

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Triển khai chương trình “Ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán tại siêu thị bằng thẻ tín dụng Techcombank”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** “Ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán tại siêu thị bằng thẻ tín dụng Techcombank”
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Techcombank thanh toán tại các hệ thống siêu thị trên toàn quốc.
 - (i) *Các siêu thị hợp lệ được quy định ở mục 11.1.2 của thẻ lệ này*
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/06/2023 đến ngày 22/09/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank của khách hàng.
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là các Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng được liệt kê ở mục 6 nhận được thông báo của Techcombank (qua tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng hoặc thư điện tử) về chương trình khuyến mại này;
 - (ii) Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ, có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại tại các siêu thị nêu tại mục 11.1.2 tối thiểu từ 500,000 VND trở lên;
 - (iii) Không phải là cán bộ nhân viên Techcombank.
(Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi		Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
			Từ 22/06/2023 - 31/07/2023	Từ 01/08/2023- 22/09/2023	
<p>i.Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1.5 triệu đồng trở lên tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của Thẻ lệ này, sẽ nhận được hoàn tiền 300,000 đồng.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 600 khách hàng đầu tiên.</p>	Hoàn tiền	300,000	300	300	180,000,000
<p>ii.Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1 triệu đồng trở lên tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của Thẻ lệ này, sẽ nhận được hoàn tiền 200,000 đồng.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 1,300 khách hàng đầu tiên.</p>	Hoàn tiền	200,000	650	650	260,000,000

<p>iii. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank được đề cập tại mục 9 (i), 9 (ii)) thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 500,000 đồng trở lên tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của Thẻ lệ này, sẽ nhận được hoàn tiền 100,000 đồng.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 1,200 khách hàng đầu tiên.</p>	<p>Hoàn tiền</p>	<p>100,000</p>	<p>600</p>	<p>600</p>	<p>120,000,000</p>
<p>Tổng giá trị khuyến mại</p>					<p>560,000,000</p>

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Toàn quốc): 560,000,000 VND (Bằng chữ: *Năm trăm sáu mươi triệu đồng chẵn./.*)

11. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Nội dung chương trình:

1.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch trong thời gian khuyến mại từ 500,000 đồng trở lên, tại các siêu thị được quy định ở mục 11.1.2 sẽ nhận được hoàn tiền từ 100,000 đồng, chương trình áp dụng cho 3,100 khách hàng đầu tiên. Cụ thể:

- (i) Hoàn tiền 300,000 đồng khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1.5 triệu đồng trở lên, tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của thông báo này đối với Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum. Tổng số lượng ưu đãi 600 suất.
- (ii) Hoàn tiền 200,000 đồng khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1 triệu đồng trở lên, tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của thông báo này đối với Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark. Tổng số lượng ưu đãi 1,300 suất.
- (iii) Hoàn tiền 100,000 đồng khi thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 500,000 đồng trở lên, tại các siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của thông báo này đối với

Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank được đề cập tại mục 9 (i), 9 (ii)). Tổng số lượng ưu đãi 1,200 suất.

- (iv) Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất của chương trình này trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.
- (v) Tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ dùng để xác định Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại chỉ được tính trên cùng 01 thẻ tín dụng Techcombank mà khách hàng đang sở hữu.

11.1.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các hệ thống siêu thị thỏa mãn mục 11.1.2 của Thẻ lệ này.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.3 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9 nêu trên.
- (iv) Giao dịch Siêu thị được xét điều kiện tham gia chương trình là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được ghi nhận trên hệ thống là 5411 (Grocery Stores/Supermarkets) và 5499 (Grocery Stores/Convenient Store), áp dụng cho giao dịch thanh toán trực tuyến và thanh toán qua POS.

11.1.3 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 11.1.2
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.4 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

11.1.5 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

11.1.6 Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

11.1.7 Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

11.1.8 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 22/06/2023 đến ngày 22/09/2023
Thời gian xét khuyến mại	Gồm 02 đợt xét khuyến mại: Đợt 1: 22/06/2023– 31/07/2023 Đợt 2: 01/08/2023 –22/09/2023

<i>Thời gian trả khuyến mại</i>	45 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của mỗi đợt xét khuyến mại.
---------------------------------	---

11.1.9 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
- (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.10 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

11.1.11 Cán bộ nhân viên (“CBNV”) là cá nhân ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An). Tại thời điểm chi trả khuyến mại, nếu CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank thì sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình và nhận ưu đãi.

11.1.12 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 560,000,000 VNĐ của chương trình.

11.1.13 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

11.1.14 Thời điểm trả khuyến mại của chương trình: Techcombank thực hiện trả khuyến mại vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng của mỗi đợt xét khuyến mại.

11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả khuyến mại: Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với

Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các

quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)