

**PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI
HOÀN TIỀN 1% ĐƯỢC TRIỂN KHAI TRÊN THẺ GHI NỢ KHDN**

- Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc
- Hình thức triển khai:** Hoàn tiền hàng tháng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình bằng cách chuyển khoản vào tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa dành cho Khách hàng Doanh nghiệp được Khách hàng đăng ký tại hồ sơ đăng ký phát hành, sử dụng thẻ tại Techcombank.
- Thời gian triển khai:** Từ 12/01/2022 đến 31/03/2022 hoặc cho đến khi có Quyết định chấm dứt triển khai Chương trình, tùy sự kiện nào đến trước
- Dịch vụ áp dụng:** Sản phẩm Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa dành cho Khách hàng Doanh nghiệp (sau đây viết tắt là “Thẻ ghi nợ KHDN”)
- Hàng hóa dùng để ưu đãi:** Tiền
- Đối tượng được hưởng ưu đãi:** Khách hàng Doanh nghiệp thành lập và hoạt động theo đúng quy định của pháp luật thỏa mãn các điều kiện nêu tại Mục 8 của Phụ lục này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Hàng hóa, dịch vụ dùng để ưu đãi	Giá trị	Số lượng/ Đợt
Hoàn tiền 1% trên tổng giá trị thanh toán của mỗi Đợt thanh toán	Tiền	1% tổng giá trị thanh toán của mỗi Đợt thanh toán	Không giới hạn (Phụ thuộc vào thời gian triển khai Chương trình)

8. Chính sách hoàn tiền

8.1. Điều kiện hoàn tiền

- Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN được xét hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động tại thời điểm hoàn tiền; và
- Phát sinh giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ KHDN trong thời gian từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/03/2022.

8.2. Giá trị hoàn tiền

Hoàn tiền 1% trên tổng số tiền chi tiêu từ Giao dịch hợp lệ của KHDN quy định tại mục 8.5 của Phụ lục này, tối đa 2 triệu VNĐ/ KHDN / tháng. Để làm rõ, KHDN đồng ý rằng, (i) Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định tùy thuộc chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ và (ii) việc xác định Giao dịch hợp lệ và các điều kiện, cơ sở áp dụng ưu đãi hoàn tiền đối với Thẻ ghi nợ KHDN sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định. KHDN từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với Techcombank về việc xác định Giá trị hoàn tiền, Giao dịch hợp lệ và điều kiện, cơ sở áp dụng ưu đãi hoàn tiền như vậy.

$$\text{Số tiền hoàn} = 1\% * \text{tổng số tiền chi tiêu (*)}$$

Và Số tiền hoàn tối đa là 2 triệu VNĐ/01 KHDN/01 Đợt thanh toán

(*) Tổng số tiền chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống thẻ Techcombank tính trong mỗi Đợt thanh toán;

(**) *Đợt thanh toán được xác định từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của mỗi tháng, không phụ thuộc vào kỳ sao kê của Khách hàng.*

Ví dụ:

- Khách hàng Doanh nghiệp A đạt tổng chi tiêu theo quy định được ghi nhận trên hệ thống Techcombank từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/01/2022 là 150,000,000 VNĐ. Như vậy, Khách hàng Doanh nghiệp A sẽ được hoàn = 1% * 150,000,000 = 1,500,000 VNĐ và được hoàn vào Tài khoản kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN trong khoảng thời gian từ ngày 06/02/2022 đến hết ngày 12/02/2022.
- KHDN C đạt tổng chi tiêu theo quy định được ghi nhận trên hệ thống Techcombank từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/01/2022 là 3,000,000,000 VNĐ. Như vậy, KHDN C sẽ được hoàn 2,000,000 VNĐ và được hoàn vào Tài khoản kết nối với Thẻ Ghi nợ KHDN trong khoảng thời gian từ ngày 06/02/2022 đến hết ngày 12/02/2022.

8.3. **Phương thức hoàn tiền:** chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN được Khách hàng đăng ký trong hồ sơ đăng ký mở, sử dụng Thẻ tại Techcombank.

