

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Con Cưng*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Con Cưng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 16/07/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ ghi nợ do Techcombank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Vietnam Airlines Visa Platinum Priority (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ ghi nợ nội địa Techcombank F@astAccess (6 số đầu của thẻ 970407)

(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	SL quà tặng
<b>Nhóm 1</b>	Tiền được giảm trực tiếp khi thanh toán hóa đơn	Tương đương 10% giá trị giao dịch thanh toán tối đa 50.000 VNĐ cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ từ 300.000 VNĐ đến dưới 1.000.000VNĐ	01 lượt ưu đãi /thẻ
<b>Nhóm 2</b>	Tiền được giảm trực tiếp khi thanh toán hóa đơn	Tương đương 15% giá trị giao dịch thanh toán tối đa 200.000 VNĐ cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ từ 1.000.000 VNĐ trở lên.	01 lượt ưu đãi /thẻ

*Lưu ý: Chương trình không giới hạn ngân sách theo từng nhóm ưu đãi mà sẽ áp dụng theo tổng ngân sách của chương trình.*

*Giá trị giao dịch thanh toán nêu trên được xác định là giá trị sau khi đã khấu trừ/áp dụng toàn bộ các ưu đãi/khuyến mại/chiết khấu mà Khách hàng được hưởng từ Con Cưng và/hoặc bên thứ ba.*

#### **10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

- 10.1. Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng hóa tại hệ thống cửa hàng Con Cưng thanh toán bằng cách quét Thẻ Ngân Hàng qua POS sẽ được hưởng một hoặc cả hai ưu đãi sau:
  - Ưu đãi nhóm 1: Tặng tiền tương đương 10% giá trị giao dịch thanh toán tối đa 50.000 VNĐ cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ từ 300.000 VNĐ đến dưới 1.000.000 VNĐ.
  - Ưu đãi nhóm 2: Tặng tiền tương đương 15% giá trị giao dịch thanh toán tối đa 200.000 VNĐ cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ từ 1.000.000 VNĐ trở lên.
- 10.2. Với mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ, mỗi thẻ được hưởng 1 lượt giảm giá của mỗi nhóm ưu đãi; Và có thể được hưởng cả hai nhóm ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện chi tiêu trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 10.3. Ưu đãi được áp dụng khi dùng Thẻ Ngân Hàng để thanh toán cho giao dịch mua các hàng hóa tại toàn bộ cửa hàng Con Cưng trên toàn quốc, ngoại trừ sản phẩm sữa thay thế sữa mẹ cho trẻ dưới 24 tháng tuổi.
- 10.4. Techcombank địa điểm áp dụng trong thời gian diễn ra chương trình và sẽ được cập nhật trên website Techcombank.com.
- 10.5. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).
- 10.6. Giao dịch thanh toán hợp lệ là những giao dịch ghi nhận trạng thái thanh toán thành công trên hệ thống Techcombank, Con Cưng đã nhận được tiền từ Khách hàng và đã xác nhận trạng thái cung ứng hàng hóa/dịch vụ, và những giao dịch này đáp ứng toàn bộ tiêu chí trong Thể lệ chi tiết của chương trình này.
- 10.7. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

#### **11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho Con Cưng. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng cụ thể.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/thông báo trên website chính thức của ngân hàng.

#### **12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **13. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Nơi nhận:**

*Sở Công Thương*

*Lưu VT, MKT*

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*