

PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI**CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHDN MSME/ESME THUỘC KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ (RBG) ĐỊNH DANH MERCHANT VÀ/HOẶC ĐĂNG KÝ GÓI MERCHANTONE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình Ưu Đãi dành cho KHDN MSME/ESME thuộc khối Ngân hàng bán lẻ (RBG) định danh Merchant và/hoặc đăng ký gói MerchantOne” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán do Techcombank cung cấp
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/02/2024 đối với các Khách hàng tham gia Chương trình do các BBC/Chi nhánh Techcombank ngoài địa bàn Hải Phòng Quản lý và từ 23/02/2024 đối với các Khách hàng tham gia Chương trình do các BBC/Chi nhánh Techcombank Hải Phòng Quản lý đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết Ngân sách được phê duyệt của Chương trình, tùy sự kiện nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản cho khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (tặng tiền hàng tháng cho các khách hàng đạt điều kiện của chương trình).
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (“khách hàng”):**
 - Ưu đãi áp dụng cho các khách hàng:
 - (1) Khách hàng đăng ký thành công MerchantID từ tháng 01/2024 đến hết tháng 03/2024
 - (2) Khách hàng đăng ký thành công gói MerchantOne từ Tháng 01/2024 đến hết tháng 03/2024
 - (3) Khách hàng Hiện hữu đã có tài khoản MerchantID trước 01/01/2024 đăng ký thành công gói MerchantOne từ tháng 01/2024 đến hết tháng 03/2024
- 8. Nội dung ưu đãi và điều kiện nhận ưu đãi:**
 - 8.1. Nội dung ưu đãi:**
 - 8.1.1 Đối với khách hàng đăng ký định danh thành công Doanh nghiệp bán lẻ (MerchantID) trên hệ thống TCBB mới từ 01/01/2024:

Tặng tiền có giá trị bằng 1% Tổng Giá trị Giao dịch mà khách hàng nhận thanh toán qua QR (giao dịch ghi Có trên tài khoản Merchant_Tài khoản thanh toán có đăng ký Merchant) từng tháng - tối đa 500 ngàn đồng/Khách hàng/Tháng và tổng tiền được tặng trong năm tối đa 6 Triệu đồng.
 - 8.1.2 Đối với khách hàng đăng ký thành công gói MerchantOne (gói dịch vụ thanh toán do Techcombank cung cấp) từ 01/01/2024:
 - a. Hưởng ưu đãi như mục (8.1.1), và
 - b. Tặng tiền có giá trị bằng 1% Tổng giá trị Giao dịch mà khách hàng thực hiện Thanh toán bằng thẻ Ghi nợ KHDN (có mục đích thanh toán chi phí Quảng cáo theo quy định tại mục 8.2.2 của Phụ lục này)- Tối đa 1 triệu đồng/Khách hàng/Tháng và tổng hoàn tiền trong năm tối đa 12 Triệu đồng.

(*) Lưu ý: Đối với Khách hàng đã đăng ký thành công MerchantID trước ngày 01/01/2024 mà không đăng ký tham gia gói MerchantOne: Tiếp tục hưởng ưu đãi như hiện tại theo Quyết định số 116/2023/QĐ2-TCB ngày 22/07/2023 đến hết 12 tháng tính từ thời điểm khách hàng đăng ký thành công MerchantID

8.2. Điều kiện nhận ưu đãi:

8.2.1 Đối với ưu đãi tặng tiền cho Giao dịch nhận thanh toán qua QR code: tài khoản đăng ký Merchant ID với TCB có phát sinh giao dịch hợp lệ ghi Có từ dịch vụ thanh toán qua QR code trong tháng, tổng giá trị giao dịch từ 10 triệu đồng trở lên và số lượng giao dịch tối thiểu 5 giao dịch từ 05 đối tác khác nhau (không bao gồm Giám đốc/ Kế toán trưởng và những người có liên quan), trong đó Giao dịch hợp lệ gồm:

- Các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống TCBB
- Không bao gồm các giao dịch: Techcombank nghi vấn, cho rằng có gian lận hoặc giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định pháp luật và các quy định có liên quan; các tài khoản của Khách hàng đã đóng, bị khóa hoặc bị phong tỏa.

