏa thuận đặt cọc**”), thanh toán đủ 20% giá bán nhà ở theo Thỏa thuận đặt cọc, được tư vấn, xác nhận bởi Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents Hà Nội; hoặc
- ✓ Trường hợp Khách hàng là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp đã ký Thỏa thuận đặt cọc và thanh toán đủ 20% giá bán nhà ở theo Thỏa thuận đặt cọc, được tư vấn, xác nhận bởi công ty TNHH Môi giới Masterise Agents Hà Nội.

- **Điều kiện 2:** Có Tài khoản chuyên dụng hoặc tài khoản thanh toán mở tại Techcombank tùy thuộc vào hình thức khuyến mại;
- **Điều kiện 3:** Nhận được thư thông báo tham gia chương trình do Techcombank gửi, xác nhận chấp thuận và gửi lại bản gốc cho Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình này.

6.2 Nhóm 2: Khách hàng cá nhân được giới thiệu bởi khách hàng thuộc Nhóm 1 trên đây và đáp ứng các điều kiện sau:

- **Điều kiện 1:** Có Tài khoản chuyên dụng hoặc tài khoản thanh toán mở tại Techcombank tùy thuộc vào hình thức khuyến mại;
- **Điều kiện 2:** Nhận được thư thông báo tham gia chương trình do Techcombank gửi, xác nhận chấp thuận và gửi lại bản gốc cho Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình này.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1 Nội dung chương trình khuyến mại:

- i. Giá trị ưu đãi được xác định cụ thể như sau:

$$\text{Giá trị ưu đãi} = \text{Tỉ lệ ưu đãi} * \text{Giá bán Nhà ở (không bao gồm thuế GTGT và Kinh Phí Bảo Trì)} [1]$$

Trong đó, tỉ lệ ưu đãi được quy định:

Địa chỉ dự án	Nhóm 1	Nhóm 2
	Tỉ lệ ưu đãi (%)	Tỉ lệ ưu đãi (%)
Xã Nghĩa Trụ và Long Hưng, Huyện Văn Giang, Tỉnh Hưng Yên	0.8%	Tỉ lệ ưu đãi của Nhóm 2 được áp dụng theo tỉ lệ của khách hàng đã giới thiệu (Nhóm 1)

- ii. Khách hàng sử dụng tiền ưu đãi trong tài khoản thanh toán chuyên dụng được xác định theo công thức [1] nêu trên để thanh toán tiền phí bảo hiểm năm đầu tiên khi tham gia mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với định kỳ đóng phí 12 tháng.
- iii. Trường hợp khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm với APE nhỏ hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức [1] nêu trên thì giá trị ưu đãi được nhận bằng với APE thực tế tham gia.
- iv. Trường hợp khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm với APE lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức [1] nêu trên thì phần APE chênh lệch sẽ nhận được thêm mức ưu đãi tương đương 20% * giá trị APE chênh lệch theo hình thức khuyến mại Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank.
- v. Trường hợp Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào Tài khoản chuyên dụng của Khách hàng nhưng Khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày) hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối hoặc khách hàng điều

chính mức phí bảo hiểm quy năm (APE) thấp hơn giá trị ưu đãi hoặc khách hàng thay đổi số tài khoản thanh toán chuyên dụng trên « Đơn yêu cầu bảo hiểm » với Manulife từ thời điểm nộp hồ sơ bảo hiểm cho đến thời điểm chưa qua 21 ngày cân nhắc của Hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại của hợp đồng ban đầu và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích tiền trên tài khoản chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.