8.4. **Thời gian hoàn tiền:**

Việc hoàn tiền vào Tài khoản của KHDN sẽ được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày **06 đến ngày 12** của tháng tiếp theo liền kề tháng có phát sinh Giao dịch hợp lệ, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 12 là ngày nghỉ / lễ tết theo quy định của Techcombank.

8.5. **Giao dịch được hoàn tiền (“Giao dịch hợp lệ”) là những giao dịch hợp pháp thỏa mãn điều kiện:**

- a. Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng của KHDN; và
- b. Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN để thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn Internet, Mail Order/ Phone Order) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/ hoặc của TCTQT Visa; cụ thể:
 - i. Giao dịch thanh toán được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận là thành công.
 - ii. Giao dịch thanh toán không được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công.
 - iii. Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

8.6. **Giao dịch không được hoàn tiền là các giao dịch:**

- a. Giao dịch chuyển khoản, nộp rút tiền mặt tại ATM, giao dịch thanh toán phí và lãi;
- b. Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động (void/ reversal) do lỗi hệ thống hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
- c. Bất kỳ giao dịch nào không được thực hiện phù hợp với bộ Điều khoản và Điều kiện Thẻ ghi nợ KHDN này hoặc giao dịch mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định pháp luật về thẻ ngân hàng và quy định pháp luật có liên quan.
- d. Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

- 8.7. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN trái phép, sai mục đích, mua bán khống, Techcombank có quyền yêu cầu Người được ủy quyền sử dụng thẻ/ KHDN cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và của Techcombank trước khi hoàn tiền theo thẻ lệ.
- 8.8. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền trên Thẻ ghi nợ KHDN và/hoặc thực hiện ghi nợ vào Tài khoản phát hành Thẻ ghi nợ KHDN của khách hàng để điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào Tài khoản phát hành thẻ ghi nợ KHDN của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền quy định tại mục 8.6 của Phụ lục này vào bất kỳ thời điểm nào do Techcombank quyết định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng

Khách hàng có thể kiểm tra lịch sử giao dịch qua kênh ngân hàng điện tử của Techcombank thông qua việc truy cập website của Techcombank hoặc tới các điểm giao dịch của Techcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- *Số hotline Dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc 084.24 7303 6556 (quốc tế) hoặc*
- *Email: hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn*

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Techcombank được quyền thay đổi, chấm dứt Điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào trong thời gian triển khai chương trình. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo trên Website chính thức của Techcombank và/ hoặc gửi thông báo cho khách hàng qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, SMS/ OTP qua điện thoại di động của khách hàng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà Techcombank thấy phù hợp và Khách hàng sẽ chịu ràng buộc với các thay đổi, việc chấm dứt theo các thông báo này.

11. Các quy định khác:

- 11.1. Khách hàng đồng ý nhận hoàn tiền theo Phụ lục này đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý Techcombank được sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại;
- 11.2. Techcombank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào mà Techcombank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại Điều khoản và Điều kiện Thẻ ghi nợ KHDN, hoặc các quy định khác liên quan của Techcombank và trong trường hợp chấm dứt tính năng hoàn tiền. Quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng và khách hàng đồng ý từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với Techcombank;
- 11.3. KHDN đồng ý rằng trong trường hợp Khách hàng được hoàn tiền, Khách hàng sẽ nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp pháp luật có quy định trách nhiệm khấu trừ thuế cho Techcombank thì Techcombank sẽ chủ động thực hiện khấu trừ để nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định;
- 11.4. Trong trường hợp KHDN có thắc mắc, khiếu nại về vấn đề hoàn tiền của Giao dịch thẻ, KHDN cần liên hệ với Techcombank trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch thẻ. Sau thời hạn nêu trên mà KHDN không thông báo cho Techcombank, KHDN chịu mọi trách nhiệm và các hậu quả có thể xảy ra;

- 11.5. Khách hàng tham gia chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do Techcombank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những các hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 11.6. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.7. Khách hàng xác nhận, đồng ý rằng bản Điều khoản và Điều kiện này được đăng tải trên trang website của Techcombank đã được Techcombank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại bản Điều khoản và Điều kiện này, đồng thời Khách hàng đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được bản Điều khoản và Điều kiện này.

BAN HÀNH BỞI NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM