

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình tri ân dành cho khách hàng Techcombank tham gia giải chạy Techcombank Marathon Hà Nội

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình tri ân dành cho khách hàng Techcombank tham gia giải chạy Techcombank Marathon Hà Nội
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/08/2023 đến hết ngày 05/09/2023
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp cho chủ thẻ Techcombank khi mua vé chạy Techcombank Marathon 2023 tại đơn vị phân phối Actiup.net

Mã giảm giá có thời hạn sử dụng đến 05/09/2023

Mã giảm giá áp dụng với tất cả cự ly chạy của Techcombank Marathon 2023 gồm:

- KIDS RUN 1.5 km
- KIDS RUN 3 km
- 5 km
- 10 km
- 21 km
- 42 km.

Thông tin chi tiết về sự kiện Techcombank Marathon 2023 tại đơn vị phân phối Actiup.net:

<https://actiup.net/event/63abea95e354ea079b0c79f2/tickets>

- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là chủ thẻ của các loại thẻ Techcombank và có đầu BIN như sau:

Đầu BIN	Loại thẻ
478097, 422150	Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Vietnam Airlines Visa Platinum Priority
478097	Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum
478097	Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum Inspire
422150	Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold
422149	Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic
970407	Thẻ thanh toán nội địa Techcombank F@stAccess NAPAS

Đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Điều kiện tham gia	Quà tặng	Số lượng quà tặng
Khách hàng thỏa mãn điều kiện Mục 6 của Thẻ lệ, mua vé tham gia giải chạy Techcombank Marathon 2023 trên Actiup.net	Mã giảm giá 50% trên giá trị vé từng chặng	1000

8. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**8.1 Nội dung chương trình:**

8.1.1 Khách hàng được giảm 50% giá vé giải Chạy sự kiện “Hà Nội Marathon Techcombank – Mùa thứ Hai” khi sử dụng thẻ thanh toán Techcombank.

Áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mục 6 và Mục 7 của Thẻ lệ.

8.1.2 Quy trình áp dụng CTKM:

- a. Vé được bán trên nền tảng ActiUp (<https://actiup.net/>).
- b. Để hỗ trợ khách hàng tham gia CTKM, đại diện đầu mối của Techcombank sẽ gửi email yêu cầu tới SEV và đồng gửi tới đại diện của ActiUp để làm căn cứ đối soát giữa hai bên.
- c. ActiUp tiến hành cài đặt hệ thống theo yêu cầu của SEV và Techcombank:
 - o Giảm giá 50% so với giá niêm yết cho các khách hàng thanh toán bằng thẻ Techcombank có mã đầu BIN như quy định tại Mục 6 của Thẻ lệ.
 - o Hệ thống tự động nhận diện đầu BIN thẻ và giảm giá trực tiếp trong khi thanh toán.
- d. Quy trình đăng ký vé cho khách hàng được hưởng CTKM:
 - Bước 1: Khách hàng đăng ký thông tin mua vé và thao tác thanh toán trên cổng đăng ký Actiup.net
 - Bước 2: Khách hàng thanh toán bằng thẻ Techcombank có mã đầu BIN như quy định tại Mục 6 của Thẻ lệ. Hệ thống tự động nhận diện và giảm trừ trực tiếp ưu đãi vào giá vé.
 - Bước 3: Khách hàng nhận email xác nhận đăng ký
 - Bước 4: Khách hàng nhận QR qua email để check-in tại sự kiện
 - Bước 5: Khách hàng check-in tại địa điểm Sự kiện và nhận bộ vật phẩm tiêu chuẩn

8.1.3 Mỗi Khách hàng xét theo thẻ thanh toán mà khách hàng sở hữu tại Techcombank được nhận ưu đãi tối đa 04 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

8.1.4 Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác về giải chạy Techcombank Marathon Hà Nội 2023 trong cùng thời điểm diễn ra chương trình

8.1.5 Địa điểm áp dụng: Mua vé trực tuyến trên <https://actiup.net/event/63abea95e354ea079b0c79f2/tickets>

8.1.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4.

8.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

8.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
Hotline: 1900 63 83 37 (1.000đ/phút)
(09:00 - 17:00 từ thứ hai đến thứ sáu)
Email: support@actiup.net
Fanpage: www.facebook.com/actiup.net
Trang hỗ trợ thông tin: <https://actiup.net/support-center>

Thời hạn để Actiup và Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

8.3 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.