7.2 Khách hàng đáp ứng điều kiện Nhóm 1 nêu tại Mục 6 (« người giới thiệu ») có thể tự mình tham gia chương trình hoặc tự mình tham gia và đồng thời giới thiệu cho 01 hoặc nhiều cá nhân khác tham gia Chương trình thành khách hàng Nhóm 2 theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Tuy nhiên, việc giới thiệu phải đáp ứng được các điều kiện sau:

- i. Các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có cùng người giới thiệu phải được nộp trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm giới thiệu hoặc theo quyết định khác của Techcombank từng thời kỳ.
- ii. Tổng giá trị ưu đãi của các khách hàng được cùng 1 người giới thiệu và của chính người giới thiệu đó không được vượt quá số tiền tối đa mà người giới thiệu có thể được tặng nếu đáp ứng các điều kiện hưởng khuyến mại.

7.3 Một hoặc nhiều Hợp đồng bảo hiểm có thể được hưởng ưu đãi với giá trị ưu đãi tính theo một hoặc nhiều Thỏa Thuận Đặt Cọc nhưng đảm bảo tổng giá trị khuyến mại của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm được hưởng ưu đãi này không vượt quá giá trị ưu đãi tại mục 7.1 (i) nêu trên. Trường hợp Khách hàng thuộc Nhóm 1 nêu tại Mục 6 đã được hưởng khuyến mại nhưng giá trị khuyến mại đã nhận thấp hơn giá trị tối đa theo công thức [1] mục 7.1 (i) thì có thể được giới thiệu một hoặc nhiều khách hàng Nhóm 2. Tuy nhiên, việc chấp nhận cho phép khách hàng được giới thiệu trở thành khách hàng Nhóm 2 theo chương trình này tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ.

7.4 Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán chuyên dụng hoặc tài khoản thanh toán thông thường đang còn hoạt động mở tại Techcombank (tùy vào hình thức nhận khuyến mại). Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường tại Techcombank trước thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng cuối cùng. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.

7.5 APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí Top-up).

7.6 Hợp đồng bảo hiểm tham gia chương trình ưu đãi này thì sẽ không được tham gia chương trình nào khác của Techcombank áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm.

7.7 Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thể lệ này.

8. Tổng giá trị quà tặng: 317.764.000.000 VNĐ (Bằng chữ: *Ba trăm mười bảy tỷ bảy trăm sáu mươi bốn triệu đồng chẵn*)

9. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ :

9.1 Khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Anhnien360, TROP, Fundlife, Credit life) trong thời gian triển khai Chương trình này.

9.2 Với hình thức tặng tiền vào tài khoản thanh toán:

- Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng tham gia với định kỳ đóng phí 12 tháng, phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi, muộn nhất vào ngày 22/05/2023. Khách hàng tham gia bảo hiểm cùng hoặc sau thời điểm khách hàng ký Thỏa Thuận Đặt Cọc.
- Hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 22/05/2023 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »).
- Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai. Không áp dụng quy định về hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên đối với sản phẩm bảo hiểm Đặc Lợi Tâm An, Superlink và Superlink Diamond.

9.3 Hợp đồng bảo hiểm phải được nộp trong thời gian áp dụng chương trình. Ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE » trên hệ thống dữ liệu của Manulife.

10. Thời gian chốt dữ liệu danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại theo hình thức tặng tiền vào Tài khoản thanh toán :

Chương trình chốt dữ liệu trả thưởng vào định kì hàng tháng. Danh sách trả thưởng bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau: Hợp Đồng Bảo Hiểm được phát hành trong thời gian triển khai chương trình, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm chốt dữ liệu từng đợt nhưng không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình là ngày 22/05/2023.

11. Thời gian tặng quà dự kiến:

- Với hình thức tặng tiền vào Tài khoản thanh toán, thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất thực hiện vào ngày 30/06/2023.
- Với hình thức tặng tiền vào Tài khoản chuyên dụng: thời gian nhận ưu đãi muộn nhất thực hiện vào ngày 31/12/2022.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:
- Email call_center@techcombank.com.vn

13. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank:

www.techcombank.com.vn .

14. Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.

Đại diện theo pháp luật của thương nhân

(Ký tên & đóng dấu)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT