

PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**Chương trình tri ân chăm sóc khách hàng doanh nghiệp thân thiết giai đoạn tết năm 2022**

1. Đối tượng áp dụng: Khách hàng đã mở tài khoản thanh toán thuộc quản lý của Khối Khách hàng doanh nghiệp (Sau đây gọi là “Khách hàng hiện hữu”) và thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng không phát sinh giao dịch tín dụng tại Techcombank trong năm 2021
- Khách hàng thuộc danh sách khách hàng đủ điều kiện được áp dụng Chương trình theo quyết định của Khối KHDN và được Techcombank thông báo đủ điều kiện tham gia Chương trình.

2. Nội dung ưu đãi và điều kiện được hưởng:

- Nội dung ưu đãi cho khách hàng: khách hàng sẽ được nhận voucher VINID tương ứng với mức giá trị ưu đãi như sau:

Mức ưu đãi	Ưu đãi KH duy trì gắn kết (Nhóm A)	Ưu đãi KH thúc đẩy gắn kết (Nhóm B)
Mức ưu đãi 1	8,000,000 VND	6,000,000 VND
Mức ưu đãi 2	6,000,000 VND	3,000,000 VND
Mức ưu đãi 3	3,000,000 VND	2,000,000 VND

Định nghĩa nhóm KH:

- *Nhóm KH duy trì gắn kết (nhóm A): Là các KH thỏa mãn điều kiện tại Mục 2 nêu trên, có tăng trưởng việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của Techcombank trong Quý 1/2021 so với tháng 12/2020 theo đánh giá của Khối KHDN, và thuộc danh sách KH đủ điều kiện được áp dụng Chương trình theo quyết định của Khối KHDN.*
 - *Nhóm KH thúc đẩy gắn kết (nhóm B): là các KH thỏa mãn điều kiện tại Mục 2 nêu trên, có sụt giảm việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của Techcombank trong Quý 1/2022 so với tháng 12/2020 theo đánh giá của khối KHDN và thuộc danh sách KH đủ điều kiện được áp dụng Chương trình theo quyết định của Khối KHDN.*
- Điều kiện KH cần đáp ứng để được nhận ưu đãi theo Điểm a, Mục 3 này như sau:
 - Trong Quý 1/2022, KH có giao dịch và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại Techcombank, cụ thể:
 - KH sử dụng ít nhất 3 sản phẩm thuộc các giao dịch hợp lệ quy định tại Mục 5 của Phụ lục này và sản phẩm khác bao gồm bảo hiểm nhân thọ/phi nhân thọ.
 - KH duy trì sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử tại Techcombank (Active FEB): Có thực hiện truy vấn hoặc tối thiểu 1 giao dịch ghi nợ tài khoản thanh toán trên dịch vụ ngân hàng điện tử theo quy định của TCB (KH) trong 3 tháng gần nhất.
 - KH sử dụng tài khoản thanh toán của KH để thực hiện ghi Có tiền về và thực hiện thanh toán cho đối tác (Active Cus): Có tối thiểu 1 giao dịch ghi nợ tài khoản thanh toán trong 3 tháng gần nhất.
 - KH đáp ứng điều kiện về số lượng giao dịch hợp lệ tối thiểu:
 - Nhóm KH duy trì gắn kết (nhóm A): có tối thiểu 30 giao dịch hợp lệ thuộc Mục 5 của Phụ lục này.
 - Nhóm KH Thúc đẩy gắn kết (Nhóm B): Có tối thiểu 10 giao dịch hợp lệ thuộc Mục 5 của Phụ lục này.

- KH đáp ứng các tiêu chí, điều kiện về hiệu quả kinh doanh (TOI,...) theo quyết định của Khối KHDN

3. Thời gian áp dụng Chương trình: từ 17/01/2022 đến ngày 31/03/2022.

4. Các giao dịch hợp lệ:

“**Giao dịch hợp lệ**” là các giao dịch phát sinh mới trong tháng 1, 2, 3 năm 2022, bao gồm:

- a) Giao dịch chuyển tiền đi từ hệ thống Techcombank được thực hiện tại quầy giao dịch hoặc qua dịch vụ Ngân hàng điện tử của Techcombank có giá trị tối thiểu từ 20 triệu VNĐ/giao dịch trở lên, không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản thanh toán của khách hàng trong và ngoài Techcombank
- b) Giao dịch nhận tiền ghi Có vào tài khoản thanh toán của khách hàng từ đối tác hoặc từ tài khoản thanh toán của khách hàng tại ngân hàng khác trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam
- c) Giao dịch mua/bán ngoại tệ và giao dịch thanh toán quốc tế được thực hiện tại quầy hoặc qua dịch vụ Ngân hàng điện tử
- d) Giao dịch tín dụng mới phát sinh trong thời gian tham gia Chương trình bao gồm: giao dịch cho vay ngắn hạn hoặc trung và dài hạn; phát hành thư tín dụng (L/C); phát hành thư/cam kết bảo lãnh.

5. Khách hàng chỉ được xét để nhận ưu đãi nếu khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện quy định tại Quyết định này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank bảo lưu quyền hủy bỏ tư cách tham gia chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình.

6. Để minh bạch, khách hàng tham gia chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do Techcombank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng chương trình, Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

7. Thông tin về Chương trình được công bố đầy đủ chi tiết trên trang web của Techcombank (www.techcombank.com.vn).

8. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam

191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: +84 24 39446699

9. Đối với tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

10. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Techcombank trước ngày áp dụng