

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

*Triển khai chương trình “Mua sắm ăn uống thỏa sức, hoàn phí hết mức” cho khách hàng đạt điều kiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng Techcombank*

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “Mua sắm ăn uống thỏa sức, hoàn phí hết mức”
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/11/2023 đến hết ngày 19/02/2024, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng Techcombank của khách hàng.
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính do Techcombank phát hành và các thẻ tín dụng này đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- (ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

*(Sau đây gọi chung là “Khách Hàng”)*

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Nội dung ưu đãi  | Ưu đãi    | Giá trị ưu đãi (VNĐ) | Số lượng ưu đãi                            |  |  | Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ) |
|--|-----------|----------------------|--|--|--|---------------------------|
|  |           |                      | Từ 20/11/2023 - 19/12/2023                 | Từ 20/12/2023 - 19/01/2024                 | Từ 20/01/2024 - 19/02/2024             |                           |
| (i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Infinite để thực hiện tổng giá trị các giao dịch thanh toán từ 3 triệu VND trở lên thỏa mãn điều kiện chi tiết của Thẻ lệ này, sẽ được hoàn tiền 300,000 VND. Chương trình áp dụng cho 3900 suất đầu tiên. | Hoàn tiền | 300,000              | 1,500<br>(CBNV: 70 Khách hàng khác: 1,430) | 1,500<br>(CBNV: 70 Khách hàng khác: 1,430) | 900<br>(CBNV: 50 Khách hàng khác: 850) | 1,170,000,000             |
| (ii) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday để thực hiện tổng giá trị các giao dịch thanh toán từ 2 triệu VND trở lên thỏa mãn điều kiện chi tiết  | Hoàn tiền | 200,000              | 1,470<br>(CBNV: 68 Khách hàng khác: 1,402) | 1,470<br>(CBNV: 68 Khách hàng khác: 1,402) | 860<br>(CBNV: 45 Khách hàng khác: 815) | 760,000,000               |

|   |           |         |  |  |  |                      |
|---|-----------|---------|--|--|--|----------------------|
| của Thẻ lệ này, sẽ nhận được hoàn tiền 200,000 VND. Chương trình áp dụng cho 3800 suất đầu tiên.  |           |         |  |  |  |                      |
| (iii) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank được đề cập tại mục 9 (i), 9 (ii) để thực hiện tổng giá trị các giao dịch thanh toán từ 1,500,000 VND trở lên thỏa mãn điều kiện chi tiết của Thẻ lệ này, sẽ được hoàn tiền 150,000 VND. Chương trình áp dụng cho 3100 suất đầu tiên. | Hoàn tiền | 150,000 | 1,250<br>(CBNV: 50 Khách hàng khác: 1,200) | 1,250<br>(CBNV: 50 Khách hàng khác: 1,200) | 600<br>(CBNV: 40 Khách hàng khác: 560) | 465,000,000          |
| <b>Tổng ưu đãi</b>  |           |         |  |  |  | <b>2,395,000,000</b> |

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 2,395,000,000 VND (*Bằng chữ: Hai tỷ ba trăm chín mươi lăm triệu đồng chẵn ./.*).

**11. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1 Nội dung chương trình:**

- (i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng có cơ hội nhận Hoàn tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán thẻ tín dụng liên quan tới lĩnh vực Nhà hàng, Thời trang hoặc Làm đẹp. Cụ thể:
  - (a) Áp dụng cho Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Visa

Infinite: hoàn tiền trị giá 300,000 VNĐ cho Khách hàng có tổng chi tiêu từ 3,000,000 VNĐ trở lên, trong đó Thẻ tín dụng Signature sẽ không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng liên quan đến lĩnh vực Nhà hàng. Tổng số lượng ưu đãi 3900 suất.

- (b) Áp dụng cho Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday: hoàn tiền trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng có tổng chi tiêu từ 2,000,000 VNĐ trở lên. Tổng số lượng ưu đãi 3800 suất.
- (c) Áp dụng cho Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank được đề cập tại mục 9 (i), 9 (ii): hoàn tiền trị giá 150,000 VNĐ cho Khách hàng có tổng chi tiêu từ 1,500,000 VNĐ trở lên. Tổng số lượng ưu đãi 3100 suất
- (ii) Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần/đợt xét khuyến mại quy định tại mục 11.1.9 Thẻ lệ này (“Đợt”), tối đa 3 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện trường hợp nào đến trước). Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 3 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.
- (iii) Nếu Khách hàng có nhiều thẻ chính đạt điều kiện nhận ưu đãi trong mỗi đợt khuyến mại thì ưu tiên thẻ nào đạt điều kiện nhận giá trị ưu đãi cao hơn.
- (iv) Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- (v) Chương trình khuyến mại này có thể không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại dành cho thẻ tín dụng khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.
- (vi) Giao dịch chi tiêu trong lĩnh vực Nhà hàng, Thời trang, Làm đẹp là các giao dịch tại lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên dữ liệu trường Merchant Category Code (MCC) được ghi nhận trên hệ thống tại phụ lục đính kèm.

