

**PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MÙA ĐÔNG 2023 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình Ưu Đãi Mùa Đông 2023 dành cho Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN)” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch mua Chứng chỉ tiền gửi Bảo lộc (CDBL) online, mua/bán ngoại tệ và dịch vụ thanh toán, chuyển tiền trên kênh ngân hàng số Techcombank Business dành cho Doanh nghiệp.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/11/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản và/hoặc Voucher du lịch cho Doanh nghiệp.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Thực hiện quay số trúng thưởng (Chương trình khuyến mại mang tính may rủi).
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (“khách hàng”):**
  - KHDN SME hiện hữu\_ đã mở Mã khách hàng (Cus ID) từ trước 01/11/2023: Khách hàng SME & MSME quản lý bởi khối KHDN theo Ghi nhận cập nhật trên hệ thống Techcombank trước ngày 01/11/2023 và phát sinh giao dịch hợp lệ trên nền tảng ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) do Khối KHDN quản lý trong thời gian Chương trình (Không áp dụng cho các khách hàng trung gian thanh toán, ví điện tử, Ecommerce) và thỏa mãn điều kiện tại mục 9.1 của thể lệ này;
  - KHDN SME mới\_chưa có Mã Khách hàng (Cus ID) trước ngày 01/11/2023: Khách hàng SME & MSME quản lý bởi khối KHDN theo Ghi nhận cập nhật trên hệ thống Techcombank mở mới cus ID, tài khoản thanh toán, đăng ký gói giải pháp BusinessOne từ 01/11/2023 tới 31/12/2023; có phát sinh giao dịch hợp lệ trên nền tảng ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) do Khối KHDN quản lý trong thời gian Chương trình (Không áp dụng cho các khách hàng trung gian thanh toán, ví điện tử, Ecommerce) và thỏa mãn điều kiện tại mục 9.1 của thể lệ này.
- 8. Cơ cấu giải thưởng:**
  - **Giải theo mỗi đợt quay số thực hiện hàng tháng** (Mỗi đợt quay số có 656 giải nhì trị giá 1 triệu đồng/ giải & 10 giải nhất trị giá 10 triệu đồng/ giải)
    - ✓ Khách hàng sẽ được tặng 01 mã (tối đa 100 mã/tháng) với mỗi 30 điểm tích lũy trong tháng để tham gia bốc thăm trúng thưởng với Điều kiện:
      - + Tiền gửi không kỳ hạn bình quân/tháng đạt tối thiểu Trung bình 15 triệu VND & đảm bảo không giảm so với bình quân tháng trước khi bắt đầu chương trình (tháng 10/2023); **hoặc**
      - + Tiền gửi không kỳ hạn bình quân/tháng đạt tối thiểu Trung bình 100 triệu VND
    - ✓ Các Khách hàng trúng thưởng sẽ được Thưởng trực tiếp vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng dựa trên Giá trị Giải thưởng Khách hàng nhận được khi quay số
  - **Giải đặc biệt cuối Chương trình:** 06 Khách hàng có mức tích điểm trong thời gian Chương trình cao nhất với Điều kiện giá trị tiền gửi không kỳ hạn bình quân các tháng đạt từ 100 triệu VND trong suốt thời gian Chương trình đồng thời không giảm trong thời gian Chương trình và không thấp hơn so với Giá trị bình quân tháng trước khi thực hiện chương trình

Giải thưởng		Đơn giá (VND)_ đã gồm Thuế	Giải tháng: 666 giải Lucky Draw/tháng	Tổng số lượng giải trong chương trình	Chi phí ước tính (VND) Đã gồm thuế
<b>Giải nhì</b>	Trả thưởng vào TKTT của KH	1,000,000	656	1,312	1,312,000,000
<b>Giải nhất</b>	Trả thưởng vào TKTT của KH	10,000,000	10	20	200,000,000
<b>Giải cuối chương trình: 6 giải</b>					
<b>Giải đặc biệt</b>	Voucher du lịch Vietravel	100,000,000	n/a	6	600,000,000

**Tổng giá trị giải thưởng: 2,112,000,000** đồng đã bao gồm Thuế (Bằng chữ: Hai tỷ, một trăm mười hai triệu đồng chẵn).

**Ghi chú:**

- Giá trị giải đặc biệt cuối Chương trình không được quy đổi thành tiền mặt;
- Voucher du lịch Vietravel (do Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam phát hành) là phiếu quà tặng được áp dụng với các tour du lịch trong nước/nước ngoài và các dịch vụ khác (đặt phòng, thuê xe, đặt vé máy bay, visa...), có thể sử dụng tại hệ thống Vietravel trên toàn quốc, không áp dụng cho hệ thống đại lý của Vietravel. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về việc thực hiện các thủ tục đi du lịch trong nước và nước ngoài.

