

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THAM GIA SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN GIA
NHƯ Ý PHÂN PHỐI QUA ỨNG DỤNG TECHCOMBANK MOBILE”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân tham gia sản phẩm bảo hiểm An Gia Như Ý của Manulife Việt Nam được phân phối qua ứng dụng Techcombank Mobile (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm An Gia Như Ý của Manulife Việt Nam được phân phối qua ứng dụng Techcombank Mobile.
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 25/10/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Hà Nội
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân tham gia bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện dưới đây:

 - a. Khách hàng cá nhân tham gia sản phẩm bảo hiểm An Gia Như Ý của Manulife Việt Nam được phân phối qua ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian áp dụng tại mục 3 nêu trên;
 - b. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 11 dưới đây;
 - c. Khách hàng có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình và tại thời điểm chi trả khuyến mại;
 - d. Các điều kiện khác theo quy định của Thẻ lệ này.
- 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình được nhận ưu đãi sau khi tham gia sản phẩm An Gia Như Ý phân phối qua ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian triển khai chương trình:

Giá trị ưu đãi = APE * (tỷ lệ ưu đãi)

Kỳ đóng phí	12 tháng
Tỷ lệ ưu đãi	30%

APE: Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí top-up).

Lưu ý: Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.

9. Tổng giá trị quà tặng (Toàn quốc): 7.200.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bảy tỉ hai trăm triệu đồng chẵn.)

10. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 của Thẻ lệ này.

11. Quy định chung:

11.1. Hợp đồng bảo hiểm An Gia Như Ý tham gia chương trình này cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Chủ hợp đồng bảo hiểm - Bên mua bảo hiểm phải thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại theo Mục 7 của thẻ lệ này.
- Hợp đồng bảo hiểm An Gia Như Ý có kỳ đóng phí 12 tháng.
- Hợp đồng Bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc dự kiến muộn nhất vào ngày 31/01/2024.
- Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 31/01/2024 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
- Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.

11.2. Hợp đồng bảo hiểm được dùng để xác định đủ điều kiện nhận khuyến mại theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

11.3. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào có dấu hiệu gian lận, trục lợi theo kết quả xác minh của Techcombank.

12. Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại:

Thời gian chốt dữ liệu báo cáo dự kiến muộn nhất tại ngày 31/01/2024.

13. Thời gian trả thưởng cuối cùng dự kiến:

Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 29/02/2024.

Techcombank có quyền chi trả khuyến mại vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

14. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

15. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank.

16. Các quy định khác:

- a. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- b. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- c. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- d. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- f. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.