#### **11.1.1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:**

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa / Mastercard do Techcombank phát hành.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.2 Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

### 11.1.2 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuê hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.3 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có giá trị chi tiêu hợp lệ cao hơn.
- (ii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

- 11.1.4 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 11.1.5 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.1.6 Cán bộ nhân viên (“CBNV”) là cá nhân ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An);
- 11.1.7 Tại thời điểm chi trả khuyến mại, CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank.
- 11.1.8 Trường hợp không đủ số lượng Khách hàng CBNV hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được chuyển cho nhóm khách hàng không phải CBNV trong đợt đó.
- 11.1.9 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
- Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

|   |   |
|---|---|
| <b>Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank</b> | Từ ngày 20/11/2023 đến ngày 19/02/2024, cụ thể:<br>Đợt 1: 20/11/2023 – 19/12/2023<br>Đợt 2: 20/12/2023 – 19/01/2024<br>Đợt 3: 20/01/2024 – 19/02/2024 |
| <b>Thời gian xét khuyến mại</b>                                   | Gồm 03 đợt xét khuyến mại:<br>Đợt 1: 20/11/2023 – 19/12/2023<br>Đợt 2: 20/12/2023 – 19/01/2024<br>Đợt 3: 20/01/2024 – 19/02/2024                      |
| <b>Thời gian trả khuyến mại</b>                                   | 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc toàn bộ chương trình khuyến mại, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.   |

11.1.10 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm trả khuyến mại của chương trình.

11.1.11 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét, số lượng ưu đãi còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt khác đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 2,395,000,000 VNĐ của chương trình.

11.1.12 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

11.1.13 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.

## **11.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 1800. 588. 822*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **11.3 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**



**PHỤ LỤC - CÁC MÃ DANH MỤC HÀNG HÓA (MCC) TRONG LĨNH VỰC NHÀ HÀNG,  
THỜI TRANG VÀ LÀM ĐẸP**

| <b>NHÓM DANH MỤC</b>        | <b>MÃ MCC</b>                                     | <b>TÊN DANH MỤC</b>                                      |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Nhà hàng (Dining)</b>    | 5811  | Caterers   |
|                             | 5812  | Eating Places, Restaurants                               |
|                             | 5813  | Drinking Places (Alcoholic Beverages)                    |
|                             | 5814  | Fast Food Restaurants                                    |
|                             | 5462  | Bakeries   |
| <b>Thời trang (Fashion)</b> | 5137  | Men/Women/Children Uniforms and Commercial Clothing      |
|                             | 5139  | Commercial Footwear                                      |
|                             | 5611  | Men's And Boys' Clothing                                 |
|                             | 5621  | Women's Ready-to-wear Store                              |
|                             | 5631  | Women's Accessory and Specialty Shops                    |
|                             | 5641  | Children's and Infants' Wear Stores                      |
|                             | 5651  | Family Clothing Stores                                   |
|                             | 5655  | Sports and Riding Apparel Stores                         |
|                             | 5661  | Shoe Stores  |
|                             | 5681  | Furriers And Fur Shops                                   |
|                             | 5691  | Men's And Ladies's Clothing                              |
|                             | 5697  | Tailors, Seamstresses, Mending, and Alterations          |
|                             | 5698  | Wig & Toupee Shops                                       |
|                             | 5699  | Miscellaneous Apparel and Accessory Shops                |
|                             | 5714  | Drapery & Upholstery Stores                              |
|                             | 5932  | Antique Shops – Sales, Repairs, and Restoration Services |
|                             | 5941  | Sporting Goods Stores                                    |
|                             | 5947  | Gift, Card, Novelty and Souvenir Shops                   |
|                             | 5948  | Luggage and Leather Goods Stores                         |
| 5950                        | Glassware And Crystal Store                       |  |
| 7296                        | Clothing Rental – Costumes, Uniforms, Formal Wear |  |
| <b>Làm đẹp (Beauty)</b>     | 7230  | Beauty and Barber Shops                                  |
|                             | 7298  | Health and Beauty Spas                                   |
|                             | 7299  | Miscellaneous Personal Services                          |

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**