Voucher có giá trị chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt. Thời hạn sử dụng voucher là trong vòng 02 năm kể từ ngày bắt đầu chương trình. Trong thời hạn này, nếu sử dụng không hết giá trị, khách hàng có thể bảo lưu tối đa 01 lần

**9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

**9.1. Nguyên tắc thực hiện**

- Tính điểm cho Giá trị Giao dịch Hợp lệ trong thời gian Chương trình & chỉ tính điểm cho các Giao dịch hợp lệ trên Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) thỏa mãn điều kiện và trong thời gian diễn ra chương trình;
- Điều kiện nhận ưu đãi Chương trình: Khách hàng đủ điều kiện Tiền gửi không kỳ hạn (Casa) bình quân tháng đạt mức tối thiểu theo quy định của TCB theo chương trình này; không giảm trong suốt thời gian chương trình và so với tháng trước khi bắt đầu Chương trình thì mới được Tham gia quay số trúng thưởng/nhận ưu đãi Chương trình
- Điểm cho các Sản phẩm dựa trên tỷ lệ tương quan của Giá trị phát sinh mới Bình quân tháng của từng loại Giao dịch hợp lệ dựa trên đánh giá về tính trọng yếu các giao dịch hợp lệ tác động đến tăng trưởng Tiền gửi không kỳ hạn; Ngoài ra, để gia tăng bán chéo các sản phẩm mới, hệ số điểm cho Sản phẩm phát sinh mới chưa phát sinh trong vòng 12 tháng liền kề trước đó với mỗi Khách hàng tương ứng bằng 1.5 lần điểm cho Sản phẩm hiện hữu.

- Điểm tích lũy áp dụng cho từng kì quay số; đối với giải đặc biệt cuối chương trình thì điểm tích lũy được tính từ thời điểm bắt đầu chương trình đến khi kết thúc chương trình.
- **Chi tiết Bảng tính điểm:**

(Đơn vị tính: Triệu VND)

Sản phẩm	Tiêu chí	Giá trị của giao dịch hợp lệ	Điểm quy đổi	
			Đối tượng là Doanh nghiệp đã từng sử dụng sản phẩm/ giao dịch trong vòng 12 tháng trước ngày 01/11/2023	Đối tượng là Doanh nghiệp chưa từng sử dụng sản phẩm/ giao dịch trong vòng 12 tháng trước ngày 01/11/2023
CDBL Online	Số dư Bình quân tháng	15	30	45
<b>Sản phẩm Phi tín dụng</b>				
Chuyển tiền quốc tế	Giá trị Phát sinh mới	15	5	8
Mua/bán ngoại tệ		15	100	150
Chuyển tiền nội địa, bao gồm:				
• Chuyển tiền cho Bên thứ 3, trừ Giao dịch chi trả lương; Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Hải quan và Thuế nội địa	Giá trị Phát sinh mới	15	2	3
• Giao dịch chi trả lương		15	10	15
• Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Hải quan		15	100	150
• Thuế nội địa		15	50	75

Với mỗi 15 triệu VND Phát sinh mới mỗi Giao dịch hợp lệ, Khách hàng được thưởng tương ứng theo điểm quy đổi tại Cột Điểm quy đổi nêu trên.

- Khách hàng sẽ được tặng 01 mã (tối đa 100 mã/tháng) với mỗi 30 điểm tích lũy trong tháng để tham gia bốc thăm trúng thưởng với Điều kiện:
  - + Tiền gửi không kỳ hạn (Casa) bình quân trong tháng đạt tối thiểu Trung bình 15 triệu VND & không giảm so với Bình quân tháng Trước khi Bắt đầu chương trình (tháng 10/2023); **hoặc**
  - + Tiền gửi không kỳ hạn (Casa) bình quân trong tháng đạt tối thiểu Trung bình 100 triệu VND.
- Vào cuối chương trình: 06 Khách hàng có mức tích điểm cao nhất trong thời gian thực hiện Chương trình và đạt điều kiện giá trị tiền gửi không kỳ hạn bình quân (Casa) các tháng đạt từ 100 triệu VND trong suốt thời gian Chương trình đồng thời không giảm trong thời gian Chương trình và không thấp

hơn Giá trị bình quân tháng trước khi thực hiện chương trình (tháng 10/2023) sẽ được Techcombank xem xét trao giải thưởng đặc biệt theo quy định của Chương trình này.

- Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ để đủ điều kiện tham gia Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng số dành cho KHDN của Techcombank (Techcombank Business TCBB), bao gồm:
  - ✓ Giao dịch mua Chứng chỉ tiền gửi Bảo lộc (CDBL) online
  - ✓ Giao dịch Ngoại tệ, gồm:
    - Giao dịch bán ngoại tệ cho TCB;
    - Giao dịch mua ngoại tệ trong luồng chuyển tiền quốc tế. Với trường hợp này giá trị hợp lệ để đổi điểm sẽ gồm cả Giao dịch mua ngoại tệ và Giao dịch chuyển tiền quốc tế Giao dịch chuyển tiền nội địa trong và ngoài hệ thống Techcombank.
  - ✓ Giao dịch chuyển tiền nội địa cho bên thứ 3 trong và ngoài hệ thống Techcombank, ngoại trừ Giao dịch trả lương, Thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan;
  - ✓ Giao dịch chuyển tiền nước ngoài. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng số là thời điểm khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103)
  - ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan
  - ✓ Giao dịch chi trả lương
- Giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng trên tất cả các tài khoản thanh toán bằng VNĐ và ngoại tệ của khách hàng. Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VNĐ theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.
- Các giao dịch bị loại trừ khỏi danh sách giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch bán ngoại tệ vào chính tài khoản của khách hàng, giao dịch trả nợ online, giao dịch gửi tiền online, giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính khách hàng, bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác.
- Các giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

**9.2. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:**

- a. Mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là dãy số gồm 11 chữ số, bắt đầu từ 00000000001 đến 99999999999 (Tổng 99999999999 mã số dự thưởng)
- b. Các mã số dự thưởng của mỗi giải là duy nhất và không trùng lặp – sử dụng để quay thưởng một lần duy nhất.
- c. Mỗi Khách hàng (trương ứng với 01 mã ID) đáp ứng điều kiện của Chương trình quy định tại mục 7 có tối đa 100 mã số dự thưởng trong 01 đợt quay số thưởng tháng.
- d. Thời gian ghi nhận tổng giá trị của các giao dịch đủ điều kiện để khách hàng được nhận mã dự thưởng của từng đợt quay số như sau:

Đợt quay số	Thời gian ghi nhận
Đợt 1 (Tháng 12/2023)	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/11/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/11/2023
Đợt 2 (Tháng 01/2024)	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/12/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2023

**9.3. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

a. Thời gian và địa điểm tổ chức Quay số:

Đợt quay số	Thời gian thực hiện Lễ quay số dự kiến	Địa điểm thực hiện lễ quay số
Đợt 1 (Tháng 12/2023)	25/12/2023	Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
Đợt 2 (Tháng 01/2024)	17/01/2024	

- b. Cách thức quay số: Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng. Thứ tự xác định trúng thưởng từ giải giá trị cao đến giải giá trị thấp.
- c. Cách thức xác định trúng thưởng: Mã số trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- d. Kết quả của Lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- e. Số điểm tích lũy và mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) và công khai trên website <https://techcombank.com> tối thiểu 03 ngày làm việc trước Đợt quay số

**9.4. Thông báo trúng thưởng:**

Trong vòng 15 ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Techcombank sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) và thông báo danh sách trúng thưởng trên website Techcombank <https://techcombank.com>.

Đối với giải đặc biệt cuối chương trình: Trong vòng 06 ngày sau ngày quay số đợt 2, thông tin khách hàng đủ điều kiện nhận giải, bao gồm tổng số điểm tích lũy trong cả chương trình, số dư tiền gửi bình quân (CASA) từ tháng 10/2023 đến hết tháng 12/2023 và giá trị giải thưởng sẽ được Techcombank gửi thông báo cho khách hàng qua Thông báo (Notification) trên nền tảng nền tảng Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) và thông báo danh sách khách hàng nhận giải trên website Techcombank <https://techcombank.com>

**9.5. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

a. Địa điểm trao thưởng:

- Với giải quay số trúng thưởng hàng tháng: Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận tiền chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank (khách hàng không phải thực hiện thủ tục nhận thưởng);

- b. Với giải đặc biệt Cuối Chương trình: Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh/phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký mở tài khoản Techcombank. Trường hợp Techcombank tổ chức lễ trao thưởng, thời gian và địa điểm trao thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc sau ngày quay số đợt 2, không muộn hơn ngày 07/02/2024. Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB) và công khai trên website <https://techcombank.com>
- c. Khi đến nhận thưởng giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm:
  - Nếu người đến nhận thưởng là đại diện theo pháp luật của Khách hàng: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/hộ chiếu hợp pháp để TCB thực hiện định danh;
  - Nếu người đến nhận thưởng là đại diện theo ủy quyền của Khách hàng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình (1) CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp pháp để TCB định danh, (2) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ của Doanh nghiệp.
- d. Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 3 Thẻ lệ này.
- e. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm tự kê khai và nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**10. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc: +84 24 7303 6556 (quốc tế)
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

**11. Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

**12. Các quy định khác (nếu có):**

- 12.1. Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại (nếu có) cho việc nhận thưởng.
- 12.2. Techcombank được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại và công bố công khai thông tin.
- 12.3. Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Thẻ lệ này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
  - i. Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
  - ii. Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật; hoặc

- iii. Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
- 12.4. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại mục số 10 của Thẻ lệ này.
  - 12.5. Để làm rõ, Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
  - 12.6. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - 12.7. Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.