

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình **“CHI TIÊU MUA SẮM- QUỆT THẺ HOÀN TIỀN”** dành cho thẻ tín dụng Techcombank khi chi tiêu mua sắm tại siêu thị

- Tên chương trình khuyến mại:** **“CHI TIÊU MUA SẮM- QUỆT THẺ HOÀN TIỀN”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Techcombank thanh toán tại các hệ thống siêu thị trên toàn quốc.
 - Các siêu thị hợp lệ được quy định ở phần lưu ý, mục 10.1 của thẻ lệ này*
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/03/2022 đến ngày 30/06/2022 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước):

Cụ thể:

Thời gian khuyến mại	Từ ngày 19/03/2022 đến ngày 30/06/2022	Từ ngày 04/04/2022 đến ngày 30/06/2022
Loại thẻ áp dụng	Thẻ tín dụng Visa và Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm: Thẻ Techcombank Style, Techcombank Everyday, Thẻ Techcombank Spark, thẻ Techcombank Visa Infinite và các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa.	Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Visa và Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm: Thẻ Techcombank Style, Techcombank Everyday, Thẻ Techcombank Spark, thẻ Techcombank Visa Infinite, thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Gold, Platinum và các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank của khách hàng

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): là các Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard nhận được thông báo của Techcombank (qua tin nhắn SMS hoặc thư điện tử) về chương trình khuyến mại này;
- (ii) Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ, có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại tại các siêu thị nêu tại mục 3 tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên;
- (iii) Không phải là cán bộ nhân viên Techcombank.

(Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
<p><i>Đối với chủ thẻ tín dụng Techcombank:</i></p> <p>Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch từ 1 triệu đồng trở lên, tại các siêu thị thỏa mãn điều 10.1 của thông báo này, sẽ nhận được hoàn tiền 100.000 đồng.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 6.000 khách hàng đầu tiên.</p>	Hoàn tiền	100.000	6.000	600.000.000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 600.000.000 VND (Bằng chữ: *Sáu trăm triệu đồng chẵn./.*)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán có tổng giá trị các giao dịch trong thời gian khuyến mại từ 1 triệu đồng trở lên, tại các siêu thị sẽ nhận được hoàn tiền 100.000 đồng, chương trình áp dụng cho 6.000 khách hàng đầu tiên.

Lưu ý:

Giao dịch Siêu thị được xét điều kiện tham gia chương trình là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được ghi nhận trên hệ thống là 5411 (Grocery Stores/Supermarkets), áp dụng cho giao dịch Online và POS.

- 10.1.1 Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.
- 10.1.2 Tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ dùng để xác định Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại chỉ được tính trên cùng 01 thẻ tín dụng Techcombank mà khách hàng đang sở hữu.
- 10.1.3 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các hệ thống siêu thị thỏa mãn điều 3 của thông báo này .
 - (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.5 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
 - (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 7 nêu trên.
- 10.1.4 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - (iii) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.
 - (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.5
 - (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);

- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.5 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 19/03/2022 đến ngày 30/06/2022
Thời gian xét thưởng	Gồm 02 đợt xét thưởng: Đợt 1: 19/03/2022 – 30/04/2022 Đợt 2: 01/05/2022 – 30/06/2022
Thời gian trả thưởng	45 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.

(i) Thời điểm xét thưởng của thẻ Techcombank Visa Classic sẽ được tính từ ngày 04/04/2022.

10.1.6 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
- (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.7 Trong trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng của Techcombank tham gia chương trình thì KH chỉ nhận được 01 lần ưu đãi của chương trình khuyến mại này.

10.1.8 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

10.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

10.1.10 Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả khuyến mại: Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện

tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm): Không có.

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**