8.2.2 Đối với ưu đãi tặng tiền cho Giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ KHDN:

- Là giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa dành cho Khách hàng Doanh nghiệp (sau đây viết tắt là “Thẻ ghi nợ KHDN”) qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn Internet, Mail Order/ Phone Order) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/ hoặc của Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) Visa; để chi trả cho các Hoạt động quảng cáo ghi nhận theo mã MCC - Merchant Category Code (Mã danh mục người bán) theo Danh sách dưới đây:

Mã MCC	Tên MCC
7311	Dịch vụ quảng cáo
5962	Tiếp thị trực tiếp - Dịch vụ liên quan đến du lịch
5964	Tiếp thị trực tiếp - hàng bán ko trưng bày
5965	Tiếp thị trực tiếp – Kết hợp hàng bán không trưng bày và bán lẻ
5967	Tiếp thị trực tiếp - bán hàng qua điện thoại gọi đến
5969	Tiếp thị trực tiếp – các tiếp thị trực tiếp khác (không được phân loại ở đâu)

- Giao dịch được tặng tiền đảm bảo thỏa mãn điều kiện:
 - Giao dịch thanh toán được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận là thành công.
 - Giao dịch thanh toán không được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công.
 - Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.
- Giao dịch không được hoàn tiền là các giao dịch:
 - Giao dịch chuyển khoản ngoài mục đích nói trên, hoặc nộp rút tiền mặt tại ATM, hoặc giao dịch thanh toán phí và lãi; hoặc

- ii. Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động (void/ reversal) do lỗi hệ thống hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch; hoặc
- iii. Bất kỳ giao dịch nào được thực hiện mà không phù hợp với bộ Điều khoản và Điều kiện Thẻ ghi nợ KHDN được đăng tải trên website chính thức của Techcombank hoặc giao dịch mà Techcombank nghi vấn, cho rằng có gian lận hoặc giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định pháp luật về thẻ ngân hàng và quy định pháp luật có liên quan.

Ghi chú:

- Các giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.
- Mỗi tháng thanh toán được xác định từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của mỗi tháng, không phụ thuộc vào kỳ sao kê của Khách hàng.
- Việc xác định Giao dịch hợp lệ và các điều kiện, cơ sở áp dụng ưu đãi hoàn tiền sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1. Nội dung chương trình:

- Khách hàng thuộc đối tượng được áp dụng của Chương trình tại mục (7) và đáp ứng các điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8 của Phụ lục này sẽ nhận được một khoản tiền tương ứng vào Tài khoản nhận tiền (Tài khoản MerchantID_Tài khoản thanh toán có đăng ký Merchant) theo nội dung của Chương trình này.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận khuyến mại giao dịch QR code và Thẻ ghi nợ KHDN tối đa 1 lần/tháng với giá trị tối đa tương ứng 500 ngàn VND/tháng và 1 triệu VND/tháng
- Tháng xét thưởng khuyến mại là tháng dương lịch mà Techcombank đánh giá, xác định các điều kiện nhận khuyến mại của Khách hàng theo Chương trình này và được tính từ ngày đầu tiên tới ngày cuối cùng của tháng

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức chi trả:

- a. Thời gian chi trả: Trong trường hợp Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại, việc chi trả sẽ được thực hiện trước ngày cuối cùng của tháng dương lịch kế tiếp sau tháng xét Điều kiện hưởng ưu đãi
- b. Cách thức chi trả: Việc chi trả được thực hiện bằng hình thức chuyển khoản vào Tài khoản nhận tiền theo Quy định của Chương trình khuyến mại này.

9.5. Thông báo hoàn tiền:

- Trong vòng 07 ngày làm việc sau Thời gian chi trả, Techcombank sẽ gửi thông báo tiền đã hoàn cho khách hàng qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng số Techcombank Business (TCBB)

- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm tự kê khai và nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc: +84 24 7303 6556 (quốc tế)
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

11. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

12. Các quy định khác (nếu có):

- 12.1. Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại (nếu có) cho việc nhận thưởng.
- 12.2. Techcombank được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại và công bố công khai thông tin.
- 12.3. Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Thẻ lệ này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
 - i. Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
 - ii. Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật mà việc hưởng ưu đãi tiềm ẩn rủi ro ảnh hưởng đến thương hiệu hoặc uy tín hoặc hình ảnh của Techcombank; hoặc
 - iii. Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
- 12.4. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại mục số 10 của Thẻ lệ này.
- 12.5. Để làm rõ, Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

- 12.6. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 12.7. Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.